

Nexthink Accelerate para proveedores de servicios gestionados

El servicio de experiencia digital del empleado por suscripción gestionado por personas

Para que un proceso de transformación sea eficaz, hay que tener muy presentes los objetivos que se persiguen. Aporte nuevas capacidades a su equipo trabajando con los mejores expertos, que pondrán a su servicio décadas de experiencia sobre datos, contenidos y análisis relativos a la experiencia digital del empleado (DEX) y le ofrecerán los conocimientos y las orientaciones que necesita para cumplir los compromisos con sus clientes de forma eficiente con ayuda de Nexthink. Nexthink Accelerate para proveedores de servicios gestionados (MSP), un nuevo servicio DEX por suscripción, pone a su disposición los expertos, la tecnología, la experiencia y la estrategia necesarios para empezar a aprovechar el valor de Nexthink cuanto antes.

Sea cual sea su meta —impulsar la transformación, reducir las interrupciones o mejorar la experiencia de los trabajadores —, Nexthink Accelerate para MSP es el socio que sus equipos, procesos y procedimientos necesitan. Trabajaremos juntos para entender los problemas que afectan a su empresa, determinar qué hay que corregir con mayor urgencia y seguir desarrollando su estrategia de DEX.

Qué le ofrecemos

- Orientación para sus iniciativas y programas de TI
- Análisis periódicos de los datos, comparativas y determinación de valores de referencia
- Cuadros de mando, investigaciones, acciones remotas y campañas en sintonía con sus objetivos de negocio
- Información detallada sobre las causas subyacentes a un bajo Digital Experience Score
- Identificación de los aspectos que requieren atención más inmediata
- Cuadros de mando analíticos y recomendaciones de medidas automatizadas basados en el análisis de incidencias
- Comprobaciones periódicas de los parámetros establecidos para garantizar la buena marcha del programa y la consecución de objetivos

Cómo se beneficia su empresa

- Optimización del Digital Experience Score con comparativas de los distintos departamentos y ubicaciones de la empresa
- Identificación y análisis de los casos de uso prioritarios
- Orientación estratégica con una hoja de ruta destinada a mejorar las iniciativas de TI
- Análisis más rápidos y mejores resultados gracias a la priorización de los objetivos y las medidas para lograrlos
- Ahorro de costes tangible derivado de los análisis detallados y la información procesable que arrojan



Asesoramiento de confianza

Beneficiarse de las recomendaciones de nuestros expertos en experiencia digital del empleado y de las mejores prácticas recomendadas por Nexthink

Información procesable

Convierta los datos en resultados útiles y de calidad

Automatización estratégica

Desarrolle contenido y automatizaciones que sirvan para la mejora continua de los procesos

Distintos niveles de Nexthink Accelerate para MSP para maximizar la eficiencia y alcanzar rápidamente el éxito:

CARACTERÍSTICAS	PRO	CHAMPION	ELITE
Asesoramiento de confianza Reuniones con un consultor experto de Nexthink Accelerate que ayudará a su equipo a aprovechar al máximo la plataforma y ofrecer todas sus ventajas a sus clientes	24 horas/año <i>Se pueden comprar horas adicionales</i>	52 horas/año <i>Se pueden comprar horas adicionales</i>	104 horas/año <i>Se pueden comprar horas adicionales</i>
Experto en contenidos Experto en contenidos que aporta conocimientos adaptados a su entorno y sus objetivos	Compartido	Compartido	Nominado
Información procesable Conversión de los datos sobre la experiencia en información procesable	Sí <i>En 4 ocasiones al año cuando se solicite</i>	Sí <i>Informe de tendencias cada 2 meses</i>	Sí <i>Informe de tendencias mensual</i>
Automatización estratégica Contenido y automatizaciones que sirven para la mejora continua	Incluye 8 al año <i>Se pueden comprar contenidos y automatizaciones adicionales</i>	Incluye 24 al año <i>Se pueden comprar contenidos y automatizaciones adicionales</i>	Incluye 48 al año <i>Se pueden comprar contenidos y automatizaciones adicionales</i>

¿Por qué elegir Nexthink Accelerate para MSP?

El equipo de expertos de Nexthink Accelerate para MSP es el líder en experiencia digital del empleado. Su éxito con más de 15 millones de dispositivos gestionados lo avala. Trabaje con los mejores para añadir capacidades a su equipo y alcanzar sus objetivos de forma eficaz.

Contacto

Póngase en contacto con nosotros para descubrir otros motivos por los que Nexthink Accelerate para MSP es el equipo que necesita para aprovechar al máximo todas las ventajas de Nexthink y llevar su estrategia de DEX al nivel de madurez que merecen sus clientes.

CONTACTAR