

TOP 100

2023

DIESE TOOLS NUTZT
DEUTSCHLAND



EDITORIAL

Millennials erinnern sich an sie, als wäre es gestern gewesen: die VIVA Top 100 Musikcharts. Das regelmäßige Update über die heißesten Songs füllte ganze Vormittage, Nachmittage, Abende. Girl- und Boygroups tanzten abwechselnd über den Röhren-Fernseher. Aus heutiger Sicht fragwürdige Handy-Klingeltöne sollten uns während der Werbepausen in teure Abofallen locken. Wer denkt nicht gern voller Nostalgie an diese Vormittage zurück? Wir schon. Zumindest manchmal. Und weil die Nullerjahre sowieso zurückkommen, halten wir gern an diesem Relikt vergangener Zeiten fest und präsentieren: unsere ganz eigene OMR Reviews Top 100.

Wir haben zwar keine ausgefallenen Musikvideos im Gepäck, dafür aber das ultimative Tool-Ranking. Wer gute Arbeit leistet, soll schließlich belohnt werden, mit seinem ganz eigenen Platz auf unserer laaaangeeeeieen Sieger-Treppe. Dafür haben wir die 100 beliebtesten Tools auf unserer Bewertungsplattform ausfindig gemacht. Geholfen hat dabei unser OMR Reviews Score, der Softwares nach ihrer durchschnittlichen Bewertung und der Anzahl der veröffentlichten Bewertungen sortiert. Je mehr Bewertungen also in eine gute Gesamtbewertung einfließen, desto eher wird die allgemeine Zufriedenheit der User widerspiegelt. Logisch.

Und wofür das alles? Weil wir Bewertungen lieben. Also nicht nur wir bei OMR Reviews, sondern auch wir Menschen im Allgemeinen – zumindest ziemlich viele von uns. Beim Lieferdienst bestellen, ohne zu checken, wie es anderen danach ergangen ist? Mutig. Software kaufen, ohne sich vorher über die Erfahrungen anderer User zu informieren? Kann man machen, muss man aber nicht. Schließlich haben wir die Wahl – nicht nur in Sachen Restaurants und Hotels, sondern auch, wenn es um Software und Tools geht.

Da ist es nur sinnvoll, wenn jemand Licht ins Dunkel bringt. Und genau das machen wir bei OMR Reviews: Wir bringen Transparenz in den SaaS-Markt. Zehntausende Bewertungen echter User geben Suchenden Orientierung, die lange gefehlt hat. Erfahrungsberichte für mehr als 4.000 Tools helfen Software Buyern dabei, die richtige Kaufentscheidung zu treffen. Und dabei zählt nur eins: Tolle Produkte. Dank Bewertungsplattformen wie OMR Reviews heißt es nicht David gegen Goliath, sondern Gewinner*in der Herzen. Oder so. Und die Top 100 Gewinner*innen der Herzen, also der Sterne, haben wir auf den nächsten Seiten für dich zusammengetragen.

Glückwunsch an alle, die dabei sind. Danke an alle, die täglich fleißig ihre Erfahrungen mit anderen Usern teilen. Wir feiern euch.



Chantal Seiter
Redakteurin @ OMR Reviews



WER WIR SIND

OMR Reviews wurde 2021, mitten in der Corona-Pandemie, gegründet. Als das OMR Festival mit seinen heute 70.000 Besuchenden erstmals nicht live stattfinden konnte, wollte das OMR-Team rund um Gründer Philipp Westermeyer Teile des Events in die Online-Welt bringen. Also wurden namhafte Speaker in den OMR Podcast eingeladen, aus den OMR Seminaren entstanden die Digital Masterclasses und OMR Reviews sollte zur digitalen Messefläche für Software-Anbieter werden – ein Ort, an dem man sich über B2B-Software-Produkte informieren und von den Erfahrungen echter Nutzer*innen profitieren kann. **Denn: warum soll man auf über 4.000 Internetseiten die besten Flüge und Hotels vergleichen können, aber nahezu nirgends die beste Software?**

Und: nicht nur Entscheider*innen profitieren von Produktbewertungen, sondern auch die Unternehmen selbst, die Bewertungsmarketing sinnvoll einsetzen. Sogenannter User-Generated-Content, zu dem auch Bewertungen zählen, ermöglicht neben Transparenz nämlich bessere Suchmaschinenrankings und damit eine größere organische Reichweite. Wie Unternehmen an Bewertungen kommen? Zum Beispiel, indem sie ihre Kund*innen im Support, in Newslettern oder im Tool-Dashboard aktiv darum bitten, ihre Erfahrungen in einer Bewertung zu teilen. Je mehr über ein Produkt geschrieben und danach gesucht wird, desto stärker wächst auch die Online-Sichtbarkeit.



OMR Festival Absage 2020 führte zur Gründung von OMR Reviews als "digitale Messefläche" für Tool-Anbieter*innen

Übrigens: Auch negative Bewertungen sind wertvoll! Denn auch sie unterstützen potenzielle User dabei, ein realistisches Gesamtbild eines Produkts zu bekommen. Und sie haben einen bedeutenden Einfluss auf die Glaubwürdigkeit eines Unternehmens: Ausschließlich positive Bewertungen wirken nämlich schnell unseriös. Negative Bewertungen liefern Unternehmen außerdem wichtiges Feedback für die eigene Produktentwicklung. So können sie ihre Produkte besser optimieren und Anpassungen vornehmen, die den Usern auch wirklich etwas bringen.

Auf OMR Reviews werden alle Reviews und Reviewer anhand verschiedener Kriterien geprüft. So garantieren wir, dass ausschließlich Bewertungen von echten Nutzer*innen auf der Plattform erscheinen, die Software Buyern einen Mehrwert bieten.

METHODE

Die Auswahl der Top 100 Tools unterliegt unserem OMR Score. Dieser sortiert Softwares nach ihrer durchschnittlichen Bewertung und der Anzahl der veröffentlichten Bewertungen. Dabei steht die durchschnittliche Bewertung im Vordergrund. Je mehr Bewertungen für diesen Durchschnitt sorgen, desto wahrscheinlicher ist es, dass er die Zufriedenheit aller User adäquat repräsentiert. Mit zunehmenden Bewertungen erhöht sich die statistische Repräsentanz und die Bedeutung der Bewertungs-Anzahl nimmt ab.

Die Daten für das Top 100 Ranking wurden am 31.03.2023 gezogen.



Canva Pro

Graphic Design Software

4,7 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 586 Bewertungen

Platz
1



Canva beschreibt sich selbst als webbasiertes Design Programm, mit dem schnell und einfach professionelle Grafiken, wie bspw. Werbeanzeigen, Visuals für Social Media Posts oder Präsentationen erstellt werden können. Im Gegensatz zur klassischen Design Software, wirbt die Software damit, dass keine Design-Kenntnisse benötigt werden. Außerdem stellt das Tool zahlreiche Templates zur Inspiration zur Verfügung. Die Bezahlversion "Canva Pro" bietet Nutzer*innen unter anderem über 60 Millionen Bilder, 1000 Schriftarten, Speicherung der Markenunterlagen sowie 100 GB Speicherplatz.

★★★★★

"Ein bunter Topf voller Inspiration"

S

Sven

Verifizierter Reviewer



Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Neuroflash

KI Text Generator Software

4,7 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 378 Bewertungen

Platz
2



neuroflash ist eine KI-gestützte-Software zur automatischen Text- und Bildgeneration für Marketing-Teams, Freelancer, Copywriter, Autor*innen und sonstige KI-interessierte Menschen. Mit Fokus auf Ideenfindung, Variabilität und Optimierung der Texte ergänzt neuroflash den Menschen hinter dem Computer und stellt diesen in den Mittelpunkt.

Mithilfe des KI-Texters können über 90 Texte in verschiedene Sprachen verfasst werden. Das Tool bietet unter anderem Hilfestellungen zum Zusammenfassen, Umschreiben, Auffrischen und Gendern von Texten. Im Nachhinein können die Texte direkt in der App überarbeitet und mittels Language Tool auf Grammatik und Rechtschreibung optimiert werden.

★★★★★

"Schreiben Sie bessere Texte in der Hälfte der Zeit - Das A und I von Übermorgen"

M

Mario

Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Slack
Instant Messaging Software
4,4 ★★★★★
Berechnet auf Basis von 850 Bewertungen

Platz
3



Slack bezeichnet sich selbst als die "zentrale Lösung für Zusammenarbeit". Damit sollen sich Nutzer*innen, Informationen und Tools so miteinander verbinden lassen, dass die Arbeit effizienter gestaltet werden kann. Integrierte Sprach- und Videoanrufe erleichtern die Zusammenarbeit, u.a. durch Bildschirmfreigabe und orts-unabhängiger Zusammenarbeit. Geeignet ist das Tool für "jedermann" - egal ob Supermarkt an der Ecke oder Fortune 100 Company. Im Moment nennt das Unternehmen mehr als 119.000 zahlende Kund*innen und über 12 Mio. täglich aktive Nutzer*innen in 150 Ländern.

[ZUM PROFIL](#)



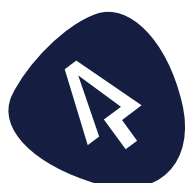
Miro
Whiteboard Software
4,4 ★★★★★
Berechnet auf Basis von 442 Bewertungen

Platz
4



Miro bezeichnet sich selbst als ein Collaboration-Tool, das Teams näher zusammenbringt. Es fokussiert Unternehmen, in denen Remote-Work an der Tagesordnung ist. Diesen möchte es eine zentrale Plattform sein, über die wichtige Bereiche der täglichen Teamarbeit abgewickelt werden können. Im Einzelnen bietet man Möglichkeiten für Meetings und Workshops, Ideenfindung und Brainstormings, Research und Design, agile Workflows, Strategy und Planning sowie Mapping und Diagramming. Laut Aussage des gleichnamigen US-Unternehmens mit Standorten in San Francisco, Amsterdam, Berlin, München und an vielen weiteren Orten der Welt konnte Miro bereits mehr als 15 Millionen User überzeugen. Das System kann kostenlos oder in drei unterschiedlichen Bezahlversionen verwendet werden.

[ZUM PROFIL](#)



SalesViewer®
Visitor Identification Software
4,5 ★★★★★
Berechnet auf Basis von 321 Bewertungen

Platz
5



SalesViewer® identifiziert anonyme Website-Besucher und zeigt an, welche Unternehmen die eigene Website besuchen und wofür sich diese Unternehmen genau interessieren. Mit Hilfe dieser Erkenntnisse und daraus resultierenden Leads können schnell und einfach neue Kund*innen gewonnen werden.

Der Fokus von SalesViewer® richtet sich auf kinderleichte Bedienung und wird durch einen umfassenden Funktionsumfang ergänzt, um sofortige Ergebnisse erzielen zu können.

SalesViewer® ist 100% datenschutzkonform und wird regelmäßig von externen Organisationen und Datenschutzexperten geprüft und zertifiziert.

★★★★★

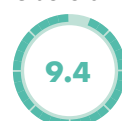
"Einer unserer Besten Vertriebswege!"

S

Stefan

[Verifizierter Reviewer](#)

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Seobility

SEO Software

4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 336 Bewertungen

Platz
6



Das SEO-Tool Seobility ist für die Analyse, Optimierung und Überwachung der eigenen Website zuständig und umfasst die drei Funktionen Onpage Optimierung, Rank Tracking und Backlink Analyse. Ein Crawler wertet alle verlinkten Seiten aus und identifiziert sowohl technische als auch inhaltliche Fehler und ermöglicht somit eine umfangreiche Onpage-Analyse. Die Ergebnisse können per Listenansicht oder zusammengefasst direkt im Browser ausgewertet werden. Das Monitoring sorgt dafür, dass Nutzer*innen über alle relevanten Veränderungen in Reportings per Mail informiert werden. Weitere Funktionen sind der SEO Check, Keyword Check, ein Backlink Dashboard mit Linkbuilding Tool und einer WDF:IDF-Funktion zur Content-Optimierung und Recherche. Seobility bietet Nutzer*innen weitere kostenfreie Funktionen, z. B. Redirect Check oder SERP Snippet Generator.

[ZUM PROFIL](#)



Shopify

E-Commerce-Plattformen & Shopsysteme

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 264 Bewertungen

Platz
7



Shopify ist ein "cloudbasiertes Omnichannel-Shopsystem", mit dem sich ein Webshop auf möglichst einfache Art und Weise starten, ausbauen und verwalten lassen soll. Was einst vom Koblenzer Tobias Lütke (Tipp: zu hören im OMR Podcast #293) entwickelt wurde, um Snowboards online zu verkaufen, gehört inzwischen zu den "größten E-Commerce-Unternehmen der Welt". Weltweit vertrauen "über 1 Million Unternehmen" jeder Größe darauf - seien es Start-Ups, schnell wachsende Marken oder etablierte Firmen.

[ZUM PROFIL](#)



Asana

Projektmanagement Software

4,3 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 683 Bewertungen

Platz
8



Mit Asana sollen ortsunabhängige Teams Projekte organisieren, auf neue Prioritäten reagieren und ihre Arbeit effizienter erledigen können. Entstanden ist die Software aus einer Idee des Facebook-Mitbegründers Dustin Moskovitz und des früheren Ingenieurs Justin Rosenstein. Ursprünglich sollte Asana lediglich die Produktivität der Facebook-Mitarbeiter*innen steigern, gehört inzwischen aber wohl zu den bekanntesten Programmen für Projektmanagement. Weltweit soll die Software aktuell von "mehr als 82.000 Unternehmen" genutzt werden.

★★★★★

"Asana ist der Schlüssel zum Erfolg unseres Teams!"

