

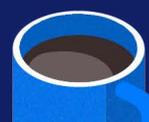


nexthink



Nexthink Experience.

Die native Cloud-Plattform für das Management der digitalen IT-Erfahrung von Mitarbeitern



Nexthink Experience

Angesichts ständiger Veränderungen geraten IT-Teams oft in einen Teufelskreis: Sie müssen innovativ sein, haben aber häufig mit den Störungen zu kämpfen, die mit der Einführung dieser Innovationen einhergehen. Mitarbeiter werden nicht produktiver, sondern stattdessen in ihrer Arbeit behindert. Mit Echtzeitanalysen, kontext-basiertem Mitarbeiter-Feedback und automatisierter Fehlerbehebung durchbricht Nexthink Experience diesen Kreislauf und unterstützt IT-Abteilungen dabei, von reaktiver Problemlösung zur kontinuierlichen, proaktiven Verbesserung überzugehen.

Stop guessing. Start nexthinking!

Nexthink Experience hilft Ihnen, die digitale IT-Erfahrung Ihrer Mitarbeiter fortwährend zu messen, zu managen und zu verbessern. Durch die Korrelation technischer Leistungsdaten mit den Feedback-Daten der Mitarbeiter können Sie sich erstmals ein Bild von der tatsächlichen IT-Erfahrung Ihrer Mitarbeiter machen. Flexible Dashboards bieten Zugriff auf wichtige Informationen, gleichzeitig ermöglichen Transparenz und Visualisierungen eine schnelle Problemlösung.

Mit belastbaren Erkenntnissen zu allen Geräten, Betriebssystemen, Standorten und organisatorischen Einheiten in Echtzeit, entwickelt sich Nexthink zu Ihrem Leitstand für die digitale IT-Erfahrung Ihrer Mitarbeiter.

- Proaktive Verbesserung der digitalen IT-Erfahrung durch automatisierte Identifizierung von Störungen und ihrer Behebung
- Rasches Auffinden und Beheben von Fehlerbildern durch effiziente Fehlersuche
- Optimierung der Bereitstellung von IT, so dass jeder Mitarbeiter über einen auf ihn abgestimmten digitalen Arbeitsplatz verfügt

Wenn die IT-Abteilung unter dem Druck steht, den gesamten Betrieb aufrecht zu halten, zählt der nächste Schritt. Nexthink Experience bietet in Echtzeit die notwendigen Einblicke, um Störungen zu verhindern und zu beheben sowie die digitale IT-Erfahrung der Mitarbeiter kontinuierlich zu verbessern.

Messbare Erfolge

62%

weniger Zeit für die Ermittlung von Fehlerursachen

großes Unternehmen der Pharmaindustrie

-60 auf +12

Steigerung des Mitarbeiter-NPS von -60 auf +12 in weniger als 6 Monaten

Produktionsbetrieb in den USA

1,2 Mio. US\$

Kosteneinsparung durch adaptiven Austausch der Hardware

großer Gesundheitsdienstleister

Die native Cloud-Plattform für das Management der digitalen IT-Erfahrung von Mitarbeitern

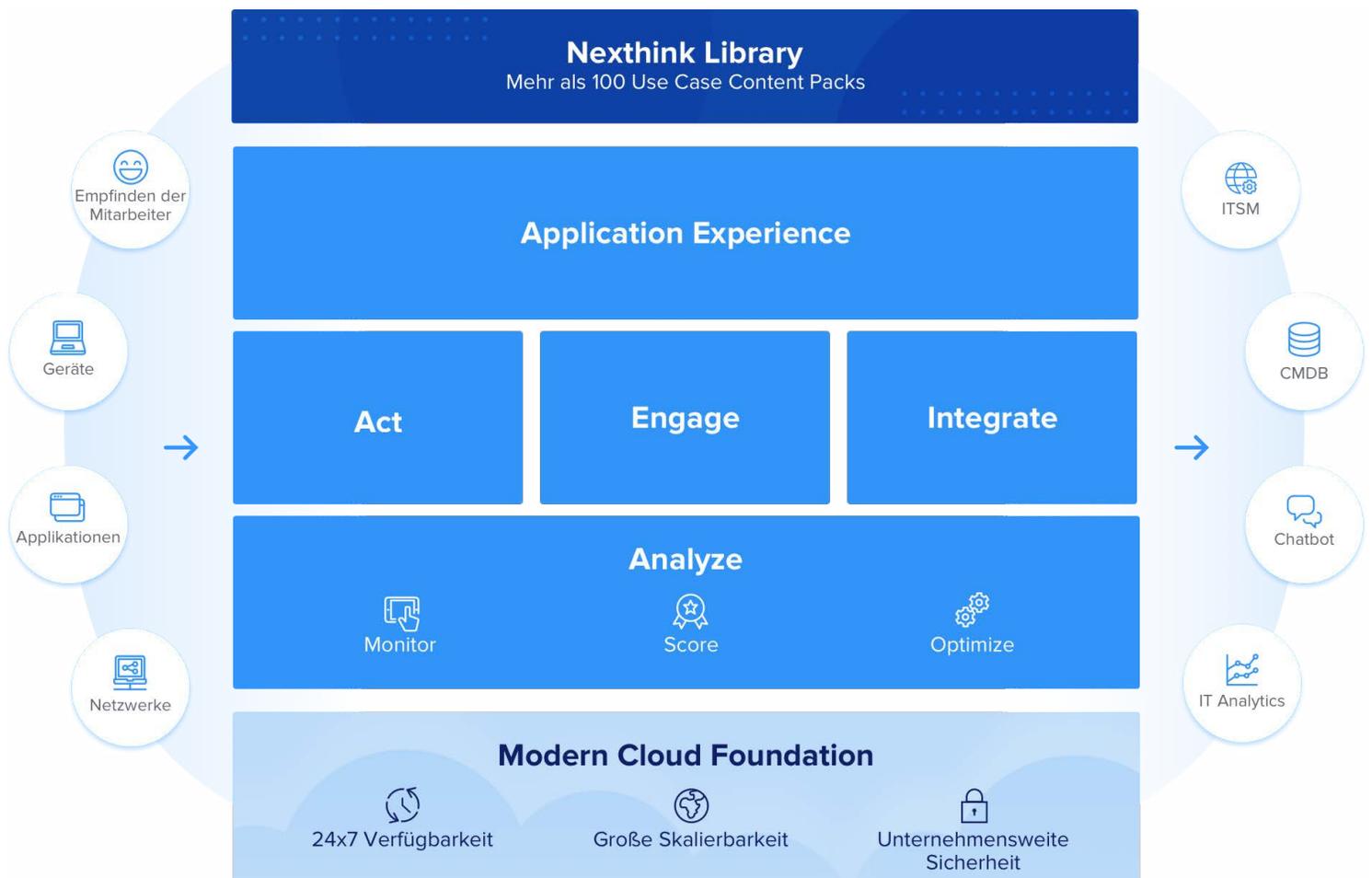
Nexthink Experience betrachtet die Verfügbarkeit, Stabilität und Leistung von Geräten, Anwendungen und Netzwerken kompromisslos aus Sicht der Anwender. Mit vorkonfigurierten Dashboards, Detailanalysen bei Störungen und technisch ausgereiften Visualisierungen können Sie die digitale IT-Erfahrung laufend und kontinuierlich messen und verbessern: 24 Stunden am Tag, an 7 Tagen der Woche. Nexthink unterstützt Ihr Geschäft weltweit, durch Optimierung der Mitarbeiterproduktivität an Ihren Lokationen, unterwegs und im Home-Office. Nexthink Experience ist so agil und global wie ihr Geschäft.

