

DEX lohnt sich

Nextthink-Kunden profitieren im Durchschnitt von einem ROI von über 294 %

Nextthink leitet mit seiner führenden Plattform für Digital Employee Experience (DEX) eine neue Ära in der IT ein und überzeugt weltweit mehr als 1.200 Kunden, samt über 18 Millionen Endpunkten, mit einem messbaren Mehrwert.



Nextthink konnte uns einen Einblick in unsere Umgebung bieten, den wir vorher nie hatten. Wir konnten sehen, welche Änderungen die größten Auswirkungen hätten, uns ein Gesamtbild machen und dann die richtigen Prioritäten setzen."

Derek Whisenhunt
Head of Field Services
Engineering & Operations
Southwest Airlines

Southwest

Gründe, jetzt auf DEX zu setzen

- ~ 22,6 Mio. Euro kosten IT-Vorfälle einem Unternehmen mit 10.000 Mitarbeitern
- 50 Stunden gehen pro Mitarbeiter jährlich durch IT-Ausfälle verloren
- 11-50 Apps werden von den meisten Mitarbeitern täglich verwendet
- 70 % der IT-Teams benötigen zwischen 6 und 24 Stunden zur Behebung eines einzelnen Mitarbeiterproblems

Quellen: State of DEX Industry-Bericht | Forrester Total Economic Impact-Studie | Vanson Bourne | Gartner Peer Insights

31.000



Sicherheitsvorfälle pro Jahr vermieden dank proaktiver Fehlerbehebung

~ 362.000 EUR



Einsparungen bei Hardware-Erneuerungen dank Ursachenanalyse

~ 20.000 EUR



Kosteneinsparungen pro Monat aufgrund vermiedener IT-Tickets dank In-App-Selbsthilfe

90 %



Mitarbeiterengagement über Desktop-Pop-ups

~ 272.000 EUR



Einsparungen bei Lizenzen durch Konsolidieren von Softwarelizenzen

95 %



Erfolgsrate durch Automatisierungsfunktionen für optimalen Gerätezustand

19 %



Kürzere MTTR insgesamt dank proaktiver Warnmeldungen und Automatisierungsfunktionen für den Service Desk

10.000



Tickets verhindert in sechs Monaten, mithilfe proaktiven Vorfallsmanagement

Welche Vorteile bietet ein proaktiver DEX-Ansatz?



Edward Jones

10 % Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit pro Monat

Das Unternehmen konnte durch die Kontrolle der Performance kritischer Apps nicht nur Frustration unter Mitarbeitern reduzieren, sondern auch den DEX-Score um 45 % verbessern.



Qualcomm

98 % Erfolgsrate bei automatisierten Behebungen

Mithilfe automatisierter Workflows konnte ein VPN-Fehler, von dem 90 % der Belegschaft betroffen waren, behoben und so der Geschäftsbetrieb optimiert werden.