

Condizioni generali di assicurazione

Assicurazione di protezione giuridica Flex per i privati

Edizione maggio 2022

Informazioni per i clienti

Condizioni generali di assicurazione (CGA)

A Persone assicurate	02
B Campo di validità territoriale e temporale	02
C Somma assicurata e prestazioni	03
D Moduli	04
E Limitazioni della copertura	08
F Procedura in caso di sinistro	08
G Disposizioni comuni	09

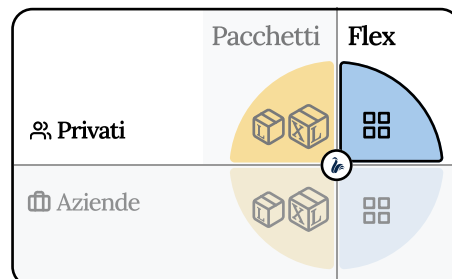
Informazioni per i clienti

Dextra Protezione giuridica SA (di seguito detta «Dextra») è un'assicurazione di protezione giuridica, svizzera e indipendente, con sede a Zurigo. Vi fornisce assistenza nelle questioni legali, proteggendovi dai rischi finanziari derivanti da una controversia.

Dextra offre ai privati e alle aziende protezione legale con soluzioni a pacchetto standardizzate e prodotti flessibili.

Con la variante Flex potete comporre la vostra protezione giuridica utilizzando diversi moduli tematici, adattandola con precisione alle vostre esigenze. I moduli sono combinabili a piacere. Inoltre, avete la possibilità di personalizzare ulteriormente i moduli mediante opzioni di copertura aggiuntive come somma assicurata, validità territoriale e periodo di attesa.

Sono disponibili i seguenti moduli :



☐ Modulo Vita quotidiana

Il modulo Vita quotidiana si rivolge alle persone che desiderano assicurarsi contro i rischi legali derivanti da contratti e assicurazioni, nonché da internet.

Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie derivanti da contratti, abuso di carte di credito, appropriazione di identità e violazioni della protezione dei dati e della personalità.

Opzioni a scelta: validità territoriale, somma assicurata, periodo di attesa

☐ Modulo Lavoro

Il modulo Lavoro si rivolge ai lavoratori. Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie con datori di lavoro.

Opzioni a scelta: validità territoriale, somma assicurata, periodo di attesa

☐ Modulo Famiglia

Il modulo Famiglia si rivolge a famiglie e coppie.

Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie con autorità scolastiche e di protezione dei minori, nonché per questioni legali in materia di diritto di famiglia, ereditario e tributario.

Opzioni a scelta: somma assicurata, periodo di attesa

☐ Modulo Salute

Il modulo Salute si rivolge alle persone che desiderano assicurarsi contro i rischi legali correlati ai fornitori di prestazioni mediche.

Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie con compagnie di assicurazione, medici, ospedali e fisioterapisti.

Opzioni a scelta: validità territoriale, somma assicurata, periodo di attesa

☐ Modulo Immobili

Il modulo Immobili si rivolge ai proprietari (inclusi i proprietari per piani) di immobili in Svizzera.

Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie derivanti da contratti concernenti la costruzione, l'acquisto e la vendita di immobili, nonché nelle controversie con i vicini.

Opzioni a scelta: somma assicurata, periodo di attesa

☐ Modulo Affitto

Il modulo Affitto si rivolge ai locatari di immobili e appartamenti.

Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie con locatori e vicini in Svizzera.

Opzioni a scelta: somma assicurata, periodo di attesa

☐ Modulo Mobilità

Il modulo Mobilità si rivolge agli utilizzatori di veicoli, imbarcazioni e aerei.

Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie concernenti veicoli, imbarcazioni e aerei, nonché per infrazioni e reati in materia di circolazione stradale.

Opzioni a scelta: validità territoriale, somma assicurata, periodo di attesa

☐ Modulo Locazione

Il modulo Locazione si rivolge ai locatori di immobili e appartamenti Svizzera.

Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie con locatori e affittuari.

Opzioni a scelta: somma assicurata, periodo di attesa

☐ Modulo All Risk

Il modulo All Risk si rivolge alle persone che desiderano assicurarsi contro i rischi correlati a tutte le questioni legali.

