

	MANUAL DE USUARIO GESTIÓN DEL TOKEN OTP PARA APLICACIONES WEB	Código: MU-GT-IS-0148
		Versión: 2.0
		Fecha de vigencia: Lunes, 30 de Septiembre de 2019
		Negocio: Depósito.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
1. OBJETIVO	2
2. ALCANCE	2
3. USUARIOS A LOS QUE APLICA	2
4. PALABRAS CLAVE.....	2
5. INGRESO A LA APLICACIÓN	3
6. GESTION USUARIOS OTP	4
7. ACTIVAR USUARIO	5
8. ACTIVAR TOKEN	8
9. CAMBIAR CONTRASEÑA OTP.....	10
10. RECUPERAR CONTRASEÑA OTP	12

	MANUAL DE USUARIO GESTIÓN DEL TOKEN OTP PARA APLICACIONES WEB	Código: MU-GT-IS-0148
		Versión: 2.0
		Fecha de vigencia: Lunes, 30 de Septiembre de 2019
		Negocio: Depósito.

INTRODUCCIÓN

El Depósito Centralizado de Valores de Colombia Deceval S. A., teniendo en cuenta la necesidad de establecer nuevos mecanismos de seguridad para proteger la información de los servicios que presta al sector financiero, ha implementado una nueva herramienta para autenticarse a sus aplicaciones.

1. OBJETIVO

Este documento da a conocer de forma dinámica a través de pantallas, los pasos a seguir para gestionar el token OTP, con el cual se ingresa a las aplicaciones de Deceval S. A. Esta nueva herramienta busca fortalecer el esquema de seguridad por medio de la combinación de una clave dinámica y una clave estática.

2. ALCANCE

Este documento detalla el procedimiento a seguir para el uso del token OTP. Inicia con la indicación del ingreso al portal WEB de Deceval y termina con el procedimiento de Reasignación de Contraseña OTP.

3. USUARIOS A LOS QUE APLICA

Está dirigido a los usuarios externos del Depósito que tiene acceso a las aplicaciones WEB que administra Deceval.

4. PALABRAS CLAVE

Clave Estática: Corresponde a la clave personal que tiene el usuario.

Clave Dinámica: Corresponde al número que genera el token OTP.

	MANUAL DE USUARIO GESTIÓN DEL TOKEN OTP PARA APLICACIONES WEB	Código: MU-GT-IS-0148
		Versión: 2.0
		Fecha de vigencia: Lunes, 30 de Septiembre de 2019
		Negocio: Depósito.

OTP: Sistema de autenticación que genera un código aleatorio con una vigencia corta (30") para hacer la autenticación. Este código se genera una sola vez y no puede volver a ser utilizado.

Token: Dispositivo electrónico que se le entrega a un usuario autorizado de un servicio.

Serial: El número que aparece registrado al respaldo del token.