“Ich habe mir immer gedacht: „Ich wünschte, ich wüsste, was geschieht, bevor es tatsächlich passiert.“
Jetzt weiß ich es.”

James Young

Manager, EUC Solutions Support

Western Union



Nextthink Analyze

Wertvolle Einblicke in die digitale IT-Erfahrung Ihrer Mitarbeiter

Die Entscheidungsfindung in der IT sollte nicht mehr nur auf Grundlage technischer Daten erfolgen. Damit Maßnahmen ihr volles Potenzial entfalten können, müssen diese Daten im dringend erforderlichen Kontext der tatsächlichen Erfahrungen, die Mitarbeiter an ihrem alltäglichen digitalen Arbeitsplatz machen, interpretiert werden.

Nextthink Analyze bietet IT-Teams wie kein anderes Tool Einblicke in die digitale IT-Erfahrung der Mitarbeiter und zwar für jede Komponente des IT-Ökosystems. Die Analyse der IT-Erfahrung von Nextthink eröffnet ungeahnte Möglichkeiten, die digitale IT-Erfahrung der Mitarbeiter zu gestalten - mit positiven Effekten für die IT, das gesamte Unternehmen und vor allem für jeden einzelnen Mitarbeiter.

Beobachten

Mitarbeiterorientierte Messdaten in Echtzeit

Mithilfe eines leicht-gewichtigen Collectors, der auf Endgeräten installiert und dort im Hintergrund ausgeführt wird, erfasst und analysiert Nextthink ein breites Spektrum von Aktivitäten in Ihrer IT-Infrastruktur, und liefert wertvolle Informationen zu Netzwerkverbindungen, Ausführung und Stabilität von Anwendungen, Nutzung von SaaS-Diensten, Hardware-Auslastung, fehlgeschlagene Aktionen, Gerätestörungen etc.

Die Vermessung der digitalen IT-Erfahrung der Mitarbeiter bietet umfassende Einblicke, die wertvoll für das gesamte Unternehmen sind. Die Daten werden mit patentierten Visualisierungsfunktionen auf vorkonfigurierten Dashboards aufbereitet und dargestellt, damit Sie wertvolle Erkenntnisse über die tatsächliche IT-Erfahrung Ihrer Mitarbeiter gewinnen und grundlegende Fehlerursachen leichter ermitteln können.

Hauptnutzen:

- Schnelle Diagnose von Störungen vom Dashboard zur Detailansicht
- Proaktiv auf sich abzeichnende Störungen und schlechte IT-Erfahrung reagieren
- Unterstützung der Einführung und des Betriebs neuer Technologien
- Optimierung von Hard- und Softwarekosten basierend auf ihrer tatsächlichen Nutzung
- Überwachung der Verfügbar- und Leistungsfähigkeit unternehmenskritischer Dienste

Beobachten

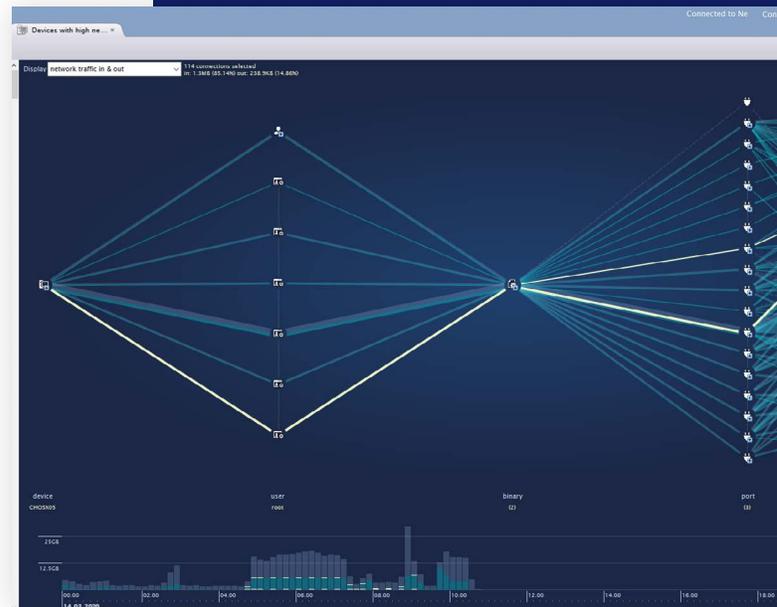
Umfangreiche Daten zur IT-Erfahrung ermitteln und visualisieren

