

nexthink

Nexthink Experience.

La piattaforma cloud-native per la gestione della Digital Employee Experience



Nexthink Experience

Di fronte ai continui cambiamenti, i team IT sono spesso intrappolati in un circolo vizioso: cercano di innovare ma faticano ad affrontare i problemi dei dipendenti che ne derivano. Nexthink Experience interrompe questo ciclo fornendo l'analisi in tempo reale, il feedback dei dipendenti e la correzione automatica di cui l'IT ha bisogno per passare dalla soluzione reattiva dei problemi al miglioramento continuo e proattivo.

Smetti di indovinare. Inizia il “nexthinking”.

Nexthink Experience ti aiuta a misurare, gestire e migliorare l'esperienza digitale dei collaboratori in ogni momento. Correlando le prestazioni tecniche e il sentiment dei collaboratori, è possibile vedere per la prima volta la loro reale esperienza. Dashboard flessibili forniscono informazioni chiave, mentre la visibilità degli eventi e le visualizzazioni permettono una rapida risoluzione dei problemi.

Nexthink diventa l'hub centrale sull'esperienza, con approfondimenti in tempo reale su ogni collaboratore, attraverso dispositivi, applicazioni, sistemi operativi, sedi e unità organizzative.

- **Migliora proattivamente l'esperienza digitale:**
identificazione e risoluzione automatica dei problemi
- **Trova e risolvi i problemi IT più velocemente:**
risoluzione dei problemi semplificata
- **Offri le tecnologie adeguate a ogni dipendente:**
deployment IT efficaci ed efficienti

Quando l'IT è sotto pressione per far funzionare tutto, è essenziale fare il passo giusto. Nexthink Experience fornisce le informazioni in tempo reale necessarie per prevenire e risolvere le interruzioni, migliorando in modo continuo l'esperienza dei collaboratori.

Impatto sul business

62%

Riduzione dei tempi per l'analisi delle cause principali

Grande azienda farmaceutica

Da -60 a +12

Aumento NPS dei collaboratori in meno di 6 mesi

Azienda manifatturiera USA

\$ 1,2 milioni

Costi evitati per il ciclo di aggiornamento dell'hardware

Grande fornitore di servizi sanitari

"Ci affidiamo a Nexthink per capire come l'esperienza operativa viene percepita dai dipendenti all'interno dell'azienda, per poi guidare una trasformazione d'impatto all'interno dell'azienda."

Bruno Pinon • *Future of Work & Digital Workplace* • **Fujitsu**

La piattaforma cloud-native per la gestione della Digital Employee Experience

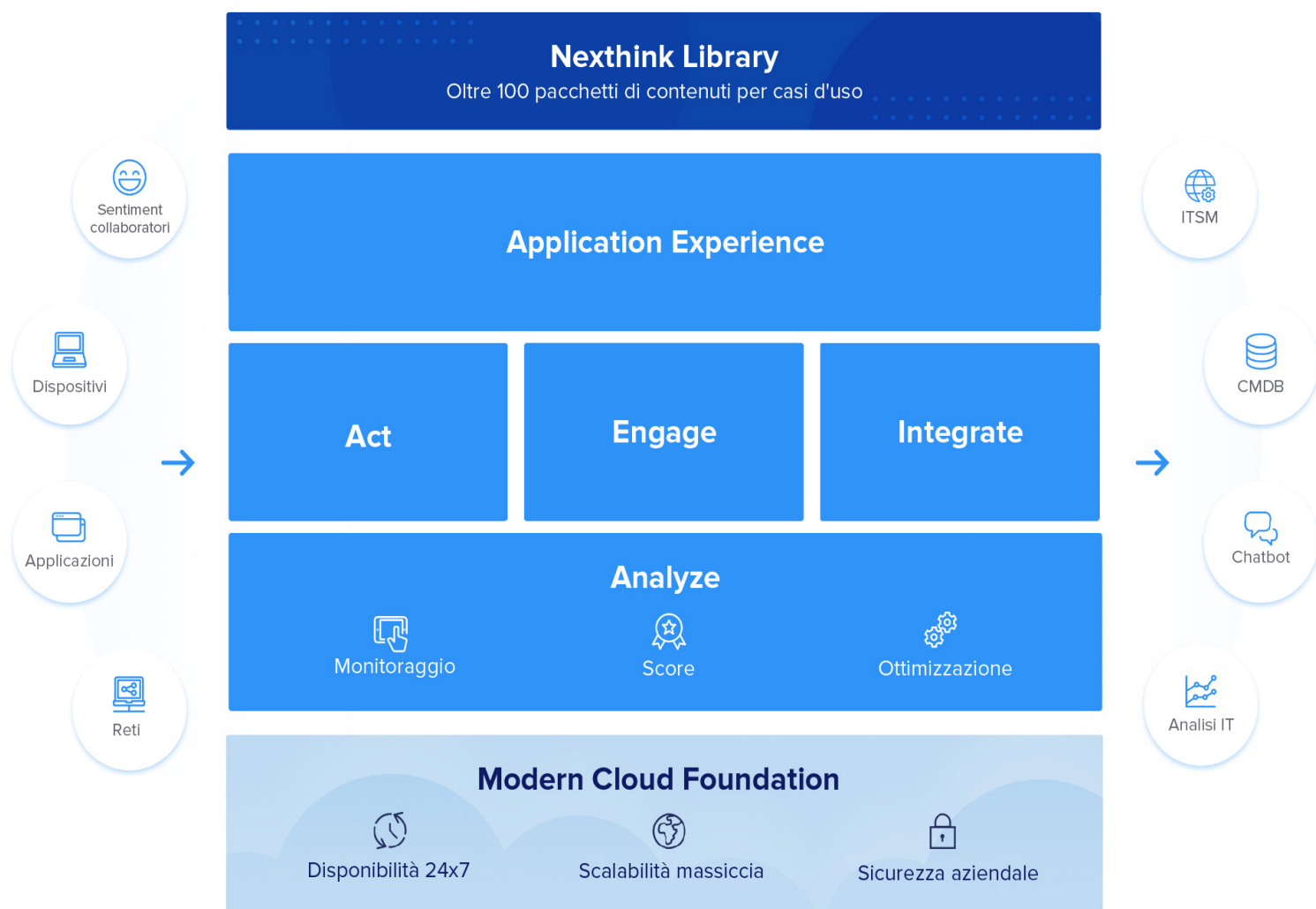
Nexthink Experience offre una visione employee-centric su dispositivi, applicazioni e reti. Dashboard predefinite, analisi dettagliata degli eventi e visualizzazioni avanzate: c'è tutto ciò che serve per misurare e gestire l'esperienza digitale in modo continuo e costante. Il tutto con la disponibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7, la scalabilità e la portata globale di cui hai bisogno per supportare le aziende moderne.

