

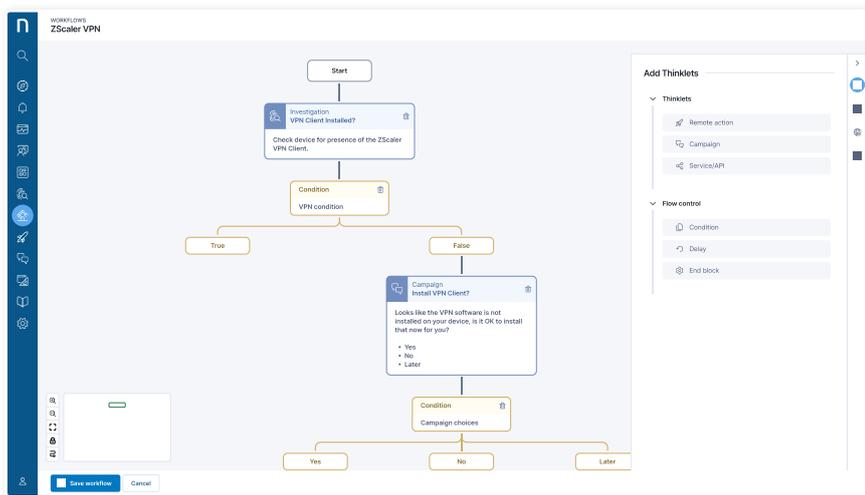
Nexthink Flow

Größere Effizienz für Ihr EUC-Team dank leistungsstarker Orchestrierung

Andauernde und immer komplexere IT-Probleme

Überlastete EUC-Teams müssen mit weniger mehr bewirken. L2- und L3-Service-Desk-Mitarbeiter sind dazu gezwungen, Zeit und Ressourcen zu verschwenden, weil sie nicht nur mit dem Endnutzer kommunizieren, sondern sich mit verschiedenen Ansprechpartnern absprechen und Vorfälle eskalieren müssen. Die Bearbeitungszeit von Störungen (MTTR) durch IT-Teams verlängert sich oft, da eine Entstörung nur mit manuellen Eingriffen möglich ist und bei jedem Schritt eine Entscheidung getroffen werden muss. Das Verfassen von komplexem PowerShell-Code kostet wertvolle Zeit und die dafür benötigte Expertise ist nicht immer vorhanden. Zwar können mit automatisierten Aufgaben einfache Störungen behoben werden, aber nicht umfassendere, komplizierte IT-Probleme—die wesentlich häufiger auftreten.

Die Einschränkungen von Automatisierungsansätzen führen dazu, dass EUC-Teams Tausende von Entscheidungen treffen, endlose Routineaufgaben abarbeiten und immer wiederkehrende IT-Probleme beheben müssen, anstatt sich größeren Initiativen und strategischen Projekten zu widmen.



Über Automatisierung hinausgehen, mit kontinuierlicher Orchestrierung

Verwenden Sie Nexthink Flow um die Grenzen einzelner Automatisierungsschritte zu überwinden und eine übergeordnete Orchestration einzuführen. KI-gestützte Echtzeitdaten in Kombination mit einer Low-Code-Orchestrierungs-Engine ermöglichen die einfache Erstellung komplexer Workflows, die Nachverfolgung des Fortschritts und die Bearbeitung von Ausnahmen und sorgen dafür, dass alle Aufgaben in der richtigen Reihenfolge und unter Beachtung der erforderlichen Abhängigkeiten ausgeführt werden. Die Automatisierung sich wiederholender und manueller Aufgaben hilft EUC-Teams, die Ressourcenzuweisung zu optimieren, Opportunitätskosten zu reduzieren, eine-Strategie umzusetzen und den gewünschten Zustand mühelos beizubehalten.

Verbesserte Produktivität

781
Tage pro Jahr eingespart
mit einem PC-Optimierungs-Workflow.

Weniger nicht gelöste Vorfälle

306
Tage pro Jahr eingespart
mit einem Geräte-Compliance-Workflow.

Weniger Ausfallzeiten

1.406
Tage pro Jahr eingespart
mit einem MECM-Agen-tenzustands-Workflow.

Basierend auf den Prognosen aus unserem technischen Vorschauprogramm (mit Daten von 100.000 Geräten).



Mit Nexthink Flow sparen wir Zeit und Geld, weil es routinemäßige Workflows einbettet und automatisiert. Dadurch kann unser Team im richtigen Maßstab reagieren und Probleme automatisch beheben, bevor sie zu kostspieligen Tickets führen.”

