

PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při provozu platformy a poskytování služeb dochází ke zpracování určitých osobních údajů uživatelů. V takovém případě bude za toto zpracování odpovídat správce, tedy **XIXOIO a.s.**, IČO: 07366949, se sídlem: Rooseveltova 166/10, Bubeneč, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spis. zn. B 23744 (dále jen „**Správce**“).

Níže bychom Vás chtěli seznámit s tím, jak bude s osobními údaji uživatelů nakládáno.

1. PRINCIPY ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

1.1 Základní principy

Správce se při zpracovávání osobních údajů řídí následujícími principy:

- 1) Veškeré osobní údaje Správce zpracovává vždy zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně;
- 2) Zpracování je účelově omezené, což znamená, že Správce zpracovává osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- 3) V rámci minimalizace údajů Správce zpracovává přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány;
- 4) Správce zpracovává přesné a aktualizované osobní údaje. Pokud jsou osobní údaje nepřesné, Správce zajistí jejich opravu či případně výmaz, k čemuž může požadovat nezbytnou součinnost;
- 5) Správce ukládá osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- 6) Správce zpracovává osobní údaje způsobem, který zajistí náležité zabezpečení a ochranu osobních údajů.

1.2 Účel a právní základ zpracování

Osobní údaje uživatelů jsou zpracovány na základě následujících důvodů:

- 1) Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);

Zejména se jedná o: (i) jednání o uzavření smlouvy; (ii) zjišťování potřeb a požadavků klienta a další potřebné údaje (např. finanční situace klienta, jeho znalosti a zkušenosti v oblasti financí); (iii) uzavření smlouvy a její správy; (iv) zaznamenávání elektronické komunikace pro účel uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností z ní; (v) plnění závazků ze smlouvy a poskytování plnění ze smlouvy; a (vi) hodnocení a řízení rizik různými metodami, včetně profilování.
- 2) Zpracování je nezbytné pro plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);

Zejména se jedná o plnění požadavků případných dozorových a jiných státních orgánů a plnění zákonných povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů.

- 3) Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR);

Zejména se jedná o (i) ochranu práva zájmů Správce; (ii) přímé marketingové aktivity a (iii) ochranu majetku a osob.

- 4) Subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

2. PŘÍKLADY A KATEGORIE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Plnění smlouvy

Pro účely plnění smlouvy Správce zpracovává zejména tyto kategorie údajů:

- 1) Identifikační a kontaktní údaje klienta (např. jméno, příjmení, telefon, adresa, národnost, datum narození, rodné číslo, údaje o dokladu totožnosti, e-mail);
- 2) Osobní údaje vztahující se k předmětu plnění smlouvy (např. bankovní spojení);
- 3) Údaje potřebné pro opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (mezi požadované údaje patří finanční situace klienta, zdroj finančních prostředků, účel investice).
- 4) Údaje z monitoringu (např. údaje získané na základě záznamů z jednání, záznamů o využívání online služeb, záznamů o komunikaci s klienty a prohlížení webu IPCO, údaje o zasílaných obchodních sděleních, údaje z mobilních aplikací);
- 5) Údaje o sjednání a využívání služeb, o nastavení smluv.

2.2 Splnění právní povinnosti

Správce při poskytování svých služeb musí zpracovávat osobní údaje pro plnění právních povinností, které jí ukládají národní právní předpisy. Mezi zpracování osobních údajů na základě plnění právních povinností patří:

- 1) Uchovávání dokumentů a záznamů z jednání;
- 2) Poskytování součinnosti případným dohledovým a kontrolním orgánům, exekutorům, notářům, insolvenčním správčům a dalším orgánům veřejné moci dle příslušných právních předpisů;
- 3) Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu za účelem zabránění zneužívání finančního systému;
- 4) Plnění povinností vyplývajících z uplatňování mezinárodních sankcí;
- 5) Vedení zákonných evidencí údajů;
- 6) Vzájemné informování a sdílení informací za účelem prevence a odhalování protiprávních jednání;

7) Shromažďování informací týkajících se osob, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti, a předávání těchto údajů příslušným orgánům finanční správy.

