

Présentation de Nexthink

Visibilité complète, pilotage maîtrisé



Nexthink résout les problèmes qui minent votre entreprise

Problématiques des collaborateurs :

- Instabilité des applications
- Mauvaise connectivité réseau
- Réinitialisations de mots de passe

Enjeux à l'échelle de l'entreprise :

- Optimisation du cycle de vie des machines
- Suppression des licences SaaS non utilisées

Le choix de confiance de plus de 1 100 responsables IT mondiaux

> 16 millions de postes de travail sous gestion

Leader dans le classement Forrester Wave™: End-User Experience Management

Lieu d'échange de la plus grande communauté DEX

Détecter, diagnostiquer, résoudre : Nexthink transforme l'information en action

Gestion proactive de l'IT

Anticipez les problèmes et les procédures d'escalade. Identifiez instantanément le contexte, l'ampleur et l'impact des dysfonctionnements. Automatisez la résolution au moyen d'actions à distance, de campagnes, d'intégrations et de workflows.

- Alertes centralisées avec priorisation, chronologie, et analyses approfondies pour une détection et un diagnostic plus rapides
- Checklists de diagnostic et résolution instantanée des problèmes à grande échelle
- Workflows intelligents pour identifier et corriger les dysfonctionnements à l'aide d'une logique de redirection

Mesure et amélioration de la DEX

Identifiez des pistes d'amélioration en visualisant l'ensemble des postes de travail, applications, connexions, exécutions et données sur les collaborateurs.

- Télémétrie collectée directement sur les postes de travail et via les intégrations
- Score DEX pour mesurer et comparer les expériences collaborateurs
- Intégrations permettant de partager les informations Nexthink avec toutes vos solutions tierces

Transformation accélérée des environnements de travail

Introduisez rapidement des changements et évitez toute perturbation grâce à des analyses et des tableaux de bord en temps réel, un engagement collaborateur bidirectionnel et des fonctionnalités automatisées de self-help et de résolution.

- Investigations performantes qui génèrent les métriques techniques indispensables à l'analyse et à l'action
- Campagnes ciblées pour mieux sensibiliser les collaborateurs et accroître l'adoption
- Tableaux de bord sur mesure avec données historiques pour suivre la progression des changements

Baisse des coûts de la Digital Workplace

Réduisez les coûts IT et gagnez en efficacité opérationnelle grâce à une meilleure gestion du parc matériel, une suppression des licences non utilisées, une réduction des tickets et un support plus efficace.

- Traçage de l'utilisation des applications et logiciels pour optimiser l'attribution des licences
- Workflows automatisés pour supprimer les licences non utilisées, prévenir l'ouverture de tickets et réduire le MTTR
- Tableaux de bord prédéfinis pour suivre l'utilisation des postes de travail, les performances et les données de ressenti des collaborateurs

Plateforme de pilotage de l'expérience numérique des collaborateurs (DEX)

Nextthink aide les entreprises à visualiser la manière dont les collaborateurs utilisent les services, les équipements et les applications IT. Elles peuvent ainsi diagnostiquer proactivement les causes profondes des problèmes et les corriger automatiquement grâce à une résolution en temps réel et à un engagement direct avec les collaborateurs.

Nextthink améliore en continu l'expérience numérique des employés pour renforcer la productivité à l'échelle de l'entreprise, réduire les coûts et obtenir des résultats quantifiables.

PRODUIT PRINCIPAL

Workplace Experience

Grâce à une visibilité sans précédent sur tous les environnements, les équipes IT peuvent détecter, diagnostiquer et résoudre en continu les problèmes de leur Digital Workplace.

- Accélération de la résolution tactique des problèmes grâce à des alertes centralisées et des corrections automatiques
- Création d'initiatives stratégiques grâce à l'historique d'activité des postes de travail et à des tableaux de bord personnalisés
- Respect des KPI à l'aide de campagnes bidirectionnelles et de processus de résolution évolutifs
- Amélioration de tous vos autres outils grâce au partage intégré des informations Nextthink

PLATEFORME

Nextthink Infinity

Plateforme leader d'automatisation et d'observabilité de la Digital Workplace, garante d'une visibilité inégalée pour la détection, le diagnostic et la résolution des problèmes sur tous les postes de travail.

Modules complémentaires

Application Experience

Obtenez une meilleure visibilité sur le taux d'adoption et l'expérience collaborateur à l'échelle de toutes vos applications, pour booster les performances et optimiser les coûts.

Collaboration Experience

Veillez à la productivité des équipes décentralisées en examinant l'expérience ressentie par les collaborateurs sur leurs outils de collaboration.

Amplify

Transmettez des informations Nextthink actionnables à tous vos outils de support pour résoudre les tickets plus rapidement et réduire les procédures d'escalade.

Employee Engagement

Stimulez l'engagement des collaborateurs par des communications bidirectionnelles ciblées qui attirent leur attention.

Flow

Améliorez continuellement la qualité des services IT grâce à une solution puissante et sans programmation qui orchestre les processus de détection, de communication, d'intégration et d'action.

Experience Central

Optimisez l'expérience numérique de vos collaborateurs en offrant à vos dirigeants la visibilité DEX stratégique et exploitable qu'ils exigent.

Adopt

Faites de chaque déploiement d'application un succès sur tous les plans grâce à un accompagnement contextualisé et à des analyses prédictives générées par l'IA.

Accelerate

Collaborez avec nos équipes d'experts DEX afin de démultiplier les avantages des solutions Nextthink et de donner un nouvel élan à votre stratégie.

En savoir plus

Nextthink est le leader des logiciels de pilotage de l'expérience numérique des collaborateurs. Offrant une visibilité sans précédent sur l'expérience technologique au quotidien, Nextthink permet aux directions informatiques de passer d'une résolution réactive des dysfonctionnements IT à une optimisation continue et proactive de l'expérience. Les solutions Nextthink accompagnent plus de 1 100 clients à travers le monde dans la création d'expériences numériques optimales pour plus de 11 millions de collaborateurs. Basée à Lausanne en Suisse et à Boston, dans le Massachusetts, Nextthink compte 9 bureaux à travers le monde. Plus d'informations sur nextthink.com/fr.