"Ho sempre pensato:
'Vorrei sapere ciò che
accadrà prima che
accada'. Ora lo so."

James Young

*Manager, EUC Solutions
Support*

Western Union



Nexthink Analyze

Visibilità sull'esperienza digitale dei collaboratori

Il processo decisionale IT non può più basarsi sui soli dati tecnici. Perché abbia un vero impatto di business, è necessario un contesto efficace sulle reali esperienze dei collaboratori nel loro workplace digitale quotidiano.

Nexthink Analyze offre ai team IT una visione senza precedenti sull'esperienza digitale dei collaboratori in ogni componente dell'ecosistema IT. L'analisi dell'esperienza di Nexthink offre capacità esclusive per gestire l'esperienza digitale dei collaboratori e migliorare lo stato di salute dell'IT, dell'azienda e soprattutto dei dipendenti.

Monitorare

Telemetria employee-centric in tempo reale

Grazie a un agente ultraleggero installato in remoto e in modalità silenziosa per ogni endpoint, Nexthink traccia e riporta un'ampia gamma di attività del panorama IT: connessioni di rete, esecuzioni di applicazioni, richieste web, uso dell'hardware, frustrazioni dei dipendenti, interazioni degli utenti e guasti delle macchine.

Questa telemetria sull'esperienza digitale dei collaboratori offre piena visibilità su tutta l'azienda. È quindi facile sfruttare le funzionalità di visualizzazione brevettate e le dashboard precostituite per ottenere informazioni preziose sulle esperienze effettive dei dipendenti e migliorare la diagnosi delle cause.

Vantaggi principali:

- Effettua diagnosi immediate analizzando dashboard ed eventi
- Previene in modo proattivo cali di prestazioni tecniche e di soddisfazione dei collaboratori
- Pianifica, migra e gestisci l'adozione di nuove tecnologie
- Riduci i costi di sostituzione di software e hardware
- Monitora le prestazioni e la soddisfazione per i servizi critici

Monitoraggio

Recupera e visualizza i dati dell'esperienza unica delle persone

Score

Agisci sui fattori chiave dell'esperienza digitale dei collaboratori

Ottimizzazione

Correggi e migliora secondo un processo guidato step by step



Score

Misura e gestisci i fattori chiave dell'esperienza digitale dei collaboratori e agisci di conseguenza

Combinando in modo univoco metriche tecniche e dati sul sentiment dei dipendenti, il Digital Experience Score offre una visibilità contestuale sui fattori chiave delle esperienze digitali tipiche dei tuoi collaboratori. Un'unica vista generale permette di individuare e quantificare i problemi che attualmente influiscono sull'esperienza dei collaboratori.

