

Informatique d'entreprise : comment bien prévoir sa migration vers Windows 11

La plupart des entreprises sont cruellement en retard dans leur préparation à Windows 11. Voici ce que les prochaines années réservent à vos équipes IT...



Introduction

[Lundi matin]

La Directrice des Systèmes d'Information examine son plan de charge bariolé de multiples couleurs. Son regard se pose alors sur la colonne intitulée « Backlog », et en particulier sur le dernier post-it virtuel : « Mise à niveau Windows 11 😊 ». Elle prend une bonne gorgée de café et murmure d'un ton prophétique : « *On a encore le temps.* »

C'est vrai.

La date du 14 octobre 2025 est assez éloignée pour ne pas susciter un vent de panique. Toutefois, sa relative proximité mérite d'inscrire Windows 11 à votre agenda.

Nombre d'entreprises considèrent qu'une migration immédiate vers Windows 11 serait prématurée. Matériel informatique encore sous garantie, incompatibilité actuelle de certaines applications personnalisées, incertitude quant à l'approvisionnement en semi-conducteurs et à la feuille de route côté logiciels... les raisons de privilégier une posture attentiste ne manquent pas.

Cependant, il n'est jamais trop tôt pour savoir ce qui attend votre entreprise dans les prochaines années. Dans le domaine de l'expérience numérique des employés (DEX), notamment, vous avez tout intérêt à connaître dès maintenant les efforts à engager en termes de coûts, de temps et de ressources.

Seulement voilà, la majorité des études consacrées à l'adoption de Windows 11 se basent sur des données de piètre qualité et des échantillons réduits, d'où la difficulté à livrer des éclairages et prédictions suffisamment précis. Face à ce constat, nous avons analysé anonymement 3,12 millions de postes de travail au sein de 457 organisations clientes dans 8 secteurs d'activité distincts. À partir de ce solide échantillon, nous avons pu établir le nombre actuel de machines prêtes, presque prêtes ou absolument pas prêtes pour une mise à niveau vers Windows 11. Nous en avons ensuite déduit le temps et le budget nécessaires en fonction de votre environnement informatique.

Cette étude vous livre également quelques conseils pour évaluer précisément vos besoins en logiciels et matériels. L'objectif est ici de placer cette migration sous le signe de la simplicité et des économies, sans sacrifier l'expérience numérique de vos collaborateurs ni la compétitivité de votre entreprise.

Nous espérons que vous y trouverez les informations nécessaires pour déplacer la migration vers Windows 11 de la colonne « Backlog » à « Accompli ».

Sommaire

Chiffres clés	3
Évaluation du degré de préparation et de compatibilité <i>Quel est l'état global du matériel ?</i>	4
Windows 11 par secteur	7
Prédire l'avenir <i>Quand la majorité des entreprises vont-elles procéder à la mise à niveau ?</i>	9
Plan de migration : 5 conseils clés	11
À propos de ces chiffres	12

Chiffres clés

3,12 millions

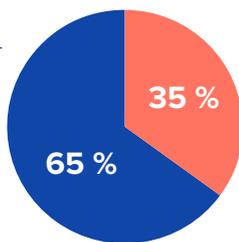
Taille de l'échantillon

Notre étude porte sur 3,12 millions de machines anonymisées au sein de 457 organisations clientes dans 8 secteurs distincts.



64,81 %

Postes de nouvelles générations (de moins de 3 ans)



35,19 %

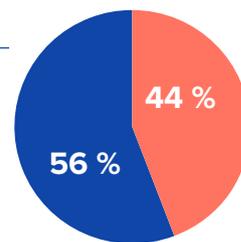
Postes d'anciennes générations (de plus de 3 ans)

Compatibilité du matériel

La part du parc IT dotée de processeurs compatibles avec Windows 11 ne s'élève qu'à 65 % environ, contre quelque 35 % de postes équipés de processeurs d'anciennes générations incompatibles avec cette nouvelle version du système d'exploitation.

55,74 %

Compatibles



44,26 %

Incompatibles

Compatibilité du système d'exploitation

44,2 % des postes de travail sont dépourvus de version compatible (système d'exploitation antérieur à la version Windows 10 2004).

Évaluation du degré de préparation et de compatibilité

Quel est l'état global du matériel ?

✓ Prêts – 38,94 %

Ces postes de travail sont dotés d'un processeur et d'un système d'exploitation compatibles avec Windows 11. La mise à niveau sera relativement peu gourmande en ressources et en investissements. Le département IT devra néanmoins en informer les collaborateurs et les sensibiliser aux avantages de Windows 11, puis prévoir des actions de suivi post-migration pour s'assurer de leur satisfaction.