5. INGRESO A LA APLICACIÓN

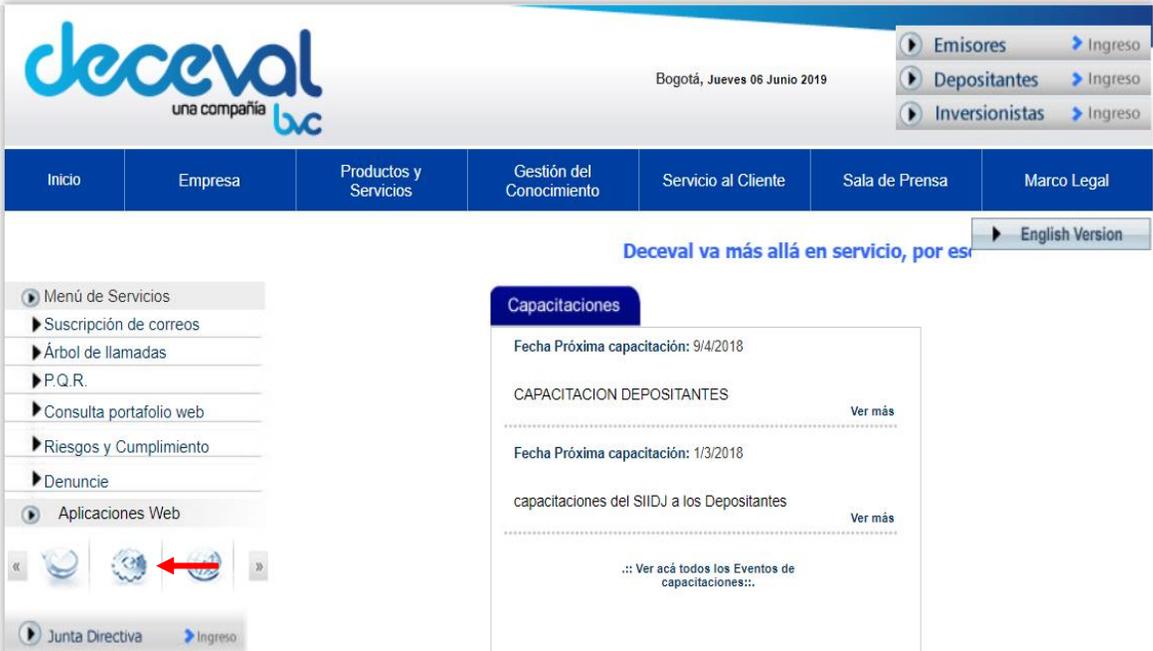
El usuario debe ingresar a la página Web

<http://www.deceval.com.co/portal/page/portal/Home> el sistema lo ubicará en la siguiente página. Haga clic en ingresar a Deceval.



En el Menú de Servicios, en la opción "Aplicaciones Web", debe dar clic en el icono  (Gestión Usuarios OTP) para ingresar a este menú.

	MANUAL DE USUARIO GESTIÓN DEL TOKEN OTP PARA APLICACIONES WEB	Código: MU-GT-IS-0148
		Versión: 2.0
		Fecha de vigencia: Lunes, 30 de Septiembre de 2019
		Negocio: Depósito.