Conoscere la situazione

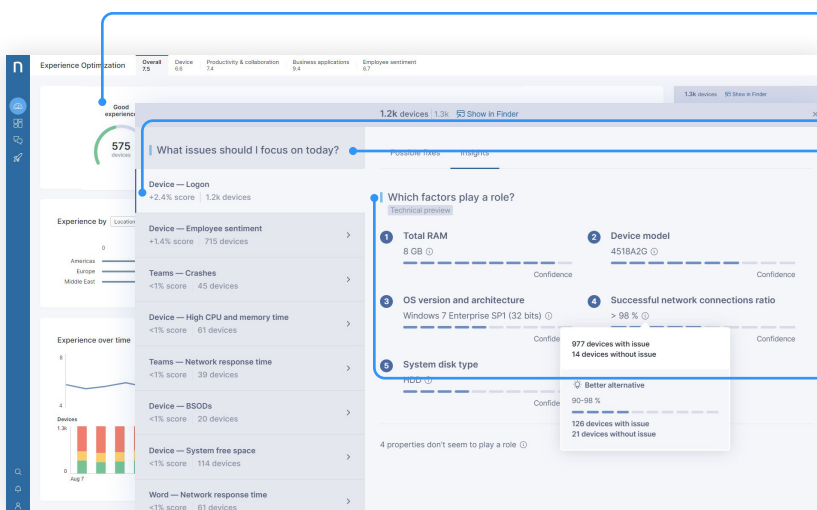
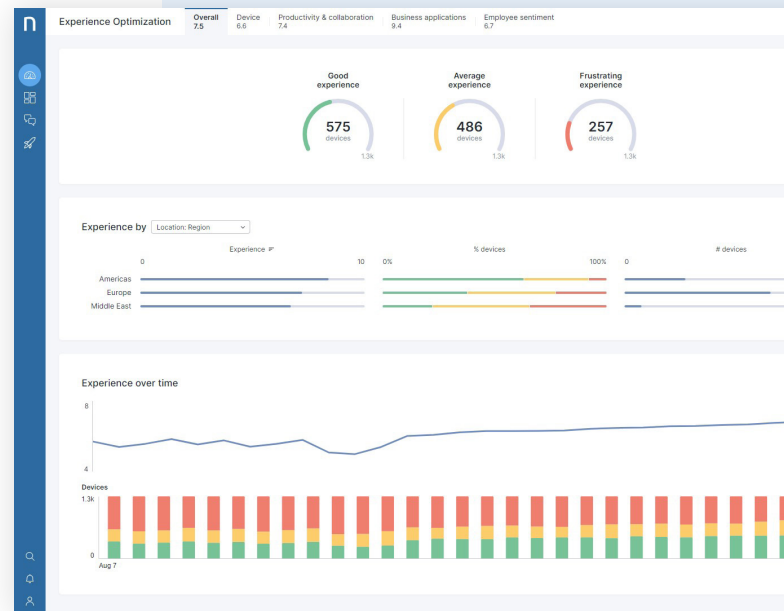
Il Digital Experience Score offre un livello di visibilità utile a tutti gli stakeholder IT, dal reporting per i dirigenti di alto livello ai dettagli operativi necessari per il miglioramento continuo, fino all'analisi granulare dei singoli dispositivi o collaboratori.

Oltre a rilevare, diagnosticare e risolvere rapidamente i problemi, puoi avere un quadro completo sullo stato dell'esperienza digitale dei collaboratori e sulle opportunità di miglioramento.

Ottimizzazione

Un processo guidato step by step per il miglioramento continuo dell'esperienza digitale

Concentrati sulle giuste criticità, dai priorità alle azioni appropriate da intraprendere e risolvi i problemi in modo rapido ed efficace. La Experience Optimization semplifica ogni fase del processo, consentendoti di operare rapidamente, e di agire in modo efficiente, efficace e proattivo.



Visibilità a 360° sull'esperienza digitale in tutta l'azienda

IssueRank™ guida le priorità per prendere decisioni specifiche

I playbook per la remediation forniscono una guida passo passo

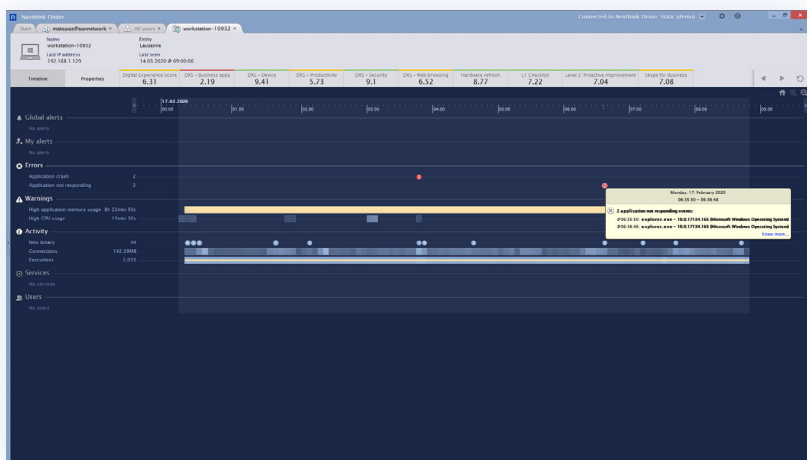
Le raccomandazioni guidate dall'AI di CauseDetect™ forniscono un'analisi rapida ed efficace delle cause principali

