

Nexthink Application Experience

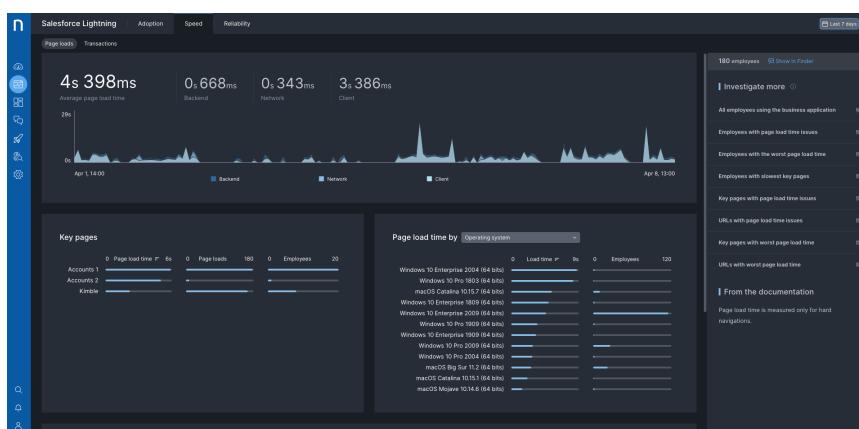
Migliorare la produttività dei collaboratori durante l'uso delle applicazioni SaaS

Perché è importante vedere e gestire l'esperienza applicativa

I reparti IT e i responsabili applicativi non hanno un quadro chiaro sull'esperienza dei collaboratori sulle applicazioni SaaS. Inoltre, hanno difficoltà ad attuare rollout rapidi e di successo delle applicazioni, e a gestirle contenendo i costi. La mancanza di dati employee-centric e la scarsa visibilità sull'uso e le prestazioni SaaS genera costosi over-licensing, ritardi di adozione, aumento degli incidenti e maggiore uso dello Shadow IT. Tutto ciò porta a un aumento delle spese software e a una crescente frustrazione dei collaboratori per via della minore produttività.

Esperienza applicativa contestuale e in tempo reale su larga scala

Nexthink Application Experience offre visibilità completa sull'esperienza dei collaboratori riguardo all'adozione e all'uso delle applicazioni SaaS. Monitorare in tempo reale significa gestire in modo proattivo l'integrità delle applicazioni in base all'esperienza dei collaboratori. La produttività dei collaboratori può migliorare grazie alla risoluzione guidata dei problemi e alla remediation automatizzata, prevenendo molti problemi prima che impattino i dipendenti. È possibile comprendere appieno il sentimento dei dipendenti su usabilità e prestazioni, accelerando l'adozione grazie a informazioni sull'effettivo utilizzo. Application Experience consente di migliorare la soddisfazione e la produttività dei collaboratori, allineando i costi delle licenze all'utilizzo effettivo. Oggi solo Nexthink permette di sfruttare l'intero potenziale delle applicazioni, facilitando l'attività dei collaboratori e massimizzando i risultati di business.



“Non avevamo mai avuto prima questo livello di visibilità sulle prestazioni e sull'adozione delle applicazioni web da parte dei collaboratori.”

Paul David

Director of IT Service Desk,
TRC Companies, Inc.

Vantaggi principali



IT

Meno ticket sulle applicazioni grazie a campagne di self-help

Risoluzione dei problemi velocizzata dal contesto completo sui collaboratori

Identificazione e remediation dei problemi applicativi e avviso ai collaboratori prima che vengano impattati