Bewerten

Kennzahlen definieren und verwenden, um die IT-Erfahrung effizient zu verbessern

Optimieren

Detaillierte Anleitungen verwenden, um proaktiv Störungen zu beheben



Bewerten

Kennzahlen definieren und verwenden, um die IT-Erfahrung effizient zu verbessern

Der Digital Experience Score ist eine einzigartige Kombination aus technischen Kennzahlen und Feedback-Daten der Mitarbeiter. Diese Kennzahl bietet Ihnen die kontextbezogene Sichtbarkeit der Hauptfaktoren, die für die alltägliche digitale IT-Erfahrung der Mitarbeiter entscheidend sind. Ausgehend von einer einzigen umfassenden Darstellung können Sie die Störungen, die aktuell die IT-Erfahrung der Mitarbeiter beeinträchtigen, schnell ermitteln und quantifizieren.

Den Status quo kennen

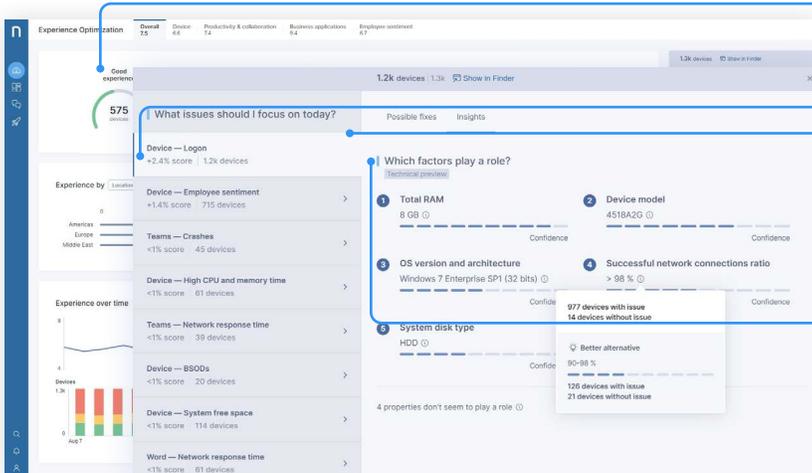
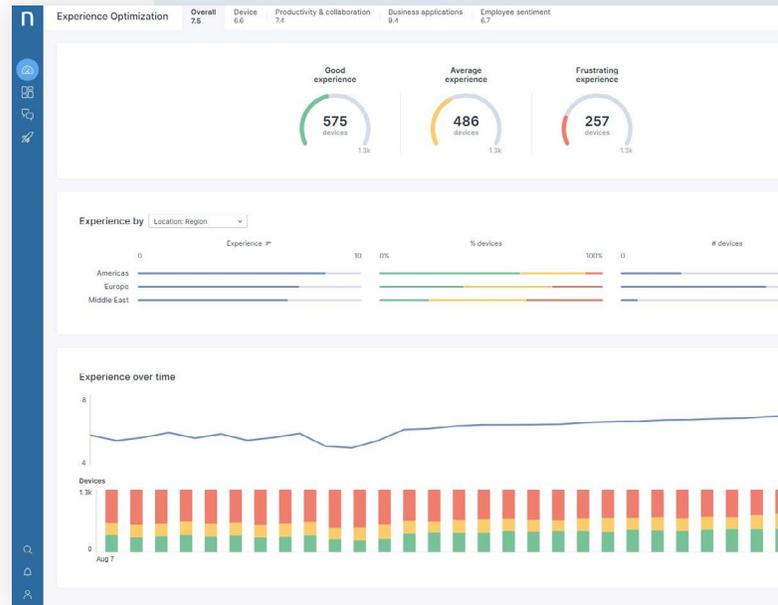
Der Digital Experience Score liefert für alle IT-Stakeholder in der nötigen Detailtiefe wichtige Erkenntnisse – von übersichtlichen Berichten für die Führungsebene über operative Details, die für eine kontinuierliche Verbesserungen erforderlich sind, bis hin zu detailgenauen Analysen.

Sie können Probleme nicht nur rasch erkennen, diagnostizieren und beheben: Sie erhalten obendrein umfassende Informationen zur digitalen IT-Erfahrung der Mitarbeiter und erfahren, wo es Verbesserungspotenzial gibt.

Optimieren

Detaillierte Unterstützung für eine kontinuierliche Verbesserung der digitalen IT-Erfahrung

Sie konzentrieren sich auf die richtigen Themen, priorisieren die richtigen Maßnahmen und beheben Störungen rasch und wirkungsvoll. Die Experience Optimization Funktionalität gestaltet jede Phase dieses Prozesses reibungslos und verschafft Ihnen die Möglichkeit eines schnellen, effektiven und proaktiven Handelns.