Nexthink Act

Risoluzione dei problemi e remediation efficaci

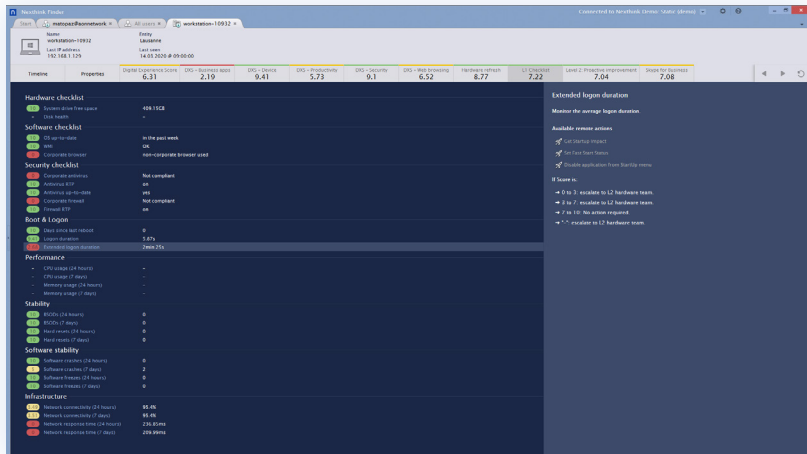
I problemi quotidiani possono mettere a dura prova il team IT e il service desk, generando frustrazione tra i collaboratori. Ma non deve essere per forza così.

Nexthink Act combina potenti capacità di collezionamento dati, diagnosi e remediation, fornendo ottimi risultati per la compliance e la gestione degli incidenti. Non solo riduci fortemente i tempi di risoluzione dei ticket IT, ma puoi anche prevenirne proattivamente l'apertura.



Potente, versatile e scalabile

Nexthink Act ha le funzionalità necessarie per passare dal problema alla soluzione in pochi secondi, indipendentemente da dove si trova il collaboratore. Un'interfaccia intuitiva consente di importare, configurare e pianificare gli script da eseguire su qualsiasi endpoint dei collaboratori.



Remediation proattiva in tutto lo scenario IT

RECUPERO

I dati giusti, al momento giusto

Un collezionamento dati efficace e personalizzato consente ai tuoi team di supporto di recuperare in pochi secondi dati specifici sui singoli casi, offrendo al personale meno specializzato le informazioni per prendere decisioni immediate. Il trigger configurabile supporta il recupero rapido dei dati da uno a migliaia di endpoint selezionati.

DIAGNOSI

Risoluzione istantanea dei problemi

Ottieni un livello granulare di comprensione sullo stato di salute di qualsiasi dispositivo su Windows e Mac. Puoi migliorare la diagnosi di incidenti complessi per ridurre fortemente il numero dei ticket, aiutando i team di supporto a recuperare tempo prezioso.

RISOLUZIONE

Remediation semplificata

Offri al tuo supporto tecnico la possibilità di agire all'istante da remoto grazie a un ampio catalogo di azioni automatiche con un clic per risolvere problemi IT comuni, installare software importanti, aggiornare servizi essenziali e molto altro. Estendi rapidamente le tue capacità aggiungendo al catalogo i tuoi script di remediation personalizzati.

AUTONOMIA

Aiuta i dipendenti risolversi i problemi da soli

Consenti ai collaboratori di risolvere automaticamente i problemi IT comuni con campagne mirate che forniscono informazioni di self-help e linee guida automatizzate per la remediation.

Nexthink Engage

Coinvolgimento bidirezionale dei collaboratori contestualizzato

Chiudi il gap tra IT e collaboratori aggiornandoli con notifiche personalizzate inviate alle persone giuste, al momento giusto. Informa i collaboratori di eventuali modifiche al loro workplace digitale, e invia campagne formative per promuovere l'adozione di nuovi servizi o per ridurre al minimo gli effetti dello Shadow IT.

Nexthink Engage abbatte il muro tra IT e dipendenti con la raccolta e l'analisi mirate del sentiment, rivelando problemi nascosti e aiutando l'IT a offrire più soddisfazioni ai dipendenti.

Sintonizzarsi sul sentiment dei collaboratori

I dati tecnici sono una verità parziale: solo i collaboratori possono raccontarti la loro reale esperienza digitale. Ottieni riscontri sul sentiment e mettili in correlazione con le metriche tecniche per capire meglio l'esperienza dei collaboratori, rilevando le loro frustrazioni e identificando problemi IT non segnalati in precedenza.

