

Gebruikerstest Travelbuddy Discord

Doel van de test

Meten of de manier die uit de A/B/C-test is gekomen effectief is om een vriendengroep te helpen bij het zoeken naar een vakantie. Zodat ze betrokken blijven, sneller een vakantie kunnen plannen en het proces van plannen als minder vervelend ervaren.

Uitkomst A/B/C-test

In de A/B/C-test zijn er drie ontwerpen in de vorm van een interview voorgelegd. Het eerste ontwerp met het gebruik van polls, tweede ontwerp met gebruik van taggen en het derde in de vorm van een gesprek. Hier kwam uit dat de beste manier een combinatie van de polls en taggen is. TravelBuddy alleen laten reageren wanneer getagd.

Test plan

In de test gaat een groep vrienden een vakantie plannen met behulp van de TravelBuddy chatbot in Discord. Zelf zal ik toekijken en toespringen waar nodig of logisch klinkt. Het idee is om de vrienden hun eigen gang te laten gaan en kijken of het lukt om een vakantie te plannen. Achteraf hoor ik graag van de groep hoe deze manier van plannen aanvoelde.

Discord

algemeen

marshmallowfluff7975 11-06-2024 21:15
Ik weet niet wat het handigste is qua prijs?

Eline 11-06-2024 21:16
Opzich voor Portugal vind ik het niet erg om wat meer uit te geven..
Misschien rond de 500 pp? Inclusief alles zegmaar

marshmallowfluff7975 11-06-2024 21:17
Dat klinkt wel okee!

midnightblue 11-06-2024 21:18
Dat moet wel haalbaar zijn denk ik

Eline 11-06-2024 21:20
@Zapier Welke hotels in Lissabon zijn goed met een budget van 500 pp?

Zapier 11-06-2024 21:20
Met een budget van 500 euro per persoon zijn er verschillende hotels in Lissabon die kwalitatief goed zijn en binnen dat budget kunnen vallen. Hier zijn enkele aanbevelingen:

Budget Hotels (< €100 per nacht):

- 1. Hotel Convento do Salvador**
 - o Een modern hotel met een historische setting, gelegen in de wijk Alfama.
- 2. Lisboa Carmo Hotel**
 - o Gelegen in het historische centrum, biedt dit hotel comfort en een centrale locatie.
- 3. Masa Hotel Almirante**

+ Bericht sturen naar #algemeen

algemeen

midnightblue 11-06-2024 21:24
Oh dat valt nog best mee met hoeveelheid overstappen

Eline 11-06-2024 21:24
Jaa inderdaad

marshmallowfluff7975 11-06-2024 21:24
Een nachttrein is wel een vibe

Eline 11-06-2024 21:25
Ikr
En i mean tussenstop in Parijs niet verkeerd👁️

midnightblue 11-06-2024 21:25
@Zapier hoeveel kost een treinticket van Nederland naar Lissabon ongeveer?

marshmallowfluff7975 11-06-2024 21:26
Lekker croissantjes eten

Eline 11-06-2024 21:26
The only pain i wanna have is a pain au chocolat

marshmallowfluff7975 11-06-2024 21:27
amen
@Zapier wat zijn de beste bakkerijen in Parijs?

Zapier 11-06-2024 21:28
Parijs staat bekend om zijn uitstekende bakkerijen en heerlijke patisserie. Hier zijn enkele van de beste bakkerijen in Parijs die je absoluut moet proberen:

- 1. Du Pain et des Idées** - Deze bakkerij staat bekend om zijn traditionele Franse broden en viennoiseries.

+ Bericht sturen naar #algemeen

Feedback na de test

Echt handig, je kunt meteen opzoeken wat de opties zijn tijdens het chatten en scheelt dus veel tijd. Kreeg wel het idee dat er niet te veel tegelijkertijd aan het chatten moeten zijn, zo wordt het onoverzichtelijk.

Het zou in de toekomst handig kunnen zijn om eventuele voorstellen of plannen in een document te zetten en uit te kunnen printen. Polls klinken ook wel goed, zeker als je met veel in een groepsapp tegelijkertijd zit te appen.

Conclusie

De chatbot beviel al goed. Het viel op dat ze uit zichzelf vragen stelden aan de TravelBuddy en er goed in mee gingen. Een aandachtspunt was dat de bot nog niet zo goed om kon gaan met meerdere berichten tegelijkertijd. Nu zaten we nog met drie personen in de groep, maar stel dit worden er tien, zal het minder goed werken en chaotisch worden. Het idee om één of twee personen machtiging te geven over de chatbot is hiermee een potentiële oplossing.