

## **POLÍTICA DE REEMBOLSO**

Confiamos tanto em nossos produtos, que se você não gostar, é só mandar pra gente de volta!

Ainda ficou alguma dúvida quanto à qualidade e performance dos nossos aparelhos auditivos? Garantimos tanto o nosso desenvolvimento que, se você comprar e não gostar, dentro de um prazo de sete dias, é só nos comunicar que aceitamos de volta e reembolsamos você na mesma hora!

### **Como funciona?**

Uma vez que o produto for recebido, iremos verificar se o produto permanece sem indícios de uso. Logo em seguida notificaremos sobre a aprovação do seu reembolso.

### **Para compras nos cartão de crédito**

Emitiremos o crédito automaticamente no seu cartão de crédito. As operadoras de cartão pedem um prazo máximo de até duas faturas para constar o crédito, geralmente aparecem na fatura do próximo mês. Atenção! Lembramos que esse procedimento é de responsabilidade da administradora do cartão. Este é um prazo do seu cartão de crédito.

### **Para compras no boleto bancário**

Emitiremos o crédito em até 03 (três) dias úteis em sua conta PagSeguro, o qual é nosso processador oficial de pagamento. Caso não tenha conta na plataforma, não se preocupe, você receberá um e-mail para criar a conta com o seu mesmo e-mail de compra. Dessa forma, o crédito estará disponível para que você faça o saque ou a transferência para sua conta bancária.