Miglioramento continuo con il coinvolgimento mirato

Invia campagne di coinvolgimento non invasive a collaboratori che riscontrano un problema IT o un'insoddisfazione digitale. Distribuisci automaticamente campagne predefinite o personalizzate con informazioni IT chiave o capacità di self-healing per informare i collaboratori e consentirgli di risolvere i problemi da soli.

Dall'ideazione della campagna ai risultati in tempi record

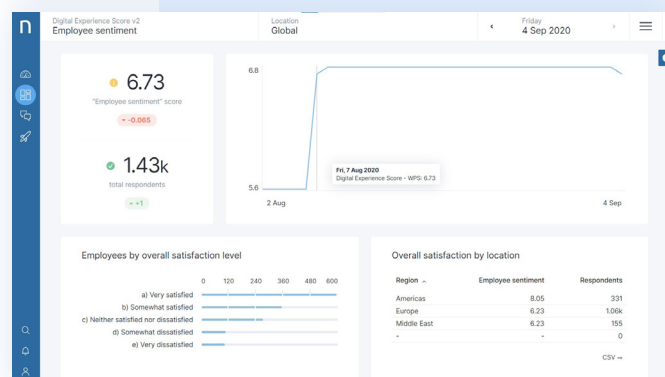
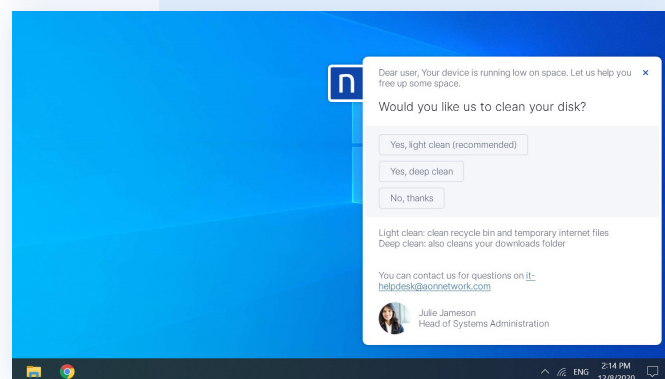
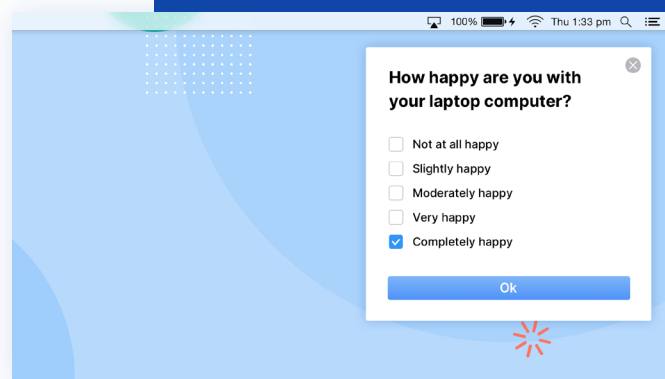
- L'interfaccia intuitiva consente di importare, configurare e pianificare facilmente le comunicazioni
- Catalogo integrato di contenuti per campagne basate su casi d'uso comuni dei clienti
- Supporto per campagne una tantum e ricorrenti
- Workflow intuitivi e report dettagliati ti guidano verso una progettazione efficace della campagna
- Personalizzabile con inserimento del brand della propria azienda

"La combinazione di metriche concrete e sentiment degli utenti offerta da Nexthink è fondamentale per migliorare la soddisfazione digitale dei collaboratori."

Arnaud Pire

Senior Manager,
IT Service Delivery and Operations

Toyota Europe



Nexthink Integrate

Integra Nexthink come fonte dati nel tuo ecosistema IT

I dati non dovrebbero essere isolati. Per ottimizzare l'efficienza IT generale, tutti i dati raccolti devono essere ben correlati, condivisi e accessibili in ogni strumento e soluzione IT.

Nexthink Integrate consente di interagire e condividere tutti i dati Nexthink con qualsiasi strumento di terze parti. L'integrazione bidirezionale viene fornita tramite un'API web integrata, che consente di creare query avanzate per supportare un'integrazione perfetta tra le soluzioni IT preferite.

Connettori integrati per i principali fornitori di soluzioni IT

Nexthink ha collaborato con ServiceNow e Splunk per rilasciare connettori predefiniti ufficiali. Questi connettori consentono di condividere i tuoi dati Nexthink su queste piattaforme con un minimo sforzo.

