

SERVICIOS TECNICOS Y DIGITALES

KOMAX CARE

Komax Care ofrece una amplia variedad de beneficios a nuestros valiosos clientes. Al optar por nuestro programa Komax Care obtiene acceso a una variedad de beneficios diseñados para brindarle tranquilidad y ahorro de costos. Algunos de estos beneficios incluyen descuentos en refacciones y tarifas de mano de obra, además de ayudar a complementar su fuerza laboral técnica con nuestro equipo de expertos. Con Komax Care puede estar seguro de que su máquina recibirá el cuidado y la atención que merece, lo que le permitirá continuar operando de la mejor manera y reducir el tiempo potencial de inactividad.

BENEFICIOS DE KOMAX CARE

Asegura el rendimiento óptimo y reduce el tiempo potencial de inactividad

- Incrementa la productividad
- Extiende la vida útil del equipo

Descuentos en mano de obra y refacciones

- Aplicable a la planta con el programa
- Los descuentos no se pueden combinar con otras ofertas

Entrenamiento on.line incluido

- Fundamentos del procesamiento de cable

Visita de mantenimiento

- Un ingeniero de servicio certificado por Komax lleva a cabo una verificación completa del equipo

Reporte de la condición del equipo

- El reporte despliega el trabajo realizado, la condición del equipo, y cualquier asunto que requiera seguimiento adicional

Certificado de calibración

- Emitido bajo solicitud

Soporte a producción y aplicaciones

- Entrenamientos adicionales, sujetos al tiempo disponible
- Recomendaciones a los métodos de trabajo y aplicaciones, sujetos al tiempo disponible

Para más información sobre nuestro programa Komax Care, por favor contacte a su representante de ventas o a nuestro equipo de soporte técnico (techsupport.NA@komaxgroup.com)

Inglés: +1 224 676 5781 Español: +1 224 676 5782



Para más
información

Todos los términos y condiciones de Komax Corporation son aplicables

SERVICIOS TECNICOS Y DIGITALES

GARANTIAS EXTENDIDAS KOMAX

Todas las máquinas nuevas compradas a Komax vienen con una garantía de 1 año que inspiran confianza en su nueva inversión. Con el fin de promover nuestra asociación con nuestros clientes, Komax ahora ofrece un programa mejorado de garantía para compras de máquinas nuevas.

Todas las máquinas Komax se ofrecen con la opción para extender la garantía de la duración estándar actual de 1 año a un período de 4 años por el costo de sólo 2 años.

DETALLES Y CONDICIONES

- A los clientes que solicitan una máquina nueva, Komax les ofrece la posibilidad de incluir una garantía de 2 o 3 años, y recibir un 4o año sin costo
- Este 4o año de garantía sin costo solo se hace disponible en el momento de la compra de una máquina nueva
- Los clientes pueden extender la garantía de su máquina Komax al final del 1er año, antes del vencimiento de la garantía estándar
- Los clientes que no incluyan la garantía extendida con la compra de su máquina nueva, tienen aún la opción de extender la garantía de año en año, a un máximo de 3 años
- No hay opción para el 4o año gratis a menos que la garantía extendida se obtenga en el momento de la compra de la máquina nueva

Para más información sobre nuestro programa Garantías Extendidas Komax, por favor contacte a su representante de ventas o a nuestro equipo de soporte técnico (techsupport.NA@komaxgroup.com)

Inglés: +1 224 676 5781 Español: +1 224 676 5782

Todos los términos y condiciones de Komax Corporation son aplicables

Komax 1100 E Corporate Grove, Buffalo Grove, IL 60089, Phone +1 847 537 6640 komaxgroup.com



Para más
información