

nextthink



**Un paso por delante
de cualquier disrupción
tecnológica. Detrás
de cada estrategia
empresarial.**

La plataforma de IA para la experiencia digital del empleado

[DESCUBRIR NEXTHINK →](#)

DESCRIPCIÓN GENERAL DE NEXTHINK

Un paso por delante de cualquier disrupción tecnológica. Detrás de cada estrategia empresarial.

Nexthink es la **plataforma de IA para la experiencia digital del empleado (DEX)** que ayuda a las empresas a pasar de un soporte de TI reactivo a operaciones proactivas, automatizadas y basadas en los datos. Como motor de productividad del puesto de trabajo digital, Nexthink proporciona a los responsables de TI visibilidad total, automatización en tiempo real e IA agéntica para prevenir las incidencias, proteger la productividad en los entornos digitales e impulsar resultados empresariales medibles.



Qué ofrece Nexthink



Visibilidad empresarial y análisis impulsados por IA

- Una capa de datos DEX que cubre todos los dispositivos, IA, aplicaciones, infraestructuras VDI y dispositivos móviles
- Análisis de causa raíz, diagnósticos, alertas e investigaciones
- Cuadros de mando ejecutivos para ver el uso de la IA, el ROI, las métricas de referencia y el DEX Score



Auto-remediación y guías para los empleados

- Análisis integral de las aplicaciones y guías para los empleados integradas en el flujo de trabajo
- Un agente de TI para los empleados con soporte conversacional y correcciones
- Comunicaciones dirigidas a través de aplicaciones, escritorio y Teams



IA agéntica y automatización siempre activa

- Sensores y automatización siempre disponibles en los entornos físicos, virtuales y móviles
- Un agente personal de TI para la resolución inmediata de incidencias de TI
- Automatización de los flujos de trabajo que detecta, diagnostica y remedia de forma continua

Principales casos de uso del DEX

Optimización de costes y eficiencia

Reclamación de licencias, renovación del hardware, migración a la nube, optimización de VDI/DaaS

Cambio y transformación

Despliegues de aplicaciones y de sistemas, integración de los entornos de TI tras una operación de fusión y adquisición, visibilidad de la IA y optimización

Productividad de los empleados

Habilitación de la IA y productividad, comunicación con los empleados y feedback, adopción digital y formación

Cumplimiento y gobernanza

Shadow IT y shadow AI, estado de los dispositivos, aplicación de políticas, cumplimiento de los parches y las actualizaciones

Sostenibilidad

Reducción de la huella de carbono, optimización de los costes energéticos y las adquisiciones de hardware

Estrategia empresarial impulsada por TI

Mejora de la satisfacción del cliente, implementación de acuerdos de nivel de experiencia (XLA), experiencia del empleado y retención del talento

Cómo encaja todo

Visibilidad integral

Telemetría a nivel de kernel en tiempo real que cubre todos los endpoints, aplicaciones y entornos para ofrecer información sobre el estado, el rendimiento, el uso, la opinión y la adopción de la IA.

Medición y mejora

El DEX Score unifica los datos técnicos, de comportamiento y de percepción con las métricas de referencia sobre el rendimiento y el uso de la IA para ayudar a establecer prioridades y a demostrar el ROI.



Priorización

La IA y el ML convierten la telemetría en información accionable, identificando las causas raíz y destacando los factores que realmente impactan en la experiencia digital del empleado.

Acción inmediata

Remediación automatizada a gran escala, con sensores en tiempo real y guías para los usuarios integradas en el flujo de trabajo a través de Teams, el escritorio, o notificaciones en las aplicaciones cuando sea necesario que los empleados realicen alguna acción.



Con Nexthink, utilizamos visibilidad de última generación, datos de trayectoria y controles que reducen el riesgo para nuestros empleados y les proporciona una experiencia digital considerablemente mejor. Al refinar nuestras automatizaciones con Nexthink y aumentar su tasa de éxito, **hemos duplicado las horas de trabajo de TI que nos ahorramos.**



Derek Whisenhunt
Head of End User Computing Engineering,
Southwest Airlines



Impacto real

GSK ahorró **8,5 millones de dólares** con la automatización y la reclamación de licencias

Southwest Airlines mejoró la productividad de TI en un **50 %** con **1400 millones de automatizaciones**

Eli Lilly redujo el tiempo que pierden los empleados en un **80 %**

Commerzbank recuperó **32 696 horas** gracias a la remediación proactiva

Accenture despliega **150 000** automatizaciones a la semana, lo que les ahorra millones

Por qué elegir Nexthink



Inventor y líder mundial en la gestión de la experiencia digital de los empleados



Telemetría **en tiempo real** líder del sector con recopilación de datos a nivel de kernel



La **única plataforma de DEX** que combina visibilidad, datos de IA, automatización y adopción digital



Reconocido por **Gartner** como la solución DEX **líder del sector**



Con la confianza de más de 1200 clientes globales para **25 millones de endpoints**



Un marco de trabajo probado para **el éxito del DEX** con un ROI medible y mejoras de la productividad



¿Quiere saber más?

TI no debería limitarse a ser un apoyo para el negocio, sino que debería acelerarlo.

Visite nexthink.com/demo para ver cómo.

Nexthink inventó la experiencia digital del empleado (DEX) y capacita a más de 25 millones de empleados en todo el mundo con análisis en tiempo real, automatización e IA dirigida por humanos. La plataforma de IA de Nexthink para el DEX proporciona a los equipos de TI una visibilidad completa y un control proactivo en todos los endpoints, aplicaciones y experiencias de los usuarios. **Cualquier otra cosa, no es DEX.**

nexthink