



## Panaszbejelentő Űrlap

Kérjük, töltsse ki az összes mezőt egyértelműen. Amennyiben az űrlapot manuálisan tölti ki, a kitöltött dokumentumot küldje el a következő e-mail címre: [CSF@lemon.casino](mailto:CSF@lemon.casino).

Teljes név:	
Lakcím:	
E-mail cím:	
Játékosazonosító / Bejelentkezési név:	
Panasz benyújtásának dátuma:	
Az eset / vitatott esemény dátuma:	
A panasz leírása:	
Kategória (ha alkalmazható):	<input type="checkbox"/> Befizetési probléma <input type="checkbox"/> Kifizetési probléma <input type="checkbox"/> Bónusz feltétele <input type="checkbox"/> Fiókkorlátozás <input type="checkbox"/> Felelősségteljes játék <input type="checkbox"/> Egyéb:
Mellékelt dokumentumok:	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem

Ez az űrlap a Szerencsejátékokról szóló Nemzeti Rendelet (LOK) 5.3. cikkének, valamint a Curaçao Gaming Authority (CGA) panaszkezelési irányelveinek megfelelően került kiadásra.