Offre consulenza su tutti i settori del diritto, verifica preventiva di documenti contrattuali e assistenza nelle controversie che non sono già assicurate attraverso gli altri moduli.

Opzioni a scelta: validità territoriale, somma assicurata, periodo di attesa

I moduli citati riguardano un'assicurazione contro i danni.

Condizioni generali di assicurazione (CGA)

Flex per i privati

Per motivi di leggibilità, nel seguente testo è stata utilizzata la forma grammaticale maschile, ma essa si riferisce espressamente a tutti i generi. In caso di divergenze nell'interpretazione o nella traduzione del presente documento, fa stato soltanto la versione originale in tedesco.

A Persone assicurate

A1 Chi è assicurato?

È assicurato il contraente (assicurazione individuale), oppure sono assicurati il contraente e tutte le persone stabilmente conviventi nello stesso nucleo familiare (assicurazione famiglia) e con domicilio in Svizzera (persone assicurate). Nell'assicurazione famiglia sono assicurati anche i figli minorenni residenti in Svizzera e i figli che svolgono una formazione iniziale, anche se non vivono nello stesso nucleo familiare.

A2 A che titolo lei è assicurato?

Il contraente e le altre persone assicurate sono assicurati come privati con le seguenti precisazioni:

- a. **modulo Vita quotidiana:** in qualità di pedoni e conducenti di veicoli non soggetti all'obbligo di immatricolazione, nonché di passeggeri di un mezzo di trasporto pubblico o privato;
- b. **modulo Lavoro:** in qualità di lavoratori dipendenti e di datori di lavoro di collaboratori domestici;
- c. **modulo Immobili:** in qualità di proprietari (inclusi i proprietari per piani) di immobili e appartamenti in Svizzera;
- d. **modulo Affitto:** in qualità di locatari/affittuari di immobili e appartamenti abitati o utilizzati da loro stessi in Svizzera;
- e. **modulo Mobilità:** in qualità di conducenti di veicoli immatricolati (per uso privato e professionale), imbarcazioni e aerei (fino a 5,7 tonnellate [t] di peso massimo al decollo - MTOW), in qualità di detentori, proprietari, passeggeri, noleggiatori o assuntori di leasing di veicoli, imbarcazioni e aerei (fino a 5,7t MTOW), nonché di passeggeri di un mezzo di trasporto pubblico o privato, oppure di conducenti di veicoli non soggetti a obbligo di immatricolazione;
- f. **modulo Locazione:** in qualità di locatori di immobili e appartamenti Svizzera;
- g. **in tutti i moduli:** in qualità di dipendenti o lavoratori indipendenti in Svizzera fino a un reddito annuo lordo di CHF 24 000.

B Campo di validità territoriale e temporale

B1 Dove è valida la copertura assicurativa?

Dal punto di vista territoriale, la copertura assicurativa dipende dai moduli e dalle opzioni di copertura scelti (Svizzera, Europa, mondo). L'ambito di validità territoriale scelto è indicato nella polizza.

Validità territoriale	
Svizzera	L'assicurazione è valida in Svizzera. I moduli Famiglia, Immobili, Affitto e Locazione sono limitati alla Svizzera.
Europa	L'assicurazione è valida negli stati membri dell'Unione Europea (UE) e in quelli dell'Associazione europea di libero scambio (AELS), se non altrimenti indicato.
Mondo	L'assicurazione è valida in tutto il mondo, se non altrimenti indicato.

B2 Quando è valida la copertura assicurativa?

- a. La copertura assicurativa sussiste se l'evento determinante si è verificato e la necessità di protezione giuridica è insorta nel periodo di validità del contratto, una volta trascorso il periodo di attesa, e il caso viene notificato entro tale periodo. Si considera evento determinante il momento della prima, presunta o effettiva, violazione delle norme di legge o del contratto, con le seguenti precisazioni:

- **diritto ereditario:** data della morte del de cuius;
 - **diritto di famiglia:** data in cui una delle parti lascia per la prima volta il nucleo familiare, al più tardi tuttavia la data in cui viene richiesto lo scioglimento, la separazione o il divorzio;
 - **diritto in materia di protezione di minori e di adulti:** data dell'evento che ha comportato il primo coinvolgimento dell'autorità;
 - **diritto edilizio pubblico e pianificazione del territorio:** data di presentazione della domanda di costruzione;
 - **diritto scolastico:** data del primo annuncio o della prima comunicazione da parte dell'autorità scolastica;
 - **diritto tributario:** data di presentazione della dichiarazione dei redditi o di altra dichiarazione;
 - **diritto delle assicurazioni:** momento in cui si verifica l'evento che determina il diritto alla prestazione (ad es. incidente, malattia, maternità, disoccupazione).
- b. Il periodo di attesa dipende dalle opzioni di copertura scelte (0, 30, 60 giorni). Il periodo di attesa scelto è indicato sulla polizza. Esso decade tuttavia nelle questioni di diritto penale e risarcimento danni, nelle procedure amministrative e in presenza di un'assicurazione precedente che copriva lo stesso rischio e con soluzione di continuità.

C Somma assicurata e prestazioni

C1 A quanto ammonta la somma assicurata?

La somma massima assicurata dipende dai moduli e dalle opzioni di copertura scelti. Le somme assicurate scelte sono indicate sulla polizza.

Somma assicurata	
Svizzera	a scelta
Europa	massimo CHF 500 000
Mondo	massimo CHF 250 000

La somma assicurata è disponibile una sola volta per ogni evento, modulo e anno assicurativo.

C2 Quali sono le prestazioni assicurate?

Nell'ambito della copertura assicurativa e della somma assicurata, Dexra si assume le seguenti prestazioni:

- a. gestione del caso giuridico da parte di avvocati e giuristi di Dexra; le prestazioni interne vengono computate alla somma assicurata alla tariffa di CHF 180.- all'ora;
- b. costi per onorari di avvocati necessari, secondo le tariffe usuali in loco;
- c. spese di giudizio e altre spese procedurali incl. i necessari costi per traduzioni;
- d. spese ripetibili riconosciute alla controparte;
- e. costi per perizie e analisi necessarie;
- f. spese arbitrali e spese di mediazione;
- g. spese di incasso fino all'ottenimento di un attestato di carenza di beni o fino alla comminatoria di fallimento;
- h. domanda di non dar notizia di un'iscrizione nel registro svizzero delle esecuzioni, di cui terzi possono prendere visione;
- i. spese di viaggio necessarie per citazioni a comparire al di fuori del cantone di residenza;
- j. anticipo di cauzioni penali per evitare la detenzione preventiva;
- k. spese di cancelleria e amministrative per un decreto penale o per misure amministrative;
- l. mancato guadagno comprovato in caso di citazioni a comparire;
- m. pagamento, a titolo di anticipo, dei costi dell'avvocato di picchetto per la prima assistenza legale fino a CHF 5000; in caso di condanna per un reato intenzionale o di archiviazione del procedimento, l'anticipo deve essere rimborsato;
- n. Il rimborso delle ripetibili decretato a favore delle persone assicurate spetta a Dexra;
- o. Dexra può, mediante riscatto, ottenere l'esonero totale dall'obbligo di eseguire la prestazione. La somma di riscatto viene calcolata tenendo conto del valore di causa, del rischio procedurale e di recupero credito.

Dexra rinuncia al diritto che le spetta per legge di riduzione della prestazione in caso di negligenza grave.

C3 Quali prestazioni non sono assicurate?

Non sono assicurati:

- a. le prestazioni finanziarie a carattere penale;
- b. i risarcimenti danni e i costi a carico di un altro assicuratore o di terzi;
- c. gli onorari di avvocati basati sul successo.

C4 In che modo può ottenere assistenza dal servizio telefonico di consulenza legale (JUSupport)?

I legali e i giuristi di Dexra forniscono consulenza legale su questioni di natura giuridica. In aggiunta, JUSupport fornisce consulenza legale anche per ambiti giuridici non assicurati, tuttavia senza riconoscimento di un obbligo giuridico.

D Moduli

I settori del diritto assicurati dipendono dai moduli scelti (Vita quotidiana, Lavoro, Famiglia, Salute, Immobili, Affitto, Mobilità, Locazione, All Risk). I moduli scelti sono indicati sulla polizza.

