



**KOMAX  
SERVICES**

**komax**

# PROFITIEREN SIE VON UNSEREM EINZIGARTIGEN GLOBALEM SERVICENETZWERK

**Zahlen und Fakten zu den Komax Services**  
– Über 75 Servicestandorte in 51 Ländern auf 6 Kontinenten  
– Über 500 Mitarbeiter in Service und Vertrieb



## Global, aber lokal

Mit unserem herausragenden Servicenetzwerk sind wir immer in Ihrer Nähe und unterstützen Sie mit all unserem Know-how und vollem Engagement.

Unsere Komax Care Service Contracts garantieren, dass Ihre Maschinen immer perfekt gewartet sind. Auf diese Weise sind sie langfristig in der Lage sind, maximale Leistung und Qualität zu liefern.

# PERFEKTER SERVICE FÜR BESTE LEISTUNG AUF LANGE SICHT

## KOMAX setzt neue Maßstäbe am Markt

Unsere zahlreichen Serviceleistungen sind optimal auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet und bieten ihnen einen effektiven Mehrwert.

- Wir beraten Sie, damit Sie für jede Aufgabe genau das richtige Produkt haben.
- Wir übernehmen die Verantwortung, dass Ihre Produktionsanlagen korrekt installiert, eingerichtet, betrieben und gewartet werden, damit kontinuierliche Verfügbarkeit gewährleistet ist.

– Maschinen und Prüfsysteme, die immer auf dem neuesten Stand der Technik sind, arbeiten produktiver und haben eine längere Lebensdauer.

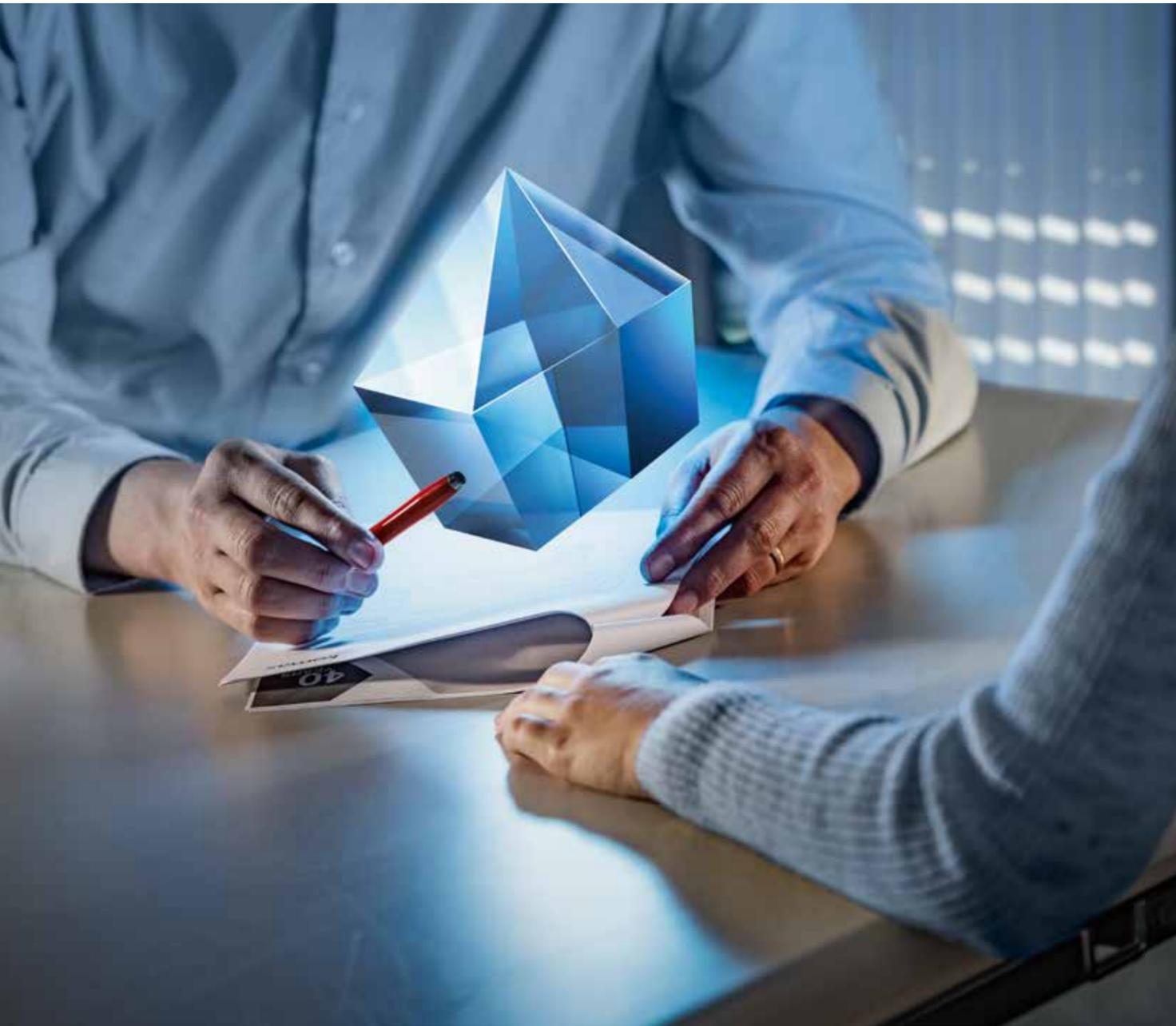
– Sie können sich darauf verlassen, dass wir Ihre Mitarbeiter perfekt ausbilden. So kann Ihr Team hohe Qualität und beste Leistung mit Komax Maschinen erreichen.