Rendi più efficace la tua soluzione ServiceNow

Popola le tue console ServiceNow con dati di intelligence employee-centric in tempo reale tramite connettori predefiniti per potenziare le componenti ServiceNow:

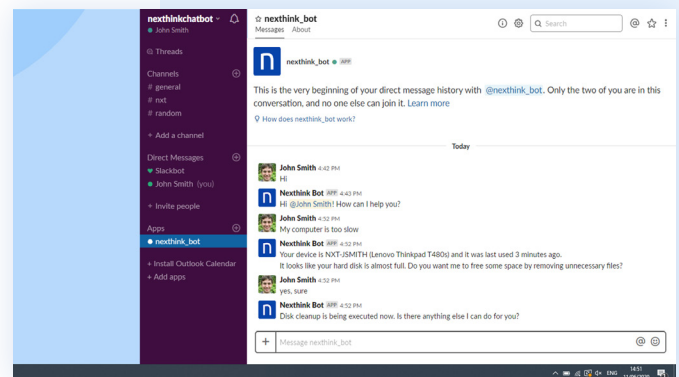
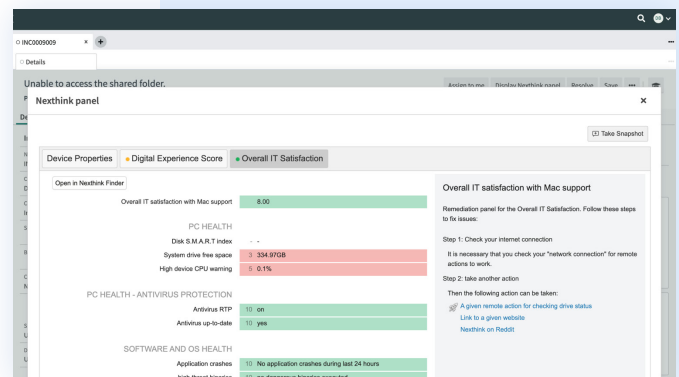
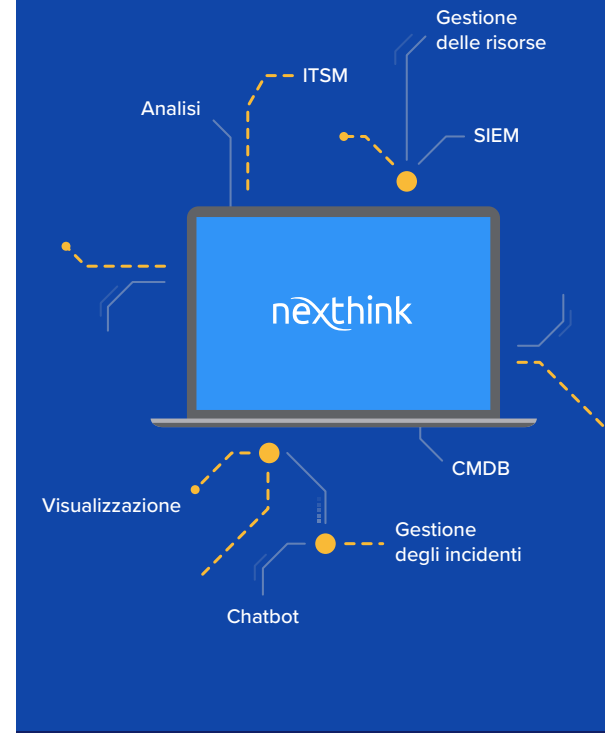
- Incident Management
- Event Management
- Agent Workspace
- Virtual Agent
- CMDB

Nexthink for Chatbots

Integra l'intelligence di Nexthink nella tua tecnologia chatbot preferita ed estendine le funzionalità con solide capacità di analisi e remediation per offrire ai collaboratori il self-help 24/7 e ridurre il carico al team IT.

Azure Data Lake

Nexthink Experience supporta l'invio di dati sull'esperienza in tempo reale ad ADLS Gen2 in modo altamente configurabile per l'uso da parte di strumenti terzi come Power BI. Ciò consente ai team IT di collezionare e utilizzare dati strategici sull'esperienza e sviluppare una chiara comprensione di specifici scenari IT e aziendali.

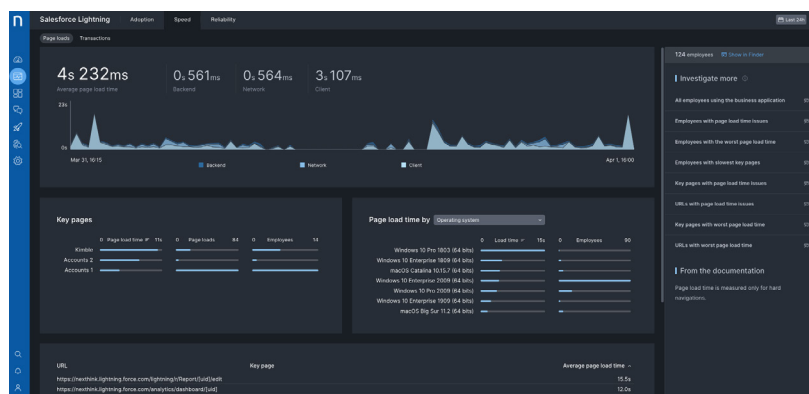


Nexthink Application Experience

Migliorare la produttività dei collaboratori sulle applicazioni SaaS

I reparti IT e responsabili delle applicazioni non hanno un quadro chiaro sull'esperienza dei collaboratori con le applicazioni SaaS. Inoltre, hanno difficoltà ad attuare rollout rapidi e di successo delle applicazioni, e a gestirle contenendo i costi.