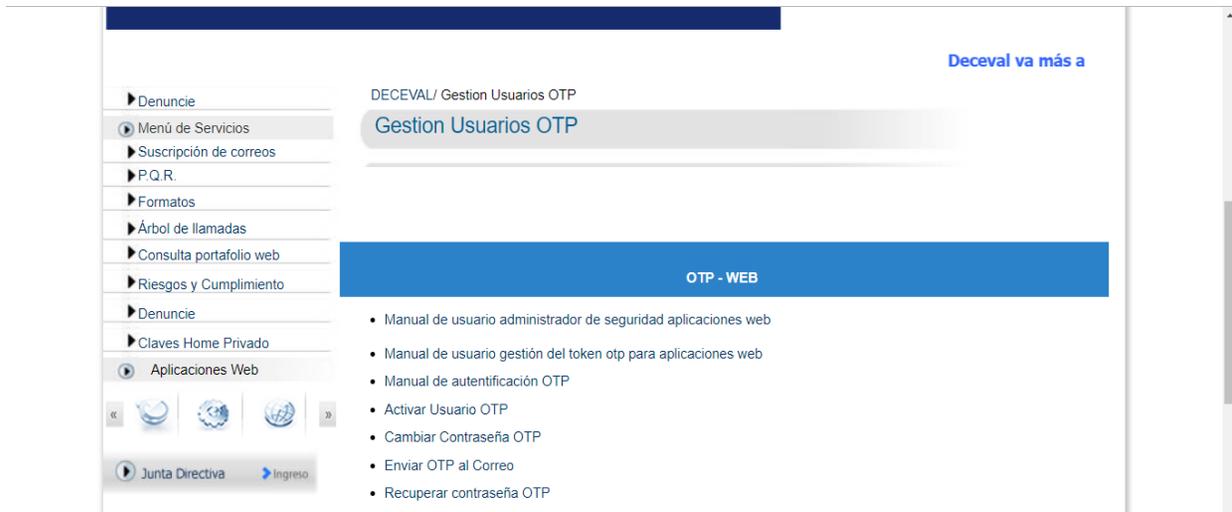


The screenshot shows the Deceval website interface. At the top left is the logo 'deceval una compañía bcv'. To the right, the date 'Bogotá, Jueves 06 Junio 2019' is displayed. A navigation bar contains links for 'Emisores', 'Depositantes', and 'Inversionistas', each with an 'Ingreso' button. Below this is a main menu with categories: 'Inicio', 'Empresa', 'Productos y Servicios', 'Gestión del Conocimiento', 'Servicio al Cliente', 'Sala de Prensa', and 'Marco Legal'. A secondary menu includes 'English Version'. On the left, a 'Menú de Servicios' lists various options, with 'Aplicaciones Web' highlighted and a red arrow pointing to it. The main content area shows a 'Capacitaciones' section with details about upcoming training sessions for depositors.

6. GESTION USUARIOS OTP

Este menú le permite al usuario realizar las siguientes actividades:

- Activar Usuarios OTP
- Cambiar Contraseña OTP
- Enviar OTP al Correo
- Recuperar Contraseña OTP
- Visualización de los Manuales de usuario.



7. ACTIVAR USUARIO

Para realizar la activación de un nuevo usuario, el Users Manager debe haber gestionado con anterioridad ante Deceval la solicitud de asignación del token.

Hecha esta solicitud, el Depósito envía vía email un correo al nuevo usuario, el cual contiene una contraseña inicial (temporal) y el link de activación.

Una vez el usuario recibe el correo enviado por el Depósito, debe ingresar al Link Activación Token.



MANUAL DE USUARIO GESTIÓN DEL TOKEN OTP PARA APLICACIONES WEB

Código: MU-GT-IS-0148

Versión: 2.0

Fecha de vigencia: Lunes, 30 de Septiembre de 2019

Negocio: Depósito.

Activación Token OTP - Mensaje (HTML)

De: otp@deceval.com.co
Para: Liliana Pineda Aponte
CC:
Asunto: Activación Token OTP

Estimado(a) Liliana Pineda Aponte,

Reciba un cordial saludo de parte de DECEVAL S.A., con el fin de continuar con el proceso de activación de token otp y asignación de contraseña para el ingreso a nuestras aplicaciones, adjunto enviamos un link y una contraseña inicial para realizar el proceso de activación del token.

Contraseña inicial: cr0nf5ouhh
Link Activación Token: <https://pruebas.deceval.com.co/AdminUsuariosToken-web/tp/activarUsuario.xhtml>

Tenga en cuenta que para poder realizar el proceso de activación del token OTP debe tener a la mano la siguiente información:

1. Link enviado en este correo.
2. El token OTP.
3. Número serial del token OTP.
4. El número de identificación del usuario que va a realizar el proceso de activación del token OTP.
5. Nueva contraseña definida, la cual debe tener mayúsculas, minúsculas y números. No debe tener caracteres especiales.

Recuerde que el uso del token es personal e intransferible, por lo tanto esta labor debe ser realizada, únicamente por el usuario a quien será asignado el token. Para cualquier inquietud o algún inconveniente comunicarse al 3765460 o enviar un correo serviciocliente@deceval.com.co Si usted tiene alguna queja o reclamo le invitamos a contactarnos a través de nuestro Portal Web en la sección P.Q.R.

Este link ubica al usuario en la ventana OTP "Activar Usuario"



Activar Usuario

Identificación de usuario: *

Serial: *

Contraseña Inicial: *

Nueva Contraseña: *

Activar Usuario

En esta ventana el usuario debe ingresar los siguientes datos:

Identificación de Usuario: Se debe ingresar el número de cédula del nuevo usuario.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en In Process

	MANUAL DE USUARIO GESTIÓN DEL TOKEN OTP PARA APLICACIONES WEB	Código: MU-GT-IS-0148
		Versión: 2.0
		Fecha de vigencia: Lunes, 30 de Septiembre de 2019
		Negocio: Depósito.