D1 Vita quotidiana

Nel modulo Vita quotidiana sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Protezione dei dati	Controversie derivanti da violazioni della legge svizzera sulla protezione dei dati e del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'UE.
2. Diritto di proprietà e diritti reali su beni mobili e animali	Controversie concernenti la proprietà, il possesso e altri diritti reali. La proprietà di veicoli, imbarcazioni e aerei è assicurata tramite il modulo Mobilità, quella di immobili tramite il modulo Immobili.
3. Diritto di Internet	Richieste di risarcimento danni e riparazione, rivendicazione del diritto di risposta, richieste di cancellazione e modifica, nonché assistenza per la presentazione di una denuncia penale per violazioni della personalità (diffamazione, calunnia, ingiuria) su internet (cyber mobbing). Richieste di risarcimento danni e assistenza per la presentazione di una denuncia penale per abusi di carte di credito (skimming) o identità (phishing, hacking).
4. Diritto della personalità	Controversie di diritto civile in caso di violazioni della personalità di una persona assicurata.
5. Diritto dei viaggi	Controversie contrattuali in relazione ai viaggi privati. I contratti concernenti veicoli, imbarcazioni e aerei sono assicurati tramite il modulo Mobilità.
6. Risarcimento danni e riparazione per torto morale	Rivendicazione di diritti derivanti dalla responsabilità civile extracontrattuale in qualità di parte lesa. Assistenza per la presentazione di una denuncia penale o di una domanda di assistenza alle vittime. Le richieste di risarcimento danni in relazione a incidenti con veicoli, imbarcazioni e aerei sono assicurate tramite il modulo Mobilità, quelle contro fornitori di prestazioni mediche tramite il modulo Salute.
7. Diritto penale	Difesa per reati colposi. I procedimenti in relazione a reati in materia di circolazione con veicoli, imbarcazioni e aerei sono assicurate tramite il modulo Mobilità.
8. Diritto d'autore	Controversie in materia di diritto d'autore.
9. Diritto delle assicurazioni	Controversie con assicurazioni sociali svizzere e assicurazioni private, ivi incluse le casse pensioni, le casse di disoccupazione e le casse malati. L'assicurazione di veicoli, imbarcazioni e aerei è garantita tramite il modulo Mobilità, quella di immobili tramite il modulo Immobili, le controversie in ambito assicurativo in qualità di paziente tramite il modulo Salute.
10. Diritto contrattuale	Controversie derivanti da altri contratti non citati e non elencati negli altri moduli. I contratti di lavoro sono assicurati tramite il modulo Lavoro, quelli di locazione tramite il modulo Affitto, i contratti con fornitori di prestazioni mediche tramite il modulo Salute, i contratti concernenti veicoli, imbarcazioni e aerei tramite il modulo Mobilità e quelli in relazione a costruzioni e immobili tramite il modulo Immobili.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 300 000, 600 000, 1 300 000
Validità territoriale	Opzioni a scelta: Svizzera, Europa, mondo

D2 Lavoro

Nel modulo Lavoro sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Diritto del lavoro	Controversie con datori di lavoro privati o di diritto pubblico, nonché con collaboratori domestici.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 300 000, 600 000, 1 300 000
Validità territoriale	Opzioni a scelta: Svizzera, Europa, mondo

D3 Famiglia

Nel modulo Famiglia sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Diritto ereditario	Controversie in materia di diritto ereditario svizzero.
2. Diritto di famiglia	Costi di mediazione per una separazione in regime di concubinato, unione domestica registrata o matrimonio secondo il diritto svizzero.
3. Diritto in materia di protezione di minori e di adulti (APMA)	Procedura di ricorso della persona interessata contro decisioni impugnabili di un'autorità svizzera in materia di protezione di minori e adulti.
4. Diritto scolastico	Controversie con asili, autorità scolastiche, università o scuole universitarie in Svizzera.
5. Diritto tributario e doganale	Controversie in relazione alla tassazione da parte di un'autorità tributaria svizzera concernente le imposte sul reddito o sul patrimonio, nonché controversie in relazione a disposizioni doganali di autorità svizzere. La tassazione di veicoli, imbarcazioni e aerei è assicurata tramite il modulo Mobilità, le imposte relative agli immobili tramite il modulo Immobili.
6. Diritto degli animali	Controversie con autorità in relazione alla detenzione di animali domestici.
7. Diritto delle associazioni	Controversie derivanti dal diritto delle associazioni.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 2500, 5000, 10 000
Validità territoriale	Svizzera