M

Marcel

Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



CI Hub Connector

iPaaS Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 151 Bewertungen

Platz
9



Der CI HUB Connector ist der einfachste Weg mit seinen Marketing Assets wie Bilder, Layouts und Content in Adobe Creative Cloud, Microsoft 365 Applikationen oder Google Workplace zu arbeiten. Mehr als 40 Datenquellen sind auf einfache Weise einzubinden und helfen Teams effizienter miteinander zu arbeiten. Der CI HUB Connector macht das Arbeiten mit Dropbox, Celum, Bynder und anderen Speichersystemen so einfach wie nie zuvor. Mit dem Tool soll kein Zwischenspeichern und Springen zwischen Tools und Fenstern mehr notwendig sein.

[ZUM PROFIL](#)



Sage Business Cloud Lohnabrechnung

Lohnabrechnungsprogramme

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 216 Bewertungen

Platz
10



Mit der Sage Business Cloud können Anwender*innen die Lohnabrechnung auch ohne Vorkenntnisse fehlerfrei und bei Bedarf automatisiert erledigen. Alle notwendigen Dokumente für gesetzliche Meldungen werden auf Knopfdruck erstellt und an Finanzamt und Krankenkasse versendet. Die Software ist eine Online Software-as-a-Service-Anwendung und muss nicht auf dem Endgerät installiert werden. Ebenso müssen keine Updates eingespielt oder bezahlt werden, da die Online-Lohnabrechnung immer auf dem aktuellsten Stand ist.

[ZUM PROFIL](#)



ADCELL

Affiliate Netzwerke

4,7 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 173 Bewertungen

Platz
11



ADCELL ist im deutschen Mittelstand ansässig und bezeichnet sich selbst als "marktführendes Affiliate Marketing Netzwerk in diesem Segment". Das inhabergeführte Unternehmen bietet u.a. ein sicheres Tracking, persönliche Ansprechpartner*innen (schon vor Programmstart), eine intuitive Benutzeroberfläche und ein übersichtliches Handling. Im Moment zählt das Unternehmen >60.000 aktive Publisher, >2.350 Advertiser, > 4 Mio. jährliche Transaktionen und mehr als 78.000 Werbemittel. ADCELL vergütet rein Performance orientiert, ohne Setup- Kosten oder monatliche Gebühren.

★★★★★

M

Marcel

Verifizierter Reviewer

"ADCELL ist das perfekte Programm zum Betreuen der Affiliateprogramme unserer Kunden "

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Channel Pilot Pro

Product Feed Management Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 257 Bewertungen

Platz
12



Channel Pilot Pro ist ein cloudbasiertes Produktdaten-Management-Tool für Onlinehändler, Brands, Agenturen und B2B-Unternehmen. Mittels einer Feed Engine können Produkte automatisch auf über 2.500 Vertriebs-Plattformen, sozialen Netzwerken und Marktplätzen weltweit exportiert werden. Mit dem Modul Wettbewerbsbeobachtung können Veränderungen der Marktpreise auf allen Kanälen beobachtet und die eigenen Produktpreise angepasst werden. Außerdem erhalten Nutzer*innen mit der Performance-Optimierung die Möglichkeit, auf sämtlichen Vertriebskanälen ausschließlich performante Produkte auszuspielen. Insgesamt bietet das Multichannel-Tool acht Module, die Unternehmen dabei helfen, ihr Digital-Geschäft auszusteuern.

★★★★★



Maria Rüter

✓ Verifizierter Reviewer

“Optimales Feed-Management-Tool mit größtmöglicher Flexibilität”

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



Notion

Wissensmanagement Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 225 Bewertungen

Platz
13



Notion bezeichnet sich selbst als “All-in-One Workspace” für Notizen, Aufgaben, Wikis und Datenbanken, das sich besonders für die Bereiche Product, Engineering, HR, Design, Sales und Marketing eignet. Das Tool soll nicht nur als Notizprogramm, sondern vielmehr als Werkzeug zur Organisation dienen. Genutzt wird das Tool im Moment sowohl von Startups als auch von Fortune 500 Companies, von Einzelnutzer*innen sowie Teams. Für den privaten Gebrauch ist Notion i.d.R. kostenlos, die Teamversion ist ab \$ 8 pro Nutzer*in/Monat erhältlich. Notion ist eine cloudbasierte Software, die sowohl im Browser als auch als Desktop- oder Mobile-App genutzt werden kann.

► ZUM PROFIL



**STEIGE JETZT NOCH TIEFER IN
DIE WELT DER MARKETING
AUTOMATION EIN!**

Download



Billbee

Multichannel Retail

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 189 Bewertungen

Platz
14



Billbee wurde 2015 gegründet und bietet mit seinem gleichnamigen Tool eine SaaS-Lösung für Multichannel-Händler*innen, Direct-to-Consumer-Brands und Amazon FBAler*innen. Die cloudbasierte Software stellt mit über 120 Anbindungen zu verschiedenen Marktplätzen, Shopsystemen, Versanddienstleistern & Co. eine breite Palette an Schnittstellen bereit. Die Funktionen von Billbee umfassen die Auftragsabwicklung mit (automatischer) Erstellung von Auftragsdokumenten, den Zahlungsabgleich, die Versandabwicklung oder auch den E-Mail-Versand an Kund*innen. Weiterhin können Nutzer*innen mit der einfachen Warenwirtschaft ihren Artikel- und Lagerbestand zentral verwalten und kanalübergreifend abgleichen. Billbee wird von über 17.000 Händler*innen monatlich genutzt. Der monatliche Preis des Self-Service-Tools richtet sich nach der Anzahl der Bestellungen.

★★★★★

“Schweizer Taschenmesser für Multichannel Sales”

M

Markus

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



Microsoft Teams

Video Conferencing Software

4,2 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 1264 Bewertungen

Platz
15



Microsoft Teams startete 2017 und ist inzwischen in alle Unternehmensversionen der Microsoft 365 Suite integriert. Auf der Plattform für kollaboratives Arbeiten können Besprechungen entweder als Termine für Mitglieder*innen eines „Kanals“ oder für frei gewählte Teilnehmer*innen erstellt werden, oder aber spontan aus einem Chat heraus. Innerhalb der Konferenzen können Teilnehmer*innen ihren Bildschirm freigeben, mit einem Whiteboard arbeiten oder Präsentationen halten und Dateien mit anderen Teilnehmer*innen teilen. Microsoft Teams hat Barrierefreiheit standardmäßig integriert. Kolleg*innen, die mit einem Hörverlust oder Taubheit leben, oder auch nur in einer lauten Umgebung unterwegs sind, können dank Alternativtext, Untertiteln und Live-Transkription ohne Einschränkungen an Videokonferenzen in Microsoft Teams teilnehmen. Die integrative Funktion wandelt in Echtzeit Sprache in Text um.

► ZUM PROFIL



Adobe Photoshop

Photo-Editing Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 235 Bewertungen

Platz
16



Adobe Photoshop gehört zur Adobe Creative Cloud und spezialisiert sich auf die Bearbeitung und Optimierung von Fotodateien. Funktionen wie die Auswahl-Tools für bestimmte Bildbereiche, Retusche-Tools, Maskierungen oder das Einfügen von Texten stehen in Photoshop bereit. Weiterhin helfen die Anpassungs-Werkzeuge in den Bereichen Belichtung und Farbsättigung sowie Pinsel- und Airbrushwerkzeuge individuelle Bilder zu gestalten. Das Tool kann für sich ab 23,79 € pro Monat oder gemeinsam mit weiteren Funktionen im Paket abonniert werden. Eine kostenlose Testversion steht auf der Website der Software bereit.

► ZUM PROFIL



Channable

Product Feed Management

4,5 ★★★★★

channable Berechnet auf Basis von 202 Bewertungen

Mit Channable können Online-Händler*innen und Brands ihre Produkte auf über 2.500 Preisvergleichsseiten, Werbe- und Affiliate-Plattformen und Online-Marktplätzen präsentieren. Im Tool verwalten die Nutzer*innen zentral die Produktinformationen, sodass diese auf allen Kanälen immer aktuell sind. Mit Channables SEA-Tool können Kampagnen und dynamische Anzeigen auf Basis des eigenen Produktdatenfeeds automatisiert werden. Auch die Einbindung von Performance-Daten zur Kampagnen-Optimierung sowie die Bestellsynchronisation mit Marktplätzen werden als weitere Features genannt, die in Form von Add-Ons dazu gebucht werden können. Mit dem Add-On 'Channable Insights' können zusätzlich umfangreichere Performance-Daten ins Feed Management integriert werden.

★★★★★

E

Eileen

Verifizierter Reviewer

“Hervorragendes Feed Management Tool mit super Ansprechpartnern und schnellem Support”

Platz
17



Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



Trello

Projektmanagement Software

4,3 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 716 Bewertungen

Trello bezeichnet sich selbst als “unkompliziertes, flexibles und visuelles Gratis-Tool”, mit dem sich Projekte verwalten und organisieren lassen. Verfügbar sind eine Free, eine Business Class, eine Enterprise und eine Gold Version. Was die Software, die übrigens zu Atlassian gehört und auf Kanban basiert, bietet: die Möglichkeit, mit jedem beliebigen Team zusammenzuarbeiten, alle Informationen an einem Ort zu sammeln und einen Roboter, einen sogenannten “Butler”, einzusetzen. Geeignet soll Trello dank Flexibilität und Funktionen für jede Art von Team sein.

Platz
18



► ZUM PROFIL



**STEIGE JETZT NOCH TIEFER IN DIE
WELT DER SHOPSYSTEME EIN!**

Download



rapidmail

E-Mail-Marketing Software

4,7 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 159 Bewertungen

Platz
19



Der DSGVO-konforme Anbieter aus Freiburg im Breisgau mit deutschem Serverstandort legt Wert auf einfache Bedienbarkeit und nützliche Funktionen für Einsteiger*innen und bietet einen kostenfreien, deutschsprachigen Telefon- und E-Mail-Support. Kund*innen von rapidmail können ihre Mailings per Drag-and-Drop unter Zugriff auf 250 kostenlose Templates und über 800.000 Gratis-Bilder erstellen. Ein Editor ermöglicht die flexible und individuelle Gestaltung von Newsletter-Anmeldeformularen. Darstellungstests simulieren die Ansicht auf unterschiedlichen Geräten. Unternehmen können Zustellbarkeitstests durchführen, um Schwachstellen im Mailing zu identifizieren und vor Versand zu beheben. Natürlich hat das Hauptsache-simpel-Prinzip seinen Preis: Die Automatisierungsfunktionen beschränken sich auf einfache Anwendungen wie Mailings zur Begrüßung von neuen Abonnent*innen oder zur Reaktivierung von Kund*innen.

★★★★★

T

Tim

Verifizierter Reviewer

„Unkompliziertes und performantes Tool für einen schnellen und professionellen Newsletter-Versand“

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



monday.com

Projektmanagement

4,3 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 343 Bewertungen

Platz
20



monday.com Work OS ist eine flexible No-code/Low-code Plattform, mit der jedes Team aus jeder Branche Arbeitsprozesse steuern kann. Die Plattform lässt sich leicht anpassen und mit einer Vielzahl von Arbeitstools und Apps integrieren. Die verschiedenen Pläne bieten Teams alle Bausteine, die sie benötigen, um ihre Produktivität zu steigern und die Zusammenarbeit im Team zu verbessern. Bei jedem Plan kommen weitere Funktionen hinzu, wie No-Code-Automatisierungen, erweiterte Analysen, Berichte usw., und alle Funktionen der kleineren Pläne sind ebenfalls enthalten. 152.000+ Kund*innen weltweit verwalten derzeit ihre Arbeit mit dem monday.com Work OS. Datensicherheit ist dabei ein großes Anliegen: monday.com erfüllt die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Enterprise-Kund*innen haben außerdem die Möglichkeit, ihre Daten im EU-Rechenzentrum in Frankfurt am Main speichern zu lassen.

★★★★★

M

Manuel

Verifizierter Reviewer

„starkes Tool für Projektmanagement und Organisation“

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport

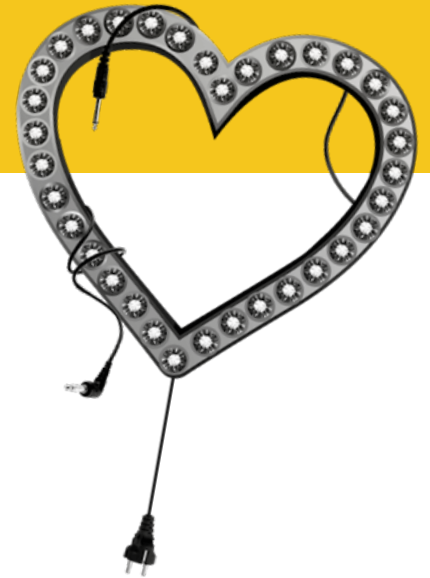


Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)

LIEBLINGSTOOLS

DES OMR REVIEWS TEAMS



SimilarWeb Pro ermöglicht es Lennart spannende wettbewerbsrelevante Insights einzusehen und ad hoc Analysen über relevante KPIs durchzuführen. Diese Daten ermöglichen es uns, neben der Konkurrenzanalyse eigene Business-Entscheidungen zu treffen und retrospektiv zu evaluieren.

Lennart Meier
Business Development



Bei OMR Reviews ist Katharina Content- und Projektmanagerin und nutzt für die Betreuung unserer Gastautor*innen vor allem **Asana**. Das Projektmanagement-Tool hilft ihr, den Überblick zu behalten, Themen und Briefings zu koordinieren und Deadlines einzuhalten.

Katharina Iken
Content- & Projektmanagement



Neben dem Festhalten von Kommunikation und der Erstellung von Aktivitäten, ermöglicht das CRM Anabel und den anderen Customer-Success-Manager*innen die Zusammenarbeit mit dem OMR-Sales- und Key-Account-Team. **Pipedrive** gibt dabei u. a. hilfreiche Einblicke in die Historie der Zusammenarbeit und die Einbindung der Partner*innen in den diversen OMR Kosmos.

