

Richtlinien für Rücksendungen von Austauschteilen

Komax AG unterhält für eigene Produkte einen Austausch Service. Über aktuelle **Austauschartikel** informiert die „Liste Austauschartikel“, welche jederzeit von Ihrer/m Ersatzteil-Sachbearbeiter/in zugestellt werden kann.

Return Material Authorization (RMA):

Verweisen Sie für den Rückversand auf die Auftragsbestätigung Nummer (RMA Nummer), mit welcher das Austauschteil bestätigt wurde oder legen Sie für den Rückversand, dem ausgetauschten Teil eine Kopie dieser Auftragsbestätigung bei.



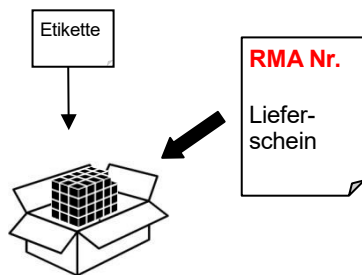
Behandeln- und retournieren Sie die ausgetauschten Teile mit entsprechender Sorgfalt, damit möglichst viele Kunden von unserem Austausch Service profitieren können.

Auftragsbearbeitung Rückversand



- Transportkosten und Versicherung zu Lasten Absender: **Incoterm 2010, DAP Dierikon** („Frei Haus“)
- **RMA Nummer** auf den Versand-Belegen (Lieferschein, Proforma Rechnung, etc.) vermerken.
- Keine RMA-Nummer auf der Komax-Originalverpackung (**Mehrwegverpackung!**) anbringen.
- Der **deklarierte** Wert auf der Zollrechnung entspricht dem realistischen Zeitwert des angelieferten Produkts
- **Ursprungsland für jedes** rückgeführte Produkt (analog zur Einfuhrrechnung) zwingend vermerken!
- Vermerk anbringen: „**Ware an Lieferant aus Austausch Verfahren**“

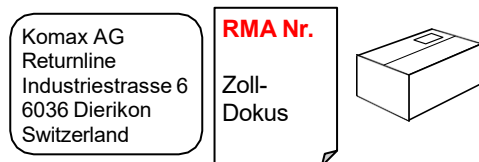
Verpackung / Begleitdokumente



- Bei Verwendung der **Komax Originalverpackung** (Mehrwegverpackung oder ESD- Beutel) ist ein optimaler mechanischer- sowie ESD- Schutz gewährleistet!
- Verwenden Sie gut lösbare Etiketten
- Liefer- und Begleitdokumente **IN** das Paket legen.



Lieferanschrift



- Zollpapiere **AUSSERHALB** der Verpackung anbringen
- Retournieren Sie die Sendung an den Wareneingang mit Lieferanschrift wie abgebildet und mailen Sie die Versanddokumente (**Tracking Nummer**) an Ihren zuständigen Koordinator.

Austausch-Service

- Austauschteile sind generalüberholte, aktuell indexierte Gebrauchtteile.
- Ist kein Austausch-Lagerbestand verfügbar, wird das Neuteil angeboten.
- Komax AG behält sich vor, die Lieferung von Austauschteilen teilweise- oder ganz einzuschränken.
- Wir behalten uns das Recht vor, Gutschriftsanfragen aus Austausch nach Ablauf einer **RMA Frist (90 Tage)** abzulehnen.
- Durch Manipulation beschädigte Produkte (Fremdeingriff!), bei abgebrochenen, abgebogenen Printkomponenten, verursacht durch ungenügenden, mechanischen Schutz (ungenügend verpackt), sowie **nicht ESD konform** angelieferte Produkte, werden in Rechnung gestellt.
- Es gelten unsere **Allgemeinen Lieferbedingungen**.