

NEXTHINK IM ÜBERBLICK

IT-Störungen immer voraus. Rückenwind für Ihre Geschäftsstrategie.

Nexthink ist die KI-gestützte Plattform für die Digital Employee Experience (DEX), mit der Unternehmen von reaktivem IT-Support zu einem proaktiven, automatisierten und datenbasierten Betrieb wechseln können. Nexthink hilft IT-Managern mit umfassender Transparenz, Echtzeitautomatisierung und agentischer KI, Problemen vorzubeugen, messbare Ergebnisse zu erzielen und die digitale Arbeitsplatzproduktivität anzukurbeln.



IT-Probleme können heute den gesamten Betrieb beeinträchtigen. Jede Änderung, von der Einführung neuer Anwendungen bis hin zu einem BIOS-Update, kann zu ungeplanten Ausfällen, höheren Kosten und Produktivitätsverlusten führen. Ohne umfassenden Einblick in Tools und Umgebungen bleibt der IT-Abteilung nichts anderes übrig, als auf jedes neue oder sich wiederholende Problem einzeln zu reagieren. Mit einheitlicher Transparenz, Threat Intelligence und Fehlerbehebung von Nexthink hingegen kann sie nichts mehr überraschen.

Funktionsumfang von Nexthink

Nexthink erfasst kontinuierlich und in Echtzeit Telemetriedaten aus Millionen Endpunkten wie virtuellen Desktops, Mobilgeräten, Anwendungen und KI-Tools und nutzt KI-gestützte Analysen, um bislang verborgene Probleme und deren Ursachen zu identifizieren sowie nach Auswirkungen auf die Arbeitsplatzproduktivität zu priorisieren. Anschließend werden automatisierte Fehlerbehebungen, agentische KI-gestützte Workflows und In-App-Anleitungen für Mitarbeiter aktiviert, um Probleme in der gesamten Umgebung zu lösen – oft noch bevor sie sich auf Endnutzer auswirken. Mit Nexthink können Sie mehr, als nur das Nutzererlebnis erfassen – Sie können es proaktiv verbessern.

Geschäftliche Vorteile

Nexthink wandelt die IT-Transformation von einem Geschäftsrisiko in einen messbaren Business-Vorteil um:

- Einheitliche Transparenz über sämtliche Endpunkte, Anwendungen und KI-Tools hinweg
- Reduzierter Arbeitsaufwand für den Service Desk dank eines persönlichen IT-Agenten für jeden Mitarbeiter
- Bessere Arbeitsplatzproduktivität mit weniger Unterbrechungen und schnellerer Fehlerbehebung
- Klarer ROI für Anwendungen, KI-Tools und digitale Transformationsinitiativen

Globale Unternehmen wie Accenture, Southwest Airlines, Eli Lilly, GSK und Honeywell vertrauen auf Nexthink, um Millionen Produktivstunden zurückzugewinnen und Kosten einzusparen.

KERNBEREICHE DER PLATTFORM



Unternehmensweite Transparenz und KI-gestützte Einblicke

Nexthink bietet Echtzeiteinblick in DEX-Daten aus Geräten, Anwendungen, VDIs, Netzwerken und KI-Tools. Führungskräfte behalten mit funktionsreichen Dashboards, Benchmarks und ROI-Analysen stets den Überblick und IT-Teams profitieren von detaillierten Fehlerdiagnosen, Untersuchungsergebnissen und Ursachenanalysen.



Selbstheilung und Anleitungen für Mitarbeiter

Mitarbeiter haben stets Zugang zum nötigen Support, ob über Chat mit dem KI-Assistenten, Desktop-Pop-ups, Teams-Nachrichten oder In-App-Anleitungen. Sie können während der täglichen Arbeit in Sekundenschnelle Fehler beheben, was die Anzahl der Support-Tickets senkt und die digitale Zufriedenheit erhöht.



Agentische KI und Automatisierung

Mitarbeitern stehen ein persönlicher IT-Agent sowie Telemetriedaten, Workflows und Automatisierungsfunktionen für die kontinuierliche Erkennung, Diagnose und Behebung zur Verfügung, um IT-Probleme schnell und umgebungsweit aus dem Weg zu räumen.

Was spricht für Nexthink?

Mit Nexthink beugt die IT Betriebsunterbrechungen vor und wird zum Turbo für die Geschäftsstrategie, sodass Unternehmen schneller handeln, smarter arbeiten, erstklassige digitale Erlebnisse in großem Umfang bereitstellen und Probleme beheben können, bevor sie Nutzer beeinträchtigen.

Nutzen Sie unsere einzigartige, leistungsstarke Plattform, um mit Echtzeitemetrie von Endpunkten, KI-gestützten Einblicken, einer reibungslosen Digital Adoption, besserem Mitarbeiterengagement und Automatisierung Ihr Geschäft voranzubringen. DEX, wie es sein muss – mit Nexthink. Auf nexthink.com/de erfahren Sie mehr dazu.