## Unser attraktives Dienstleistungsangebot – konsequent auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet.

- 24 bedarfsgerechte Serviceleistungen und eine skalierbare Servicevertragsstruktur
- Effektive Wertschöpfung für unsere Kunden – wo immer Sie uns brauchen!
- Wir verbessern die Leistung, Verfügbarkeit, Qualität und Langlebigkeit

# KOMAX CARE SERVICE CONTRACTS

- Wir gewährleisten hohe Effizienz, Verfügbarkeit und perfekte Qualität über den gesamten Lebenszyklus der Maschine hinweg.
- Unsere Verträge sind individuell auf Kundenbedürfnisse zugeschnitten und bieten ein sehr attraktives Preis/Leistungs-Verhältnis.
- Komax übernimmt die Verantwortung für die Wartung Ihrer Maschinen. Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.
- Beste Serviceleistungen durch den Marktführer, zum Schutz Ihrer Investition und damit Langlebigkeit gewährleistet ist.



## Komax Care Basic

- Lokales Helpdesk
- Standard Garantie 1 Jahr
- Komax Direct
- Hohe Teileverfügbarkeit

## Komax Care Remote

**Komax Care Basic** und zusätzlich:

- Lokaler 2nd level Support
- Direkter Fernzugriff auf Maschinen
- Zugang zur Komax Academy inkl. On.Line Training Grundlagen
- Future readiness (Gateway)

## Komax Care Maintain

**Komax Care Remote** und zusätzlich:

- 1 umfassender Wartungsbesuch
- Zustandsbericht
- Vorzugsbedingungen für Wartungsteile
- Exklusive Teile-Verfügbarkeit

## Komax Care Optimize

**Komax Care Maintain** und zusätzlich:

- 3 individuelle Wartungsbesuche
- Komax Connect Visualizer Basic (Online Leistungsüberwachung und Produktionsoptimierung)

## Optionen\*

Calibration | Consulting | Emergency plan | Feasibility test | Garantieverlängerung | Komax Connect | Komax Smart Stock | On.Site Training | On.Line Training | On.Class Training | Printer Service | Production Analysis | Service ausserhalb der Arbeitszeiten | Software update | Zusätzlicher Wartungsbesuch

\* Alle Optionen hängen von den örtlichen Bedingungen ab. Bitte wenden Sie sich an Ihre Landesorganisation, um Informationen zur lokalen Verfügbarkeit und Details zu erhalten.