✓ Presque prêts – 25,87 %

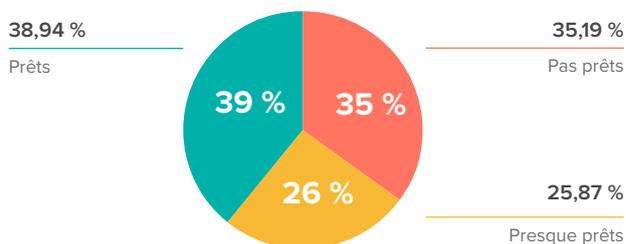
Ces postes de travail requièrent l'installation d'un système d'exploitation compatible (ultérieur à la version 2004) avant de pouvoir passer à Windows 11. L'équipe IT devra former et accompagner les collaborateurs entrant dans cette catégorie, puis recourir à une solution de gestion des configurations pour déployer la mise à niveau.

✗ Pas prêts – 35,19 %

Ces postes de travail sont dépourvus de processeurs ou systèmes d'exploitation adaptés. C'est donc le moment idéal d'évoluer vers des machines équipées du nouveau système d'exploitation. D'où la nécessité pour les équipes IT d'établir un calendrier d'achat des équipements et de migration de leurs employés.



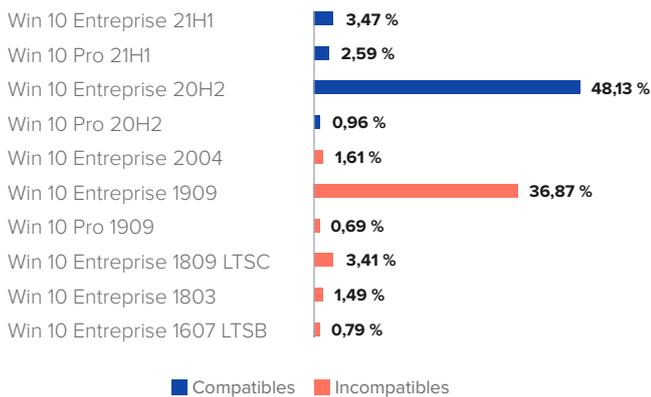
Évaluation du degré de préparation des postes de travail



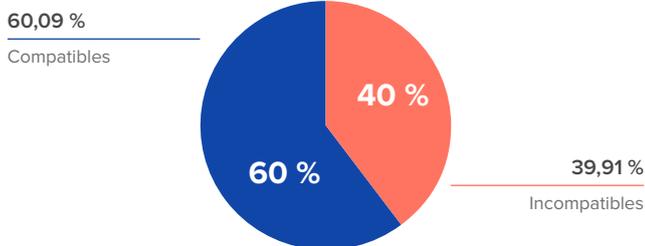
Degré de compatibilité avec Windows 11 : état des lieux

D'après notre étude, 44 % des postes de travail analysés possèdent un système d'exploitation incompatible (Windows 10 version 2004 ou antérieure). La version 1607 de Windows 10 est même encore présente sur 0,79 % d'entre eux (24 648 machines), soit 11 versions d'écart avec Windows 11 !

Niveau de comptabilité par système d'exploitation



Sur l'ensemble des postes de travail dotés de processeurs prenant en charge Windows 11 :



40 % des machines examinées (soit environ 800 000 unités) tournent toujours sous des versions de Windows 10 incompatibles avec Windows 11 (antérieures à la version 2004 ou 20H1). La version 1909 de Windows 10 arrive en tête de cette catégorie avec un taux d'usage de 88 %. Or, pour pouvoir migrer vers Win 11, ces machines doivent à minima passer à Win 10 2004.

Quant aux 60 % de postes de travail équipés d'un système d'exploitation compatible, 83 % d'entre eux tournent toujours sous Win 10 20H2.

88 %

Win 10 1909 est de très loin la version incompatible la plus répandue, avec un taux d'usage de 88 %

83 %

83 % du parc IT compatible tourne toujours sous Win 10 20H2

Comment tirer le maximum de votre matériel ?