Anabel Nölker
Customer Success



Das digitale Whiteboard hilft Marvin, Ideen und Initiativen zu strukturieren und mit dem Team zu teilen. Dazu liefert **Miro** eine Bibliothek aus tausenden Vorlagen und Frameworks zu verschiedenen Cases.

Marvin Müller
Marketing & UGC



Zoom
Video Conferencing Software
 4,2 ★★★★★
 Berechnet auf Basis von 680 Bewertungen

Platz
21



Lockdown und Homeoffice-Boom haben dazu geführt, dass das Videoconferencing-Tool einen steilen Aufstieg verzeichnen konnte. Die Zahl der monatlichen Nutzer*innen sprang während der Pandemie zwischenzeitlich von 10 auf über 200 Millionen. „Zoom Meetings“ bieten Videos in HD-Qualität und Funktionen für Chat, Dateiaustausch, Screen-Sharing sowie das Aufnehmen und Transkribieren von Konferenzen. Auf einem eigenen Marketplace werden Apps bereitgestellt, mit denen sich Zoom in beliebte Produktivitäts-Anwendungen wie Slack oder Microsoft Teams integrieren lässt. Nach Kritik wegen mangelhaftem Datenschutz und Sicherheitslücken haben die Amerikaner inzwischen nachgebessert und eine Zwei-Faktor-Authentifizierung eingeführt.

[► ZUM PROFIL](#)


Google Analytics
Web Analytics Software
 4,3 ★★★★★
 Berechnet auf Basis von 366 Bewertungen

Platz
22



Wer sich tagtäglich mit Webanalysen beschäftigt, kommt an Google Analytics wohl nicht vorbei. Mit dem in der Basis-Version kostenlosen Tracking-Tool lassen sich Unternehmensdaten zentral analysieren, Leistungen von Marketingaktivitäten, Content und eigenen Produkten messen und so "bessere Entscheidungen treffen". Websitebetreiber*innen können damit wichtige Statistiken und Kennzahlen einsehen. Geeignet ist das Tool für Einsteiger*innen und erfahrene Nutzer*innen gleichermaßen. Voraussetzung für die Nutzung ist die Einrichtung eines Google Kontos. Die Nutzungsdaten werden dann mithilfe eines Tracking-Codes von Google, der im Head-Bereich der eigenen Website eingefügt wird, ausgespielt.

[► ZUM PROFIL](#)


PayPal
Payment Software
 4,6 ★★★★★
 Berechnet auf Basis von 174 Bewertungen

Platz
23



Paypal bezeichnet sich selbst als "offene digitale Bezahlplattform", die es rund 325 Millionen aktiven Kund*innen weltweit ermöglicht, sich auf neue Art und Weise zu verbinden und innerhalb weniger Sekunden Geschäfte zu tätigen. Gemeinsam mit Paypals weiteren Services Braintree, Venmo und Xoom steht die Plattform weltweit in mehr als 200 Märkten zur Verfügung. Verbraucher*innen und Händler*innen sollen damit Geld in mehr als 100 Währungen empfangen, in 56 Währungen auf ihr Konto abheben und in 25 Währungen Guthaben auf ihrem PayPal-Konto halten können. Im Online Shop lässt sich die Software sowohl direkt als auch über zwischengeschaltete Payment-Service-Provider (PSP) integrieren. Die angegebenen Vorteile: Absicherung von Kund*innen und Händler*innen sowie "einfaches Online-Shopping".

[► ZUM PROFIL](#)


Google Ads
Search Engine Advertising Software
 4,4 ★★★★★
 Berechnet auf Basis von 225 Bewertungen

Platz
24



Google Ads ist das Online-Werbesystem von Google. Durch die Verwendung der Lösung bzw. mit der Schaltung entsprechender Werbeanzeigen können Unternehmen ihre Angebote, wie Waren oder Dienstleistungen, aber auch andere Mehrwerte, auf bestimmte Keywords prominent ausspielen lassen. Als Werbeträger dienen vor allem die Google-Suche und das weitere Google-Netzwerk. Zur Steuerung betreffender Vorgänge stehen ganz zentral ein automatisiertes Angebots-Management für die Keywords und ein Budget-Management zur Verfügung. Beide sollen für optimale Werbeergebnisse sorgen und zudem dafür, dass Nutzer*innen nie mehr ausgeben, als geplant ist. Über Berichte und Empfehlungen behalten Advertiser*innen ihre Anzeigenleistung und noch einmal die Kosten im Blick. Google Ads kann als Tool und Dienst gratis verwendet werden. Die Anzeigen oder Ads sind dabei nur dann zu bezahlen, wenn sie tatsächlich Klicks erhalten.

[► ZUM PROFIL](#)



Screaming Frog SEO Spider

Website Crawling Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 142 Bewertungen

Platz
25



Hinter Screaming Frog SEO Spider steckt ein sogenannter Crawler, also eine Software, die gezielt eine Webseite oder Teile durchsucht und einmal komplett scannt. Per Voreinstellung oder individuell angepasster Eigenschaften sammelt das häufig nur „Frog“ genannte Tool verschiedenste SEO-relevante Daten wie Verlinkungen, (Zwischen-) Überschriften oder Seiten mit 404-Fehler. Alle Daten können exportiert und anschließend beispielsweise in Excel bearbeitet werden. Kleinere Webseiten mit bis zu 500 URLs können mit dem Screaming Frog SEO Spider gratis gecrawlt werden. Die schon seit 2011 verfügbare Software ist aber vor allem bei SEOs mit etwas Erfahrung extrem beliebt, weil sich durch das schlichte Erfassen von Rohdaten und der Möglichkeit, Googles Search Console und Analytics zu verknüpfen, ein enormer Spielraum für eigene Analysen ergibt.

[ZUM PROFIL](#)



WordPress

Content Management Systeme

4,3 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 320 Bewertungen

Platz
26



Wordpress ist eine Open-Source Software, mit der Nutzer*innen Websites, Blogs oder Apps erstellen und gestalten können. Die Lösung soll individualisierbare Designs, responsive Mobile Websites, hohe Sicherheit oder eine leistungsfähige Medienverwaltung bieten. Zudem sollen Nutzer*innen die Lösung mit über 55.000 Plugins erweitern können. Eigenen Angaben zufolge arbeiten mehr als 60 Millionen Menschen mit der Lösung.

[ZUM PROFIL](#)

SISTRIX

Sistrix

SEO Software

4,3 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 293 Bewertungen

Platz
27



Wer im deutschsprachigen Raum ansatzweise mit Suchmaschinenoptimierung zu tun hat, dürfte sicher schon vom Analyseprogramm Sistrix gehört haben. Und weil sich beim SEO-Erfolg so ziemlich alles um Sichtbarkeit dreht, hat das Team um Gründer Johannes Beus bereits 2008 den Sichtbarkeitsindex ins Leben gerufen. Auf Basis der Daten eines riesigen Keyword-Pools bildet der eine zentrale Metrik zur SEO-Vergleichbarkeit verschiedener Domains. Zusätzlich lassen sich mit dem SEO-Tool aber Domains (insgesamt über 100 Millionen) deutlich tiefer analysieren, egal ob auf Domain-, Host-, Verzeichnis oder URL-Ebene. Neben der Kernfunktion SEO bietet Sistrix zusätzlich die Module Optimizer, Links, Ads, Social und Marketplace. SEOs in über 30 Ländern sollen Sistrix bereits nutzen.

★★★★★

“Das beste Tool für Keyword Tracking”

M

Michael

Verifizierter Reviewer



Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



GetMyInvoices.com

Invoice Management Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 166 Bewertungen

Platz
28



Automatisiertes Rechnungsmanagement – komplementär zu jeder Buchhaltungssoftware. GetMyInvoices trägt Rechnungen aus verschiedensten Quellen, wie Kundenportale (Telekom, Amazon & mehr), E-Mail-Postfächer, Shops oder Rechnungserstellungstools, automatisch zusammen und legt diese zentral ab. Rechnungen können geprüft, freigegeben und bezahlt werden. Im Anschluss werden die Rechnungen inklusive strukturierter Daten direkt an den/die Steuerberater*in oder die Buchhaltungssoftware übertragen. Über 100 Systeme wie z. B. DATEV, sevDesk, lexoffice & Co. lassen sich über eine Schnittstelle direkt mit GetMyInvoices verknüpfen, sodass die Übertragung aller Belege automatisch erfolgt.

[► ZUM PROFIL](#)



Google Search Console

Keyword Ranking & Tracking Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 164 Bewertungen

Platz
29



Rund 90 Prozent Marktanteil hat Google im weltweiten Markt der Suchmaschinen. Neben der Nutzung externer SEO-Tools ist es also absolut sinnvoll, auch direkt an der Quelle nach Infos und Daten zur Sichtbarkeit der eigenen Domain zu suchen. Und genau das ermöglicht die Google Search Console (GSC, früher Google Webmaster Tools). Das Google-eigene Tool liefert Einblicke in verschiedenste Statistiken der eigenen Webseite und ermöglicht gleichzeitig die Optimierung. Wer, wenn nicht Google, weiß, was wirklich zu einer hohen Sichtbarkeit in den Suchergebnislisten führt? Die Funktionen reichen dabei von der Überprüfung technischer Fehler inklusive Empfehlung zur Verbesserung (zum Beispiel in Sachen Optimierung für Smartphones) über das Auswerten von Keywords bis zur Übersicht aller interner Verlinkungen.

[► ZUM PROFIL](#)



Figma

Webdesign Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 165 Bewertungen

Platz
30



Figma ist ein kollaboratives Design-Tool zur Erstellung von Web-, Mobile-, UI- und UX-Designs, das seit 2016 auf dem Markt ist. Das Tool bietet sowohl klassische Designfunktionen und Designsysteme als auch die Entwicklung digitaler Prototypen an. Als weiterer Vorteil können mehrere Personen in der gleichen Datei arbeiten, Figma speichert alles in Echtzeit.

[► ZUM PROFIL](#)



sevDesk

Buchhaltung Software

4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 205 Bewertungen

Platz
31



sevDesk erleichtert und beschleunigt mit einer breiten Funktionspalette die Büroarbeit Selbstständiger, Freelancer und kleiner Unternehmen. Die smarte Buchhaltungssoftware beherrscht unter anderem die Rechnungserstellung, Belegverwaltung und Vermittlung von Finanzdaten an den Steuerberater oder direkt an das Finanzamt.

★★★★★

A

Angela

✓ Verifizierter Reviewer

**“Buchhaltung mit einem Tool
das Spaß macht.”**



Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



**Erfüllung der
Anforderungen**



Kundensupport



**Einfachheit der
Einrichtung**

[► ZUM PROFIL](#)



Sendinblue

E-Mail-Marketing Software

4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 218 Bewertungen

Platz
32



Bis 2020 hieß das Email-Marketing-Tool in Deutschland Newsletter2Go. Inzwischen wurden die Berliner Teil des französischen Digital-Marketing-Anbieters Sendinblue. Nun positioniert sich Sendinblue als europäische Mailchimp-Alternative (Serverstandort Deutschland) für kleine und mittlere Unternehmen. Über die essentiellen Standard-Features wie Drag-and-Drop-Editor, CRM-Integration und Automatisierung hinaus, grenzt Sendinblue sich durch eine Reihe von Zusatzfunktionen ab. So umfasst das Tool neben Email-Marketing auch SMS- und Chatfunktionen, Facebook-Ads lassen sich aus der Anwendung heraus schalten und Meetings planen und abhalten. Neben der kostenlosen Basisversion gibt es drei kostenpflichtige Pakete mit jeweils wachsendem Funktionsumfang.

[► ZUM PROFIL](#)



**UNSER GRATIS SEO SOFTWARE
GUIDE HILFT EUCH, DAS RICHTIGE
TOOL ZU FINDEN**

[Download](#)



orgaMAX

Buchhaltung Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 147 Bewertungen

orgaMAX ist eine praktische All-in-One-Bürosoftware für kleine bis mittelständische Unternehmen, Selbstständige, Freelancer, Handwerker*innen und Dienstleister*innen. Modular aufgebaut, unterstützt die Software die Anwender*innen nicht nur beim Schreiben von Angeboten und Rechnungen, sondern auch in vielen weiteren Bereichen des Unternehmensmanagements. Ob Buchhaltung, Finanzverwaltung, Warenwirtschaft inkl. Lagermanagement, Kassensystem, Steuerauswertungen oder E-Commerce-Anbindung: orgaMAX kann ganz individuell auf den persönlichen Bedarf zugeschnitten werden. Je nach Anforderung kann orgaMAX auf Windows-Rechnern lokal oder in der Cloud genutzt werden. Wer lieber ganz ohne Installation direkt im Browser arbeiten möchten, hat mit orgaMAX Online die passende Möglichkeit – aktuell jedoch noch mit einem etwas schlankeren Funktionsumfang.

★★★★★

A

André Malß

Verifizierter Reviewer

“Wenn wir orgaMAX nicht hätten, würde bei uns täglich das pure Chaos ausbrechen!”

Platz
33



Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Personio

HR Software

4,3 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 331 Bewertungen

Personio ist eine Personalsoftware für den HR-Bereich. Das Tool unterstützt Unternehmen dabei, Verzögerungen zu beseitigen und durch effiziente HR-Prozesse mehr Business-Chancen zu ergreifen. Personio deckt dafür alle HR-Kernaufgaben, z.B. Personalverwaltung, Recruiting und Lohnabrechnung, in einer Software ab und sorgt für abteilungsübergreifende, automatisierte Prozesse, nahtlose Integrationen und hilfreiche HR-Berichte. Unternehmen wie statista, Teufel oder Turck setzen Personio bereits erfolgreich für ihre HR-Arbeit ein.