D4 Salute

Nel modulo Salute sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Diritto dei pazienti	Controversie con medici, odontoiatri, ospedali, fisioterapisti e altri fornitori di prestazioni mediche.
2. Risarcimento danni e riparazione per torto morale	Richieste di risarcimento danni e riparazione in relazione a lesioni corporali da parte di fornitori di prestazioni mediche. Assistenza per la presentazione di una denuncia penale.
3. Diritto delle assicurazioni	Controversie in qualità di paziente con assicurazioni sociali svizzere e assicurazioni private.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 300 000, 600 000, 1 300 000
Validità territoriale	Opzioni a scelta: Svizzera, Europa, mondo

D5 Immobili

Nel modulo Immobili sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Protezione giuridica committenti	Controversie contrattuali in relazione a un progetto di costruzione di una persona assicurata, fino a un importo totale per la costruzione di CHF 500 000.
2. Diritto di proprietà e diritti reali su beni immobili	Controversie in relazione a servitù e oneri fondiari iscritti nel registro fondiario, nonché controversie sui confini.
3. Diritto delle espropriazioni	Controversie in relazione a espropri di fondi.
4. Acquisto e vendita di immobili	Controversie derivanti dall'acquisto o dalla vendita di immobili fino a un prezzo di acquisto di CHF 500 000.
5. Diritto di vicinato	Controversie di diritto civile in materia di vicinato.
6. Diritto edilizio pubblico e pianificazione del territorio	Controversie derivanti dal diritto edilizio pubblico in relazione al progetto di costruzione di un immobile abitato da una persona assicurata, nonché al progetto di costruzione di un vicino direttamente confinante.
7. Diritto tributario	Controversie in relazione alla tassazione da parte di un'autorità tributaria svizzera concernente l'imposta sugli utili da sostanza immobiliare, l'imposta sul trapasso di proprietà e le imposte fondiarie, nonché le imposte sul reddito e patrimoniali in relazione agli immobili.
8. Diritto edilizio pubblico e pianificazione del territorio	Controversie tra proprietari per piani e con l'amministrazione.
9. Diritto delle assicurazioni	Controversie relative ad assicurazioni sugli immobili.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 5000, 25 000, 50 000
Validità territoriale	Svizzera

D6 Affitto

Nel modulo Affitto sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Diritto di locazione	Controversie con locatori, nonché con sublocatari dell'appartamento e immobili abitati o utilizzati da loro stessi in Svizzera. Il noleggio di veicoli, imbarcazioni e aerei sono assicurato tramite il modulo Mobilità.
2. Diritto di vicinato	Controversie di diritto civile a causa di immissioni o emissioni di fumo, gas, odori o rumore.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 300 000, 600 000, 1 300 000
Validità territoriale	Svizzera

D7 Mobilità

Nel modulo Mobilità sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Revoca della licenza	Procedimenti davanti alle autorità amministrative in merito alla revoca della licenza di condurre o della licenza di circolazione.
2. Tassazione	Procedimenti concernenti la tassazione di veicoli, imbarcazioni e aerei.

Settori del diritto nel modulo Mobilità (seguito)	
3. Diritto di proprietà e diritti reali su veicoli, imbarcazioni e aerei	Controversie concernenti la proprietà, il possesso e altri diritti reali su veicoli, imbarcazioni e aerei.
4. Diritto dei pazienti	Controversie con medici, odontoiatri, ospedali, fisioterapisti e altri fornitori di prestazioni mediche quali conseguenze dirette di un trattamento dopo un incidente stradale.
5. Risarcimento danni e riparazione per torto morale	Rivendicazione di diritti derivanti dalla responsabilità civile extracontrattuale in qualità di parte lesa in relazione a incidenti con veicoli, imbarcazioni e aerei. Assistenza per la presentazione di una denuncia penale o di una domanda di assistenza alle vittime.
6. Diritto penale	Difesa per reati colposi in relazione a veicoli, imbarcazioni e aerei.
7. Diritto delle assicurazioni	Controversie con assicurazioni sociali svizzere e assicurazioni private in relazione a incidenti con veicoli, imbarcazioni e aerei, nonché controversie concernenti assicurazioni di veicoli.
8. Diritto contrattuale	Controversie contrattuali derivanti da contratti relativi a veicoli, aerei o imbarcazioni (incl. i contratti di noleggio, leasing e pagamento rateale, nonché la locazione permanente di garage, posti auto e posti barca).
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 300 000, 600 000, 1 300 000
Validità territoriale	Opzioni a scelta: Svizzera, Europa, mondo