Nexthink Application Experience offre visibilità completa sull'esperienza dei collaboratori riguardo all'adozione e all'uso delle applicazioni SaaS. Il monitoraggio in tempo reale consente di gestire in modo proattivo l'integrità delle applicazioni in base all'esperienza dei collaboratori. I problemi vengono risolti prima grazie alla risoluzione guidata e alla remediation automatizzata, attività che prevengono molti problemi prima che diventino evidenti ai collaboratori. Questo approccio aiuta a comprendere meglio il sentiment dei collaboratori su usabilità e prestazioni, accelerando l'adozione grazie a un'approfondita conoscenza dell'utilizzo effettivo.



Nexthink Application Experience consente di migliorare la soddisfazione e la produttività dei collaboratori, allineando i costi delle licenze all'utilizzo effettivo. Oggi solo Nexthink permette di sfruttare l'intero potenziale delle applicazioni, facilitando l'attività dei collaboratori e massimizzando i risultati di business.



Piena visibilità su tutto lo scenario IT

Ottieni un quadro completo sull'integrità delle applicazioni SaaS

Il monitoraggio employee-centric in tempo reale sulla velocità e l'affidabilità delle applicazioni facilita le attività di remediation. Identifica subito e risolvi automaticamente i problemi di integrità delle applicazioni prima che ne risentano i collaboratori.

Velocizza l'adozione e riduci i rischi di rilascio

Application Experience fornisce informazioni su come i collaboratori utilizzano le applicazioni SaaS, quali funzionalità utilizzano e le prestazioni di tali funzionalità. La visibilità in tempo reale sul sentiment dei collaboratori aiuta anche a individuare e risolvere subito i problemi che possono incidere sul rilascio di nuove applicazioni.

Completa il quadro con il sentiment dei collaboratori

I dati tecnici sono una verità parziale: solo i collaboratori possono spiegarti le loro reali esperienze con le applicazioni. Associa metriche tecniche e dati sul sentiment in tempo reale per misurare e gestire con efficacia l'esperienza dei collaboratori con le applicazioni business-critical.

Visibilità SaaS employee-centric in tempo reale

Nexthink Application Experience offre visibilità completa sul tuo intero patrimonio: Windows e macOS, fisico e virtuale, on-premise e remoto, endpoint e applicazioni, fino al livello transazionale. I risultati sono notevoli: più soddisfazione e produttività dei collaboratori, migliore comprensione del rapporto tra uso e costo delle applicazioni e maggiore valore dalle applicazioni aziendali.

Nexthink Library

Usa contenuti predefiniti per migliorare un'ampia gamma di iniziative IT

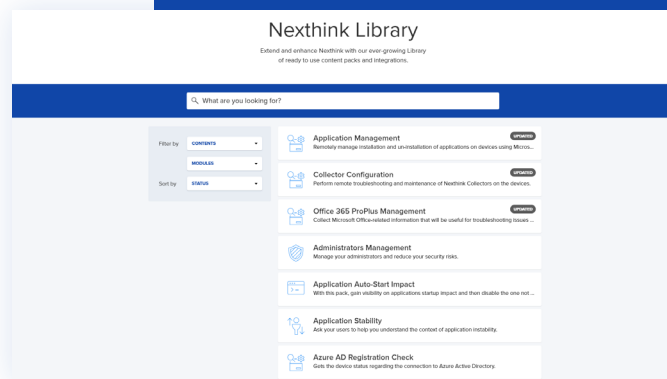
Nexthink offre un catalogo in continua crescita di oltre 100 pacchetti di librerie pronti all'uso, che mettono a disposizione l'esperienza e le best practice Nexthink per migliorare l'implementazione. Questi pacchetti consentono di estendere la piattaforma in modo rapido ed efficace per soddisfare esigenze IT, dell'azienda e dei collaboratori.

Velocizza i progetti IT critici con contenuti Nexthink predefiniti

Estendi l'esperienza Nexthink con pacchetti di librerie sviluppati appositamente per guidarti e supportarti in iniziative IT complesse. Questi pacchetti rendono più semplice e veloce l'uso di Nexthink per gestire l'adozione, la migrazione e/o il funzionamento di progetti IT specifici grazie al collezionamento di dati di telemetria aggiuntivi, dashboard, campagne di coinvolgimento e remediation automatizzata.