★★★★★

S

Selma Sadikovic

Verifizierter Reviewer

“Durch die stetige Weiterentwicklung können immer mehr Schnittstellen im HR Kosmos verknüpft werden”

Platz
34



Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Stackfield

Projektmanagement Software

4,8 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 107 Bewertungen

Platz
35



Stackfield - made & hosted in Germany - bezeichnet sich als All-in-One Collaboration Tool, das alle Funktionen kombiniert, die Teams für die Zusammenarbeit brauchen. Dazu zählen: Projektmanagement, Aufgaben und Terminverwaltung, Team-Chat, Audio- und Videokonferenzen, Screen-Sharing, Wissensmanagement und gemeinsames Arbeiten an Dokumenten. Die Funktionen können individuell zusammengestellt und angepasst werden, sodass die Benutzeroberfläche stets so übersichtlich und intuitiv wie möglich bleibt.

Als weitere Vorteile gegenüber anderen Lösungen gibt Stackfield Funktionen wie die Projektportfolios, über die Nutzer*innen ihre Projekte steuern und monitoren können, und den persönlichen Support an.

★★★★★

“Ein hidden Champion unter den Aufgaben-Verwaltungs-Tools”

F

Frank

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



awork

Projektmanagement Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 147 Bewertungen

Platz
36



awork kann am besten als das Orga-Tool für die “glückliche Zusammenarbeit” umschrieben werden. Das Tool - made in Hamburg - bietet alles, was gebraucht wird, um Team und Projekte zu organisieren.

awork kombiniert die Projektplanung mit dem persönlichen Kalender, um die Teamauslastung und Kapazitätsengpässe sichtbar zu machen. Die visuelle Aufgabenplanung macht laut awork für alle im Team transparent, wer woran arbeitet und wann Deadlines und Abwesenheiten anstehen. Als weitere Vorteile gibt awork die Zeiterfassung an, die direkt in die Team-Orga integriert ist.

Teams, die awork nutzen, schätzen insbesondere, dass es einfach und intuitiv ist und DSGVO-konform in Deutschland gehostet wird.

★★★★★

“Super Produkt und 1A Support”

M

Max

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



Webgains

Affiliate Netzwerke

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 131 Bewertungen

Platz
37

Webgains ist das smarte Netzwerk für Affiliate-Marketing, das Kund*innen – egal ob Startup oder etabliertes Unternehmen – bei der Steigerung von Sales unterstützt. Gegründet wurde das Unternehmen im Jahr 2005 und ist seit 2006 Teil der börsennotierten ad pepper media International N.V. Was Webgains u.a. bietet: Database- und Warenkorb-Tracking, automatische Stafflung von Provisionen und bspw. Retargeting auf CPO-Basis. Aktuell zählt das Unternehmen 1.800 Advertiser und 250.000 Publisher in 211 Ländern weltweit.

★★★★★

M

Michela

Verifizierter Reviewer

“Genaue Tracking Plattform und tolles Account Management”

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



JIRA

Product Management Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 486 Bewertungen

Platz
38



Jira, von Atlassian entwickelt, bezeichnet sich selbst als “leistungsstarkes Tool für das Aufgabenmanagement”, das sich für verschiedenste Anwendungsfälle eignet - vom Anforderungs- und Testmanagement bis hin zur agilen Softwareentwicklung. Mithilfe von Jira können Teams ihre Aufgaben planen, zuweisen, verfolgen, verwalten und Berichte dazu erstellen. Im Fokus stehen drei Produkte: Jira Software, Jira Service Desk und Jira Core. Für bis zu 10 Benutzer*innen gibt es eine kostenlose Version des Projekt- und Produktmanagement Tools.

[ZUM PROFIL](#)



Adobe Creative Cloud

Photo Editing Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 152 Bewertungen

Platz
39



Die Adobe Creative Cloud ist eine Sammlung von Software-Tools und Diensten von Adobe, die professionellen Kreativen dabei helfen, ihre Arbeit zu erledigen. Die Creative Cloud umfasst eine Vielzahl von Anwendungen für verschiedene Bereiche wie Fotografie, Grafikdesign, Video, Audio und Webdesign. Einige bekannte Anwendungen, die in der Creative Cloud enthalten sind, sind Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere Pro und After Effects. Die Creative Cloud bietet Benutzer*innen Zugang zu den neuesten Versionen der Anwendungen und Funktionen, die regelmäßig aktualisiert werden. Benutzer*innen können die Creative Cloud auf ihrem Computer installieren und auf alle Anwendungen und Dienste zugreifen, die sie abonniert haben. Es gibt auch eine webbasierte Version von einigen Anwendungen, die direkt über einen Browser genutzt werden können.

[ZUM PROFIL](#)

SOFTWARE- ENTSCHEIDUNGEN

EINE STUDIE

Über **75 %** der Software-Entscheider*innen lesen nicht nur Bewertungen, sie schreiben auch selbst welche.

Neugierig?

Hole dir hier die gesamte Studie:

DOWNLOAD



IROIN®

Influencer Marketing Suite

Influencer Marketing Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 116 Bewertungen

Platz
40



Die IROIN® Influencer Marketing Suite unterstützt Influencer Marketing Manager*innen beim Management von Kampagnen. Das Unternehmen entwickelt seit 2015 performanceorientierte und datenbasierte Technologielösungen für Influencer Marketing und ist europaweit, mit mehreren Standorten in Deutschland, tätig. Funktionen des Tools liegen vor allem in der Influencerauswahl, dem Portfolioaufbau und -management, der Echtzeit-Synchronisation von Profildaten sowie der Steuerung und Auswertung von Kampagnen.

★★★★★

J

Julian

Verifizierter Reviewer

“Perfektes Tool für alles rund um Influencer Marketing im Unternehmen”



Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Google Meet

Video Conferencing Software

4,1 ★★★★★

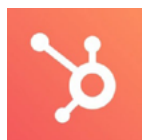
Berechnet auf Basis von 414 Bewertungen

Platz
41



Google Meet bietet eine Reihe von Funktionen, mit denen geschäftliche Videoanrufe geführt werden können. Google Meet kann sowohl für eins zu eins Anrufe, als auch für Meetings in größeren Gruppen genutzt werden. Das Tool bietet eine einfache Benutzeroberfläche, mit der Teilnehmer*innen und Anrufe verwaltet werden können. Dabei ist Google Meet vollständig in die Google Workspace integriert. Anrufe können direkt im eingestellten Termin im Google Kalender oder als Link über Einladung-E-Mails beigetreten werden. Google Meet ist sowohl am Computer als auch auf dem Smartphone nutzbar. Ebenso ist es möglich, Dokumente in Meetings gemeinsam zu bearbeiten und auszutauschen. Alle Tools und Funktionen hängen bei Google Meet zusammen, um eine Zusammenarbeit, auf allen Seiten zu ermöglichen.

[ZUM PROFIL](#)



HubSpot CRM

CRM Software

4,2 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 319 Bewertungen

Platz
42



Mit HubSpot CRM soll der gesamte Kundenkontakt gemanagt werden können. Das Tool zielt vor allem darauf ab, dass Leads übersichtlich sortiert, segmentiert und angesprochen werden können. HubSpot CRM zeigt zum Beispiel an, woher Webseiten-Besucher*innen kommen und wertet automatisch aus, wie diese auf einer Webseite agieren. Wurde bereits eine Kundenliste aufgebaut, unterstützt HubSpot mit automatisierten E-Mail-Sendungen und bei der Erstellung von Newslettern. Dieser automatisierte Workflow soll zu den Stärken der Lösung zählen. Das Tool verzeichnet 80.000 Nutzer*innen auf der ganzen Welt.

[ZUM PROFIL](#)



Retamo

Review Management Systeme

5 ★★★★★
Berechnet auf Basis von 72 Bewertungen

Platz
43



Retamo ist eine deutsche Online Review Management Software, mit der sich Kundenbewertungen verwalten lassen. Das Unternehmen wurde 2020 in Offenburg gegründet und wirbt mit dem Serverstandort Deutschland. Funktionen des Tools liegen in der plattformübergreifende Überwachung, Generierung, Vermarktung und Auswertung von Online-Kundenbewertungen eines Unternehmens, mit dem Ziel, die bestmögliche Reputation und Sichtbarkeit im Internet zu erreichen.

[ZUM PROFIL](#)



Salesforce CRM

CRM Software

4,2 ★★★★★
Berechnet auf Basis von 346 Bewertungen

Platz
44



Salesforce ist einer der prominentesten Anbieter unter den CRM-Lösungen. Die cloudbasierte CRM-Plattform soll es ermöglichen, Leads zu managen, Support-Anfragen zu sortieren, Kundenlisten zu pflegen – egal aus welcher Branche die Nutzer*innen kommen. Alle Abteilungen, einschließlich Marketing, Vertrieb, Kundenservice sowie Online- und stationärer Handel arbeiten hier auf einer gemeinsamen Plattform für ein besseres Customer Relationship Management. Salesforce sieht sich als Lösung für jede Unternehmensgröße und bietet ein flexibles Preismodell ab 25 € pro Nutzer*in im Monat, bei einer maximalen Anwenderzahl von 10 Personen, an. Salesforce konnte bereits über 150.000 Kund*innen von seiner Lösung überzeugen.

★★★★★

“Für mich immer noch das beste CRM Tool”

J

Jonas

Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



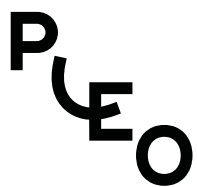
Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



**DIE MARKTFÜHRER DER CRM-TOOLS
IM KOSTENLOSEN OMR REVIEWS
SOFTWARE GUIDE**

[Download](#)



Pleo

Spend Management Software

4,8 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 83 Bewertungen

Platz
45



Pleo ist eine Komplettlösung für Unternehmensausgaben jeder Branche und jeder Größe. Smarte Firmenkarten in Kombination mit einer intuitiven Web- und Mobile App vereinfachen und automatisieren Spesen-, Reisekostenabrechnungen und Rückerstattungen. Ganz ohne Papierkram. Mit Pleo können Belege digital und GoBD-konform von unterwegs erfasst, automatisch vorkontiert und Ausgaben in Echtzeit überblickt werden. Ob Privatauslage, Barausgabe, Kilometer- oder Verpflegungspauschale. Pleos Mission ist es, Unternehmen und deren Mitarbeiter*innen Zeit und Kosten zu sparen, indem lästige und zeitraubende buchhalterische Prozesse einfach automatisiert werden. Pleos physische und virtuelle Firmenkarten lassen sich mit Google Pay und Apple Pay verbinden und funktionieren wie gängige Karten – nur eben smarter. Zum Einsatz kommen dabei weltweit akzeptierte Commercial Cards by Mastercard, mit individuell und flexibel anpassbaren Ausgabenlimits.

★★★★★

“Durchdacht, easy & übersichtlich!”

D

Diana

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



DeepL

Translation Software

4,8 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 131 Bewertungen

Platz
46



DeepL ist ein Online-Übersetzungsdienst, der mithilfe von künstlicher Intelligenz (KI) arbeitet, um hochwertige Übersetzungen von Texten in verschiedenen Sprachen zu liefern. Im Gegensatz zu vielen anderen Online-Übersetzungsdiensten nutzt DeepL ein neuronales Netzwerk, das auf maschinellem Lernen basiert, um kontextabhängige Übersetzungen mit einer höheren Genauigkeit und Präzision zu erzielen. DeepL unterstützt derzeit mehrere europäische Sprachen wie Japanisch, Chinesisch und Russisch.

[ZUM PROFIL](#)

Google Workspace

Google Workspace

Collaboration Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 117 Bewertungen

Platz
47



Google Workspace vereint die cloudbasierten Produktivitäts-Apps von Google und ermöglicht somit eine effiziente Kommunikation, das Erstellen von Inhalten sowie die reibungslose Kollaboration in Teams. Google Workspace kann sowohl als Einzelperson als auch Organisation genutzt werden und bietet verschiedene Business tools für verschiedenste Anforderungen – darunter: Gmail, Docs, Kalender, Tabellen, Drive, Präsentationen, Meet & Chat.

[ZUM PROFIL](#)



Adobe Lightroom

Photo Editing Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 137 Bewertungen

Platz
48



Die cloud-basierte Software von Adobe dient der Organisation, Bearbeitung und dem Teilen von Bildern. Durch die Bildbearbeitungsfunktionen lassen sich diese aufhellen, Farben bearbeiten oder Elemente entfernen. Bereits bestehende Presets helfen bei der Optimierung der Bilder. Weitere Funktionen sind unter anderem Scharf-zeichnen-Tools, diverse Effekte oder das Bearbeiten von selektierten Bereichen. Vom Bearbeitungstool können die fertigen Bilder direkt in den sozialen Netzwerken geteilt werden. Durch die App besteht außerdem die Möglichkeit, die eigenen Fotos auf mobilen Endgeräten zu optimieren.

[ZUM PROFIL](#)

ADSPERT™

Adspert

Amazon PPC Software

4,8 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 78 Bewertungen

Platz
49



Adspert unterstützt E-Commerce-Unternehmen bei der Maximierung des Profits auf Amazon, eBay, Google und Bing durch PPC-Optimierung. Mehr als 300 Brands und Agenturen vertrauen auf den KI-Algorithmus des Berliner AdTech-Anbieters, um die Werbepformance auf den unterschiedlichen Plattformen zu verbessern und Zeit zu gewinnen. Die KI von Adspert analysiert automatisch Daten und deren Korrelation, um optimale Gebote setzen zu können. Zudem können Online-Werbekampagnen für E-Commerce Plattformen mithilfe einer unternehmenseigenen mathematisch-statistischen Software automatisiert werden. Dadurch können Adspert-Kund*innen mit ihren Anzeigen bei der richtigen Zielgruppe auf den unterschiedlichen Plattformen erscheinen. Adspert bietet eine 30-tägige kostenlose Testversion an.

