

Expérience digitale des collaborateurs et Office 365

Déploiement efficace et adoption des services Office 365

CHALLENGES ET OPPORTUNITÉS

De la communication à la création, Microsoft Office 365 est sans aucun doute un outil d'amélioration de la productivité des environnements de travail indispensable pour les grandes entreprises. Pourtant, à mesure que les entreprises se développent et que les technologies digitales évoluent, Office 365 devient parfois une source importante de problèmes techniques et de frustration chez les collaborateurs. Cela s'explique par un manque de visibilité et de contrôle sur les initiatives Office 365, qui empêche une migration durable et qui limite l'adoption par les utilisateurs. De plus, la récente mutation de Microsoft vers une approche basée sur les services oblige les équipes informatiques à s'adapter continuellement en raison de nouvelles versions, de nouvelles fonctionnalités et de mises à jour correctives toujours plus fréquentes. Finalement, la productivité des collaborateurs s'en ressent, car les ressources informatiques ont du mal à tenir le rythme et à maintenir un niveau d'expérience digitale d'Office 365 adéquat.

VISIBILITÉ AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ

En collectant les données en temps réel, Nexthink offre une meilleure visibilité sur l'ensemble du parc informatique : vous bénéficiez d'une vision globale de votre réseau, mais aussi des performances au niveau de chaque poste de travail. La solution d'optimisation d'Office 365 proposée par Nexthink a pour but d'aider vos équipes informatiques à gérer et contrôler efficacement leurs projets de migration et d'implémentation, en leur fournissant les outils analytiques permettant de surveiller et de résoudre les problèmes liés aux services Office 365. De plus, cette solution est capable d'évaluer la satisfaction des collaborateurs afin d'améliorer les taux d'adoption des fonctionnalités et des applications, par le biais d'une formation et d'interactions contextualisées.

Nexthink permet aux entreprises qui utilisent Office 365 d'offrir à leurs collaborateurs un environnement informatique sûr et sécurisé leur permettant de travailler n'importe où, n'importe quand et sur n'importe quel poste de travail. Elle offre également un outil de productivité avancé, doté des dernières fonctionnalités, pour un retour sur investissement optimal sans compromis sur la productivité des utilisateurs finaux.

BENEFICES

- Réduction des coûts, du temps et des risques liés au déploiement
- Utilisation des données sur l'expérience digitale des collaborateurs pour améliorer la productivité
- Garantie de la qualité de service, par une résolution efficace des problèmes
- Amélioration du taux d'adoption des nouvelles fonctionnalités et applications



D'ici à 2020, la principale source d'avantages concurrentiels pour 30 % des entreprises résidera dans la capacité des équipes à exploiter les technologies digitales de manière créative.

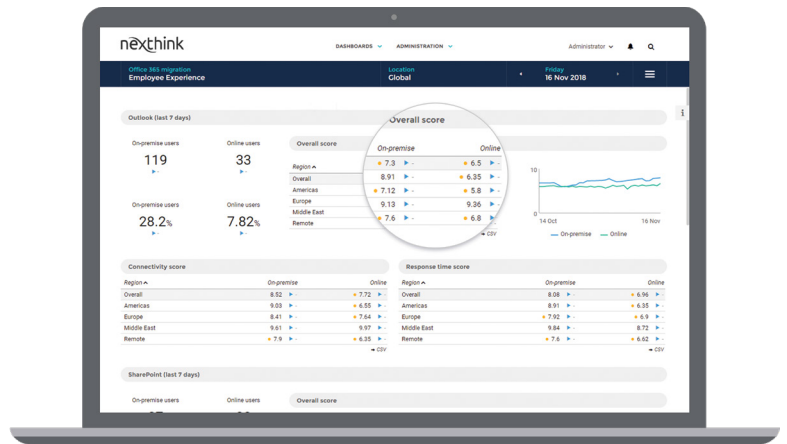
Gartner



Planifier. Concevoir. Déployer.

Reprenez le contrôle de vos initiatives de déploiement Office 365

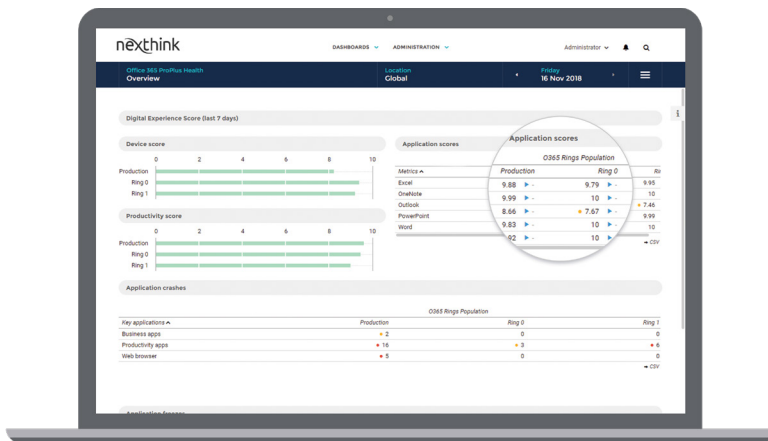
- Obtenez une visibilité optimale avant et après la migration, en utilisant les données historiques et les données en temps réel
- Effectuez des tests et des comparaisons, pour une migration stable
- Passer du modèle on premise au modèle Cloud en toute confiance



Qualité et résolution des problèmes

Maintenez un niveau optimal d'efficacité technique et de satisfaction des collaborateurs autour d'Office 365

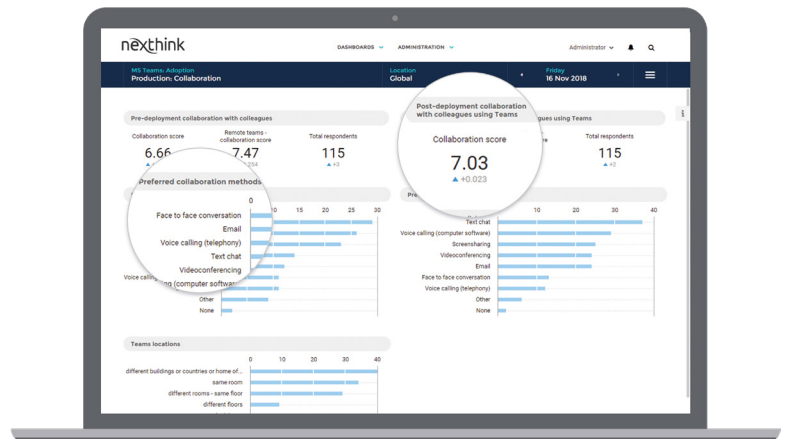
- Suivez le rythme des mises à jour fréquentes et des périodes de maintenance plus courtes
- Déployez facilement les mises à jour, les nouvelles fonctionnalités et les nouvelles applications
- Surveillez et améliorez les performances des services



Adoption et satisfaction

Améliorez l'adoption des services par les collaborateurs et les niveaux de productivité

- Améliorez la sensibilisation des collaborateurs aux nouvelles fonctionnalités et applications en temps réel
- Améliorez le taux d'adoption par des interactions contextualisées
- Mesurez en continu la satisfaction des utilisateurs pour maximiser leur productivité



À PROPOS DE NEXTHINK

Nexthink permet aux directions informatiques de mesurer, de piloter et d'améliorer l'expérience numérique des collaborateurs. Nexthink associe l'analyse temps réel de l'activité sur tous les postes de travail, la collecte du ressenti des collaborateurs et la capacité d'automatiser des actions pour aider les directions informatiques à mieux répondre aux enjeux du Digital Workplace.