Umfassender Überblick über die unternehmensweite digitale IT-Erfahrung

IssueRank™ zeigt Prioritäten und unterstützt die Entscheidungsfindung

Anleitungen zur Fehlerbehebung mit Schritt-für-Schritt-Anweisungen

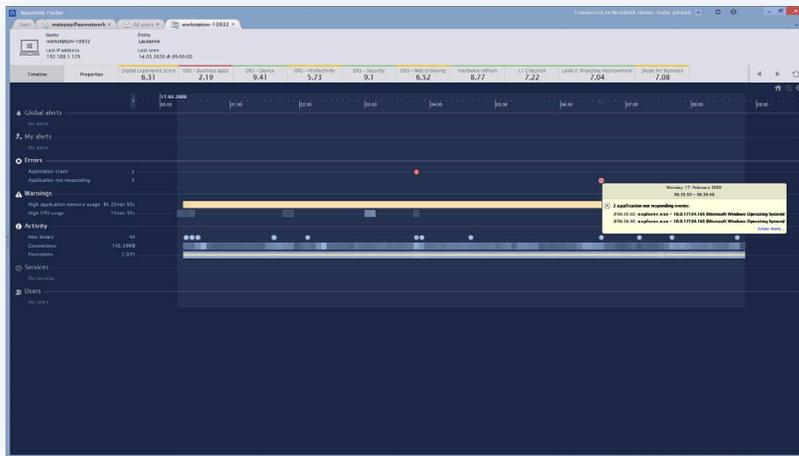
CauseDetect™ bietet KI-basierte Empfehlungen für eine rasche und effiziente Ursachenanalyse

Nextthink Act

Leistungsstarke Fehlersuche und -behebung

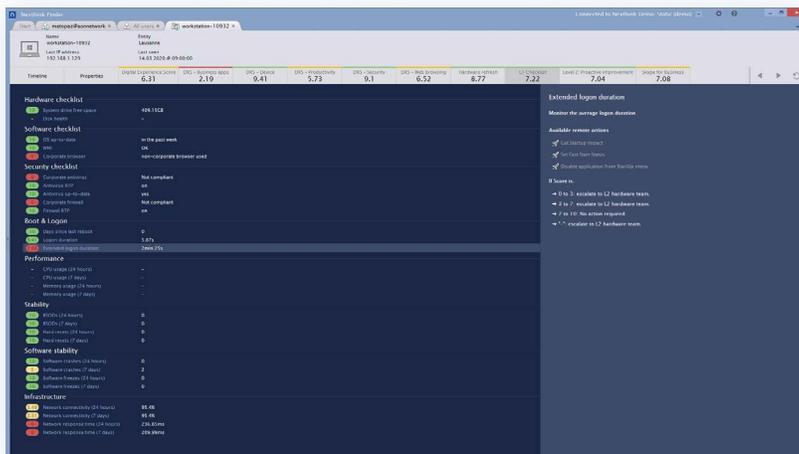
Die typischen alltäglichen Probleme können Ihr IT-Team und den Helpdesk stark belasten und bei den Mitarbeitern Frustration erzeugen. Aber es geht auch anders.

Nextthink Act kombiniert leistungsstarke Funktionalitäten für erweiterte Diagnose und Fehlerbehebung und erbringt so eindrucksvolle Ergebnisse im Compliance- und Incident Management. Diese können nicht nur die Bearbeitungszeit von IT-Tickets bedeutend verringern, sondern auch proaktiv dafür sorgen, Störungen zu vermeiden.



Leistungsstark, vielseitig und skalierbar

Nextthink Act hat alle Funktionen, die Sie benötigen, um in Sekundenschnelle vom Problem zur Lösung zu gelangen, und zwar unabhängig vom tatsächlichen Arbeitsort des Mitarbeiters. Über eine benutzerfreundliche Oberfläche können Sie Skripte verwalten und die Ausführung auf jedem beliebigen Endgerät planen und durchführen.



Proaktive Fehlerbehebung in der gesamten IT-Landschaft

ABRUF

Die richtigen Daten zum richtigen Zeitpunkt

Dank der Möglichkeit eines leistungsstarken, benutzerdefinierbaren Abrufs zusätzlicher Diagnosedaten haben Ihre Supportteams in Sekundenschnelle Zugriff auf fallspezifische Daten; so erhalten auch weniger spezialisierte Mitarbeiter ausreichend Informationen, um fundierte Entscheidungen zu treffen. Eine rasche Datenabfrage kann einfach konfiguriert und auf Knopfdruck von einem oder auch von Tausenden ausgewählter Endgeräte abgeholt werden.

DIAGNOSE

Fehlersuche, blitzschnell

Sie erhalten detailgenaue Einblicke in den Status jedes beliebigen Windows- oder Mac-Endgerätes. So verbessern Sie die Diagnose komplexer Störungen, was die Anzahl von Tickets drastisch reduziert und die wertvolle Zeit der Supportteams anderweitig nutzbar macht.

LÖSUNG

Fehlerbehebung, kinderleicht

Geben Sie dem Supportdesk die Chance, sofort über Fernwartungsmechanismen tätig zu werden: Dies wird möglich durch einen umfassenden Katalog sogenannter One-click- Aktionen zur Behebung allgemeiner IT-Probleme. Dies sind Skripte zur Installation wichtiger Software, zur Aktualisierung von Einstellungen und vielem mehr, die auf dem Endgerät ausgeführt werden können. In der Nextthink Library finden Sie eine große Anzahl von vordefinierten Beispielen, die Sie durch eigene Skripte sinnvoll ergänzen können.

BEFÄHIGUNG

Anleitung zu Self-Help

Gezielte Kampagnen mit Informationen zur Selbsthilfe und eine Anleitung zur automatisierten Problembehebung versetzen Ihre Mitarbeiter in die Lage, allgemeine IT-Probleme selbst durch Automatismen zu lösen.

