

## MAINTENANCE SERVICES

# KOMAX CARE SERVICE CONTRACTS

- Wir gewährleisten hohe Effizienz, Verfügbarkeit und perfekte Qualität über den gesamten Lebenszyklus der Maschine hinweg.
- Unsere Verträge sind individuell auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten und bieten ein sehr attraktives Preis/Leistungs-Verhältnis.
- Überlassen Sie Komax die Wartung Ihrer Maschinen. Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.
- Bester Service durch den Marktführer, zum Schutz Ihrer Investition und zur Gewährleistung der Langlebigkeit.

### Ihre Vorteile

#### Leistung – Steigerung der Gesamtleistung um bis zu 20%

Sie möchten Ihre Maschinen optimal nutzen, auch hinsichtlich der Produktivität? Unsere Servicespezialisten kennen Ihre Maschine bis ins kleinste Detail und nutzen ihr Know-how und die Praxiserfahrung, um optimale Leistung zu gewährleisten. Eine Steigerung der Gesamtleistung um bis zu 20% ist nicht selten.

#### Verfügbarkeit – weitgehende Reduzierung von Ausfallzeiten

Maschinenstillstände sind teuer und verursachen oft Probleme für den gesamten Produktionsprozess. Reduzieren Sie dieses Risiko auf ein Minimum mit Komax Care. Mit vertraglich vereinbarten regelmässigen Wartungsmassnahmen bleiben Ihre Maschinen dauerhaft fit und immer zuverlässig.

#### Qualität – 100% auf lange Sicht

Erwarten Sie perfekte Qualität über die gesamte Lebensdauer Ihrer Maschine? Nur eine regelmässig gewartete Maschine kann langfristig hohe Qualität und Produktivität erbringen. Mit Komax Care Service Contracts übernehmen wir diese Verantwortung für Sie. Wir sorgen dafür, dass Ihre Maschinen alle Anforderungen erfüllen.

#### Langlebigkeit – Komax Care setzt neue Massstäbe am Markt

Maschinen von Komax sind für ihre Langlebigkeit bekannt. Die Angebote von Komax Care sind darauf ausgelegt, diese Erwartungen voll und ganz zu erfüllen. Regelmässige Service-massnahmen und attraktive Optionen sorgen dafür, dass Sie lange Freude an Ihren Maschinen haben. Mit unseren gut ausgebildeten Experten und den richtigen Serviceprodukten bleiben Ihre Maschinen und Testsysteme lange Zeit in einwandfreiem Zustand.

### Verfügbare Optionen\*

#### Consulting

Nutzen Sie unsere Expertise in der Produktionsautomatisierung und Prozessoptimierung.

#### Calibration

Wir garantieren die revisionssichere Genauigkeit von Pressen / Werkzeugen.

#### Emergency Plan

Unser Techniker ist innerhalb des vereinbarten Zeitraums nach dem Anruf vor Ort.

#### Garantieverlängerung

Garantieverlängerung um 1 oder 2 weitere Jahre.

#### Komax Connect

Überwachen und steuern Sie die Leistung all Ihrer Maschinen.

#### Komax Smart Stock

Unser Warenautomat liefert Ersatz-/Verschleisssteile im Konsignationsprinzip.

#### On.Site training | On.line Training | On.Class Training

Professionelle Bedienschulung für maximale Qualität und Leistung.

#### Printer Service

Perfekte jährliche Reinigung, Wartung und Wiederbefüllung Ihrer Drucker.

#### Production Analysis

Erkennen Sie ungenutzte Potenziale und mögliche Effizienzverbesserungen.

#### Service ausserhalb der Arbeitszeit

Vorbeugende Wartung am Samstag/Sonntag oder in der Nacht.

#### Softwareaktualisierung

Software und Betriebssysteme immer auf dem neuesten Stand.

#### Zusätzlicher Wartungsbesuch

Flexibler Support (Wartung, Schulung ...) nach Ihrem Bedarf.

