# **Desbloquear Usuario**



### 1. Correo de bloqueo de cuenta

Por tu seguridad, se ha bloqueado tu contraseña de usuario



#### iHola Johana Rios!

Tu contraseña ha sido bloqueada debido a que has excedido la cantidad de intentos permitidos.

Para solicitar el desbloqueo de tu cuenta, por favor ten en cuenta los siguientes pasos:

- 1. Ingresa a nuestro sitio de autogestión, a través del siguiente enlace: https://bvccalidad.us.trustedauth.com
- 2. Ingresa tu Id de usuario: 1234567
- 3. Haz clic en la opción: "¿Ha bloqueado u olvidado su contraseña?"
- 4. Si tienes un Soft Token activo ingresa el código OTP generado desde la aplicación. En caso contrario, da clic en el enlace: "Autenticación opcional"
- 5. Elige el método de autenticación que deseas utilizar para continuar con el proceso
- 6. Dependiendo del método de autenticación elegido, ingresa los datos que te solicita el sistema, si el proceso se realizó exitosamente, recibirás un correo electrónico indicando que la contraseña ha sido
- desbloqueada.
- 7. Restablece tu contraseña (Opcional)
- 8. Asigna una nueva contraseña y guárdala, teniendo en cuenta que debe cumplir con las políticas de seguridad indicadas

Este correo es generado de forma automática, por favor no lo respondas. Para cualquier inquietud o inconveniente, comunicate al 3139000 o envía un correo a <u>servicioalcliente@bvc.com.co</u>. Si tienes alguna queja o reclamo, te invitamos a contactarnos a través nuestro Portal Web en la sección P.Q.R.

#### Saludos,



En tu email recibirás un correo con el paso a paso para que puedas realizar el proceso de desbloqueo de tu contraseña. **iSigue sus instrucciones!** 

Asunto: Se presentó una actividad en el estado de tu contraseña Remitente: gestiondeusuariosotp@bvc.com.co certificacion.gestiondeusuariosotp@bvc.com.co dependiendo del ambiente sobre el cual se haya presentado el bloqueo, producción o certificación

## 2. Accede al sitio de autogestión

Bolsa de Valores de Colombia	una compañ		
Nombre de usuari	0		
Inicie sesión para	acceder a bvc - Produc	ccion.	
later de ser ID de s			
Introduzca ID de u	suario		
		SIGUIENT	E
	Españo		
Recuerda	las URL de acc	eso:	
<b>Autog</b> <u>https://by</u>	estión Producción: c.us.trustedauth.com/	<u>#/</u>	
Autog	estión Certificación:		
https://bvcca	lidad.us.trustedauth.co	<u>om/#/</u>	

## 3. Usuario

Cuando accedas al link de autogestión, debes ingresar el **usuario** y hacer clic en el enlace: **¿Ha bloqueado u olvidado su contraseña?** 

Bolas de Valores de Colombia	blas de Valores de Colombia	
Nombre de usuario Inicie sesión para acceder a bvc - Produccion.	<ul> <li>1022368510</li> <li>Introduzca su contraseña.</li> <li>Introduzca su contraseña</li> </ul>	
Introduzca ID de usuario		
1022368510	¿Ha bloqueado u olvidado su contraseña?	
SIGUIENTE	CANCELAR SIGUIENTE	
Español 🗸	Español 👻	

Ingresa un método de autenticación adicional: código de token (aplicación móvil) u OTP por correo



### 3. Elige si deseas restablecer la contraseña



A tu correo registrado recibirás un email confirmando el desbloqueo exitoso de tu contraseña de usuario



iRecuerda que si decides no restablecer tu contraseña, deberás ingresar con la que habías asignado antes del bloqueo.

iHola Johana Ríos!

Tu contraseña se ha desbloqueado con éxito.

...

Este correo es generado de forma automática, por favor no lo respondas. Para cualquier inquietud o inconveniente, comunicate al 3139000 o envía un correo a servicioalcliente@bvc.com.co</u>. Si tienes alguna queja o reclamo, te invitamos a contactarnos a través nuestro Portal Web en la sección P.Q.R.

Saludos,



iAsí de fácil y rápido podrás desbloquear tu contraseña de usuario!

De ahora en adelante, podrás ingresar al sitio de autogestión, Pagarés o Seguridad web usando tu usuario y contraseña!

## Gracias por ser parte del cambio