Nextthink Engage

Leistungsstarke, bi-direktionale Kommunikation mit den Mitarbeitern

Nextthink Engage überwindet die Kommunikationsbarrieren zwischen IT und dem Endanwender. Nextthink Engage hilft Ihnen, die Stimmung Ihrer Mitarbeiter zu ausgesuchten Themen in Echtzeit und mit hoher Feedbackquote zu ermitteln. So werden auch versteckte Probleme schnell transparent und helfen der IT besser zu verstehen, durch welche Maßnahmen die Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert werden kann.

Schließen Sie die Lücke zwischen IT und Belegschaft mit personalisierten Befragungen bzw. Benachrichtigungen, die zum richtigen Zeitpunkt an die richtigen Personen gesendet werden, und halten Sie so die Kommunikation mit Ihren Mitarbeitern dauerhaft aufrecht. Informieren Sie sie über relevante Sachverhalte und versenden Sie Informationskampagnen, um die Akzeptanz neuer Services zu erhöhen, sie über wichtige Unternehmensrichtlinien zu informieren oder ihnen Tipps für eine bessere IT-Erfahrung zu geben.

Auf das Mitarbeiter-Feedback eingehen

Technische Daten sind nur die halbe Wahrheit – nur Ihre Mitarbeiter selbst können über ihre gefühlte digitale IT-Erfahrung Auskunft geben. Erfassen Sie also konsequent die subjektiven Rückmeldungen und führen Sie diese mit technischen Kennzahlen zusammen, um die IT-Erfahrung der Mitarbeiter im Kontext besser zu verstehen und potentielle, verborgene Frustration aufzudecken.

Kontinuierliche Verbesserung dank zielgenauer Kommunikation

Verwenden sie einfache Kommunikationswege, die den Mitarbeiter nicht belasten, um z.B. gezielt die Anwender zu befragen/zu informieren, deren IT-Erfahrung gerade negativ von einer IT-Störungen betroffen ist. Sie können vorgefertigte oder individuell angepasste Kampagnen mit wichtigen Informationen und möglichen Hinweisen auf Self-Healing-Funktionen bereitstellen, damit Ihre Mitarbeiter immer auf dem neuesten Stand sind und in die Lage versetzt werden, Probleme eigenständig zu lösen.

Effizient von der Idee zur Umsetzung

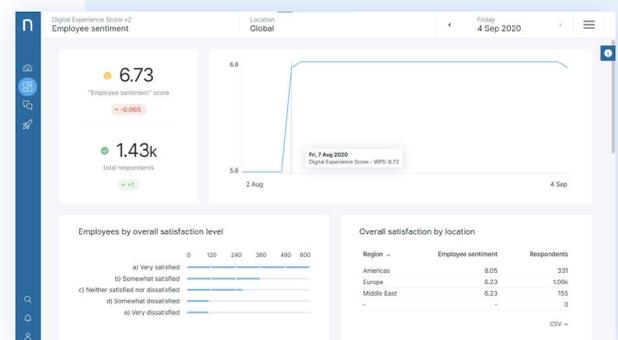
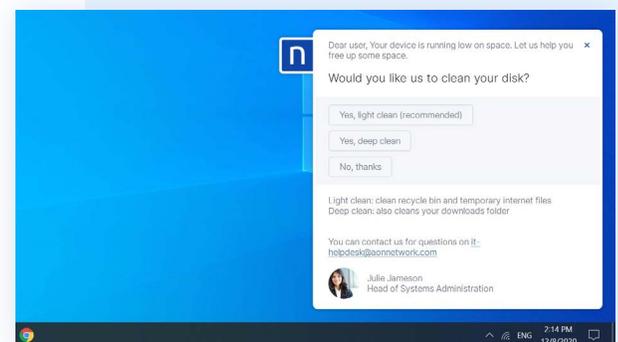
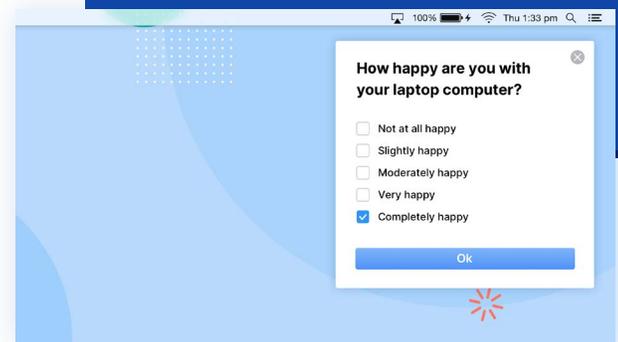
- Einfache Konfiguration und Planung von Kontaktaufnahmen durch eine benutzerfreundlich gestaltete Oberfläche
- Integrierter Katalog von Kampagneninhalten, basierend auf den gebräuchlichsten Anwendungsfällen von Kunden
- Unterstützung einmaliger und wiederkehrender Kampagnen
- Anleitung für eine effektive Kampagnengestaltung durch intuitive Workflows und detaillierte Berichte
- Verwendung von Gestaltungselementen, die dem Erscheinungsbild Ihres Unternehmens entsprechen

“Dank Nextthink und seiner Kombination aus realen Metriken und Feedback-Daten sind wir nun in der Lage, die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter mit ihrer digitalen IT-Erfahrung zu verbessern.”

Arnaud Pire

Senior Manager,
IT Service Delivery and Operations

Toyota Europe



Nexthink Integrate

Nexthink als Datenquelle in Ihre IT-Infrastruktur einbetten

Daten sollten stets im Kontext betrachtet werden. Zur Optimierung der Effizienz routinemäßiger IT-Vorgänge können alle Daten benutzerfreundlich über alle Ihre IT-Tools und -Lösungen hinweg integriert werden.

