



# Restablecer contraseña

**¿Olvidaste tu contraseña?  
¡Te guiaremos en el  
proceso para que puedas  
restablecer tu contraseña  
de acceso a Pagarás o  
Seguridad web!**



# 1. Accede al sitio de autogestión



## Nombre de usuario

Inicie sesión para acceder a bvc - Produccion.

Introduzca ID de usuario

SIGUIENTE

Español ▾

## Recuerda las URL de acceso:

**Autogestión Producción:**  
<https://bvc.us.trustedauth.com/#/>

**Autogestión Certificación:**  
<https://bvccalidad.us.trustedauth.com/#/>



## 2. Usuario

Cuando accedas al link de autogestión, debes ingresar el **usuario** y hacer clic en el enlace: **¿Ha bloqueado u olvidado su contraseña?**



**bvc · deceval**  
Bolsa de Valores de Colombia una compañía **bvc**

**Nombre de usuario**

Inicie sesión para acceder a bvc - Produccion.

Introduzca ID de usuario  
1022368510

**SIGUIENTE**

Español ▾



**bvc · deceval**  
Bolsa de Valores de Colombia una compañía **bvc**

1022368510

Introduzca su contraseña.

Introduzca su contraseña

**¿Ha bloqueado u olvidado su contraseña?**

**CANCELAR** **SIGUIENTE**

Español ▾

*Ingresas un método de autenticación adicional: código de token (aplicación móvil) u OTP por correo*



**bvc · deceval**  
Bolsa de Valores de Colombia una compañía **bvc**

1022368510

**Restablecer contraseña**

Para completar el inicio de sesión, introduzca la contraseña única generada por su token.

Introduzca el código de token  
.....

**Autenticación opcional** **CANCELAR** **SIGUIENTE**


Español ▾



**¡Recuerda que si tienes otros métodos de autenticación configurados podrás usarlos haciendo clic en la opción: Autenticación opcional!**

# 3. Crea una nueva contraseña

*Crea una nueva contraseña por una que sea personal y no olvides con facilidad.*



Bolsa de Valores de Colombia una compañía **bvc**

Restablecer contraseña

🔑 1022368510

Debe cambiar su contraseña actual para poder continuar

Contraseña nueva

Muy débil

Confirmar contraseña

**CANCELAR** **GUARDA**


**Reglas de contraseñas**

- ❗ Debe tener 10 caracteres como mínimo
- ❗ Debe contener 1 caracteres numéricos como mínimo
- ❗ Debe contener 1 caracteres en mayúscula como mínimo
- ❗ La contraseña debe contener 1 caracteres en minúsculas como mínimo
- ❗ La contraseña debe contener 1 caracteres no alfanuméricos como mínimo
- ❗ La contraseña y la contraseña de confirmación deben coincidir
- ✅ No puede contener el ID del usuario
- ❗ No puede coincidir con ninguna de las 5 contraseñas anteriores
- ❗ No puede contener el nombre del usuario
- ❗ No debe contener una contraseña de la lista de contraseñas bloqueadas
- ❗ Debe tener una seguridad mínima de Buena

Español ▾



**¡No olvides cumplir con los criterios de seguridad!**



Bolsa de Valores de Colombia una compañía **bvc**

Restablecer contraseña

🔑 1022368510

Debe cambiar su contraseña actual para poder continuar

Contraseña nueva

Segura

Confirmar contraseña

**CANCELAR** **GUARDA**

**Reglas de contraseñas**

- ✅ Debe tener 10 caracteres como mínimo
- ✅ Debe contener 1 caracteres numéricos como mínimo
- ✅ Debe contener 1 caracteres en mayúscula como mínimo
- ✅ La contraseña debe contener 1 caracteres en minúsculas como mínimo
- ✅ La contraseña debe contener 1 caracteres no alfanuméricos como mínimo
- ✅ La contraseña y la contraseña de confirmación deben coincidir
- ✅ No puede contener el ID del usuario
- ✅ No puede coincidir con ninguna de las 5 contraseñas anteriores
- ✅ No puede contener el nombre del usuario
- ✅ No debe contener una contraseña de la lista de contraseñas bloqueadas
- ✅ Debe tener una seguridad mínima de Buena

Español ▾

Una vez creas tu nueva contraseña, haz clic en el botón **Guarda**.

¡Así de fácil y rápido podrás restablecer tu contraseña de acceso a las aplicaciones web!

De ahora en adelante, podrás ingresar al sitio de autogestión, Pagarés o Seguridad web usando tu nueva contraseña!



**Gracias por ser parte del cambio**