Il va sans dire que la mise à niveau vers Windows 11 n'est pas qu'une question de compatibilité du système d'exploitation. Votre équipement doit également être à la hauteur. Vos postes de travail doivent ainsi être dotés d'un processeur de 1 GHz (au minimum) avec au moins deux cœurs sur un processeur de 64 bits ou SoC. Une mémoire vive (RAM) de 4 Go et un minimum de 64 Go de stockage figurent également au cahier des charges. Quant aux mises à niveau automatiques vers Windows 11, elles imposent des exigences système supérieures (démarrage sécurisé, puce TPM 2.0, etc.), ce qui complique un peu plus l'équation. Si ces spécifications ne sont pas remplies, la [migration sera impossible](#).

Cependant, le renouvellement immédiat de votre matériel informatique n'est peut-être pas la solution la plus judicieuse, en fonction de vos budgets et de la validité des garanties.

Quelle solution pour votre équipe IT ?

Un examen plus poussé des chiffres révèle que près de la moitié (47,7 %) du matériel ancien incompatible avec Windows 11 affiche un score DEX satisfaisant. Pourquoi donc ne pas garder ces postes de travail pendant un ou deux ans de plus pour mieux étaler votre plan de renouvellement du matériel ?

LIRE LE RAPPORT



D'après un [rapport précédent](#), 20 % des 1,38 millions de postes anciens (de plus de 3 ans) que nous avons analysés fonctionnent parfaitement et devraient être conservés.



Qu'est-ce qu'un score DEX ?

Un score DEX (expérience numérique des collaborateurs) quantifie la capacité d'un employé (ou d'un groupe d'employés) à remplir son rôle de façon efficace et sécurisée dans un environnement informatique donné. Ce score se calcule à la manière d'un indice, c'est-à-dire en combinant les métriques de performance les plus pertinentes de l'espace de travail numérique. Il est possible d'agréger des sous-scores à partir de composants comme les postes de travail, les applications métiers, les applications de productivité et les taux de satisfaction des collaborateurs.

Qu'est-ce qu'un bon score DEX ?

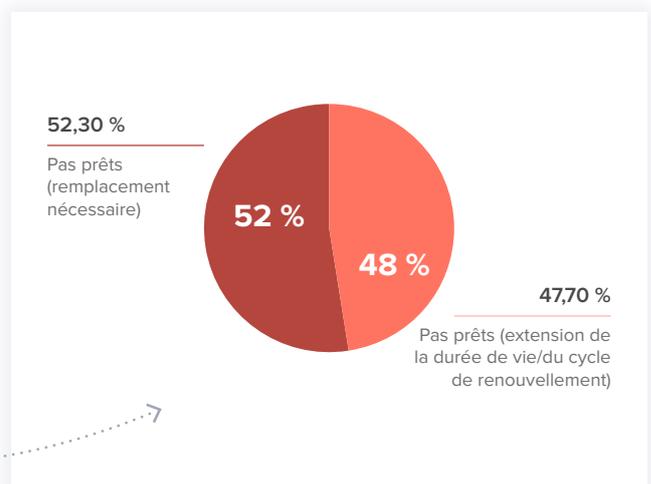
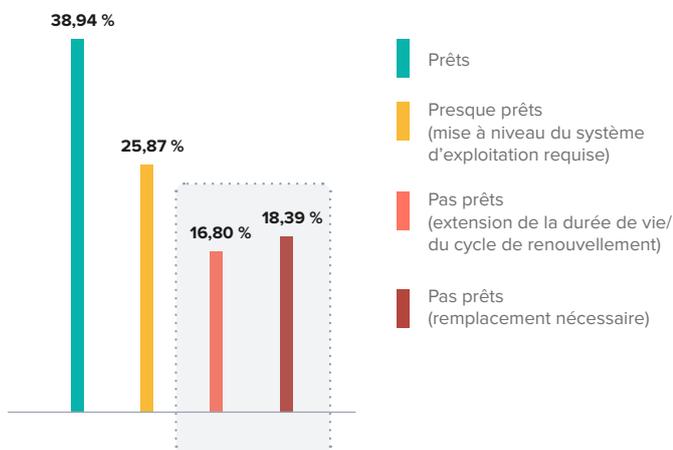
Le score DEX de Nextthink repose sur une échelle de 1 à 10. Dans le cadre de cette étude, nous avons classé les postes de travail en fonction de trois seuils : 0 – 6 (insatisfaisant), 6 – 8 (passable), 8 – 10 (satisfaisant). Si un bon score DEX dépend de nombreux facteurs, il va généralement de pair avec des sous-scores optimaux.