Mithilfe von Nexthink Integrate können Sie mit jedem Drittanbieter-Tool kommunizieren und Ihre gesamten Nexthink Daten zugreifbar machen. Die bidirektionale Integration erfolgt über eine integrierte Web-API, über die Sie erweiterte Abfragen stellen können, um die reibungslose Integration mit allen bevorzugten IT-Lösungen zu unterstützen.

Vorgefertigte Konnektoren für große IT-Anbieter

In Zusammenarbeit mit ServiceNow und Splunk stellt Nexthink Ihnen offizielle Konnektoren zur Verfügung. Über diese Konnektoren können Sie Ihre Nexthink Daten mit minimalem Aufwand auf diesen Plattformen verwenden.

Zusätzliches Potential für Ihre ServiceNow Umgebung

Die Informationen, die Ihnen Nexthink liefern kann, gehen weit über statische Inventardaten hinaus. Der Service Desk erhält plötzlich einen umfassenden Blick aus Sicht des Mitarbeiters mit wichtigen Kennzahlen, die eine Entstörung deutlich beschleunigen und den Mitarbeiter weniger von seiner eigentlichen Arbeit abhalten.

Nutzen Sie das zusätzliche Potential durch Integrationen:

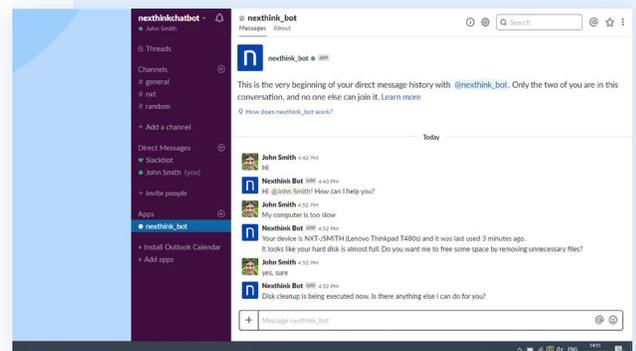
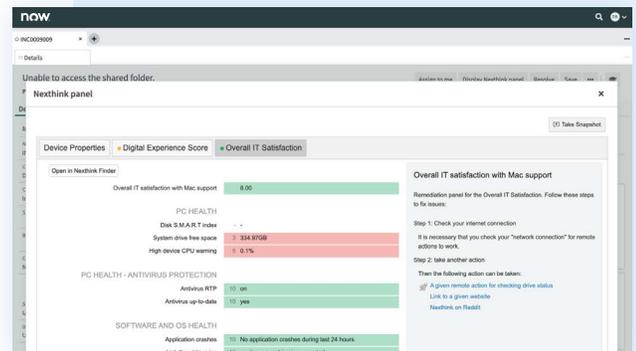
- Incident Management
- Event Management
- Agent Workspace
- Virtual Agent
- CMDB

Nexthink für Chatbots

Verwenden Sie die Echtzeitdaten, die Ihnen Nexthink liefert, in Ihrer bevorzugten Chatbot-Lösung und erweitern Sie damit die Chatbot-Fähigkeiten um zuverlässige und umfassende Analysemöglichkeiten, die mit Fernwartungselementen effizient ergänzt werden können.

Auf diese Weise ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern rund um die Uhr, selbständig Probleme zu lösen. Gleichzeitig verringern Sie die Belastung des IT-Supports.

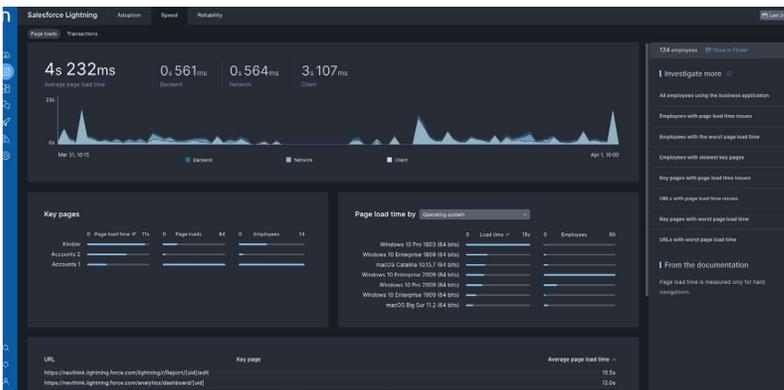
Eine kontextsensitive und gezielte Datenabfrage steigert die Treffsicherheit des Chatbots und reduziert die Menge an Informationen, die benötigt wird, um auch eher subjektive und wague Fehlerbeschreibungen wie „Mein Computer ist langsam“ erfolgreich zu bearbeiten.



Nexthink Application Experience

Die Lösung zur Optimierung des SaaS-Nutzererlebnisses

IT-Teams und Anwendungsverantwortliche können oft nicht im Detail überblicken, welches Nutzererlebnis die von ihnen bereitgestellten SaaS-Apps bieten. Außerdem tun sich viele Verantwortliche schwer damit, die Einführung neuer Produktivitätstools schnell und erfolgreich zu bewerkstelligen und die für ihren Anwendungsbestand anfallenden Kosten auf effektive Weise zu optimieren. Wenn Sie wissen möchten, wie es um das Mitarbeitererlebnis und die Akzeptanz Ihrer geschäftlich genutzten Anwendungen steht, liefert Ihnen Nexthink Application Experience ein ebenso detailliertes wie umfassendes Lagebild. Die von der Lösung bereitgestellten Echtzeitdaten sind die ideale Grundlage für das proaktive Management des Anwendungszustands und des damit einhergehenden Mitarbeitererlebnisses. Mit angeleiteten Prozessen zur Entstörung und automatischen Fehlerbehebungen lassen sich viele Probleme schneller beseitigen, oftmals noch bevor sie sich negativ auf die Produktivität der Nutzer auswirken. Zudem können Sie die Zufriedenheit der Mitarbeiter in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit und Leistung vollständig verstehen und die Akzeptanz durch aussagekräftige Einblicke in die tatsächliche Nutzung beschleunigen.