★★★★★

**“innovativ und starkes Tool,
das auch liefert ...”**

C

Christopher

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der
Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der
Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



**URTEIL ZUR ZEITERFASSUNG - TRACKST
DU SCHON ODER SUCHST DU NOCH DIE
RICHTIGE SOFTWARE-LÖSUNG?**

[Ansehen](#)





CentralStationCRM

CRM Software

4,7 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 85 Bewertungen

Platz
50

CentralStationCRM richtet sich vor allem an Teams in kleinen und mittelständischen Unternehmen. Das Tool konzentriert sich auf leichte Bedienung und die grundlegenden CRM-Funktionen: Aufgaben- und Kontaktmanagement, Kommunikationshistorie und Kollaboration. Das noch junge Unternehmen verspricht vor allem, dass jede*r im Team sofort versteht, wie das CRM funktioniert. Die Preise sollen nachvollziehbar und transparent sein: Die bezahlten Pakete bewegen sich zwischen maximal 199 € im Monat für größere Unternehmen sowie 18 € für kleine Teams. Die Starter-Variante des Tools ist dauerhaft kostenfrei und bei der Anmeldung werden keine Zahlungsdaten verlangt. Zudem bietet der Tool-Anbieter ein exklusives OMR-Angebot auf seiner Homepage an.

★★★★★

“... weil es einfacher und fokussierter nicht geht”

C

Christine

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



Lexoffice

Rechnungsopprogramme
Software

4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 149 Bewertungen

Platz
51



Lexoffice ist die Cloud-Lösung von Lexware und vereint Rechnungen, Buchhaltung und Banking. Nutzer*innen können mit Lexoffice Rechnungen im unternehmenskonformen Design schreiben, auch Serienrechnungen, Angebote oder Mahnungen erstellen oder Kundendaten verwalten. Das Tool bietet automatisch eine transparente Übersicht über alle Zahlungen und Geldeingänge und ermöglicht die Umsatzsteuer-Voranmeldung. Nutzer*innen können auch per ‚lexoffice App‘ auf die Funktionen zugreifen und per ‚lexoffice scan App‘ Belege erfassen. Alle in lexoffice gespeicherten Daten sind in einem nach DIN IS 9001 und DIN ISO 27001 TÜV-geprüften deutschen Rechenzentrum gespeichert.

★★★★★

“Exzellentes Buchhaltungstool”

G

Giulia

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



MeisterTask

Projektmanagement Software
4,4 ★★★★★
Berechnet auf Basis von 130 Bewertungen

Platz
52

MeisterTask ist eine Task-Management-Software zur Digitalisierung von Workflows im Kanban-Stil. Das Tool konzentriert sich dabei auf die Komponenten Dashboard, Projekte und Aufgaben gepaart mit einem intuitiven Design. Projekte können in MeisterTask in Spalten angelegt werden, um den Überblick zu behalten. Außerdem können Workflows in Projekten automatisiert und wiederkehrende Aufgaben in Vorlagen gespeichert werden. Um Aufgaben stets im Blick zu behalten, ermöglicht MeisterTask die Zuweisung von Beobachter*innen, das Terminieren sowie die Zeiterfassung bei einzelnen Aufgaben und vieles mehr. MeisterTask kann mit verschiedenen Anwendungen verbunden werden.

[ZUM PROFIL](#)



Ahrefs

SEO Software
4,4 ★★★★★
Berechnet auf Basis von 133 Bewertungen

Platz
53



Ahrefs bezeichnet sich selber als komplette SEO-Toolbox und bringt dafür fünf verschiedene Funktionen mit. Mit „Site Audit“ kann die eigene Seite analysiert werden. Ahrefs liefert zudem mittels des Health Scores Empfehlungen zur Optimierung. Der „Site Explorer“ ermöglicht eine Wettbewerbsanalyse durch Einblicke in organischen Traffic und Backlinkprofile von Webseiten. Mit dem „Keyword Explorer“ kann das Traffic-Potenzial von Keywords ermittelt werden, der „Content Explorer“ findet erfolgreiche Inhalte in individuellen Nischen und der „Rank Tracker“ versendet automatische Reports über Ranking-Veränderungen der eigenen Webseite und denen von Wettbewerbern.

[ZUM PROFIL](#)



Sendcloud

Versand Software
4,3 ★★★★★
Berechnet auf Basis von 152 Bewertungen

Platz
54



Die All-in-One Versandsoftware für Onlineshops Sendcloud, mit Hauptsitz in Eindhoven (Niederlande), bietet 80 Anbindungen zu Shopsystemen und Marktplätzen aller Art. Das Unternehmen hat insbesondere Kund*innen in Frankreich, Deutschland, Spanien, Italien, Belgien, Niederlande, Großbritannien und Österreich und hilft E-Commerce-Unternehmen, die ihr Geschäft skalieren wollen. Dabei verfolgt Sendcloud die Mission, die Wettbewerbsfähigkeit von Onlinehändlern zu steigern, indem die Versandplattform den gesamten Versandweg vom Checkout bis zur Retoure optimiert. Das Kundenspektrum reicht von kleinen bis hin zu großen Onlinehändlern und erstreckt sich von Branchen wie Mode über Elektronik bis hin zu Lebensmitteln und Getränken. Integrationen bietet das Tool beispielsweise zu Shopify, Shopware, WooCommerce, Magento, Amazon und Wix. Über die Schnittstellen können mehr als 80 internationale Paketdienste mit dem eigenen E-Commerce verbunden werden.

★★★★★



Mareike Peters

Verifizierter Reviewer

“Mit Sendcloud ist man gut bedient um vor der Welle zu schwimmen”

Übersicht



9.3

Benutzerfreundlichkeit



8.5

Erfüllung der Anforderungen



8.2

Kundensupport



9.1

Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



MOCO

Agentur Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 97 Bewertungen

Platz
55



MOCO ist eine cloudbasierte Software fürs Projektbusiness. Auf Basis kompakter, ineinandergreifender Berichte sollen schnelle, ortsunabhängige Business-Entscheidungen getroffen werden können. MOCO setzt auf eine einfache Einarbeitung und Bedienung. Für individuell ergänzende Bedürfnisse setzt die Software auf Integrationen (Erweiterung, Zapier, Make, API). Die 30-tägige Testzeit der Vollversion ist unverbindlich. Das Tool eignet sich besonders gut für kleine bis mittlere Unternehmen bis ca. 150 Mitarbeitende und ist auf Projektdienstleister*innen ausgerichtet: Agenturen, Beratungen, Ingenieure, Kanzleien, Steuerbüros, Architekten. MOCO wird von mehr als 4.700 Unternehmen genutzt (Stand Februar 2023).

★★★★★

“So sollte jede Software funktionieren”

C

Carlo

Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen

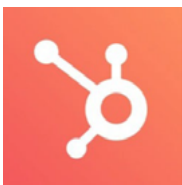


Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



HubSpot Marketing Hub

Marketing Automation Software

4,3 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 192 Bewertungen

Platz
56



Der HubSpot Marketing Hub ist eine Software für die Marketingautomatisierung, mit der Kund*innen die richtigen Besucher*innen anziehen, mehr Besucher*innen zu Kund*innen konvertieren und umfassende, skalierbare Inbound-Marketingkampagnen entwickeln können. Mithilfe des Marketing Hubs werden über Blogs, Social Media und Werbeanzeigen Leads generiert. Individuelle Landing-Pages, E-Mails und Marketingautomatisierung helfen diese Leads in Kund*innen umzuwandeln. Die integrierten Analyse-Tools ermöglichen eine Datenerhebung, die dabei hilft, fundierte und strategische Entscheidungen zu treffen. Die Verknüpfung mit externer Marketing und Sales Software ist ebenfalls möglich.

★★★★★

“Mächtiges Tool zur Automatisierung von Marketing-Prozessen”

S

Sascha

Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Flixcheck

Kundenservice Software

4,8 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 71 Bewertungen

Platz
57



Die Flixcheck GmbH wurde 2015 gegründet und bietet mit der gleichnamigen Lösung einen sogenannten ‚digitalen Assistenten‘ für verschiedenartige digitale Kundendialoge und -interaktionen zur Optimierung des Kundenservice. Über die Lösung sollen Nutzer*innen - DSGVO-konform - individuelle, digitale Formulare via E-Mail, SMS oder Messenger aufs Smartphone versenden können. Die Kunden*innen sollen ohne vorherige Installation der Software Dokumente, Unterschriften, Fotos oder Bankverbindungen direkt teilen können. So entsteht für sie ein digitales Serviceerlebnis, welches nachweislich ihre Service-Zufriedenheit erhöht.

[ZUM PROFIL](#)



Commitly

Finanzplanung Software

4,7 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 79 Bewertungen

Platz
58



COMMITLY ist eine Liquiditätsplanungs-Software für Unternehmer*innen. Mit COMMITLY können Nutzer*innen Cashflows und Liquidität ihres Unternehmens planen und überwachen. Gegründet wurde COMMITLY von Finanz- und IT-Profis, die sich mit den täglichen Herausforderungen von Unternehmer*innen beschäftigt haben. Die Kernfunktion liegt auf der Erstellung und Überwachung von Forecasts. Zudem beinhaltet COMMITLY eine transparente Darstellung der Entwicklung anhand eines Dashboards. Weiterhin können Pläne für Banken oder Investor*innen erstellt und diese mit Soll-Ist-Vergleichen überwacht werden.

★★★★★



Lukas Lovrek

Verifizierter Reviewer

“COMMITLY ist einer der Gründe, warum wir in den letzten Jahren überhaupt so stark wachsen konnten.”

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



**JETZT HERUNTERLADEN
OMR REVIEWS SOFTWARE GUIDE:
AFFILIATE NETZWERKE**

Download





Confluence

Collaboration Software

4,1 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 279 Bewertungen

Platz
59



Das von Atlassian entwickelte sogenannte offene Workspace ‚Confluence‘ soll zum Informationsaustausch im gesamten Unternehmen für die Remote-Arbeit genutzt werden können. Über das Tool können Teammitglieder Aufgaben und Projekte gemeinsam bearbeiten, managen und erledigen. Außerdem können Nutzer*innen das Tool in die Atlassian Suite und über 3.000 Marketplace-Apps integrieren. Datenschutzkontrollen und Datenverschlüsselung sollen die Arbeit der Nutzer*innen schützen. Für bis zu 10 Teammitglieder steht eine kostenfreie Version zur Verfügung.

[ZUM PROFIL](#)



SE Ranking

SE Ranking

SEO Software

4,7 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 85 Bewertungen

Platz
60



SE Ranking ist eine SEO Software, welche mehrere Analyse- und Promotion-Tools integriert und so eine All-in-One SEO Plattform für jedes Projekt, Niveau und Budget ist. Das Tool wird bereits von mehr als 25.000 Unternehmen genutzt. Unter anderem ist SE Ranking in der Lage, Schwachstellen auf ausgewählten Seiten zu finden und direkt zu beseitigen. Weitere Funktionen der Plattform sind ein Keyword Ranking Tracking, Website Audit sowie Backlink Checker und Tracking Tool. SE Ranking ist in drei kostenpflichtigen Versionen verfügbar: Essential, Pro und Business. Die Versionen sind in Form eines Abonnements oder jährlicher Abrechnung erhältlich. Das Tool ist 14 Tage lang über die Website kostenlos testbar.

★★★★★

D

Daniel

Verifizierter Reviewer

“SE Raking ist der SEO-Buddy, der dir immer zur Seite steht!”

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



**HIDDEN CHAMPIONS –
MARKETING PLAYBOOK**
Dein praxisnaher Leitfaden.

[Download](#)





Mailingwork

E-Mail-Marketing Software

4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 119 Bewertungen

Platz
61



MAILINGWORK ist eine Software, die Anwender*innen klassisches E-Mail-Marketing oder Marketing Automation ermöglicht. Das Tool will es Usern erleichtern neue Leads zu generieren und zu qualifizieren oder mit bestehenden Kund*innen per Newsletter oder automatisierten Kampagnen zu kommunizieren. Neben den Software-Features unterstützt MAILINGWORK Anwender*innen ebenfalls beratend als Kreativpartner. Weiterhin unterstützt das Tool bei der E-Mail Erstellung oder strategischen Planung automatisierter Marketingkampagnen. Das Tool hostet seine Server in Deutschland und ist DSGVO-konform. MAILINGWORK verfügt über eine Mandantenfähigkeit. Mithilfe dieser können Konzerne oder Unternehmen mit mehreren Standorten ihr E-Mail-Marketing zentralisieren. Ein globales Redaktionssystem ermöglicht das Verteilen von Content, Templates, Mailings oder Kampagnen per One-Klick-Funktion in andere Mandanten-Accounts.

★★★★★

“Ausgereiftes Produkt und exzellenter Service”

V

Valerie

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



Agicap

Finanzplanung Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 102 Bewertungen

Platz
62

Agicap ist ein Tool für das Cash Management in kleinen und mittelständischen Unternehmen. Das Tool bietet Funktionen wie die Echtzeit-Überwachung der Liquidität, die Zentralisierung und Bezahlung von Lieferantenrechnungen, sowie die zentrale Nachverfolgung von Ausgangsrechnung und Automatisierung des Erinnerungs- / Mahnwesens. Mithilfe von Liquiditätsprognosen kann in Agicap die Liquidität für die kommenden 12 Monate antizipiert werden, um Entscheidungen an finanzielle Bedürfnisse anzupassen. Das Tool lässt sich leicht an Anforderungen und Prozesse anpassen und schafft den Einfluss von Risiken und Krisen in Szenarien zu simulieren. Agicap ermöglicht außerdem, Liquiditätsprognosen aus der Szenarioplanung zu exportieren und für Kredit- oder Investoranfragen zu nutzen. Agicap bietet eine kostenlose Testversion an.

★★★★★

“Mit Agicap hat man seine Liquiditätsplanung richtig im Blick”

R

Robert Giebenrath

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL

DER TRUST STRUGGLE

Wir alle leben in einer Welt, in der wir von Bewertungen umzingelt sind. Alles muss bewertet werden - ob Ärzte, Urlaubsorte, bis hin zu Absurditäten wie Toiletten.