2.3 Oprávněné zájmy

Správce zpracovává osobní údaje na právním základě oprávněného zájmu společnosti či třetí strany zejména v následujících situacích:

1) Marketingové aktivity

Marketingové aktivity jsou oprávněným zájmem Správce při naplnění podmínky, že subjekt údajů takové zpracování může vzhledem k okolnostem důvodně předpokládat. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu je považováno za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu. Přímý marketing zahrnuje nabízení produktů společnosti, již je subjekt údajů klientem, i nabízení produktů jiných podniků v rámci skupiny, lze-li předpokládat existenci legitimního oprávněného zájmu.

Naopak se právní základ oprávněného zájmu neuplatní na předávání osobních údajů třetím stranám za účelem zasílání marketingových sdělení, s kterými nemá subjekt údajů relevantní existující vztah, zde je potřeba souhlas subjektu údajů s tímto účelem zpracování. Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Pokud tuto námitku vznesne, nebudou již jeho osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. Na toto právo je subjekt údajů Správcem upozorněn.

2) Ochrana práv a právem chráněných zájmů společnosti

Správce zpracovává osobní údaje k ochraně svých práv a právních nároků. Ke zpracování osobních údajů dochází v nezbytně nutném rozsahu v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, při vymáhání dlužného pojistného, regresních postížitých a dalších pohledávek.

3) Ochrana majetku a osob

Správce může využívat bezpečnostní kamerové systémy. Správce využívá kamerovou ostrahu a zpracovává osobní údaje ze záznamů z kamerových systémů k zajištění bezpečnosti a ochraně budov a prostor využívaných společností, ochraně majetku a osob v těchto budovách, ochraně dat, zajištění zájmů společnosti, bezpečnosti a zájmů zaměstnanců, klientů a třetích stran, prevenci, odhalování a vyšetřování trestné činnosti nebo porušení vnitřních pravidel společnosti a dokazování v soudních řízeních.

Správce vždy zvažuje rozsah kamerové ostrahy tak, aby nepokrýval větší prostor nebo větší množství osob, než je vyžadováno pro výše uvedené účely.

Za účelem získávání důkazů, a pokud byl subjekt údajů náležitě poučen, může být k nahrávání a vyšetřování trestné činnosti nebo porušení vnitřních pravidel společnosti využita skrytá kamera. Správce může poskytnout záznamy získané kamerovým systémem orgánům činným v trestním řízení na základě zákona a v jeho mezích.

2.4 Souhlas se zpracováním osobních údajů

Souhlas je pouze jedním z právních základů zpracování osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů je Správcem vyžadován pouze v situacích, kdy není možné provádět zpracování osobních údajů na základě jiného právního základu.

Správce vyžaduje souhlas se zpracováním osobních údajů zejména pro:

- 1) Zpracování osobních údajů pro účely jiného než tzv. přímého marketingu (případy, kdy se marketing nemůže spolehnout na právní základ oprávněného zájmu);
- 2) Výhradně automatizované zpracování osobních údajů (individuální rozhodování), včetně profilování, pokud se nepoužije jiný právní titul;
- 3) Použití online sledovacích nástrojů (cookies, aplikace, gps).

3. **PODMÍNKY VYJÁDŘENÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM**

3.1 Udělení souhlasu

Pokud jste nám vyslovili souhlas se zpracováním osobních údajů, znamená to, že pro účel a v rozsahu daném v souhlasu jsme obdrželi Vaše svolení ke zpracování osobních údajů.

3.2 Odvolání souhlasu

Máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat, a to těmito způsoby:

- 1) E-mailem zaslaným na adresu customer.support@xixoio.com;
- 2) Dopisem doručeným na adresu Rooseveltova 166/10, 160 00 Praha 6;
- 3) Přes odkaz obsažený v každé elektronicky zasílané marketingové nabídce.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

3.3 Doba platnosti souhlasu

Doba platnosti souhlasu je obvykle v souhlasu uvedena. Není-li v souhlasu uvedeno jinak, obecně platí, že souhlas je platný po dobu trvání nejdelšího smluvního vztahu mezi námi a dále 1 rok po jeho skončení.