All dies macht Nexthink Application Experience zum idealen Tool zur Steigerung der Mitarbeiterproduktivität sowie zur Vermeidung von Überlizenzierungen. Mit Nexthink schöpfen Sie das volle Potenzial Ihrer Anwendungen aus und bringen Ihre Mitarbeiter und das gesamte Unternehmen auf Erfolgskurs.



Umfassende Einblicke in Ihren gesamten Ressourcenbestand

Ein lückenloses Bild des Zustands sämtlicher SaaS-Anwendungen

Die Echtzeiterfassung der Anwendungsgeschwindigkeit und -verfügbarkeit am Endgerät ermöglicht hocheffiziente Entstörungsprozesse. Beispielsweise können Störungen automatisch identifiziert und behoben werden, bevor sie die Arbeitsabläufe der Mitarbeiter merklich beeinträchtigen.

Höhere Akzeptanz und ein geringeres Risikopotenzial bei der Bereitstellung

Application Experience liefert Ihnen umfangreiche, nach den verschiedenen Funktionalitäten aufgeschlüsselte Daten zur Nutzung und Leistung Ihrer SaaS-Anwendungen. Außerdem erhalten Sie einen Echtzeit-Überblick über die Zufriedenheit der Mitarbeiter. Somit lassen sich Probleme, die die erfolgreiche Einführung neuer Anwendungen beeinträchtigen könnten, schnell erkennen und beheben.

Ergänzende Daten zur Stimmung der Mitarbeiter

Technische Daten sind nur begrenzt aussagekräftig, wenn es um das tatsächliche Nutzererlebnis Ihrer Mitarbeiter geht. Um diese Lücke zu schließen und Ihnen einen fundierten Einblick in das Mitarbeitererlebnis zu ermöglichen, korreliert Application Experience den Zusammenhang zwischen den erfassten technischen Kennzahlen mit den subjektiven Rückmeldungen der Nutzer.

Transparenz von SaaS-Anwendungen aus Mitarbeitersicht in Echtzeit

Mit Application Experience von Nexthink können Sie das Nutzererlebnis Ihrer Anwendungen auf sämtlichen Windows- und macOS-Endgeräten bis hinunter auf die Transaktionsebene überwachen und zwar unabhängig davon, ob die Bereitstellung physisch oder virtuell, am Unternehmensstandort oder ortsunabhängig erfolgt. Das beschert Ihnen neben der gesteigerten Produktivität und Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter ein besseres Verständnis des Kosten-Nutzungs-Verhältnisses und erhöht den Mehrwert Ihrer Anwendungen.

Nexthink Library

Maßgeschneiderte Lösungen zur Unterstützung vielfältiger IT-Projekte

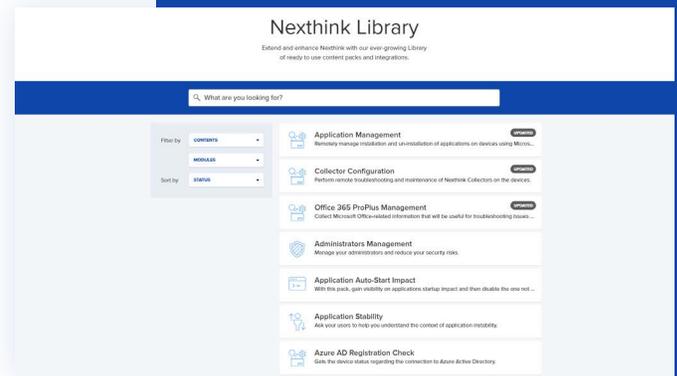
Nexthink bietet Kunden Zugang zu einem wachsenden Katalog von über 100 einsatzbereiten Library Packs, die Sie mit Know-how und Best Practices der Nexthink Experten bei Ihren IT-Projekten unterstützen. Mit diesen Paketen können Sie die Plattform rasch und effizient an die konkreten Anforderungen Ihrer Infrastruktur, der Mitarbeiter oder des Unternehmens anpassen.

Unterstützung wichtiger IT-Projekte mit vorkonfigurierten Inhalten

Erweitern Sie Ihre Nexthink Plattform mit Library Packs, die speziell dafür konzipiert sind, Sie bei komplexen IT-Initiativen zu unterstützen. So vereinfachen und beschleunigen Sie die Nutzung von Nexthink um mithilfe zusätzlicher Messdaten in Echtzeit, Dashboards, Feedbackschleifen und Fernwartungsmöglichkeiten die Umsetzung, Migration und/oder Betrieb von spezifischen IT-Projekte effektiv zu steuern.