- **Score d'un poste de travail** : capacité d'un collaborateur à démarrer et à utiliser Windows et l'équipement sans interruption (fiabilité) et à bénéficier de bons temps de réponse (performance).
- **Score des applications métiers** : capacité d'un collaborateur à lancer et à utiliser les applications métiers (hors applications de productivité) facilement et à bénéficier de bons temps de réponse.
- **Score des applications de productivité** : capacité d'un collaborateur à lancer et à utiliser les applications de productivité facilement et à bénéficier de bons temps de réponse.
- **Score de satisfaction des collaborateurs** : évaluation du ressenti des collaborateurs qui interagissent avec l'environnement IT (espace de travail, processus, équipes).

Évaluation du degré de préparation

- ✓ **38,9 %** du parc informatique est prêt à migrer vers Win 11 (système d'exploitation et processeur compatibles)
- ✓ **25,8 %** des postes sont équipés d'un processeur adapté, mais leur version de Windows doit être mise à niveau préalablement

- ✗ **16,8 %** des postes peuvent être conservés plus longtemps en installant la dernière mise à niveau Win 10
- ✗ **18,3 %** des machines doivent être renouvelées faute de mise à niveau Win 11 possible (processeur et système d'exploitation incompatibles)

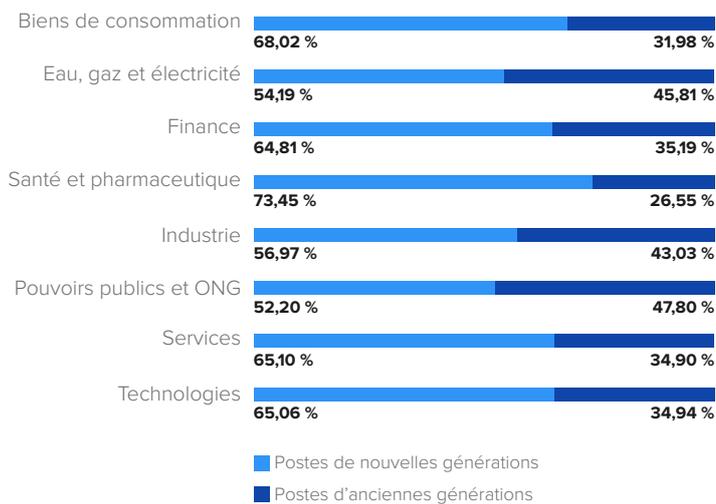


Windows 11 par secteur

Votre secteur d'activité peut également grandement influencer le niveau d'expérience numérique offert à vos collaborateurs. Parmi les huit grands secteurs étudiés, celui des biens de consommation enregistre le pourcentage le plus élevé de postes prêts à passer à Windows 11. A contrario, le secteur de l'eau, du gaz et de l'électricité compte la plus forte part de machines obsolètes (processeur et système d'exploitation) à renouveler.

Autre élément notable, certains secteurs, bien que dotés d'un matériel informatique dernier cri, ont plusieurs versions Windows de retard. Cette apparente contradiction s'explique par la tendance de certains domaines d'activité, comme la santé et l'industrie pharmaceutique, à jouer la prudence et à privilégier un système d'exploitation plus ancien pendant qu'elles testent la compatibilité de leurs applications critiques avec les dernières versions de Windows.

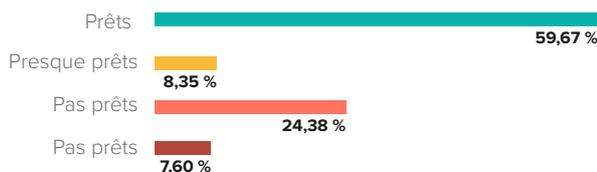
Migration vers Windows 11 : état des lieux par secteur



Biens de consommation

Secteur comptant la part la plus élevée de postes prêts à migrer vers Windows 11.

Évaluation du degré de préparation

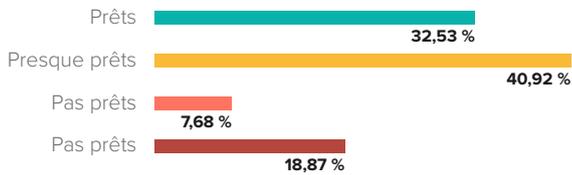


Certains secteurs, comme la santé et la pharmaceutique, tendent à jouer la prudence et à rester sur un système d'exploitation plus ancien, le temps de tester rigoureusement la compatibilité de leurs applications critiques avec les dernières versions de Windows.

Santé et pharmaceutique

Secteur comptant la part la plus élevée de postes presque prêts à migrer vers Windows 11.