D8 Locazione

Nel modulo Locazione sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Protezione giuridica dei locatori	Controversie con locatari e affittuari. Sono assicurate le unità locate elencate nella polizza.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 300 000, 600 000, 1 300 000
Validità territoriale	Svizzera

D9 All Risk

Il modulo All Risk comprende le seguenti prestazioni:

Prestazioni	
1. ConsulenzaPlus	Consulenza e assistenza da parte degli avvocati e dei giuristi di Dexra nelle questioni legali concernenti tutti i settori del diritto svizzero.
2. Verifica di documenti contrattuali	Verifiche e perizie da parte degli avvocati e dei giuristi Dexra nell'ambito di contratti di lavoro, affitto, locazione, acquisto, prestito e leasing secondo il diritto svizzero fino a un massimo di 15 pagine per contratto.
3. Controversie legali	Controversie che non siano già coperte da un altro modulo. Non sono assicurati i reati intenzionali.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 500, 1000, 1500
Validità territoriale	Opzioni a scelta: Svizzera, Europa, mondo

E Limitazioni della copertura

E1 Quali casi giuridici non sono assicurati?

- a. Casi che rientrano in un modulo non scelto dal contraente e casi concernenti settori del diritto non specificamente menzionati nei moduli scelti.
- b. Casi relativi a crediti ceduti o passati all'assicurato, assunzioni di debito, contratti a favore di terzi, fideiussioni, nonché giochi e scommesse.
- c. Casi in relazione all'investimento di valori patrimoniali, opere d'arte, negoziazioni di titoli e criptovalute, partecipazione a imprese, acquisto o vendita di aziende e altre operazioni finanziarie speculative o di investimento.
- d. Casi in relazione a procedure di recupero d'imposta e procedimenti penali tributari, nonché alla valutazione di immobili e quote societarie.
- e. Casi concernenti il diritto societario e delle fondazioni.
- f. Casi in relazione a eventi bellici o terroristici, scioperi, nonché fissione o fusione nucleare.
- g. Casi in qualità di conducente, pilota o capitano di imbarcazioni privo di autorizzazione.
- h. Casi concernenti accertamenti dell'idoneità alla guida.
- i. Casi in cui il conducente ha una concentrazione di alcol di 1,6‰ o 0,8 mg/litro o più nell'alito, o è ripetutamente sotto l'influenza di altre sostanze che influiscono sulla sua idoneità alla guida.
- j. Casi concernenti la difesa da pretese per responsabilità extracontrattuale.
- k. Casi in relazione a un reato commesso dalla persona assicurata, nell'ambito del quale viene accusata di aver agito intenzionalmente. Per di reati di questo tipo, Dexra assume i costi solo dopo una piena assoluzione o successivamente all'archiviazione del procedimento motivata da uno stato di emergenza/legittima difesa/ mancanza di sospetto/l'assenza degli elementi costituiti di un reato.
- l. Casi in relazione a procedure davanti a tribunali internazionali o sovranazionali e tribunali arbitrali.
- m. Casi tra persone assicurate mediante la stessa polizza. In questi casi è assicurato solo il contraente stesso (eccetto nel diritto di famiglia).
- n. Casi contro Dexra o i suoi organi, collaboratori e incaricati, nonché contro altre persone che forniscono servizi nell'ambito di caso giuridico.

F Procedura in caso di sinistro

F1 Come si notifica un caso giuridico?

- a. Il caso deve essere immediatamente notificato online a Dexra. Tutta la documentazione, completa e veritiera, deve essere trasmessa in formato elettronico.
- b. Dopo la notifica del caso giuridico, Dexra discute con la persona assicurata il modo di procedere.

F2 Come viene gestito un caso giuridico?