Zu den beliebtesten Library Packs gehören:

- **Office 365**
Sorgen Sie für eine nahtlose Bereitstellung, höhere Nutzer-Akzeptanz und performanten Betriebes sämtlicher Office-Ressourcen und -Services.
- **MS Teams**
Unterstützen Sie die erfolgreiche Bereitstellung und Akzeptanz von Microsoft Teams, um die Zusammenarbeit im Unternehmen zu verbessern.
- **Desktop-Virtualisierung**
Überprüfen Sie Migrationspläne und stellen Sie ein stetig erstklassiges Erlebnis für Nutzer von Citrix, Microsoft Windows Virtual Desktop, VMware Horizon und Amazon WorkSpaces sicher.
- **G Suite**
Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Serviceleistung und stellen Sie die Einhaltung von Compliance-Vorgaben für sämtliche Komponenten der G Suite sicher.
- **Praxistaugliche Teameinblicke**
Nutzen Sie detaillierte Einblicke in die verschiedenen Rollen und Aufgaben Ihrer Teams, um besser zu verstehen, was genau sie benötigen, um heute und in Zukunft effizient arbeiten zu können.



Besonders relevantes Library Pack: Arbeit im Remote- und Hybridmodus

Hybride Arbeitsmodelle sind zunehmend zur Norm geworden, bringen jedoch auch einige technische Herausforderungen mit sich, die die Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter, sowie die reibungslose Zusammenarbeit beeinträchtigen können.

Nexthink unterstützt IT-Teams dabei, allen Mitarbeitern das flexible Arbeiten zu ermöglichen. Unsere Lösung umfasst maßgeschneiderte Dashboards, Messdaten, Fernwartungsfunktionalitäten und vordefinierte Feedback-Kampagnen, die darauf abgestimmt sind, sämtlichen Mitarbeitern eine erstklassige digitale IT-Erfahrung zu bieten, wo und in welcher Situation auch immer sie gerade arbeiten.

Wichtige Features für hybride und Remote-Arbeitsmodelle

Nexthink unterstützt IT-Teams dabei:

- die Arbeitsumgebung auf Einsätze außerhalb des Firmennetzwerks auszurichten
- das digitale Nutzererlebnis in hybriden Arbeitsumgebungen gezielt und effektiv zu verwalten
- Monitoring und Aufrechterhalten der Leistung und Verfügbarkeit wichtiger IT-Dienste im Hybridmodell
- durch engen Kontakt mit anderen Mitarbeitern den nötigen Support bereitzustellen und somit eine mögliche Isolation zu verhindern

Der Vorteil von Nexthink

Umfassende Bewertung der IT-Erfahrung

Nexthink quantifiziert auf einzigartige Weise die gesamte digitale IT-Erfahrung Ihrer Mitarbeiter. Mit einem umfassenden 360-Grad-Score, der sowohl harte als auch weiche Metriken berücksichtigt, können Sie vorausschauend die digitale IT-Erfahrung Ihrer Belegschaft beurteilen, die Auswirkungen einschätzen und vor allem können Sie die Erfahrung nachhaltig verbessern.

Transparenz und Analysen in Echtzeit

Nur mit den umfassenden Daten und Visualisierungen von Nexthink gelangen Sie rasch von der Analyse zur Schlussfolgerung und zur Beseitigung typischer Fehlerbilder. Nexthink korreliert detaillierte Messdaten im Kontext, um Probleme und ihre Ursachen, die Betroffenen und die Lösungsmöglichkeiten schnell und sehr effizient zu ermitteln.

Gezielte Einbindung von Mitarbeitern

Dank einer äußerst gezielten Möglichkeit zur Befragung von Mitarbeitern, können Sie Feedback-Daten effizient erfassen und mit technischen Messungen in Beziehung setzen. So gelingt es Ihnen, auch nicht gemeldete Probleme zu entdecken und die allgemeine IT-Erfahrung nicht nur zu messen, sondern auch zu optimieren. Außerdem ist es mit Nexthink ganz einfach, Nachrichten rasch an beliebige Gruppen zu übermitteln und Mitarbeitern Informationen zu geben, wie sie Störungen selbst beheben können.

Proaktives Management durch priorisierte Empfehlungen

Nexthink Experience weist Ihnen den Weg, die IT-Erfahrung proaktiv zu managen und zu verbessern. Sie bekommen Hinweise, auf welche Schwierigkeiten Sie sich konzentrieren sollten, verstehen die wahrscheinlichen Ursachen und lösen Probleme schnell und effektiv. Mit Nexthink ermöglichen Sie tagtäglich wirksame Problembehebungen und sichern so den Erfolg strategischer, mitarbeiterorientierter Initiativen.

Sie haben noch Fragen?

KONTAKT AUFNEHMEN

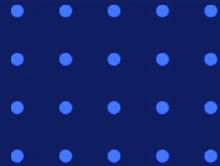
“

Eigentlich haben wir heute schon alles, was wir brauchen, wir haben Indikatoren, wir haben Metriken. Es gibt viele Werkzeuge, die das können – aber Nexthink kann einfach mehr. Und das ist das Wichtigste. Wir reden nicht mehr nur von physischen Messdaten; wir reden vor allem von der subjektiven Wahrnehmung und wie ein Mitarbeiter die Arbeitsumgebung empfindet.

Cedric Le Cognic

Group IT Technical Project Manager

MCI Group



Über Nextthink:

Die native Cloud-Plattform für das Management
der digitalen IT-Erfahrung von Mitarbeitern

Mit Nextthink Experience können Sie Ihren Mitarbeitern das erstklassige digitale Erlebnis bieten, das sie verdienen. Eine Kombination aus technischen Leistungsdaten und Feedback-Daten der Mitarbeiter ermöglicht Ihnen Echtzeit-Einblicke in sämtliche Geräte, Anwendungen und Netzwerke. Außerdem können Sie mit Nextthink Experience Störungen schnell identifizieren, automatisiert beheben, und die IT-Erfahrung der Mitarbeiter im gesamten Unternehmen kontinuierlich verbessern.

Sind Sie bereit?

[DEMO VEREINBAREN](#)