Meno costi di Shadow IT

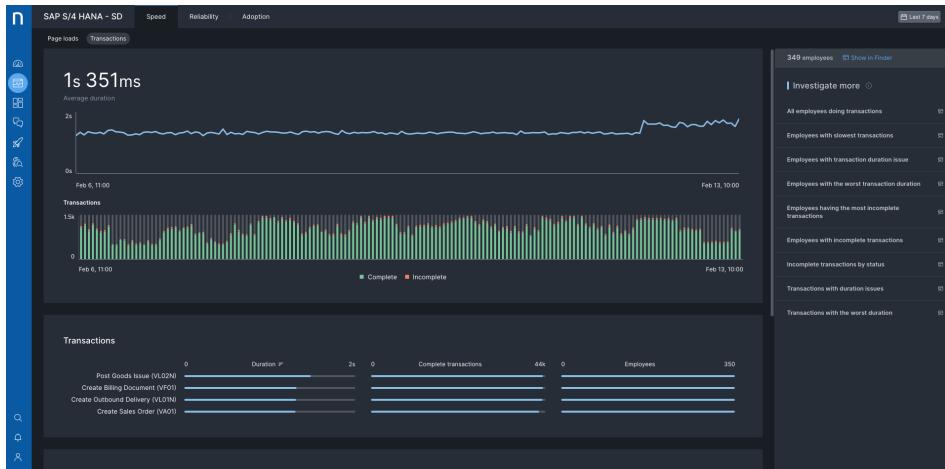
RESPONSABILI DI BUSINESS/APPLICATIVI

Tassi di adozione delle applicazioni più rapidi ed elevati consentono ai collaboratori di risolvere i problemi con campagne di self-help

Riduzione dei costi di licenza allineati all'effettivo utilizzo

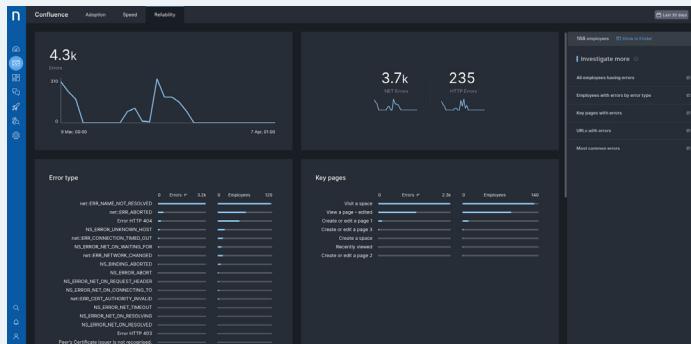
Maggiore ROI degli investimenti relativi alle applicazioni

Migliore produttività e soddisfazione dei collaboratori



Visibilità employee-centric in tempo reale sulle applicazioni SaaS

Con Application Experience, Nexthink offre visibilità e usabilità complete sul tuo intero patrimonio: Windows e macOS, fisico e virtuale, on-premise e remoto, endpoint e applicazioni, fino al livello transazionale. I risultati sono notevoli: più soddisfazione e produttività dei collaboratori, stretto allineamento tra costi delle licenze e utilizzo effettivo delle applicazioni, maggiore valore dalle applicazioni aziendali.



Ottieni un quadro completo sull'integrità delle applicazioni SaaS

Il monitoraggio employee-centric in tempo reale sulla velocità e l'affidabilità delle applicazioni facilita le attività di remediation. Identifica subito e risovi automaticamente i problemi di esperienza dei collaboratori con le applicazioni prima che ne risentano. Scopri esattamente quali step delle tue applicazioni funzionano male e la portata del problema.

Ottieni un quadro completo sul sentimento dei collaboratori

I dati tecnici sono una verità parziale: solo i collaboratori possono fornire le loro reali esperienze con le applicazioni. Associa metriche tecniche e dati sul sentiment in tempo reale per misurare e gestire con efficacia l'esperienza dei collaboratori con le applicazioni business-critical.

Velocizza l'adozione e riduci i costi

Per ottenere il massimo valore dalle applicazioni SaaS, i tuoi collaboratori dovrebbero utilizzare le funzionalità concesse dalla licenza. Application Experience fornisce informazioni su come i collaboratori utilizzano le applicazioni SaaS, quali funzionalità utilizzano e le prestazioni e il sentimento di tali funzionalità. Queste informazioni continue e approfondite evidenziano ciò che viene effettivamente utilizzato rispetto a quanto licenziato. Questo riduce inoltre la domanda di Shadow IT e quindi i costi, accelerandone l'adozione.

Altre informazioni

Nexthink è leader nelle soluzioni software di Digital Employee Experience. Le soluzioni Nexthink consentono di ottenere informazioni puntuali relative all'esperienza dell'utente permettendo all'IT di passare dalla risoluzione reattiva dei problemi a quella proattiva. Nexthink consente ai suoi oltre 1000 clienti di offrire migliori esperienze digitali a oltre 11 milioni di dipendenti e collaboratori. Nexthink ha due sedi centrali: una a Losanna in Svizzera e una a Boston nel Massachusetts, per un totale di 9 sedi nel mondo. Ulteriori informazioni su nexthink.com