Évaluation du degré de préparation

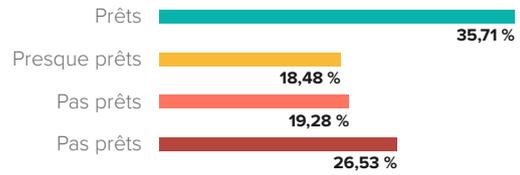


Le secteur de la santé et de la pharmaceutique détient la part la plus élevée de postes de travail dotés de processeurs récents et compatibles. Toutefois, la majorité d’entre eux embarquent une version de Windows 10 incompatible avec une mise à niveau. Cette dichotomie s’explique généralement par la volonté de nombreuses organisations de santé (dont les hôpitaux) de non seulement maximiser la durée de vie de leurs actifs, mais aussi de retarder les risques et coûts opérationnels qu’engendre tout projet de transformation numérique.

Eau, gaz et électricité

Secteur comptant la part la plus élevée de postes devant être remplacés.

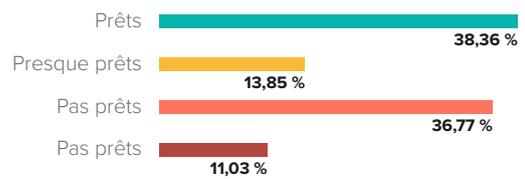
Évaluation du degré de préparation



Pouvoirs publics et ONG

Secteur comptant la part la plus élevée de postes qui, même s’ils ne sont pas encore prêts, restent récupérables.

Évaluation du degré de préparation



- Prêts
- Presque prêts
(mise à niveau du système d’exploitation requise)
- Pas prêts
(extension de la durée de vie/ du cycle de renouvellement)
- Pas prêts
(remplacement nécessaire)

Prédire l'avenir

Quand la majorité des entreprises vont-elles procéder à la mise à niveau ?

Pour faire simple, admettons que votre entreprise compte 10 000 employés, chacun doté d'un seul poste de travail. Si vous possédez une solution de gestion de l'expérience de bout en bout efficace, vous devriez pouvoir dresser un inventaire basé sur les catégories définies dans ce rapport (*prêts pour la mise à niveau, presque prêts, pas encore prêts*).

Imaginons maintenant que votre bilan soit identique à celui de notre étude :

- ✓ **40 % des postes de travail sont prêts**
- ✗ **60 % des postes de travail ne sont pas prêts** (matériel, système d'exploitation et/ou logiciels incompatibles)

Pour ces 6 000 machines non prêtes, il vous faudra probablement vous pencher sur les points suivants :

ÉVALUATION DU MATÉRIEL

Votre matériel est prêt pour une mise à niveau, sauf que le processeur ou la puce TPM ne sont pas compatibles.

ÉQUIPEMENT NÉCESSITANT UNE MISE À NIVEAU

- Disque dur
- Mémoire
- Démarrage sécurisé désactivé
- Carte graphique DirectX
- Pilote WDDM

ÉVALUATION DU SYSTÈME D'EXPLOITATION

- Prêt à migrer, ou
- Mise à niveau exigée

ESPACE DISQUE ET REDÉMARRAGE EN ATTENTE

- Identification et remplacement des postes de travail d'une capacité de stockage inférieure à 64 Go, seuil minimum requis pour Windows 11.
- Identification et redémarrage des machines dont le dernier reboot remonte à plus de 30 jours.



Partons sur une estimation prudente et imaginons que vous deviez vous atteler individuellement à chacune de ces tâches de projet :

Compatibilité : les tâches à effectuer
Puce TPM
Processeur
Stockage
Mémoire
Carte graphique DirectX
Démarrage sécurisé
Pilote WDDM
Système d'exploitation
Redémarrage en attente

Si l'automatisation n'est pas possible, l'intervention manuelle sera votre seul recours. Mais cela vous coûtera cher ! Selon nos estimations, comptez au bas mot quelque 13 500 heures de travail !

La durée effective de migration dépendra de plusieurs facteurs. Mais, en voyant large, on estime qu'il faudrait 6,4 ans à un spécialiste Windows à plein temps pour migrer manuellement 6 000 collaborateurs vers Windows 11, ce qui correspond à plus d'une demi-année pour une équipe de dix spécialistes Windows employés à plein temps¹.

Sur la base des 60 % de postes incompatibles de notre échantillon (représentant 457 organisations clientes dans 8 secteurs différents), nous pensons qu'il faudrait aux divers départements IT un minimum de 4 212 000 heures cumulées pour effectuer une mise à niveau manuelle de tous les postes². La bonne nouvelle, c'est que grâce à notre library pack Windows 11 et à notre plateforme de gestion de l'expérience numérique des collaborateurs (DEX), nos clients n'auront pas à dilapider leur temps ni leur argent dans ces travaux herculéens.