Robin Nash
Specialist, ITGEO – WD, AXA

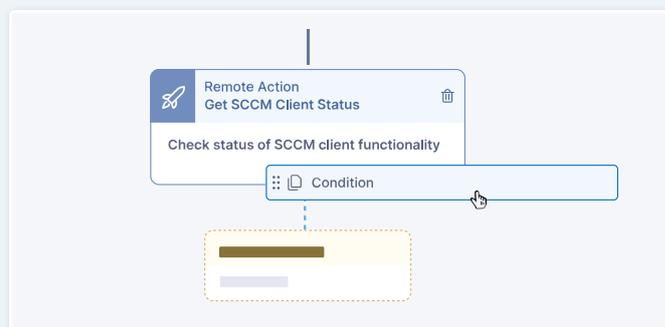
Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

- Kosteneinsparung dank eines anwenderfreundlichen, ressourceneffizienten Designtools
- Schnellere Innovation dank weniger PowerShell-Programmierung und Problemsuche
- Risikominimierung durch automatisierte Workflows und damit Vermeidung manueller, fehlerträchtiger Schritte
- Verbesserte Produktivität durch integrierte Logik und Entscheidungsfindung
- Geringere MTTR, da Automatisierungsprozesse auch nach einem Neustart weiterlaufen, den Status abfragen und mit Unterbrechungen bzw. Variablen umgehen können
- Einhalten von SLAs und XLAs dank der Integration mit bestehenden IT-Ökosystemen

Jeder Mitarbeiter kann IT-Workflows einrichten

Anstatt Ihre Spezialisten mit stundenlanger Programmierarbeit auszulasten, können Sie es L1- und L2-Service-Desk-Mitarbeitern überlassen, mithilfe eines Low-Code-Designtools Schritt für Schritt Workflows selbst zu erstellen.

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern, ihr Potenzial zu entfalten—mit schnellen und einfachen Konfigurationsoptionen, Drag-and-Drop-Funktionen und einem grafischen Designtool, das es Ihrem Team erspart, Stunden mit Programmierarbeit und dem Beheben von Fehlern zu verbringen. Kurz gesagt: Helfen Sie Ihrem Team, effizienter zu arbeiten.



Integrierte Logik für komplexe Probleme

Da Sie einen umfassenden Überblick über den gesamten digitalen Arbeitsplatz haben, lassen sich Störungen automatisch identifizieren und beheben—mit smarten Workflows, die sich aus logischen Schritten zusammensetzen, unbegrenzt viele Auslöser enthalten können und leistungsstarke Remote-Maßnahmen sowie Integrationen unterstützen.

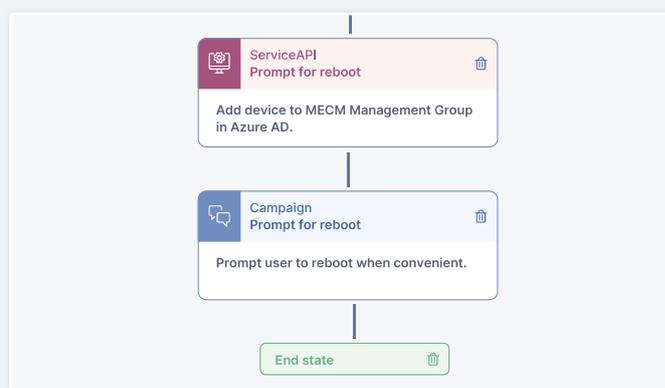
Sparen Sie Zeit und reduzieren Sie Störungen durch Verwendung dynamischer Zeitpläne und ereignisgesteuerten Aufrufen, um Workflows ohne manuelle Schritte zu starten.



Integration in ein umfassenderes IT-Ökosystem

Erweitern und verbessern Sie die Möglichkeiten Ihres Teams dank nahtloser Integrationen für eine bessere Digital Employee Experience und eine kontinuierlich optimierte Bereitstellung von IT-Services.

Mit Drag-and-Drop-Funktionen können Sie ThinkLets in jeden beliebigen Workflow integrieren, um die Bereitstellung eines herausragenden Mitarbeitererlebnisses zu stärken.



Weitere Informationen

Nextthink gehört zu den führenden Anbietern im Bereich Digital Employee Experience Management. Die Lösungen von Nextthink bieten Unternehmen eine erstaunlich umfassende Visibilität in die alltägliche Nutzererfahrung—auf den digitalen Endgeräten genauso wie im Browser. Dies ermöglicht IT-Teams, von der reaktiven Problemlösung auf eine proaktive Optimierung des Mitarbeitererlebnisses umzustellen. Mit Nextthink können mehr als 1.000 Kunden ihren mehr als 11 Millionen Mitarbeitern ein besseres Erlebnis am digitalen Arbeitsplatz bieten. Nextthink hat zwei Hauptsitze—in Lausanne, Schweiz, und Boston, Massachusetts, USA—und betreibt über 9 Niederlassungen weltweit. Weitere Informationen erhalten Sie unter nextthink.com/de.