



## Beschwerdeformular

Bitte fülle alle Abschnitte deutlich lesbar aus. Wenn du dieses Formular manuell einreichst, sende die ausgefüllte Version bitte per E-Mail an [CSF@lemon.casino](mailto:CSF@lemon.casino)

Vollständiger Name:	
Wohnadresse:	
Email Address:	
Spielerkonto-ID/Login:	
Datum der Beschwerde:	
Datum des Vorfalls / Streitigen Ereignisses:	
Beschreibung der Beschwerde:	
Kategorie (falls zutreffend):	<input type="checkbox"/> Einzahlungsproblem <input type="checkbox"/> Auszahlungsproblem <input type="checkbox"/> Bonusbestimmungen <input type="checkbox"/> Kontobeschränkung <input type="checkbox"/> Verantwortungsbewusstes Spielen <input type="checkbox"/> Sonstiges:
Beigefügte Unterlagen:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

Dieses Formular wird gemäß Artikel 5.3 der Nationalen Verordnung über Glücksspiele (LOK) sowie den Richtlinien der Curaçao Gaming Authority (CGA) zur Bearbeitung von Beschwerden bereitgestellt.