Serial: El número que aparece registrado al respaldo del token.

Contraseña Inicial: Corresponde a la contraseña que aparece en el email enviado por Deceval.

Nueva Contraseña: El usuario debe ingresar una nueva clave de acceso, la cual es personal e intransferible.

Esta contraseña debe tener las siguientes características:

- Debe estar compuesta mínimo por 8 y máximo 15 caracteres.
- Mínimo una letra minúscula
- Mínimo una letra mayúscula
- Mínimo un número
- **No** debe tener caracteres especiales

Una vez ingresados los datos de cada uno de estos filtros, se debe dar clic en el botón "Activar Usuario".

Activar Usuario	
Identificación de usuario: *	<input type="text" value="63509245"/>
Serial: *	<input type="text" value="GALT00466453"/>
Contraseña Inicial: *	<input type="password" value="●●●●●●●●"/>
Nueva Contraseña: *	<input type="password" value="●●●●●●●● "/>
<input type="button" value="Activar Usuario"/>	

	MANUAL DE USUARIO GESTIÓN DEL TOKEN OTP PARA APLICACIONES WEB	Código: MU-GT-IS-0148
		Versión: 2.0
		Fecha de vigencia: Lunes, 30 de Septiembre de 2019
		Negocio: Depósito.

El sistema muestra el aviso de confirmación "Se ha activado el usuario con userid: 63509245". Simultáneamente la aplicación deja ver el aviso "Continúe con la activación del Toke. 63509245"; como se muestra en la siguiente imagen.

i Se ha activado el usuario con userid: 63509245 *
 Continúe con la activación del Token. 63509245

Activar Token

Identificación de usuario: *	<input type="text"/>
Serial: *	<input type="text"/>
Primer OTP *	<input type="text"/>
Segundo OTP *	<input type="text"/>

Espere 30 seg para obtener el segundo token

Activar Token

8. ACTIVAR TOKEN

Una vez el usuario ha sido activado en la aplicación, este debe continuar con el proceso de activar el token.

	MANUAL DE USUARIO GESTIÓN DEL TOKEN OTP PARA APLICACIONES WEB	Código: MU-GT-IS-0148
		Versión: 2.0
		Fecha de vigencia: Lunes, 30 de Septiembre de 2019
		Negocio: Depósito.

i Se ha activado el usuario con userid: 63509245 ✕
Continúe con la activación del Token. 63509245

Activar Token

Identificación de usuario: *	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Serial: *	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Primer OTP *	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Segundo OTP *	<input style="width: 90%;" type="text"/>

Espere 30 seg para obtener el segundo token

Se deben ingresar los datos que solicita la ventana.

Identificación de Usuario: Se debe ingresar el número de cédula del usuario.

Serial: El número que aparece registrado al respaldo del token.

Primer OTP: Corresponde al número de secuencia generado por el token al momento de oprimir el boton  del token.

Segundo OTP: Corresponde al número de secuencia generado por el token al momento de oprimir el boton  del token.

Nota: Para que el token genere el segundo número OTP, el usuario debe esperar 30 segundos antes de oprimir nuevamente el botón.

Ingresados los datos solicitados en la ventana, el usuario debe oprimir el botón "Activar Token".

	MANUAL DE USUARIO GESTIÓN DEL TOKEN OTP PARA APLICACIONES WEB	Código: MU-GT-IS-0148
		Versión: 2.0
		Fecha de vigencia: Lunes, 30 de Septiembre de 2019
		Negocio: Depósito.

i Se ha activado el usuario con userid: 63509245 ✕
 Continúe con la activación del Token. 63509245

Activar Token

Identificación de usuario: *	<input type="text" value="63509245"/>
Serial: *	<input type="text" value="GALT00466453"/>
Primer OTP *	<input type="text" value="571732"/>
Segundo OTP *	<input type="text" value="717936"/> ✕ <small style="color: red;">Espere 30 seg para obtener el segundo token</small>

El sistema muestra el mensaje "Se ha activado el Token para el usuario con userid:63509245. Activación exitosa de usuario Ingrese a su aplicación.

i Se ha activado el Token para el usuario con userid: 63509245 ✕
 Activación exitosa de usuario Ingrese a su aplicación.