\* Alle Optionen hängen von den örtlichen Bedingungen ab. Bitte wenden Sie sich an Ihre Landesorganisation, um Informationen zur lokalen Verfügbarkeit und Details zu erhalten.

## Welcher Vertrag eignet sich am besten für Sie?

### Komax Care Basic

Dieser kostenlose Vertrag setzt unser Markenversprechen um: Er umfasst eine einjährige Garantie, telefonischen Zugang zu einem kompetenten lokalen Serviceteam sowie Online-Zugriff auf wertvolle Produktinformationen über unsere Web-Datenbank Komax Direct. Hohe Teileverfügbarkeit ist ebenfalls enthalten.

### Komax Care Remote

Mit „Remote“ steht Ihnen ein erweitertes Leistungsspektrum und das Wissen aus dem weltweiten Komax Servicenetzwerk zur Verfügung. Unsere lokalen Serviceexperten führen Ihre Bediener per Telefon durch die Einstellungen der Maschine oder lösen Probleme mittels webbasiertem Online-Zugriff. Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein kostenloses Gateway für den direkten Datenaustausch mit der Maschine zur Verfügung. Damit sind Sie zukunftssicher auf digitale Services und das Ziel einer Smart Factory vorbereitet.

### Komax Care Maintain

Dieser Vertrag enthält alle oben genannten Dienstleistungen, aber auch einen ausführlichen Wartungsbesuch durch unsere hochqualifizierten Servicespezialisten. Neben den üblichen Servicearbeiten können unsere Spezialisten Sie über den aktuellen Zustand der Maschine informieren und Ihnen Vorschläge zur perfekten Wartung der Maschinen unterbreiten, um dauerhaft hohe Leistung zu gewährleisten. Vertragliche Vereinbarungen über erhöhte Teileverfügbarkeit sind je nach lokalem Angebot möglich. Attraktive Optionen ermöglichen massgeschneiderten Service nach Ihrem Bedarf.

### Komax Care Optimize

Komax Care Optimize wurde für Kunden mit sehr hohen Anforderungen an Verfügbarkeit, Qualität und Leistung entwickelt. Sämtliche vorgenannten Serviceleistungen werden mit drei zusätzlichen Vor-Ort-Besuchen durch unseren Servicetechniker kombiniert. Die Besuche können kundenspezifisch angepasst werden, speziell auf Ihren Bedarf zugeschnitten, sowohl hinsichtlich der Qualität als auch der Leistung. Darüber hinaus steht Ihnen eine digitale Visualisierung und Online-Leistungsoptimierung anhand Ihrer Maschinen- und Produktionsdaten zur Verfügung.

#### Komax Care Basic

- Lokales Helpdesk
- Standard Garantie 1 Jahr
- Zugang zu Komax Direct
- Hohe Teileverfügbarkeit

#### Komax Care Remote

**Komax Care Basic** und zusätzlich:

- Lokaler 2nd level support
- Direkter Fernzugriff auf Maschinen
- Zugang zur Komax Academy inkl. On.Line Training Grundlagen
- Future readiness (Gateway)

#### Komax Care Maintain

**Komax Care Remote** und zusätzlich:

- 1 umfassender Wartungsbesuch
- Zustandsbericht
- Vorzugsbedingungen für Wartungsteile
- Exklusive Teile-Verfügbarkeit

#### Komax Care Optimize

**Komax Care Maintain** und zusätzlich:

- 3 individuelle Wartungsbesuche
- Komax Connect Visualizer Basic (Online Leistungsüberwachung und Produktionsoptimierung)

### Optionen\*

Calibration | Consulting | Emergency plan | Feasibility test | Garantieverlängerung | Komax Connect | Komax Smart Stock | On.Site Training | On.Line Training | On.Class Training | Printer Service | Production Analysis | Service ausserhalb der Arbeitszeiten | Software update | Zusätzlicher Wartungsbesuch

\* Alle Optionen hängen von den örtlichen Bedingungen ab. Bitte wenden Sie sich an Ihre Landesorganisation, um Informationen zur lokalen Verfügbarkeit und Details zu erhalten.