Wie lässt sich das aus der Marketing-Brille erklären? Wir bei OMR nennen es den „**Trust Struggle**“ - den Kampf von Unternehmen um das Vertrauen von Kunden. Ein tolles Beispiel ist der Musikfachhändler Thomann, der es in seiner Nische schafft, sich gegen Giganten wie Amazon und MediaMarkt durchzusetzen. Aber warum kaufen Kunden ausgerechnet bei Thomann? Wir glauben, es liegt am exzellenten Bewertungsmarketing des Unternehmens.

Was die Bewertungen von Thomann so besonders macht, sind nicht nur die Quantität, sondern auch die beeindruckende Qualität. Der Content geht in die Tiefe und beschreibt Produkte sehr detailliert und ausgewogen - und ist deshalb in der Lage Kaufentscheidungen maßgeblich zu beeinflussen.

Dasselbe Prinzip können Software-Anbietende auf OMR Reviews nutzen. Wir ermöglichen es Software-Nutzenden verifizierte und ausführliche Bewertungen zu Software-Produkten zu verfassen. Software-Anbietende profitieren vom direkten Feedback der Nutzenden, welches Vertrauen schafft, um mögliche Neukunden von der Software zu überzeugen. Ob die Bewertungen positiv oder negativ sind, spielt keine Rolle. Paradoxerweise führen negative Bewertungen sogar zu mehr Vertrauen, oder wirst du nicht skeptisch, wenn ein Produkt ausschließlich 5-Sterne-Bewertungen hat?

Eine Studie der Plattform G2 hat ergeben, dass 86% der Software-Käufer*innen Bewertungsplattformen nutzen, bevor sie einen Kauf tätigen. **Du bist Software-Anbieter und möchtest verstehen, wie dir Bewertungsmarketing helfen kann, neue Kunden zu gewinnen? Dann kontaktiere uns unter reviews@omr.com.**

Bereits 2020 erklärte OMR-Gründer Philipp Westermeyer die wachsende Bedeutung von Bewertungen im B2C Geschäft. Dieser Trend weitet sich auch auf das B2B Geschäft - vor allem im Bereich Software - aus.

Hier ansehen





Pipedrive

CRM Software

4,2 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 178 Bewertungen

Platz
63

Pipedrive ist vielen wahrscheinlich wegen seiner visualisierten "Sales Pipelines" ein Begriff. Damit sollen die Nutzer*innen auf einen Blick sehen können, in welchem Status sich ein Deal mit Kund*innen gerade befindet. Das 2010 gestartete Projekt wurde von Vertriebler*innen für Vertriebler*innen entwickelt. Pipedrive bietet in verschiedenen Bereichen wie Marketing-Automatisierungen, Telefonie-Lösungen oder Leadgenerierungen sämtliche Tool-Integrationen an. So kann beispielsweise Pipedrive mit Zapier, HubSpot, Zoom, Google Meet, Imlist, Dealbot for Slack, Trello, Zendesk oder Monday verbunden werden. Mit diesen Integrationen können Workflows in und mit Pipedrive optimiert und so effizienter gearbeitet werden. Pipedrive arbeitet nach den Anforderungen der Datenschutzverordnung und ist dementsprechend ein DSGVO-konformes CRM-Tool.

[ZUM PROFIL](#)



Microsoft OneDrive for Business

Collaboration Software

4,3 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 155 Bewertungen

Platz
64



Mit der Microsoft OneDrive for Business können Nutzer*innen persönliche und freigegebene Dateien von einem bevorzugten Gerät speichern, öffnen und suchen. Dabei werden Offline-Änderungen automatisch synchronisiert, sobald man wieder mit dem Internet verbunden ist. Durch OneDrive arbeiten Nutzer*innen effizient mit internen und externen Personen zusammen und teilen Dateien auf sichere Weise, um über Word, Excel und PowerPoint in Echtzeit im Team zu arbeiten – per Webbrowser, Mobilgerät oder Desktop.

[ZUM PROFIL](#)



ContractHero

Vertragsmanagement Software

4,7 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 71 Bewertungen

Platz
65



ContractHero bezeichnet sich selbst als intuitive Software zum Verwalten und Organisieren von Unternehmensverträgen. Mit ContractHero sollen alle Arten von Verträgen digitalisiert und von überall aus verwaltet werden können. Dazu organisiert ContractHero alle wichtigen Vertragsinformationen übersichtlich im Vertrags-Dashboard. Außerdem bietet das Tool eine Suchfunktion, automatisch generierte Erinnerungs-Mails für Verlängerungs- und Kündigungsfristen, Verträge per E-Signatur zu unterschreiben, ein Berechtigungskonzept, wer Verträge lesen und bearbeiten darf sowie eine Exportfunktion für Excel. Die Software soll für alle Unternehmensgrößen geeignet sein, richtet sich aber besonders an KMUs und Startups.

★★★★★

**"So geht
Vertragsmanagement!"**

M

Maximilian

Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



**Erfüllung der
Anforderungen**



Kundensupport



**Einfachheit der
Einrichtung**

[ZUM PROFIL](#)



Adference

Amazon PPC Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 94 Bewertungen

Platz
66

Das Ad-Tech Unternehmen ADREFERENCE ist seit 2019 eine Tochtergesellschaft von ABOUT YOU und unterstützt Werbetreibende dabei, Amazon Ads Kampagnen automatisiert zu erstellen und fortlaufend zu optimieren. Die Software nutzt Machine Learning-Algorithmen, um Budgets, Keywords und Gebote entlang unterschiedlicher Strategien vollautomatisch zu optimieren. ADREFERENCE verwaltet derzeit ein Werbebudget von mehr als 500 Mio. €.

[ZUM PROFIL](#)



Pliant

Spend Management

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 85 Bewertungen

Platz
67



Pliant bietet seinen Kund*innen die neueste Generation von VISA Firmenkreditkarten an. Dazu gehören ein vollständig digitales Karten-Management, Integrationen in Buchhaltungs- und Expense-Management-Lösungen sowie hohe Limits und Cashbacks. Mit Fokus auf seine Kreditkartenlösung verfolgt Pliant einen sogenannten „Best-in-Class“-Ansatz, für dessen Ausweitung sich das Unternehmen mit weiteren Spezialist*innen zusammenschließt. So finden Kund*innen bei Pliant-Partnern zusätzliche, auf ihren Anwendungsfall zugeschnittene Funktionen – wie etwa Lösungen für Reisekosten (z. B. Circula) oder die Belegsammlung (z. B. Candis). Pliant wird insbesondere für Marketing-, Software- und Cloud-Ausgaben genutzt. Hierbei bietet Pliant bis zu 10 physische Kreditkarten und bis zu 25 virtuelle Kreditkarten kostenlos an. Gleichzeitig zahlt Pliant bis zu 1 % Cashback auf alle Transaktionen in Euro und 0,5 % Cashback auf Transaktionen in Fremdwährungen.

★★★★★

“Pliant ist für mich die beste Business-Kreditkarten Lösung.”

B

Benedikt

[Verifizierter Reviewer](#)

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



**JETZT HERUNTERLADEN
OMR REVIEWS SOFTWARE
GUIDE: HR-TOOLS**

[Download](#)





TeamViewer

Remote Desktop Software

4,3 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 133 Bewertungen

Platz
68



Das 2005 gegründete deutsche Unternehmen TeamViewer bietet mit seinem Remote-Desktop-Tool, TeamViewer Remote Management' die Möglichkeit der Chat-Kommunikation, Sprachanrufe (VoIP) oder Videokonferenzen bis zu 300 Teilnehmer*innen durchzuführen. Durch die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung sollen sensible Informationen geschützt und ein sicherer Dateientransfer garantiert werden. Nutzer*innen können das Tool auf ihrem Desktop, Tablet oder Mobilgerät nutzen. Das Tool wurde bisher auf über 2.5 Milliarden Geräten installiert.

[ZUM PROFIL](#)



Google Trends

Keyword Recherche Software

4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 116 Bewertungen

Platz
69



Über das Tool 'Google Trends' können Nutzer*innen identifizieren, welche Schlüsselwörter und Themen in einem Zeitraum als Google-Suchanfrage abgefragt wurden. Google Trends analysiert die Popularität einzelner Begriffe im Zeitablauf und berechnet, wie viele Suchanfragen für Begriffe eingegangen sind. Nutzer*innen können bis zu fünf Wörter oder Themen gleichzeitig abfragen und regional eingrenzen. Die Ergebnisse werden in dem sogenannten 'Search Volume Index Graph' zur Verfügung gestellt.

[ZUM PROFIL](#)

klaviyo

Klaviyo

Marketing Automation Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 103 Bewertungen

Platz
70



Klaviyo ist ein US-amerikanisches Marketing-Automation-Tool, das sich insbesondere an E-Commerce-Unternehmen wendet. Es ist mit gängigen Shop-System wie Shopify, Woo Commerce und Magento kompatibel. Klaviyo ermöglicht es den Nutzer*innen, ihre Kundendaten zu segmentieren und aus der Kundendatenbank heraus automatisiert E-Mails und SMS zu versenden, um den Umsatz pro Kund:in zu steigern. Dabei können die Nutzer*innen auch mehrstufige "E-Mail-Flows" bauen, mit Willkommens-Mails, Discounts oder Bewertungsaufforderungen. Außerdem kann die Datenbank an die Social-Advertising-Maßnahmen gekoppelt werden, um Custom oder Lookalike Audiences auf Facebook zu targeten. Bei Klaviyo handelt es sich um eine DSGVO-konforme E-Mail-Marketing-Software.

★★★★★

F

Florian Kaiser

[Verifizierter Reviewer](#)

"Klaviyo konzentriert sich auf das Problem E-Mail Marketing für E-Commerce und das lösen sie richtig gut"

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Google Keyword Planner

Search Engine Advertising Software

4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 112 Bewertungen

Platz
71

Der Google Keyword Planner ist ein erweitertes Tool von GoogleAds. Über dieses Tool können Nutzer*innen relevante Keywords durch Eigenrecherche und Vorschläge identifizieren und das Suchvolumen für diese herausfinden. Außerdem ermittelt das Tool Gebotsschätzungen, auf dessen Grundlage Nutzer*innen einen Keyword-Plan und das Werbebudget festlegen können, um anschließend die Kampagne zu starten.

[ZUM PROFIL](#)



Storyclash

Influencer Marketing Software

4,8 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 72 Bewertungen

Platz
72



Mit Storyclash, einer Influencer-Marketing-Software aus Österreich, können Unternehmen Influencer Content auf Instagram und TikTok tracken und passende Creators für ihre Marke finden. Besondere Features, die das Tool nennt, sind u.a. die Texterkennung in Instagram Stories, das Monitoring auf TikTok, eine umfangreiche Content-basierte Influencer Discovery, sowie Analysen und Vergleiche mit Mitbewerber*innen. Die Preise für die Nutzung variieren je nach Plan, der individuell für das jeweilige Unternehmen erstellt wird.

★★★★★

“Eine Bereicherung im Bereich Influencer Marketing”

P

Paul

[Verifizierter Reviewer](#)

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Semrush

SEO Software

4,2 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 155 Bewertungen

Platz
73



Semrush, 2008 gegründet und an sieben Standorten in den USA und Europa tätig, als SEO-Tool zu bezeichnen, wäre zwar richtig, würde dem Funktions-Umfang aber nicht gänzlich gerecht werden. Semrush ist viel mehr eine Toolbox, bestehend aus den fünf Toolkits SEO, Content-Marketing, Wettbewerbsanalyse, Social Media und PPC. Zu Kategorien wie Social Media Management, On-Page-SEO, Keyword Research, Link Building, Paid Advertising, etc. gibt es jeweils mehrere Tools, die noch einmal tiefer in bestimmte Anwendungszwecke der Oberkategorie einsteigen. Mit dem Tool werden verschiedene SEO Prozesse abgedeckt und durch die Traffic- und Marktanalyse weitere Insights gewonnen. Semrush kommt auf mehr als sechs Millionen Nutzer*innen.

[ZUM PROFIL](#)



Discord

Video Conferencing Software

4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 111 Bewertungen

Platz
74



Discord beschreibt sein System selbst als den einfachsten Weg, per Voice, Video und Text zu kommunizieren. Der Instant-Messenger fokussiert sich insbesondere auf Computerspieler*innen, wird aber mittlerweile auch verstärkt abseits dieses Bereichs verwendet. Discord bietet unter anderem themenbasierte Kanäle, in denen man mit anderen arbeiten, Content teilen oder einfach nur chatten kann. Es gibt weiterhin Sprachkanäle, Streaming-Optionen und einiges mehr. Das gleichnamige Unternehmen wurde 2015 gegründet und verzeichnet heute über 100 Millionen aktive Nutzer*innen pro Monat, 13,5 Millionen aktive Server wöchentlich und vier Milliarden Minuten Server-Konversationen am Tag. Neben einer browserbasierten Version bietet Discord sowohl eine Desktop- und eine Mobile-App an.

[ZUM PROFIL](#)



Leapsome

HR Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 86 Bewertungen

Platz
75

Leapsome ist eine Personalmanagement-Software, die das Engagement der Mitarbeiter*innen und den Erfolg des Unternehmens durch einen kontinuierlichen Kreislauf aus Performance Management und personalisiertem Lernen stärken soll. Die Plattform kombiniert Funktionen wie Mitarbeitergespräche, Ziele und OKR, Onboarding, Meetings, Mitarbeiterbefragungen und vieles mehr. Jeder Schritt wird dabei von einem persönlichen Customer Success Manager begleitet. Die Kosten für Leapsome starten ab 6 € pro Mitarbeiter*in pro Monat. Insgesamt gibt es vier verschiedene Pakete mit unterschiedlichen Fokus-Funktionen.