I Library Pack più usati sono:

- **Office 365**
Gestione della distribuzione, dell'adozione e dell'applicazione di patch senza interruzioni della suite Office e dei relativi servizi
- **MS Teams**
Assicura successo alla distribuzione e all'adozione di Microsoft Teams per offrire un'esperienza di collaborazione eccezionale ai collaboratori
- **Desktop Virtualization**
Valuta piani di migrazione e offri un'esperienza continuativa sempre eccellente per Citrix, Microsoft Windows Virtual Desktop, VMware Horizon e Amazon WorkSpaces
- **G Suite**
Comprendere le prestazioni del servizio e garantire la compliance attraverso la produttività della GSuite
- **Persona Insight**
Vai oltre i ruoli definiti dalle risorse umane per ottenere una visione incentrata sui dipendenti e sulle risorse di cui le persone hanno bisogno per avere successo, ora e in futuro



Library Pack in primo piano: Esperienza di lavoro remota e ibrida

Il lavoro ibrido è cresciuto sia in termini di popolarità che di necessità, ma porta con sé sfide tecniche intrinseche che possono limitare la produttività, la collaborazione e la soddisfazione generale dei dipendenti.

Nexthink supporta i team IT nella fornitura e gestione di un workplace flessibile. La soluzione include dashboard specialistiche, metriche, azioni remote e campagne di coinvolgimento create appositamente per offrire un'esperienza digitale di alta qualità a tutti i collaboratori, in ogni luogo e circostanza.

Funzionalità chiave di lavoro remote e ibride

Nexthink aiuta le organizzazioni IT a:

- Verificare che l'infrastruttura sia pronta a supportare il lavoro flessibile
- Gestire con efficacia l'esperienza digitale del lavoro ibrido focalizzandosi sui problemi giusti
- Monitorare e mantenere l'integrità e le prestazioni dei servizi IT critici per il lavoro ibrido
- Coinvolgere i collaboratori per prevenire l'isolamento e fornire guida e supporto da remoto

I vantaggi di Nexthink

Score sull'esperienza utente

Nexthink quantifica in modo univoco l'esperienza digitale completa dei tuoi collaboratori. Con un punteggio completo a 360 gradi che riflette metriche tecniche e di sentiment, si può vedere, gestire e migliorare in modo proattivo l'esperienza digitale della forza lavoro.

Real-Time, visibilità a livello di evento e analytics

Solo i dati e le visualizzazioni di Nexthink ti consentono di passare subito dall'analisi all'azione. Applicando efficaci correlazioni e analisi a dati dettagliati sugli eventi, Nexthink ti aiuta ad individuare il problema, la causa principale, chi ne è colpito e come risolverlo.

Ingaggio mirato dei collaboratori

Con un coinvolgimento iperfocalizzato dei collaboratori, puoi raccogliere e correlare in modo efficiente il sentiment con i dati tecnici per scoprire problemi non segnalati e misurare l'esperienza complessiva. Nexthink semplifica inoltre la trasmissione rapida di messaggi a gruppi di grandi dimensioni e aiuta i collaboratori a risolvere i problemi da soli.

Raccomandazioni prioritarie per una gestione proattiva

Nexthink Experience ti guida nella gestione e miglioramento proattivi dell'esperienza. Puoi vedere su quali problemi concentrarti, comprendere le probabili cause e risolvere i problemi in modo rapido ed efficace. Con Nexthink, risolvi in modo efficace i problemi di ogni giorno e porti al successo le iniziative strategiche pensate per i collaboratori.

Hai una domanda?

CONTATTACI

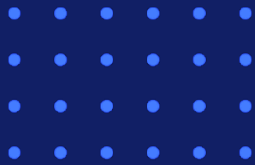
“

Oggi abbiamo indicatori, metriche, e tutto ciò di cui potremmo aver bisogno. Ci sono molti strumenti che possono offrirci questo, ma Nexthink può fare di più. Questo è ciò che conta. Non stiamo parlando di indicatori fisici, ma della percezione e del modo in cui [un collaboratore] si sente in un determinato ambiente.

Cedric Le Coguic

Group IT Technical Project Manager

MCI Group



nexthink



Nexthink Experience.

La piattaforma cloud-native per
la gestione della Digital Employee Experience

Nexthink Experience ti aiuta a offrire l'esperienza digitale che i tuoi collaboratori meritano. Combinando metriche tecniche avanzate e sentiment dei collaboratori, ottieni visibilità in tempo reale su dispositivi, applicazioni e reti. Con Nexthink Experience, identifichi problemi e soluzioni, automatizzi la remediation e migliori con continuità l'esperienza digitale dei dipendenti in tutta l'azienda.

Pronti per partire?

PROGRAMMA UNA DEMO