4. **PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

4.1 Předání dalším správcům

Osobní údaje můžeme při zpracování v rámci účelu předat příjemcům v postavení správce osobních údajů, zejména:

- 1) Společnostem v rámci skupiny Správce;
- 2) Orgánům veřejné moci a soudům (zejm. při plnění našich zákonných povinností);
- 3) Auditorům nebo jiným nezávislým osobám zajišťujícím plnění zákonných povinností (např. advokáti, exekutoři);
- 4) Poskytovatelům nebo provozovatelům informačních technologií, bankám a pojišťovnám.

4.2 Předání zpracovatelům

Osobní údaje můžeme při zpracování v rámci účelu předat příjemcům v postavení našeho zpracovatele osobních údajů, kteří zpracovávají osobní údaje pro nás dle našich pokynů, zejména:

- 1) Obchodním zástupcům a zprostředkovatelům;
- 2) Poskytovatelům sankčních seznamů vedených v souvislosti s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti;
- 3) Poskytovatelům nebo provozovatelům informačních technologií, poskytovatelům služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, účetnictví, archivace, správa a vymáhání pohledávek apod.).

4.3 Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje zpracováváme převážně na území Evropské unie (dále jen EU). Jejich předání mimo území EU je možné za níže uvedených podmínek:

1) Závazná podniková pravidla

Vaše osobní údaje mohou být sdíleny se společnostmi skupiny Správce i mimo území EU na základě tzv. závazných podnikových pravidel. K takovému předání nebo zpracování dochází zpravidla nepřímo.

2) Seznam zemí s odpovídající ochranou

V případě nutnosti umožníme jiným osobám, aby Vaše osobní údaje zpracovávaly v zahraničí. Hlídáme, aby osobní údaje byly předány do zemí s odpovídající ochranou. Bezpečné třetí země zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů jsou ty země, které disponují platným rozhodnutím Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů. Komise zveřejňuje seznam rozhodnutí v Úředním věstníku Evropské unie a na své webové stránce. Seznam platných rozhodnutí Komise o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů naleznete v českém jazyce také [zde](#).

3) Vhodné záruky

Pakliže daná země nespadá do kategorie zemí s odpovídající ochranou, můžeme Vaše osobní údaje do této země předat, pokud je předání založeno na vhodných zárukách (např. standardní doložky o ochraně osobních údajů, schválený kodex chování, schválený mechanismus pro vydání osvědčení).

5. OBCHODNÍ PARTNEŘI

Pokud uživatel vyslovil souhlas se zasíláním nabídek produktů a služeb obchodních partnerů Poskytovatele (tzv. nepřímý marketing), mohou být zasílány nabídky produktů a služeb těchto obchodních partnerů:

- 1) Antikvi Praha s.r.o., Otradovická 737/23, 142 00 Praha 4
- 2) INFOBUS s.r.o., Pod Harfou 938/42, 190 00 Praha 9
- 3) ROWA B. s.r.o., Švábky 52/2, Libeň, 180 00 Praha 8
- 4) TopMonks s.r.o., Struhařovská 2931/9, Záběhllice, 141 00 Praha 4

6. ŽÁDOST PRO UPLATNĚNÍ PRÁV SOUVISEJÍCÍCH S GDPR

Pro účely uplatnění práv souvisejících s GDPR poskytujeme následující vzor odpovídající žádosti:

1) Identifikace subjektu údajů

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa:

Další identifikace:

2) Předmět žádosti – Jaké právo chci využít

Právo na přístup

Právo na opravu

Právo na výmaz

Právo na omezení zpracování

Právo na přenositelnost

Právo vznést námitku proti zpracování

3) Důvod žádosti

Pokud žádáte o výkon práva na výmaz, práva na omezení zpracování nebo práva vznést námitku, uveďte, prosím, zdůvodnění Vaší žádosti. Pokud tak neučiníte, nemůže být žádosti vyhověno.

7. PLATNOST A ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou součástí podmínek používání služby xixoio.com a jsou platné a účinné od 22. 1. 2020.