★★★★★

N

Nora

Verifizierter Reviewer

“Umfangreiches Tool mit zahlreichen Anpassungsmöglichkeiten und hervorragendem Onboarding”

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Adobe Premiere Pro

Video Editing Software

4,3 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 121 Bewertungen

Platz
76



Adobe Premiere Pro ist ein Videobearbeitungsprogramm von Adobe. Von Videobearbeitung, Motion Graphics, Visual Effects und Animationen, kann alles um die Videobearbeitung in Adobe Premiere Pro getätigt werden. Adobe Premiere Pro ist ein skalierbares Toolset und arbeitet mit Photoshop und After Effects zusammen. Über Frame.io können Projekte gemeinsam mit anderen Mitgliedern eines Teams bearbeitet werden. Mit Premiere Pro ist es ebenso möglich, auf die Collection von Adobe Stock zurückzugreifen. Mit dem Creative Cloud-Abo von Adobe, können weitere Tools aus der Cloud mit Premiere Pro genutzt werden.

► ZUM PROFIL



Mailchimp

E-Mail-Marketing Software

4,0 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 312 Bewertungen

Platz
77



Mailchimp ist das wohl am weitesten verbreitete Newsletter Tool für kleine Unternehmen. Neben dem Email Marketing ist die Plattform mittlerweile allerdings in fast allen Disziplinen des Marketings präsent und bietet so Produkte in den Bereichen Kundenanalyse, Social Media, Content Creation oder CRM an. Bei bis zu 2.000 Kontakten kann man Mailchimps Basisfunktionen kostenlos testen. Danach variieren die Preise stark je nachdem auf welche Funktionen Wert gelegt wird und wie viele verschiedene Kontakte und Zielgruppen angesprochen werden sollen.

► ZUM PROFIL



Yoast

SEO Wordpress Plugin Software

4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 91 Bewertungen

Platz
78

Yoast SEO, ein Angebot aus den Niederlanden, bezeichnet sich selbst als „das #1 WordPress SEO Plugin“. Damit sollen u. a. mehr Besucher*innen aus Google, Bing und Social Media gewonnen werden sowie ein höheres Engagement erzielen lassen können. Mit der „free“-Version des Tools lassen sich ausgewählte Keywords analysieren (= werden sie oft genug und an richtiger Stelle eingesetzt), die „premium“-Version geht einen Schritt weiter und analysiert den gesamten Text in Hinblick auf z. B. ähnliche Begriffe. Yoast bietet folgende Funktionen & Eigenschaften: Wordpress-Plugin, Spezial-Tool, Content-Erstellung, Content-Optimierung, Onpage-Optimierung.

► ZUM PROFIL



Shopware

E-Commerce Plattformen & Shopsysteme

4,1 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 151 Bewertungen

Shopware ist eine Open-Commerce-Plattform, die darauf abzielt, Nutzer*innen durch mehr Flexibilität und weniger Komplexität zu unterstützen. Anders gesagt: Shopware ist ein modulares Shopsystem, mit dem Nutzer*innen ohne große Vorkenntnisse einen eigenen Onlineshop erstellen können. Egal, ob B2C, D2C oder B2B: Durch die Anpassbarkeit eignet sich Shopware für die Anforderungen jedes Geschäftsmodells. Zudem sichert Shopware stetigen Support von Onboarding und Migrations-Unterstützung bis hin zur individuellen Beratung und Workshops zu.

★★★★★



Michael

Verifizierter Reviewer

“Shopware - Die flexibelste E-Commerce Lösung von Startup bis Enterprise”

Platz
79

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Microsoft SharePoint

Social Intranet Software

4,1 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 193 Bewertungen

Platz
80



SharePoint ist die Intranet-Lösung von Microsoft. Im Fokus stehen hier das Teilen von Dateien, Daten, News sowie Ressourcen und eine zentralisierte Kollaboration innerhalb sowie außerhalb des Unternehmens. Es können unter anderem personalisierte News ausgespielt, Informationen sowie Know-how vermittelt und mithilfe von Listen, Bibliotheken, Microsoft Flow und Microsoft PowerApps ein digitales Arbeitsumfeld geschaffen werden, in dem Formulare, Workflows und maßgeschneiderte Apps auf nahezu jedem Gerät bereitgestellt werden.

[ZUM PROFIL](#)



Adobe Sign

E-Signature Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 88 Bewertungen

Platz
81



Das Tool ‚Adobe Sign‘ ermöglicht sichere, elektronische und rechtsgültige Unterschriften. Empfänger*innen können ohne Download oder Log-in das Dokument direkt im Browser, auf dem Computer, Tablet oder Smartphone unterschreiben. Nutzer*innen können PDF-Dateien in Web- und digitale Formulare umwandeln und den Bearbeitungsstatus verfolgen und verwalten. Die Unterlagen werden automatisch aufbewahrt und archiviert. Erweiterte Features sind wiederverwendbare Templates, Selfservice-Web-Formulare, Mega Sign oder Online Zahlungen. Adobe Sign kann in Microsoft Programme und andere Anwendungen integriert werden. Das Tool ist zertifiziert nach ISO 27001, SSAE SOC 2 Typ 2, FedRAMP Tailored und PCI DSS und kann außerdem so konfiguriert werden, dass Unternehmen branchenspezifische Compliance-Anforderungen erfüllen können.

[ZUM PROFIL](#)



Adobe InDesign

Photo Editing Software

4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 103 Bewertungen

Platz
82



Adobe InDesign ist eine Layoutbearbeitungs-Software. Mit der Software können digitale und Print-Medien gestalten und bearbeiten werden. Layout-Vorlagen lassen sich nach den eigenen Wünschen anpassen. Dabei können Videos, Grafiken, Bilder, Animationen und Audio-Dateien eingefügt werden. Die Software lässt sich mit Adobe-Creative-Cloud und Experience-Manager verknüpfen, um Medien projektübergreifend zu nutzen. Die fertigen Dateien können in jedem beliebigen Format ausgegeben werden.

[ZUM PROFIL](#)



shipcloud

Shipcloud

Versand Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 75 Bewertungen

Platz
83

Der Shipping Service Provider shipcloud ist eine cloudbasierte Versandplattform für Online-Händler, Marktplätze und Fulfillment-Dienstleister. Als Schnittstelle zu allen relevanten Versanddienstleistern (DHL, DHL Express, UPS, Deutsche Post, DPD, Hermes, Post AT, Post CH, GLS, GO!, ANGEL Last Mile u.v.m.) soll die Plattform der Versandoptimierung, Kosten- und Zeitersparnis und Kundenzufriedenheit dienen. Eigene (bestehende) Verträge mit den Versanddienstleistern können übernommen bzw. auch selbstständig abgeschlossen werden. Eine RESTful API sowie über 130 Integrationen in u.a. Shop-, ERP-, WaWi- und Marktplatz-Systeme (z.B. Shopify, ShopWare, WooCommerce u.v.m.) sollen eine schnelle Einbindung in eigene Händler-Systeme ermöglichen, ohne das gewohnte Umfeld zu verlassen. Darüber hinaus können in shipcloud automatisch sowohl Versandmarken erstellt und gedruckt als auch Sendungen paketedienstübergreifend verfolgt werden.

★★★★★

**“Absolut zu empfehlen!
Shipcloud bietet genau die
Auswahl die man sucht”**

T

Thomas

Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



**Erfüllung der
Anforderungen**



Kundensupport



**Einfachheit der
Einrichtung**

[ZUM PROFIL](#)



SUCHMASCHINENOPTIMIERUNG (SEO) – PROFESSIONAL GUIDE

Dein praxisnaher Leitfaden als PDF.

[Download](#)





DreamRobot

ERP-Systeme

4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 91 Bewertungen

Platz
84



DreamRobot ist eine E-Commerce Cloud-Software. Das Tool verbindet die verschiedenen Schritte des Onlinehandels auf einer Plattform und automatisiert unterschiedliche regelmäßige Prozesse. Durch eine Vernetzung von DreamRobot mit den angebundenen Schnittstellen können Anwender*innen Zeit einsparen und Fehler vermeiden, die bei manuellen Arbeitsabläufen anfallen können. Die Software stellt eine umfangreiche Auswahl an Marktplätzen, Shopsystemen, Versanddienstleistern, Steuer- und Finanztools zur Verfügung. Das Tool ermöglicht Händler*innen die Wahl einer individuellen Vertriebsstrategie. DreamRobot ermöglicht die Automatisierung von Prozessen wie den Einkauf, Auftragsabwicklung, Zahlungs- und Lagerbestandsabgleich, Etikettenzuordnung oder Versand. Bestellungen und Käuferdaten können durch DreamRobot automatisiert eingesammelt werden.

★★★★★

“Maximale Produktivität durch DreamRobot.”

L

Lars

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



Hotjar

Web Analytics Software

4,2 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 134 Bewertungen

Platz
85

Hotjar, 2014 gegründet, bezeichnet sich selbst als “die führende Lösung für Unternehmen, die online verkaufen, und deren Marketing-, Analyse-, UX- und CRO-Teams, die das Verhalten der Nutzer*innen besser verstehen und im nächsten Schritt ihr Feedback einsammeln wollen”. Im Angebot sind u.a. Heatmaps, On-Page Polls (Pop-Ups) und Surveys. Im Moment soll die Lösung von mehr als 550.000 Websites in mehr als 180 Ländern weltweit genutzt werden. Die Preise für die Nutzung variieren je nach privater oder geschäftlicher Nutzung (Business / Agency).

► ZUM PROFIL





PIA Feed Dynamix

Product Feed Management

4,7 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 62 Bewertungen

Platz
86



2007 gegründet, ist PIA Feed Dynamix heute Teil der PIA Group und "der Spezialist für Produktdatenhandling, -optimierung und -steuerung". Die Feed Engine des Unternehmens soll Händler*innen und Hersteller*innen ermöglichen, Produktdatenfeeds für "sämtliche Sales und Marketingkanäle zu managen und auszusteuern". Sie bietet also Werkzeuge, die sich an den Vorgaben verschiedener Partner orientieren und stellt vordefinierte Templates bereit, die zur Optimierung des Produktdatenfeeds beim jeweiligen Partner dienen sollen. Neben der bestmöglichen Bereitstellung der Produktinformationen, sollen die erstellten Feeds "höchst granular", anhand individuell festgelegter Regeln und KPI-basiert gesteuert werden können. Die Kanäle: Preis- und Produktsuchmaschinen, Google Shopping, Retargeting Anbieter, Social Media.

★★★★★

E

Endre

✓ Verifizierter Reviewer

"Leistungsstarkes und leicht Nutzbares Tool mit super Support"

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



weclapp

weclapp

ERP-Systeme

4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 91 Bewertungen

Platz
87



Mit weclapp können KMU alle wichtigen Unternehmensprozesse auf einer Cloud ERP-Plattform gemeinsam steuern und profitieren von Zeitersparnis durch automatisierte Workflows. Ob CRM, Warenwirtschaft, Projektmanagement oder Buchhaltungssoftware: weclapp bietet smarte Lösungen für das gesamte Team und ist genau auf dessen Ansprüche abgestimmt. Da jedes Team individuell ist, kann weclapp darüber hinaus durch eine Vielzahl an Erweiterungen flexibel an die unterschiedlichen Anforderungen angepasst werden. weclapp gehört zu den beliebtesten Lösungen am Markt und wurde bereits vier Mal als „ERP-System des Jahres“ ausgezeichnet.

★★★★★

B

Björn

✓ Verifizierter Reviewer

"Sehr effizientes, schlankes ERP Tool - mit weclapp performern"

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL

4 TIPPS

für einen erfolgreichen Einsatz von Produktbewertungen



1.

Profil erstellen:

Wer auf einer Bewertungsplattform mit einem eigenen Profil vertreten ist, sollte das als ersten Schritt nutzen und pflegen. Integriere zum Beispiel ein Logo oder ein Call-to-Action zur Demo-Version. Weitere Inhalte können Screenshots, Preise oder eine Funktionsübersicht sein.

Reviews generieren:

Um erst einmal eine gute Grundlage an Reviews zu sammeln, solltest du deine Kund*innen aktiv darum bitten, Bewertungen für Ihr Produkt abzugeben. Nutze zum Beispiel Push Notifications auf der Homepage oder weise aktiv im Kundensupport darauf hin.

2.

3.

Inhalte umsetzen:

Hast du ein paar Reviews gesammelt, dann binde diese als wichtigen Touchpoint in der Customer Journey direkt in deine Kommunikation ein. Auch das kann dabei helfen, weitere Bewertungen anderer Nutzer*innen einzusammeln.

Daten sammeln:

Genauso wie die Inhalte der Bewertungen als wertvolles Produktfeedback, sind besonders auch die Besucher*innen einer solchen Plattform relevant. Denn unter ihnen können sich potenzielle Neukund*innen befinden, die über verschiedene Aktivierungen vom Sales-Team angesprochen werden können.

4.



Carmen Cichon

Content @ OMR Reviews





Calendly

Meeting Management Software

4,6 ★★★★★
Berechnet auf Basis von 85 Bewertungen

Platz
88



Calendly ist eine Online-Terminplanungssoftware, die von rund 10.000.000 Nutzer*innen weltweit regelmäßig genutzt wird. Das Tool vereinfacht die Terminfindung und -buchung mit Interessent*innen/Kund*innen, indem es nur Zeiten anbietet, die mit der eigenen Verfügbarkeit im Kalender übereinstimmen. Calendly ist in einer kostenlosen und vier kostenpflichtigen Versionen verfügbar: Basic, Essentials, Professional, Teams und Firma.

