

Nexthink Accelerate

La force de l'humain dans un nouveau service DEX par abonnement

La réussite de votre transformation passe par une concentration indéfectible sur vos objectifs. Pour cela, entourez-vous des meilleurs et amplifiez les capacités de vos équipes grâce au savoir-faire et au talent de nos experts. Forte de décennies d'expérience dans les contenus, la data et l'analyse de l'expérience numérique des employés (DEX), notre équipe maîtrise tous les savoirs et compétences indispensables pour concrétiser vos ambitions. Disponible sur abonnement, Nexthink Accelerate vous met en relation avec nos équipes d'experts en matière de DEX afin de démultiplier les avantages des solutions Nexthink et donner un nouvel élan à votre stratégie digitale.

Pilotage de la transformation, minimisation des interruptions, amélioration de l'expérience de vos collaborateurs... quelles que soient vos priorités, Nexthink Accelerate agit en appui de toutes les composantes de votre entreprise : humain, processus et méthodes. Nous travaillons en collaboration avec vos équipes pour mieux cerner vos challenges, prioriser vos actions correctives et renforcer votre maturité DEX.

Notre offre

- Des conseils pour tous vos programmes et initiatives IT
- Des analyses régulières (données, baselining et benchmarking)
- Des tableaux de bord, investigations, actions à distance et campagnes Nexthink adaptés à vos objectifs
- Une meilleure visibilité sur les facteurs qui nuisent à vos scores DEX
- Une identification des points clés à prioriser
- Des consoles analytiques et des recommandations d'automatisation basées sur l'examen des tickets en cours
- Un suivi régulier des indicateurs prédéfinis pour maintenir le programme sur la bonne voie, jusqu'à l'atteinte des objectifs

Les avantages

- Optimisation de vos scores DEX grâce à des analyses comparatives sur tous les métiers et zones géographiques
- Définition des priorités des cas d'usage identifiés et analysés
- Orientations stratégiques basées sur un plan actif d'amélioration IT
- Focus sur les résultats et les mesures concrètes pour accélérer vos analyses et accroître vos performances
- Analyses approfondies et exploitables, sources d'économies quantifiables



Optimisation de plateforme

Capitalisez sur les recommandations de nos experts pour optimiser la configuration de votre plateforme Nexthink et accroître l'efficacité de vos intégrations

Insights exploitables

Transformez vos données brutes en mesures concrètes et productives

Automatisation stratégique

Étoffe vos contenus et exploitez toute la puissance de l'automatisation pour améliorer vos processus en continu

Choisissez la formule Nexthink Accelerate la mieux adaptée à vos objectifs

	PRO	CHAMPION	ELITE
Support Premium inclus	Oui	Oui	Oui
Service Delivery Manager (SDM) attitré Un interlocuteur unique pour accompagner toutes vos initiatives IT et mesurer la valeur créée	Non	Oui	Oui
Expert en contenu dédié Bénéficiez de conseils personnalisés, adaptés à votre environnement et à vos objectifs	Mutualisé	Mutualisé	Attitré
Optimisation de plateforme Capitalisez sur les recommandations de nos experts pour optimiser la configuration de votre plateforme Nexthink et accroître l'efficacité de vos intégrations	Non	Oui	Oui
Insights exploitables Transformez vos données expérientielles en insights et en actions	Oui 4 par an sur demande	Oui Rapport de tendances bimestriel	Oui Rapport de tendances mensuel
Automatisation stratégique Étoffe vos contenus et exploitez toute la puissance de l'automatisation pour améliorer vos processus en continu	4/an inclus Possibilité d'achats supplémentaires	24/an inclus Possibilité d'achats supplémentaires	Ressources dédiées 48/an incluses Possibilité d'achats supplémentaires

Pourquoi choisir Nexthink Accelerate ?

Le service Nexthink Accelerate repose sur tout le savoir-faire et l'expérience de nos experts DEX. Ces spécialistes du pilotage de l'expérience numérique des collaborateurs ont su déployer des stratégies performantes sur plus de 15 millions de postes de travail. Alors, pour accompagner vos équipes vers leurs objectifs, n'hésitez plus, faites appel aux meilleurs.

Nous contacter

Vous voulez libérer tout le potentiel de votre plateforme Nexthink et passer rapidement à un niveau supérieur de maturité DEX ? Contactez-nous pour en savoir plus sur Nexthink Accelerate.

NOUS CONTACTER