Une question subsiste toutefois... quand la plupart des entreprises passeront-elles à Windows 11 ?

Sachant que près de 37 % des postes de travail sont toujours sous Windows 10 version 1909, publiée en novembre 2019 (et incompatible avec Windows 11), **nous pouvons raisonnablement avancer que la majorité des migrations anticipées vers Windows 11 auront lieu au premier ou deuxième trimestre 2024.**

¹ Voir la partie « À propos de ces chiffres » pour en savoir plus.

² Voir la partie « À propos de ces chiffres » pour en savoir plus.

Plan de migration : 5 conseils clés

Selon le matériel et la version du système d'exploitation de vos collaborateurs, vous aurez peut être plus de pain sur la planche que d'autres départements IT. Même si chaque situation a ses spécificités, sachez que d'autres professionnels de l'IT partagent vos appréhensions et incertitudes actuelles.

Pour les dissiper et vous aider à sauter le pas, voici cinq recommandations valables à chaque étape de votre parcours :

1. Évaluez vos solutions de gestion des configurations et des correctifs

Leur fonctionnement est-il optimal sur tous les postes de vos collaborateurs ?

2. Mettez sur des outils DEX

Faites appel à des solutions telles que [Nextthink](#) pour identifier, signaler et appliquer les mises à jour Windows sur les postes obsolètes.

3. Dressez un bilan de votre DEX actuelle

Évaluez les performances des différentes versions de Windows et le niveau de satisfaction des collaborateurs pour chacune d'elles.

4. Évaluez les personas

Si la migration vers Windows 11 impose un renouvellement de votre parc informatique, veillez à opter pour des postes adaptés à chaque type d'utilisateur.

5. Utilisez l'évaluation Nextthink Virtualization

Pour réduire les coûts de renouvellement de votre parc informatique, identifiez les postes obsolètes pouvant être équipés d'une VDI.

Pour savoir comment atteindre ces objectifs, découvrez [le pack « Migration vers Windows 11 »](#) dans la [Nextthink Library](#).

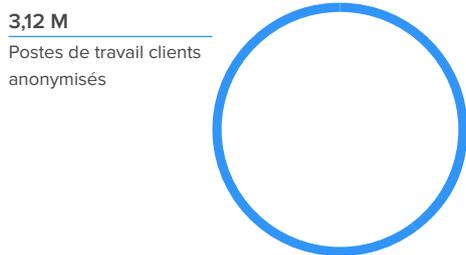


À propos de ces chiffres

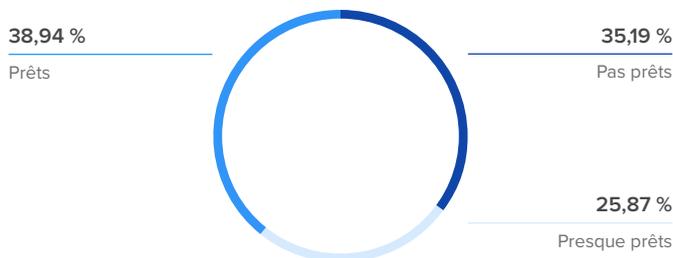
Ce rapport s'appuie sur des données anonymisées recueillies auprès de clients Nextthink pendant leur période d'essai de la solution.

3,12 M de postes de travail anonymisés

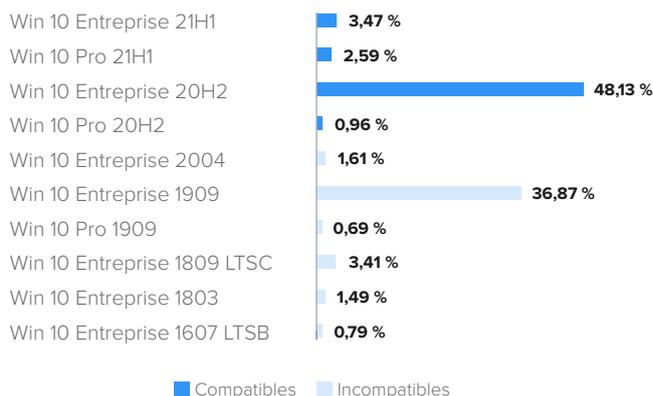
Analyse de 3,12 millions de machines anonymisées au sein de 457 organisations clientes dans 8 secteurs d'activité distincts



