

Nexthink Accelerate

Von unseren DEM-Spezialisten im Abo gelieferte Unterstützung und Analysen

Tiefgreifende Veränderungen sind nur mit einem ergebnisorientierten Ansatz erfolgreich. Arbeiten Sie mit einem kompetenten und engagierten Team von Experten zusammen, um das Skillset Ihres Teams zu erweitern. Profitieren Sie von der jahrzehntelangen Erfahrung, die unser Team im Bereich Daten, Content und Analytics rund um die Digital Employee Experience aufgebaut hat. Unsere DEM-Spezialisten helfen Ihnen mit Fachwissen und Empfehlungen, Ihre gewünschten Ziele effizient zu erreichen. Nexthink Accelerate ist ein DEM-Service auf Abonnementbasis, über den Sie Zugang zu den Experten, Tools, Erfahrungswerten und Prioritäten erhalten, die Sie benötigen, um die Vorteile der Nexthink Technologien noch schneller zu realisieren.

Wie immer Ihre Ziele auch aussehen, von Transformationsinitiativen über die Reduzierung von Störungen und Unterbrechungen bis hin zu einem besseren Mitarbeitererlebnis – das Nexthink Accelerate Team ist der richtige Partner für die Unterstützung Ihrer Mitarbeiter, Prozesse und Abläufe. Wir arbeiten mit Ihrem Team zusammen, um unternehmensspezifische Herausforderungen zu verstehen, Maßnahmen zur Problembekämpfung zu priorisieren und den DEX-Reifegrad Ihres Unternehmens zu erhöhen.

Was bieten wir?

- Empfehlungen und Anleitungen für Ihre IT-Initiativen und -Programme
- Periodische Datenanalysen, Baselines und Benchmarks
- Unternehmensspezifische Nexthink Dashboards, Untersuchungen, Remote-Actions und auf Ihre Geschäftsziele ausgerichtete Kampagnen
- Abklärung der Ursachen für niedrige Digital Employee Experience-Scores
- Identifizierung von Schlüsselbereichen zur Schwerpunktsetzung und Priorisierung
- Pflege von Analyse-Dashboards und Empfehlungen zur Automatisierung auf Basis kontinuierlicher Analysen der Support-Tickets
- Regelmäßige Prüfung festgelegter Kennzahlen, damit Ihr Programm auf Kurs bleibt und Sie Ihre Ziele erreichen

Welche Vorteile genießen Sie?

- Optimierung des Digital Experience Score mit Benchmarks für Unternehmensbereiche und Standorte
- Priorisierte Anwendungsfälle werden für Sie identifiziert und analysiert
- Strategische Weichenstellung mit aktiver Roadmap für die Optimierung der IT
- Schnellere Analysen und überzeugende Ergebnisse mit Schwerpunkt auf Ergebnissen und Maßnahmen
- Messbare Kosteneinsparungen aufgrund detaillierter Analysen und praxisrelevanter Maßnahmenempfehlungen



Plattformoptimierung

Profitieren Sie von den Empfehlungen unserer Experten, um unsere Plattform optimal zu konfigurieren und Ihre Integrationen kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Praxisrelevante Einblicke

Nutzen Sie Ihre Daten für zwecktaugliche, qualitative Ergebnisse.

Strategische Automatisierung

Entwickeln Sie Inhalte und automatisierte Funktionen zur kontinuierlichen Verbesserung

In der Überholspur zu maximaler Effizienz und schnellem Erfolg: Wählen Sie den für Ihr Unternehmen geeigneten Level von Nexthink Accelerate aus

	PRO	CHAMPION	ELITE
Inklusive Premium-Support	Ja	Ja	Ja
Dedizierter Service Delivery Manager (SDM) Ihr persönlicher Ansprechpartner zur Unterstützung von IT-Initiativen und -Programmen und zur Nachverfolgung des Mehrwerts	Nein	Ja	Ja
Dedizierter Content-Experte Direkte Zusammenarbeit mit einem Content-Experten, der sich intensiv mit Ihrer Umgebung beschäftigt und Ihren Anforderungen entsprechend hilft	Verfügbarer Ansprechpartner im Content-Team	Verfügbarer Ansprechpartner im Content-Team	Dedizierter Ansprechpartner
Plattformoptimierung Empfehlungen unserer Experten für die optimale Konfiguration Ihrer Plattform und die kontinuierliche Weiterentwicklung Ihrer Integrationen	Nein	Ja	Ja
Praxisrelevante Einblicke Nützliche Erkenntnisse anhand Ihrer DEM-Daten	Ja <i>4 Berichte pro Jahr auf Anfrage</i>	Ja <i>Alle zwei Monate im Trend-Bericht</i>	Ja <i>Monatlich im Trend-Bericht</i>
Strategische Automatisierung Entwicklung von Inhalten und automatisierten Funktionen zur kontinuierlichen Verbesserung	4 pro Jahr <i>weitere gegen Zuzahlung erhältlich</i>	24 pro Jahr <i>weitere gegen Zuzahlung erhältlich</i>	Benannte Ressource 48 pro Jahr <i>weitere gegen Zuzahlung erhältlich</i>

Was spricht für Nexthink Accelerate?

Das Nexthink Accelerate Team besteht aus Experten mit ausgiebiger Erfahrung im Bereich Digital Employee Experience und nachweislichen Erfolgen an mehr als 15 Millionen Endpunkten. Sichern Sie sich die Expertise kompetenter Spezialisten, um das Skillset Ihres Teams zu erweitern und effizient Ihre Ziele zu erreichen.

Kontakt

Wenden Sie sich an uns, um zu erfahren, wie das Nexthink Accelerate Team Sie dabei unterstützen kann, die volle Funktionsvielfalt von Nexthink zu nutzen und den DEX-Reifegrad Ihres Unternehmens zu verbessern.

KONTAKT AUFNEHMEN