Cuando la aplicación muestra este mensaje, el usuario ha culminado la activación de su token. El usuario debe dar clic en el campo "Aceptar" para cerrar la ventana.

9. CAMBIAR CONTRASEÑA OTP

El usuario que requiere cambiar la contraseña, debe ingresar al Home de Deceval y seleccionar la opción "Cambiar Contraseña"; la aplicación lo ubicará en la siguiente ventana.

Para realizar este proceso, el usuario debe conocer su contraseña actual.

Cambiar Contraseña	
Identificación de usuario: *	<input type="text"/>
Contraseña Actual: *	<input type="password"/>
Nueva Contraseña: *	<input type="password"/>
Confirmar Contraseña: *	<input type="password"/>
OTP: *	<input type="text"/>
<input type="button" value="Cambiar Contraseña"/>	

El usuario debe ingresar la información de los filtros de la ventana.

Identificación de Usuario: Se debe ingresar el número de cédula del usuario.

Contraseña Actual: Corresponde a la contraseña que se encuentra vigente al momento de cambiar la contraseña.

Nueva Contraseña: Se debe ingresar los caracteres de la nueva clave de acceso, teniendo en cuenta las características de contraseña descritas en el numeral 2.1.

Confirmar Contraseña: Se debe ingresar nuevamente los caracteres de la nueva clave de acceso.

OTP: Corresponde al número de secuencia generado por el token al momento de oprimir el boton  del token.

Nota: El usuario tiene 30 segundos para ingresar el número serial generado por el token, de lo contrario debe esperar 30 segundos antes de oprimir nuevamente el botón del token.

Ingresados los datos solicitados en la ventana, el usuario debe dar clic en el campo "Cambiar Contraseña".

Cambiar Contraseña	
Identificación de usuario: *	<input type="text" value="63509245"/>
Contraseña Actual: *	<input type="password" value="●●●●●●●●"/>
Nueva Contraseña: *	<input type="password" value="●●●●●●●●"/>
Confirmar Contraseña: *	<input type="password" value="●●●●●●●●"/>
OTP: *	<input type="text" value="974389"/> ×
<input type="button" value="Cambiar Contraseña"/>	

El sistema deja ver el mensaje de confirmación "Se ha modificado la contraseña exitosamente para el usuario 63509245", como se muestra en la siguiente imagen.



10. RECUPERAR CONTRASEÑA OTP

El sistema le permite al usuario ingresar una nueva contraseña en caso de que esta se haya olvidado. Se deben ingresar los datos solicitados en la ventana.

Recuperar Contraseña	
Identificación de usuario: *	<input type="text"/>
Serial: *	<input type="text"/>
OTP: *	<input type="text"/>
<input type="button" value="Recuperar Contraseña"/>	

	MANUAL DE USUARIO GESTIÓN DEL TOKEN OTP PARA APLICACIONES WEB	Código: MU-GT-IS-0148
		Versión: 2.0
		Fecha de vigencia: Lunes, 30 de Septiembre de 2019
		Negocio: Depósito.

Ingresados los datos del número de Identificación de Usuario, el Serial y el número generado por el token OTP, se debe dar clic en el campo "Recuperar Contraseña".

Recuperar Contraseña	
Identificación de usuario: *	<input type="text" value="63509245"/>
Serial: *	<input type="text" value="GALT00466453"/>
OTP: *	<input type="text" value="845535"/> ×
<input type="button" value="Recuperar Contraseña"/>	

Al dar clic en este botón, el sistema automáticamente envía la solicitud a Deceval. El Depósito envía un correo vía email al solicitante con la contraseña inicial y el link de activación.

El usuario debe continuar con los pasos descritos en el numeral 2.1, para establecer la nueva contraseña.