Évaluation du degré de préparation



Niveau de comptabilité par système d'exploitation



À PROPOS DE NEXTHINK

Nextthink est un acteur incontournable sur le marché des solutions pour la gestion de l'expérience numérique des collaborateurs. À travers l'optimisation de l'expérience technologique des employés au quotidien, nos produits permettent aux entreprises de créer des espaces de travail numériques hautement productifs. Analytique temps réel, automatisation, collecte du ressenti sur tous les postes de travail... Nextthink agit sur tous les fronts pour aider les équipes IT à répondre aux grands enjeux des nouveaux espaces de travail numériques.

Des questions sur la plateforme Nextthink ?

[NOUS CONTACTER](#)

Estimation du nombre d'heures économisées lors de la mise à niveau vers Windows 11

Sur la base de notre échantillon, 60 % des 3,12 millions de postes de travail nécessiteraient une intervention manuelle pour la migration vers Windows 11. L'effort cumulé pour mettre à niveau manuellement ces machines totaliserait 4 212 000 heures.

Compatibilité : les tâches à effectuer	Nombre de postes de travail	Intervention manuelle (minutes)	Intervention manuelle (heures)
Puce TPM	1 872 000	15	468 000
Processeur	1 872 000	15	468 000
Stockage	1 872 000	15	468 000
Mémoire	1 872 000	15	468 000
Carte graphique DirectX	1 872 000	15	468 000
Démarrage sécurisé	1 872 000	15	468 000
Pilote WDDM	1 872 000	15	468 000
Système d'exploitation	1 872 000	15	468 000
Redémarrage en attente	1 872 000	15	468 000
Total			4 212 000

Prenons l'exemple d'une entreprise de 10 000 employés dont 60 % des postes de travail nécessitent une mise à niveau manuelle vers Windows 11. L'effort cumulé pour mettre à niveau ces 6 000 machines s'élèverait à 13 500 heures.

Compatibilité : les tâches à effectuer	Nombre de postes de travail	Intervention manuelle (minutes)	Intervention manuelle (heures)
Puce TPM	6 000	15	1 500
Processeur	6 000	15	1 500
Stockage	6 000	15	1 500
Mémoire	6 000	15	1 500
Carte graphique DirectX	6 000	15	1 500
Démarrage sécurisé	6 000	15	1 500
Pilote WDDM	6 000	15	1 500
Système d'exploitation	6 000	15	1 500
Redémarrage en attente	6 000	15	1 500
Total			13 500



Il faudrait à **un** spécialiste Windows employé à plein temps **6,4 ans** pour migrer manuellement 6 000 collaborateurs vers Windows 11.



Il faudrait à **dix** spécialistes Windows employés à plein temps **plus d'une demi-année** pour migrer manuellement 6 000 collaborateurs vers Windows 11.

2 087 heures = nombre moyen d'heures ouvrées par collaborateur par an

20 870 heures = nombre moyen d'heures ouvrées pour 10 collaborateurs par an

13 500 = prévision du nombre d'heures IT nécessaires pour 6 000 postes de travail

0,64 année = 13 500 / 20 870 *

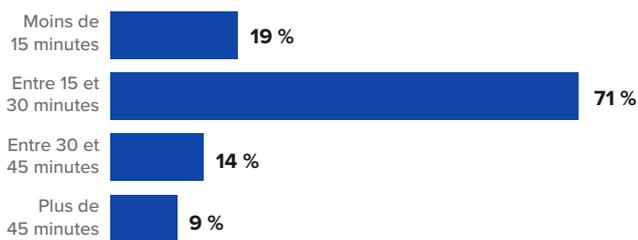
Intervention manuelle (minutes ou heures)

Sur la base d'une étude menée conjointement avec Pulse, nous avançons l'estimation prudente de 15 minutes par tâche manuelle. Pour ce faire, nous avons demandé à des responsables IT d'estimer le temps requis pour chacune des 9 tâches liées au projet Windows 11 (voir les résultats ci-dessous). Nous avons tablé sur une fourchette horaire plutôt basse (entre 15 et 30 minutes). Toutefois, ce temps peut varier selon la rapidité de votre propre équipe IT ou de votre procédure d'exploitation standard (SOP). Utilisez notre modèle pour estimer le temps requis à votre migration Windows 11.