# UNSER SERVICEVERSPRECHEN – ÜBERZEUGEN SIE SICH SELBST

## Leistung:

### Bis zu 20 % höhere Gesamtleistung

Unsere Servicespezialisten nutzen die technische und marktbezogene Erfahrung, um Ihre Produktivität um bis zu 20 % zu steigern. Ihre Kapitalrendite wird erhöht und die Verfügbarkeit und Lebensdauer Ihrer Maschinen und Prüfsysteme verbessert.

## Verfügbarkeit:

### Reduzieren Sie Ausfallzeiten weitestgehend

Maschinenstillstandszeiten sind ärgerlich und teuer. Reduzieren Sie dieses Risiko mit Komax Care auf ein Minimum. Mit vertraglich vereinbarten regelmäßigen Servicemaßnahmen bleiben Ihre Maschinen dauerhaft zuverlässig.

## Qualität:

### Gleichbleibend hohe Qualität über Jahre

Nur eine regelmäßig gewartete Maschine kann langfristig hohe Qualität und Produktivität erbringen. Mit Komax Care Service Contracts übernehmen wir diese Verantwortung für Sie. Wir sorgen dafür, dass Ihre Maschinen Ihre Anforderungen erfüllen.

## Langlebigkeit:

### Komax Care setzt neue Maßstäbe am Markt

Produkte von Komax sind bekannt für deren außergewöhnliche Langlebigkeit. Regelmäßiger Service mit Komax Care trägt dazu bei, dass Ihre Maschinen in einwandfreiem Zustand bleiben und Sie lange Freude daran haben.



# INSTALLATION + SETUP

## UNSER SERVICE PORTFOLIO IM VERLAUF DES LEBENSZYKLUS EINER MASCHINE



Sie möchten das Potenzial Ihrer Maschinen von Anfang an voll ausschöpfen und ohne Störungen mit der Produktion durchstarten? Dann sollten Sie unseren Installationsservice in Erwägung ziehen. Sie brauchen sich keine Gedanken über Transport oder Montage zu machen. Zudem können Sie sicher sein, dass Ihre Maschinen rechtzeitig einsatzbereit sind und die benötigte Leistung perfekt erbringen. Mit unserer Machbarkeitsprüfung haben Sie Gewissheit, dass alle gewünschten Parameter des fertigen Produkts dauerhaft eingehalten werden.

### Unsere Installation + Setup-Angebote

- Acceptance Test
- Feasibility Test
- Installation
- Ramp-up

# MAINTENANCE SERVICES

Unser Wartungsprogramm ist darauf ausgerichtet, Sie bei der täglichen Wartung Ihrer Maschinen optimal zu unterstützen. Selbstverständlich prüfen und warten wir die Geräte, analysieren auf Wunsch auch den Produktionsprozess und überprüfen regelmässig die Genauigkeit Ihrer Messmittel. Alle relevanten Informationen sind jederzeit auf unserem Komax Direct Webportal verfügbar. Auch beim Umzug einer Maschine an einen anderen Standort ist Komax behilflich.

## Unsere Maintenance Services

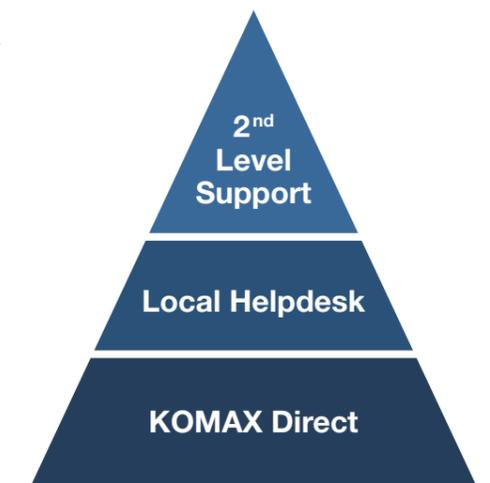
- Calibration
- Inspection
- Komax Direct
- Production analysis
- Relocation

