



Formulaire de dépôt de plainte

Veillez remplir toutes les sections de manière claire. Si vous soumettez ce formulaire manuellement, veuillez envoyer la version remplie par e-mail à CSF@lemon.casino

Nom complet :	
Adresse résidentielle :	
Adresse e-mail :	
Identifiant/login du compte joueur :	
Date de la plainte :	
Date de l'incident/événement litigieux :	
Description de la plainte :	
Catégorie (le cas échéant) :	<input type="checkbox"/> Problème de dépôt <input type="checkbox"/> Problème de retrait <input type="checkbox"/> Conditions des bonus <input type="checkbox"/> Restriction de compte <input type="checkbox"/> Jeu responsable <input type="checkbox"/> Autre :
Documents justificatifs joints :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Ce formulaire est fourni conformément à l'article 5.3 de l'ordonnance nationale sur les jeux de hasard (LOK) et aux directives de la politique de traitement des plaintes de la Curaçao Gaming Authority (CGA).