

DEX : des résultats qui parlent d'eux-mêmes

ROI de plus de 294 % en moyenne pour les clients Nextthink

Déployée par plus de 1 200 clients sur plus de 18 millions de terminaux à l'échelle mondiale, la plateforme de gestion de l'expérience numérique des collaborateurs (DEX) de Nextthink s'impose comme un levier de transformation IT et de création de valeur.

31 000



incidents évités chaque année à l'aide de la remédiation proactive

400 000 \$



d'économies sur le renouvellement des équipements grâce à l'analyse des causes profondes

22 000 \$



d'économies mensuelles grâce à la fonctionnalité self-help in-app et à la réduction du nombre de tickets IT

90 %



de taux d'engagement collaborateur grâce aux fenêtres pop-up

300 000 \$



d'économies sur les licences logicielles grâce à la révocation des licences inutilisées

95 %



de remédiations automatisées avec succès

19 %



de réduction du MTTR grâce aux alertes proactives et à l'automatisation du support IT

10 000



tickets évités en 6 mois grâce à la gestion proactive des incidents

Les avantages d'une stratégie DEX proactive en chiffres



Edward Jones

Hausse mensuelle de 10 % de la satisfaction des collaborateurs

Le nombre de salariés mécontents a diminué et l'entreprise a vu son score DEX progresser de 45 % grâce au monitoring des performances des applications critiques.



Qualcomm

98 % de remédiations automatisées avec succès

L'automatisation des workflows a permis de résoudre un problème de VPN qui affectait 90 % des collaborateurs, limitant ainsi les perturbations métiers.

“

« Nextthink nous fournit une visibilité sans précédent sur notre propre environnement. Quel sera le domaine d'investissement le plus rentable ? Pour le savoir, il nous suffit de dresser un tableau général, puis de déterminer les champs d'action prioritaires. »

Derek Whisenhunt

Head of Field Services
Engineering & Operations
Southwest Airlines

Southwest

Pourquoi miser sur la DEX maintenant ?

- 25 millions de dollars, c'est le coût annuel des perturbations IT au sein d'une entreprise de 10 000 employés
- 50 heures par collaborateur par an sont perdues à cause d'interruptions IT
- Entre 11 et 50, c'est le nombre d'applications utilisées par la plupart des employés au quotidien
- Pour 70 % des équipes IT, la résolution complète d'un seul problème peut prendre de 6 à 24 heures

Sources : rapport « État des lieux de la DEX »
| Forrester Total Economic Impact Study |
Vanson Bourne | Gartner Peer Insights