# REPAIR + PARTS SERVICES

Wann immer ein Problem auftritt, steht Ihnen unser Serviceteam sofort zur Verfügung. Wenden Sie sich einfach per Telefon an den Helpdesk. Bleibt das Problem bestehen, wird Ihre Anfrage an den lokalen 2nd-Level-Support weitergeleitet, der Ihnen über eine Remote-Verbindung direkt helfen kann. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, dass ein Servicetechniker die Störung direkt bei Ihnen vor Ort behebt, falls dies erforderlich ist. Komax ist bekannt für seinen hervorragenden Ersatz- und Verschleißteileservice. Sehr gute langfristige Verfügbarkeit und interessante Lagerangebote wie Komax Smart Stock sind Serviceleistungen, die über den gesamten Lebenszyklus der Maschine leistungsfähig für Sie arbeiten.

## Unsere Repair + Parts Services

- Emergency Plan
- Helpdesk
- Komax Smart Stock
- Repair
- Spare Parts
- Wear Parts





# UPGRADES + ENHANCEMENTS

Bringen Sie Ihre Geräte auf den neuesten Stand, damit sie effizienter arbeiten und eine höhere und gleichbleibende Qualität erreichen. Zur Auf- und Nachrüstung Ihrer Kabelverarbeitungs-maschinen und Prüfsysteme bieten wir Prozess- und Qualitätsmodule sowie Upgrades mit erweiterter Software an.

Die Prozessmodule erweitern den Funktionsumfang Ihrer Maschine; die grosse Auswahl an Qualitätsmodulen dient der Prozessüberwachung und der Überprüfung der produzierten Qualität. Mit Software- und Netzwerk-Upgrades können Sie Ihre Geräte auf den neuesten Stand bringen oder den Datenaustausch mit anderen Systemen ermöglichen.

## Unsere Upgrades + Enhancement Angebote

- Accessories
- Consulting
- Komax Connect
- Upgrades



# CERTIFIED TRAININGS

Eine gute Ausbildung trägt wesentlich dazu bei, dass Ihre Mitarbeiter mit Komax Produkten eine hohe Effizienz und Qualität erbringen. Und genau das können Sie mit unseren Schulungen erreichen.

## Komax On.Line und On.Site Training

Die Komax Academy bietet Ihnen ein umfangreiches Schulungsangebot für alle Produktgruppen – d. h. Wire Processing-Maschinen, Prüfsysteme und Maschinen zum Bündeln und Bandagieren. Diese eignen sich ideal für die Schulung neuer Mitarbeiter, z.B. Bediener, Wartungspersonal, Schichtleiter und das Team der Qualitätskontrolle. Beim On.Site Training handelt es sich um mehrtägige Kurse, die von Ausbildern der Komax Academy durchgeführt werden. Die Kurse bieten

fundierte Schulungen für Fachleute mit den Qualifikationsstufen „Grundlegend“, „Fortgeschritten“, „Spezialist“ und „Ausbilder“.

## Professionelle Schulung mit weltweit anerkannter Zertifizierung

Unsere Schulungskurse im Rahmen des On.Site Trainings werden in Deutsch, Englisch und vielen weiteren Sprachen an unseren Standorten weltweit abgehalten. Auf Wunsch führen wir On-Site Trainingskurse an Ihrem Standort durch.

## Unsere Certified Trainings

- Komax On.Line Training
- Komax On.Site Training
- Komax On.Class Training

# VALUE PACKAGES

## INDIVIDUELL UND ALLES INKLUSIVE

### "All inclusive" Angebot

Komax bietet nicht nur Maschinen und Software, sondern viel mehr - ganzheitliche Lösungskonzepte. Unsere Value Packages umfassen Serviceverträge, aber auch ergänzende Dienste, wie zum Beispiel Schulung und vieles mehr. Mit diesem ganzheitlichen Ansatz bieten wir eine komfortable Lösung für all Ihre Anforderungen.