► ZUM PROFIL



STRATO

Homepage Baukasten

Website Baukasten Software
4,4 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 82 Bewertungen

Platz
89



STRATO ist seit über zwanzig Jahren am Markt und in erster Linie als Webhoster von Websites und Onlineshops bekannt. Der Hoster bietet viel: Von Domain, Mail, Website und Server über Online-Marketing-Tools bis hin zur Cloud-Speicher-Lösung HiDrive. Großer Wert wird darauf gelegt, Kund*innen zu einem fairen Preis möglichst einfach zu handhabende Produkte zur Verfügung zu stellen. Die Datenspeicherung erfolgt zudem in Rechenzentren ausschließlich in Deutschland. In Verbindung mit dem Baukasten bietet STRATO zudem für alle, die die eigentliche Erstellung der eigenen Webseite in professionelle Hände legen wollen, einen kostengünstigen Homepage-Design-Service und auch dauerhafte Pflege ist gegen Aufpreis möglich.

★★★★★

“Zuverlässigkeit & Intuitive Benutzeroberfläche”

A

Anne

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



clockin

Zeiterfassung Software

4,9 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 57 Bewertungen

Platz
90



Mit clockin können Arbeitszeiten per Smartphone, Tablet-Terminal & PC erfasst werden. Auch die Verwaltung von Abwesenheiten wie Urlaub oder Krankheit sind mit clockin möglich. Projekt, Fahrzeiten & Co lassen sich ebenfalls mit clockin tracken. Per Foto-, Skizzen- und Notizfunktion können Teams Projekte dokumentieren und sich gemeinsam darüber austauschen. Zur Qualitätssicherung sind Funktionen wie die digitalen Projektakten, Checklisten und digitale Unterschriften in clockin enthalten. Mithilfe von relevanten Schnittstellen können Nutzer*innen entsprechende Rechnungen für Aufträge erstellen.

★★★★★

“Einfache Handhabung, zeitsparend und unkompliziert”

E

Eva

Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

[ZUM PROFIL](#)



Loom

Video Communication Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 77 Bewertungen

Platz
91



Loom ermöglicht die Aufnahme und das Teilen von Video-Messages vom Bildschirm bzw. einer Kamera und möchte so eine schnelle, effiziente, dabei aber auch persönliche Kommunikation schaffen. Das Tool gibt es für Mac, Windows, iOS und Android. Der Fokus von Loom liegt auf folgenden Anwendungsbereichen: Team-Alignment, Sales, Engineering, Design, Marketing, Product-Management und Support. Man konnte laut Aussage des gleichnamigen Unternehmens seit dem Launch von Loom 2015 bereits mehr als zehn Millionen Menschen in über 120.000 Organisationen weltweit überzeugen.

[ZUM PROFIL](#)



Marketing Cloud Intelligence (aka Datorama)

Marketing Analytics Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 73 Bewertungen

Platz
92



Datorama ist Teil der Salesforce-Marketing-Cloud und bietet die führende cloudbasierte, KI-gestützte Marketing-Intelligence- und Analytics-Plattform für Unternehmen, Agenturen und Herausgeber*innen. Marketingexpert*innen können mithilfe von Datorama alle benötigten Daten zusammenführen. Sie nutzen die daraus gewonnenen Erkenntnisse, um Maßnahmen zu ergreifen und jede einzelne Marketinginvestition und -aktivität zu optimieren. Datorama verbindet alle Marketing-Daten in einem Dashboard. Es integriert sich in die Salesforce-Plattform, kann aber auch eigenständig verwendet werden. Mehr als 3.000 führende globale Agenturen und Unternehmen, darunter PepsiCo, Ticketmaster, trivago, Unilever, Pernod Ricard und Foursquare, setzen Datorama ein, um Marketingkampagnen zu optimieren, automatisierte Reports zu erstellen und schneller datengestützte Entscheidungen zu treffen.

★★★★★

“Marketing Analytics leicht gemacht”

U

Ullrich

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



Crewmeister

Zeiterfassung Software

4,6 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 70 Bewertungen

Platz
93

Mit Crewmeister können Unternehmen die Arbeitszeiten und Urlaubstage ihrer Mitarbeiter*innen oder Schichtpläne auf einfachste Art und Weise digital erfassen und verwalten. Alle Zeiten können bequem zu jeder Zeit und von überall aus erfasst werden: Von unterwegs per App (auch offline) oder im Büro per PC oder Terminal. Bei der Stempelung können auch GPS-Daten erfasst werden oder sie können zur Projekt-Zeiterfassung individuellen Kund*innen und Tätigkeiten zugeordnet werden. Dabei werden alle erfassten Daten automatisch synchronisiert. Die Arbeitszeiten werden dabei nach den Dokumentationsvorschriften des EuGH-Urteils gespeichert. Crewmeister läuft auf allen gängigen Smartphones, Tablets, PCs oder Laptops und ist leicht zu verstehen. Die Software ist in wenigen Minuten einsatzbereit und eignet sich am besten für Unternehmen mit 2 bis 50 Mitarbeiter*innen aus allen Branchen.

★★★★★

“Sehr gutes Zeiterfassungssystem für kleine und mittlere Betriebe”

N

Norbert

✓ Verifizierter Reviewer

Übersicht



Benutzerfreundlichkeit



Erfüllung der Anforderungen



Kundensupport



Einfachheit der Einrichtung

► ZUM PROFIL



DATEV

Buchhaltung Software

4,1 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 163 Bewertungen

Platz
94



DATEV Mittelstand Faktura mit Rechnungswesen ist eine Buchführungssoftware für kleine und mittlere Unternehmen. DATEV bietet Lösungen für die Bereiche Rechnungswesen, Lohn und Personal oder IT-Outsourcing. Nutzer:innen können neben der Buchführung an mehreren Arbeitsplätzen z.B. Verkaufsbelege schreiben, Electronic Banking betreiben und alle Dokumente zentral ablegen. Zusammen mit der ISO27001 zertifizierten Cloud-Lösung „DATEV Unternehmen online“ können mehrere kaufmännische Aufgaben und Prozesse digitalisiert und optimiert werden.

[► ZUM PROFIL](#)



Jumpbird

E-Mail-Marketing Software

4,7 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 59 Bewertungen

Platz
95

Bei Jumpbird handelt es sich um ein praktisches und einfach zu beherrschendes Marketingtool zur Steigerung der Aufmerksamkeit, Kundenbindung und Umsatzsteigerung. Über das Tool erhalten Kund*innen via Link oder QR-Code zu jeder Aktion ihres Unternehmens Push- Benachrichtigungen sowie einen Eintrag in ihrem Kalender. So erreichen Nutzer*innen ihre Kund*innen noch direkter und setzen eine Alternative zu täglichen Mailings. Für das Set-up ist kein technisches Know-how sowie keine weitere App notwendig. Die Plattform ist DSGVO-konform eingerichtet.

[► ZUM PROFIL](#)



Microsoft Power BI

Business Intelligence Software

4,2 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 126 Bewertungen

Platz
96



Microsoft kann nicht nur Word, Excel und Power Point. Das Unternehmen bietet auch eine Lösung, um übergreifend Daten aus den verschiedensten Quellen zu sammeln und zu visualisieren. PowerBI erstellt darüber hinaus automatisiert Reports und Dashboards aus den angegebenen Informationen. Durch die Integration in Microsoft Office sollen bestehende Teams ganz einfach in PowerBI zusammenarbeiten können. Damit jede*r Mitarbeiter*in nur auf die für ihn*sie bestimmten Daten zugreifen kann, lassen sich entsprechende Rechte verteilen.

[► ZUM PROFIL](#)



Klarna

Payment Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 76 Bewertungen

Platz
97

Klarna gibt als das am besten gefundete Fintech Europas an "das Bezahlerlebnis für Käufer*innen und Händler*innen grundlegend zu verändern". 2005 gegründet, zählt Klarna inzwischen rund 200.000 aktive Händler*innen, rund 85 Mio. Endkund*innen und rund 1 Mio. Transaktionen pro Tag. 2014 übernahm Klarna die Sofort GmbH, drei Jahre später, also 2017, erfolgte dann die Akquisition der Billpay GmbH und die Lizenzierung als Bank, die es der Klarna Bank (so lautet seitdem die offizielle Bezeichnung des schwedischen Unternehmens) erlaubt Käufer*innen und Händler*innen eine Bandbreite an eigenen Finanzprodukten anzubieten. Mit Klarna sollen sich offene Zahlungen schnell, einfach und sicher tätigen lassen - und zwar sofort, zu einem späteren Zeitpunkt oder in Raten. Nutzer*innen stehen außerdem eine Klarna App und eine Klarna Card zur Verfügung, die online und in Shops eingesetzt werden können.

[► ZUM PROFIL](#)



Zapier

iPaaS Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 78 Bewertungen

Platz
98



Zapier möchte eine einfache Automation für stark beschäftigte Leute schaffen. Dafür lässt die Software Anwender*innen flexibel für ihre Arbeit wichtige Programme zu einem System verbinden und entsprechende Workflows automatisieren. Es werden dem gleichnamigen Entwicklerunternehmen zufolge - dass Zapier übrigens bereits seit 2011 anbietet - mehr als 3.000 Apps unterstützt. Der Automation Editor soll wirklich für jede*n nutzbar sein - Zapier betont, dass keine Programmierkenntnisse gefordert sind. Vieles läuft über verständliche Drop-Downs, mithilfe derer Apps und Events verknüpft werden.

[ZUM PROFIL](#)



Adobe Illustrator

Graphic Design Software

4,5 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 95 Bewertungen

Platz
99



Adobe Illustrator ist eine Software zur Erstellung von Illustrationen, Logos, Icons, Verpackungen oder Web-Grafiken. Zu den Features gehören KI-basierte Funktionen, wie das Einfärben von Grafiken mit einem Klick oder das Erstellen eigener Effekte. Die Software bietet zahlreiche Templates, über 17.000 Schriften sowie den Zugriff auf Adobe Stock an. Weiterhin können Projekte mit Kolleg*innen geteilt werden, um Feedback einzuholen, ohne dabei Dateien zu exportieren.

[ZUM PROFIL](#)



Looker

Looker Studio

Data Visualization Software

4,1 ★★★★★

Berechnet auf Basis von 27 Bewertungen

Platz
100

Looker Studio ist eine Software zur Verwaltung und Visualisierung von Massendaten. Mit diesem Tool können alle Daten aus den übrigen Google Tools gesammelt und ausgewertet werden. Die Daten aus Google Analytics, Google Ads, Tabellen und anderen Google Tools können anschließend mit Looker Studio so aufbereitet werden, dass Messwerte, Berichte und Visualisierungen, Auswertungen erstellt werden. Das Tool ist kostenlos nutzbar.

[ZUM PROFIL](#)

THE POWER OF REVIEWS





BEWERTUNGSMARKETING FÜR MEHR WIN-WIN



Der Softwaremarkt birgt großes Potenzial. Wer wachsen will, sollte allerdings gesellschaftliche Entwicklungen im Blick behalten, denn Consumer Trends und Buyer Journeys ändern sich schnell. Kund*innen wollen selbstbestimmt einkaufen – das gilt auch für Software. Eine neue Generation Entscheider*innen verlässt sich nicht länger (nur) auf Sales-Gespräche, sondern informiert sich vor Softwarekäufen überwiegend online. Neben hilfreichen Einblicken durch Videos und Demos werden so auch Bewertungen immer relevanter.



Bewertungsplattformen sind dabei nicht nur wichtige Traffic-Treiber. Wer öffentlich ehrliches Feedback zulässt, baut zusätzlich Trust auf und kann schnell Verbesserungspotenzial für seine Produkte erkennen.

Softwareanbieter sollten Bewertungsmarketing und die damit verbundene Generierung von Bewertungen also nicht unterschätzen. Als wichtiger Teil des Marketing-Mix bietet es Potenzial, schon früh in der Software-Buying-Journey stattzufinden und mögliche Kund*innen rechtzeitig an sich zu binden.



Dass das wichtig sein kann, hat nicht zuletzt unsere Umfrage gezeigt: Ein Großteil der Software-Entscheider*innen ist offen für jeden Anbieter mit einer Lösung, die ihre Anforderungen erfüllen könnte. Start-ups haben auf diesem dynamischen Markt also die Chance, sich gegen etablierte Softwareanbieter durchzusetzen – wenn sie mit guten Produkten überzeugen. Und bei dieser Beurteilung helfen nicht zuletzt ehrliche Bewertungen.



**ÜBER 74 % DER SOFTWAREENTSCHEIDER*
INNEN LESEN NICHT NUR BEWERTUNGEN,
SIE SCHREIBEN AUCH SELBST WELCHE.**

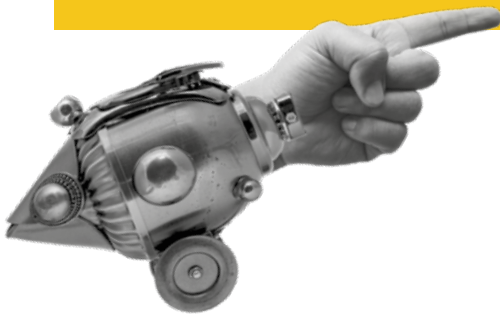


25%

Nur knapp 25 % haben noch nie eine Bewertung abgegeben.



**User sind also bereit, Softwarebewertungen abzugeben.
Jetzt ist es an den Softwareanbietern, sie dazu zu animieren.**



OMR REVIEWS



WIR FEIERN EUCH !

Du bist **Software-Anbieter** und deine Software war nicht dabei? Kontaktiere uns, um deine Software bei OMR Reviews zu listen und herauszufinden, wie dir Bewertungen auf OMR Reviews helfen, potentielle Software-Käufer*innen zu erreichen.

[Kontakt](#)

Du bist **Software-User** und hast unser Top 100 Ranking bis hierhin gelesen? Wie hat dir das Ranking gefallen? Welche Software haben wir deiner Meinung nach vergessen? Wir freuen uns über dein Feedback!

[Feedback](#)

HIER HALTEN WIR DICH AUF DEM LAUFENDEN

[Website](#)

[LinkedIn](#)

[Newsletter](#)