

Einstiegsqualifizierung

Assistenz im E-Commerce

Tätigkeitsbereiche:

- Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten
- Beschaffung unterstützen
- Vertragsanbahnung und -abwicklung im Online-Vertrieb unterstützen
- Kommunikation und Kooperation
- Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutz

Einstiegsqualifizierung „Assistenz im E-Commerce“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten	<ul style="list-style-type: none"> • Produktdaten zu Waren oder Dienstleistungen beschaffen, ergänzen und aufbereiten • Produkte kategorisieren, einstellen und verkaufsfördernd präsentieren • Serviceleistungen und Zusatzangebote im Online-Vertriebssystem hinterlegen • rechtliche Regelungen, insbesondere zu Informationspflichten, Wettbewerbsrecht, Markenschutz, Urheberrecht und Datenschutz, bei der Gestaltung des Sortiments einhalten
Beschaffung unterstützen	<ul style="list-style-type: none"> • für den Online-Vertrieb relevante Produktdaten festlegen und deren Bereitstellung sicherstellen • Waren- oder Datenfluss sicherstellen, Bestandsführung unterstützen • Absatzzahlen für die Beschaffung aufbereiten
Vertragsanbahnung und -abwicklung im Online-Vertrieb unterstützen	<ul style="list-style-type: none"> • Übersicht der ausgewählten Waren oder Dienstleistungen für Kunden bereitstellen • Kunden- und Zahlungsdaten erheben und im System verarbeiten • Maßnahmen zur Verhinderung von Zahlungsausfällen einsetzen • Bezahlverfahren kundenbezogen bereitstellen • rechtliche Regelungen zum Datenschutz, zu allgemeinen Geschäftsbedingungen und zum Fernabsatz einhalten • Vertragsangebot des Kunden erfassen • Auftragsdaten für Kunden verständlich darstellen • sicherstellen, dass Kunden über das Zustandekommen des Vertrags informiert werden
Kommunikation und Kooperation	<ul style="list-style-type: none"> • situationsgerecht und zielorientiert kommunizieren sowie Ergebnisse dokumentieren • Wertschätzung, Respekt und Vertrauen als Grundlage erfolgreichen Handelns berücksichtigen • Ursachen von Konflikten und Kommunikationsstörungen erkennen und zu deren Lösung beitragen • Informationen einholen und Auskünfte erteilen • deutsche und englische Fachbegriffe anwenden
Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen • Berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden • Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten • Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen • Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien wirtschaftlich nutzen und einer umweltschonenden Entsorgung zuführen

Unternehmen X

Betriebliches Zeugnis

Teilnehmer/in _____

geboren am _____ in _____

Er/Sie hat in der Zeit vombis.....an der

Einstiegsqualifizierung „Assistenz im E-Commerce“

teilgenommen.

Leistungsbeurteilung:

Beurteilungskriterien:

Kriterium	Wahrnehmung der Beobachtung				
	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar
Fachqualifikation					
Sorgfalt im Umgang mit Daten					
Zielorientierung bei Arbeitsabläufen					
Kommunikation und Kooperation					
kundenorientiertes Verhalten, Freundlichkeit					
Einhaltung rechtlicher und betrieblicher Vorschriften					

Das Qualifikationsziel ist erreicht, wenn mindestens vier der Beurteilungskriterien mit mindestens „ausreichend erkennbar“ bewertet werden.

Datum: _____

Unterschrift: _____



Zertifikat

Moritz Mustermann

geboren am 13. August 1982 in Musterstadt

hat in der Zeit vom..... bis.....

bei dem Unternehmen.....

an der Einstiegsqualifizierung

Assistenz im E-Commerce

teilgenommen.

Während dieser Zeit wurde er/sie auf der Grundlage eines mit der IHK abgestimmten Konzeptes fachlich qualifiziert.

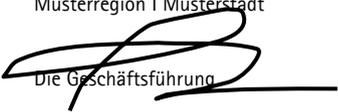
Inhalte der Einstiegsqualifizierung:

- Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten
- Beschaffung unterstützen
- Vertragsanbahnung und -abwicklung im Online-Vertrieb unterstützen
- Kommunikation und Kooperation
- Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutz

Die Tätigkeiten der Einstiegsqualifizierung entsprechen Teilen der Berufsausbildung zum Kaufmann im E-Commerce/zur Kauffrau im E-Commerce. Bei einer anschließenden Ausbildung in diesen Berufen ist eine Anrechnung von bis zu sechs Monaten möglich. Einstiegsqualifizierungen gem. § 54a SGB III sind im Deutschen und Europäischen Qualifikationsrahmen dem Niveau 2 zugeordnet.

Musterstadt, den

Industrie- und Handelskammer
Musterregion I Musterstadt


Die Geschäftsführung