### Individuell für Sie

Unsere Paketangebote sind individuell zusammengestellte Servicepakete, die genau auf das Geschäftsmodell und die

Wünsche unserer Kunden zugeschnitten sind. Value Packages sind nicht nur praktisch, weil sie ein breites Spektrum an Investitionsanforderungen abdecken. Sie bringen auch Kostenvorteile und erhebliche Entlastung mit sich, denn mit einer einzigen Unterschrift wird alles zuverlässig aus einer Hand geliefert.

### Was können wir für Sie tun?

Unser Vertriebsteam freut sich auf einen Gedankenaustausch. Gemeinsam mit Ihnen erarbeitet das Team ein Paket, das keine Wünsche offen lässt.



### MUSTERANGEBOT

Value Package Schaltschrankbau

- Zeta 640 + Module + Zubehör
- Komax Care Maintain + Optionen
- Digital Lean Wiring-Lizenz
- Finanzierungslösung Leasing



### TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG

#### Aufgabenstellung des Kunden:

Hohe Maschinenverfügbarkeit  
Gut ausgebildeter Bediener  
Datenaufbereitung für die Produktion

#### Unsere Lösung:

Komax Care Service Contract „Maintain“  
+ Optionen: Beratung und Schulung



### ANLAGEN UND GERÄTE

#### Aufgabenstellung des Kunden:

Wettbewerbsfähige Eigenfertigung  
Senkung der Arbeitskosten  
Basis für weiteres  
Wachstum schaffen

#### Unsere Lösung:

Zeta 640



### DIGITAL SERVICES

#### Aufgabenstellung des Kunden:

Datengesteuerte Produktion  
Kontinuierliche Verbesserung  
Remote Support durch Komax

#### Unsere Lösungen:

Digital Lean Wiring-Lizenz  
Komax Connect Visualizer



### FINANZIERUNG

#### Aufgabenstellung des Kunden:

Hohe Anfangsinvestition  
Cashflow verbessern

#### Unsere Lösung:

Leasing

## FINANCING GENAU AUF IHRE BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTEN

### Finanzierung oder Leasing

Wir unterstützen Sie gerne beim Leasing oder einer Kreditfinanzierung unserer Maschinen. Für diesen Zweck arbeiten wir mit namhaften Kreditinstituten in Ihrer Nähe zusammen. Auf Ihren Wunsch vermitteln wir Ihnen ein massgeschneidertes Angebot und arrangieren alles Notwendige.

### Innovative Geschäftsmodelle

Komax ist offen für neue Geschäftsmodelle in der Kabelproduktion. Subskriptionsmodelle oder Maschinenmiete sind spannende Beispiele für diese neuen attraktiven Möglichkeiten. Wenn Sie sich für ein solches Modell interessieren, dann kontaktieren Sie bitte Ihren Komax Verkaufsberater. Wir informieren Sie gerne über Details und Verfügbarkeit in Ihrer Region.

### Ihre Vorteile

Cashflow-Optimierung,  
hohe Liquidität

Risikovermeidung

Einfache Kostenkalkulation/  
Budgetierung/Prognose

## Komax – führend heute und in Zukunft

Als Pionier und Marktführer der automatisierten Kabelverarbeitung versorgt Komax ihre Kunden mit innovativen Lösungen. Komax stellt sowohl Serienmaschinen als auch kundenspezifische Anlagen für unterschiedliche Automatisierungs- und Individualisierungsgrade her. Qualitätssicherungsmodule, Testgeräte sowie intelligente Software und Vernetzungslösungen runden das Portfolio ab und stellen eine sichere, flexible und effiziente Produktion sicher.

Komax ist ein global tätiges Schweizer Unternehmen mit hoch qualifizierten Mitarbeitenden, das auf mehreren Kontinenten entwickelt und produziert. Mit einem einzigartigen Vertriebs- und Servicenetz unterstützt Komax ihre Kunden weltweit lokal vor Ort und bietet ihnen Services, mit denen sie das Optimum aus ihren Investitionen herausholen.

Komax AG  
Industriestrasse 6  
6036 Dierikon, Switzerland  
Phone +41 41 455 04 55  
sales.din@komaxgroup.com

**komax**  
komaxgroup.com