

# Nexthink Application Experience

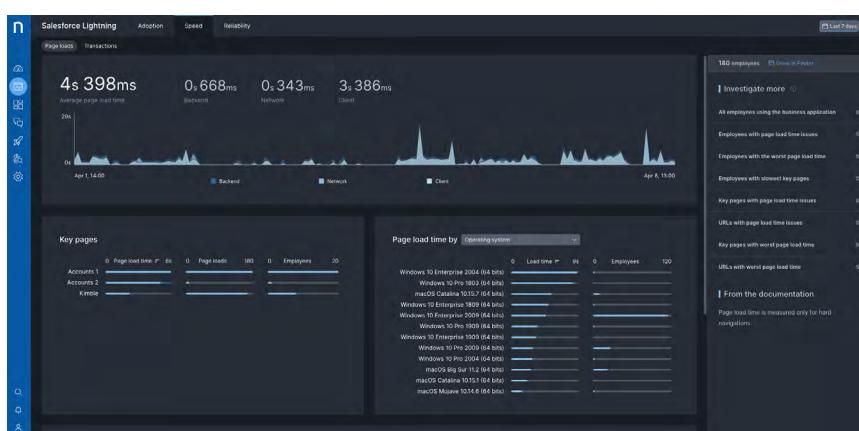
Stimuler la productivité des collaborateurs en maximisant les bons usages et l'adoption des applications SaaS

## Visualiser et gérer l'expérience qu'ont les utilisateurs des applications SaaS

Les départements IT et les responsables de domaines applicatifs ont du mal à focaliser le ressenti réel des collaborateurs sur les applications SaaS. À cette difficulté viennent s'ajouter des temps de déploiement aléatoires et des coûts de gestion difficiles à maîtriser. Ce manque de visibilité sur l'expérience des utilisateurs se traduit par des coûts de licence qui ne reflètent pas la réalité des usages, des retards dans l'adoption, une recrudescence des incidents et une prolifération du Shadow IT. Le résultat ? Des coûts logiciels en hausse et des utilisateurs frustrés par les pertes de productivité qu'ils subissent.

## Visibilité contextualisée et en temps réel sur l'expérience applicative à grande échelle

Nexthink Application Experience offre une visibilité complète sur le niveau d'adoption de vos applications SaaS et sur l'expérience réelle qu'en ont les utilisateurs. La surveillance en temps réel vous permet d'observer l'état de santé des applications tel qu'il est perçu par les collaborateurs, puis de prendre les actions qui s'imposent. L'aide au troubleshooting et la résolution automatisée permettent de résoudre les dysfonctionnements avant même que les utilisateurs ne s'aperçoivent de quoi que ce soit. Vous pouvez cerner précisément le ressenti des utilisateurs sur la facilité d'utilisation et la performance tout en accélérant leur adoption grâce à des analyses contextualisées. Avec Application Experience, vos collaborateurs sont plus satisfaits et plus productifs, tandis que vos coûts de licence sont parfaitement alignés sur les usages réels. Nexthink vous aide à délivrer au maximum le potentiel de vos applications.



“Atteindre un tel niveau de visibilité sur la performance et l'adoption des applications web depuis le point de l'utilisateur, c'est du jamais vu !”

**David Paul**

TRC Companies, Director, IT User Experience

## Principaux avantages



IT

Réduisez le nombre de tickets grâce à des campagnes d'auto-remédiation par les utilisateurs

Accélérez le troubleshooting grâce à une visibilité complète sur le contexte utilisateur

Identifiez et corrigez les problèmes applicatifs avant que vos collaborateurs ne soient impactés. Informez-les de l'état de santé des applications

Diminuez les coûts liés au Shadow IT



BUSINESS/RESPONSABLES DE DOMAINES

Augmentez le niveau d'adoption en incitant les collaborateurs à résoudre certains dysfonctionnements par eux-mêmes au travers de campagnes d'auto-remédiation

Alignez les coûts de licence sur les usages réels

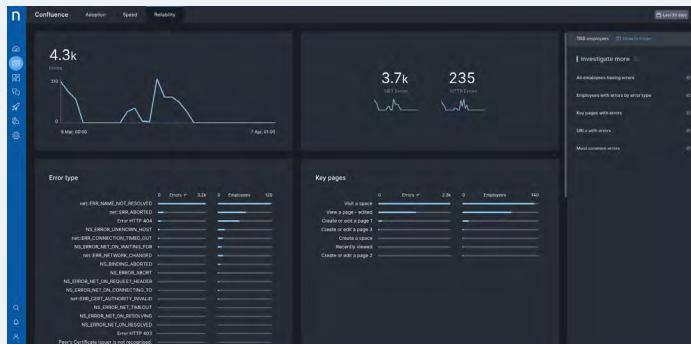
Améliorez le ROI de vos investissements applicatifs

Renforcez la productivité et la satisfaction des collaborateurs



## Applications SaaS : vers une visibilité temps réel centrée sur les utilisateurs

Avec Application Experience, Nexthink Experience vous offre une visibilité et une capacité d'action à l'échelle de tout votre écosystème - Windows et macOS, physique et virtuel, sur site et à distance, postes de travail et applications - et ce, jusqu'au niveau le plus granulaire, à savoir la transaction. Les résultats sont spectaculaires : la satisfaction et la productivité des collaborateurs montent en flèche, les frais de licence sont parfaitement cadrés sur l'usage réel, et vos applications génèrent une plus grande valeur pour vos métiers.



## Disposez d'une visibilité totale sur la santé de vos applications SaaS

Le monitoring en temps réel des performances et de la disponibilité des applications vous permet de maîtriser vos efforts de résolution. Vous pouvez ainsi identifier rapidement et corriger automatiquement les problèmes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs. Vous avez une compréhension précise du périmètre du problème et des endroits où la performance n'est pas au rendez-vous.

## Complétez cette visibilité avec le ressenti des utilisateurs

Les données techniques ne vous disent pas tout : seuls vos collaborateurs sont capables de décrire la nature exacte de leur expérience applicative. Corréler des indicateurs techniques avec des données de ressenti en temps réel permet de mesurer et de gérer précisément l'expérience de vos utilisateurs avec les applications métiers critiques.

## Accélérez l'adoption et réduisez les coûts

L'optimisation de la valeur métier de vos applications SaaS passe par la capacité de vos collaborateurs à en utiliser toutes les fonctionnalités sous licence. Avec Application Experience, vous bénéficiez d'une connaissance approfondie sur l'usage de vos applications SaaS (utilisation, performances et ressenti des utilisateurs pour chaque fonctionnalité applicative). Ces connaissances approfondies et fournies en continu vous permettent ainsi de réaligner les coûts de licence sur les usages réels. Haussé de l'adoption, recul du Shadow IT, baisse des coûts... un effet d'entraînement positif s'enclenche.

## En savoir plus

Nexthink est un acteur incontournable sur le marché des logiciels de gestion de l'expérience numérique des collaborateurs. Offrant une visibilité sans précédent au niveau du poste de travail sur l'expérience technologique des collaborateurs au quotidien, Nexthink permet aux directions informatiques de passer d'une résolution réactive des dysfonctionnements IT à une optimisation proactive de l'expérience informatique. Grâce à Nexthink, plus de 1 000 organisations à travers le monde offrent une expérience numérique optimale à plus de 11 millions de collaborateurs. Basée à Lausanne en Suisse et à Boston, dans le Massachusetts, Nexthink compte 9 bureaux à travers le monde. Plus d'informations sur [nexthink.com](http://nexthink.com)