

## PANORAMICA DI NEXTHINK

# Evita le interruzioni IT. La base per ogni strategia aziendale.

Nexthink è la **piattaforma AI per la Digital Employee Experience (DEX)** che aiuta le aziende a passare da un supporto IT reattivo a operazioni proattive, automatizzate e basate sugli insight. Motore della produttività nel workplace digitale, Nexthink consente ai leader IT di avere visibilità completa, automazione in tempo reale e AI agentica per prevenire i problemi IT, preservare la produttività aziendale e generare risultati di business misurabili.



Oggi i problemi IT diventano problemi per l'intera azienda. Ogni cambiamento, come l'aggiornamento di un'applicazione o del BIOS, comporta il rischio di interruzioni per l'utente, con downtime imprevisti, costi più elevati e gravi ripercussioni sulla produttività aziendale. I team hanno scarsa visibilità tra strumenti e ambienti, e questo si traduce in una risoluzione dei problemi reattiva e incidenti ricorrenti. Nexthink rende ogni cambiamento prevedibile grazie a visibilità unificata, intelligence e remediation.

### Cosa fa Nexthink

Nexthink raccoglie continuamente telemetria in tempo reale da milioni di endpoint tra dispositivi fisici, desktop virtuali, dispositivi mobili, applicazioni e strumenti AI. Le sue analisi basate su AI mostrano criticità invisibili ad altre soluzioni, individuano le cause radice e danno priorità a ciò che impatta realmente sulla produttività dei collaboratori. Da qui, Nexthink attiva remediation automatizzate, workflow di AI agentica e guide contestuali per i collaboratori, risolvendo i problemi su larga scala, spesso prima che gli utenti se ne accorgano. A differenza del monitoraggio tradizionale, Nexthink non si limita a osservare l'esperienza del collaboratore: la migliora in modo proattivo.

### Impatto sul business

Con Nexthink la trasformazione IT non rappresenta un rischio professionale, ma un vantaggio misurabile per l'azienda:

- Visibilità unificata su ogni endpoint, applicazione e tool AI
- Riduzione del service desk grazie a un agente IT personalizzato per ogni collaboratore
- Maggiore produttività dei collaboratori, con meno interruzioni e risoluzioni più rapide
- ROI chiaro per applicazioni, tool AI e investimenti nella trasformazione digitale

Aziende globali tra cui Accenture, Southwest Airlines, Eli Lilly, GSK e Honeywell scelgono Nexthink per recuperare milioni di ore di lavoro e ridurre i costi.

## ELEMENTI FONDAMENTALI DELLA PIATTAFORMA



### Visibilità a livello aziendale e insight basati su AI

Un livello di intelligence DEX in tempo reale sui dati tra dispositivi, applicazioni, VDI, reti e strumenti AI. I leader dispongono di dashboard direzionali, benchmarking e insight sul ROI, mentre i team IT accedono a diagnostica approfondita, indagini e analisi delle cause.



### Self-healing e guide per i collaboratori

Supporto costante per i collaboratori attraverso agenti IT conversazionali, pop-up sul desktop, messaggi via Teams e guide in-app. I dipendenti risolvono i problemi all'istante e senza interrompere l'attività, con meno ticket e frustrazioni.



### AI agentica e automazione always-on

Un agente IT personale per la risoluzione immediata dei problemi IT, in abbinamento con rilevamento, diagnosi e remediation continui tramite sensori, workflow e automazione. Risolvi un errore una sola volta per eliminarlo definitivamente.

### Perché Nexthink

Nexthink consente all'IT di evitare le interruzioni e supportare la strategia aziendale, permettendo alle organizzazioni di muoversi più rapidamente, operare in modo più intelligente e offrire esperienze digitali eccellenti su larga scala, risolvendo i problemi prima che gli utenti se ne accorgano.

Solo Nexthink correla telemetria degli endpoint in tempo reale, insight basati su AI, adozione digitale, coinvolgimento dei collaboratori e automazione sempre attiva in un'unica piattaforma. Tutto il resto non è DEX. Visita [nexthink.com](https://nexthink.com) e scopri perché.