- a. Dexra eroga la prestazione tramite il servizio legale interno o può incaricare un fornitore di servizi esterno. Senza la previa autorizzazione di Dexra, la persona assicurata non può incaricare alcun rappresentante legale, avviare procedimenti, stipulare transazioni o adottare rimedi giuridici. In caso contrario, Dexra può rifiutare interamente il risarcimento dei costi.
- b. Gli avvocati e i giuristi di Dexra assistono la persona assicurata, conducono colloqui per la risoluzione della controversia e adottano misure adeguate, previ accordi con la persona assicurata.
- c. La persona assicurata può scegliere liberamente il rappresentante legale al foro giuridico, a condizione che ciò sia necessario nell'ottica di un procedimento giudiziario o amministrativo o che sussista un conflitto d'interessi. Se Dexra rifiuta il rappresentante o lo studio legale proposto, la persona assicurata può proporre tre rappresentanti o studi legali tra i quali Dexra ne dovrà scegliere uno.

- d. Il rappresentante legale deve essere liberato dal segreto professionale ed è tenuto a utilizzare il portale per gli avvocati di Dextra.
- e. Laddove Dextra consigli e assista la persona assicurata senza riserve, ciò non è da intendersi come conferma della copertura. Dextra declina inoltre qualsiasi responsabilità per consulenze fornite senza obbligo giuridico.

F3 Che cosa accade in caso di divergenze d'opinione?

- a. In caso di divergenze d'opinione in merito alla copertura, alle misure da adottare o alle probabilità di successo in un caso giuridico, in particolare se Dextra ritiene l'intervento privo di possibilità di successo, la persona assicurata può chiedere a Dextra una motivazione scritta e, entro 14 giorni dal ricevimento, pretendere che la questione venga giudicata da un giudice arbitrale. Detto arbitro deve essere designato congiuntamente e non deve essere legato a nessuna delle parti da un rapporto di fiducia. La parte soccombente sostiene i costi del procedimento e risarcisce alla parte vincente la sua quota della metà dell'anticipo.
- b. Qualora Dextra rifiuti un ulteriore procedimento e la persona assicurata conduca a proprie spese un processo, nell'ambito del quale ottiene, tramite sentenza, un risultato più favorevole rispetto a quello prospettato nella lettera di rifiuto, Dextra si farà carico a posteriori dei costi necessari per il procedimento alle tariffe usuali in loco.

G Disposizioni comuni

G1 Su quali fondamenti giuridici si basa il suo contratto di assicurazione?

- a. I fondamenti del contratto di assicurazione tra il contraente e Dextra sono la proposta, la polizza, le CGA, la Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA), la Legge federale sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA), nonché l'Ordinanza sulla sorveglianza (OS).
- b. Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero. Le azioni del contraente contro Dextra devono essere intentate presso il suo domicilio o presso la sede di Dextra a Zurigo.

G2 Quando inizia e termina la sua assicurazione?

- a. L'inizio del contratto è stabilito nella polizza. L'assicurazione ha una durata di un anno e si rinnova automaticamente di un ulteriore anno a meno che una delle parti non dia disdetta del contratto, per iscritto o in forma testuale per via elettronica, entro l'ultimo giorno lavorativo antecedente la scadenza dell'anno assicurativo in corso.
- b. Il contraente ha il diritto di recedere dal contratto di assicurazione entro 14 giorni dalla stipulazione della polizza. In tal caso, le prestazioni già ricevute devono essere rimborsate.
- c. Entrambe le parti hanno la possibilità di dare disdetta del contratto se si verifica un sinistro per il quale Dextra è tenuta a erogare prestazioni. La disdetta deve essere effettuata per iscritto o in forma testuale per via elettronica, al più tardi al momento dell'erogazione dell'ultima prestazione. La copertura assicurativa termina 14 giorni dopo la notifica della disdetta alla controparte.
- d. Il contratto di assicurazione termina il giorno della trasferimento del contraente all'estero.

G3 Quali aspetti vanno considerati riguardo al premio?

- a. Il premio e la sua esigibilità sono indicati sulla polizza.
- b. Dextra può applicare una tariffa per oneri speciali come spese di spedizione e sollecito.
- c. Alla scadenza principale, Dextra può aumentare o ridurre i premi in base all'evoluzione dei costi dei prodotti assicurativi. Le nuove CGA, le eventuali modifiche e gli eventuali adeguamenti dei premi verranno comunicati tempestivamente e si intendono accettati se il contratto di assicurazione non viene disdetto prima della scadenza dell'anno assicurativo in corso.