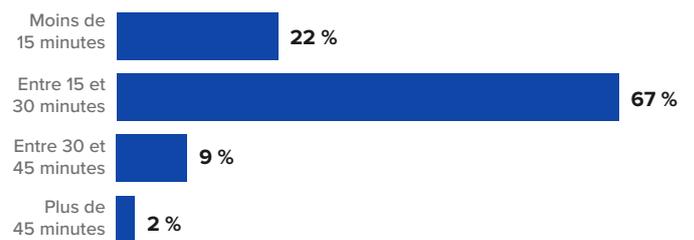


Si vous deviez migrer manuellement la machine d'un collaborateur vers Windows 11, combien de temps faudrait-il à votre équipe pour effectuer ces différentes tâches ?

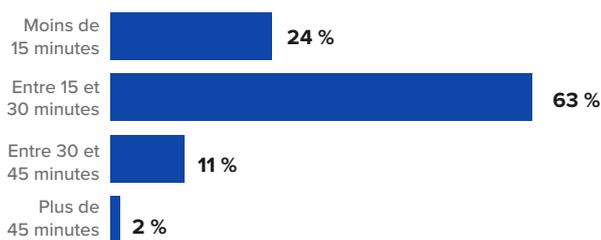
Puce TPM : 15 minutes d'intervention manuelle



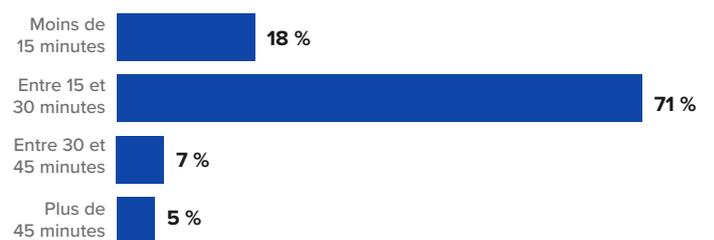
Mémoire : 15 minutes d'intervention manuelle



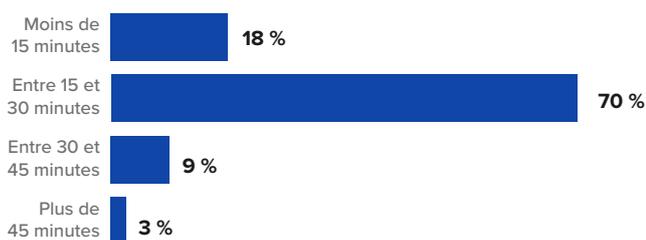
Processeur : 15 minutes d'intervention manuelle



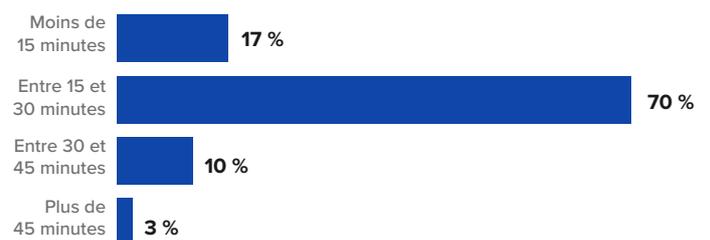
Carte graphique DirectX : 15 minutes d'intervention manuelle



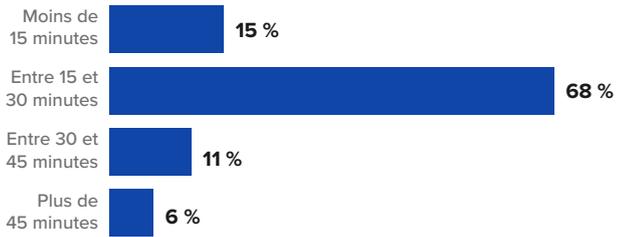
Stockage : 15 minutes d'intervention manuelle



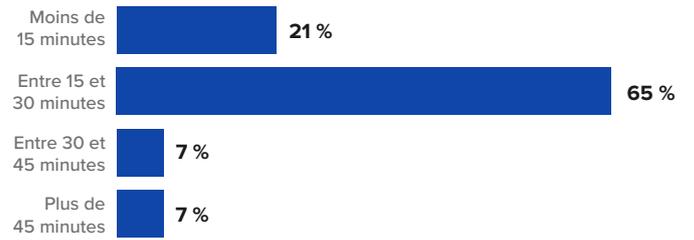
Démarrage sécurisé : 15 minutes d'intervention manuelle



Pilote WDDM : 15 minutes d'intervention manuelle



Redémarrage en attente : 15 minutes d'intervention manuelle



Système d'exploitation : 15 minutes d'intervention manuelle

