

nextthink



Anticiper chaque perturbation IT. Soutenir chaque stratégie métier.

La plateforme IA de gestion de l'expérience numérique
des collaborateurs

EXPLOREZ NEXTHINK →

PRÉSENTATION DE NEXTHINK

Anticiper chaque perturbation IT. Soutenir chaque stratégie métier.

Nexthink, la **plateforme IA de gestion de l'expérience numérique des collaborateurs (DEX)**, aide les entreprises à passer d'un support IT purement réactif à des opérations proactives, automatisées et orientées données. Moteur essentiel de productivité pour la Digital Workplace, Nexthink offre aux responsables IT une visibilité complète, une automatisation en temps réel et une IA agentique pour anticiper les problèmes, protéger la productivité numérique et générer des résultats métiers mesurables.



Les avantages Nexthink



Visibilité à l'échelle de l'entreprise et insights générés par l'IA

- Couche de données DEX sur tous les postes de travail (physiques, mobiles et VDI), applications et outils d'IA
- Analyses des causes profondes, diagnostics, alertes et investigations
- Tableaux de bord pour les dirigeants sur l'utilisation de l'IA, le ROI, le benchmarking et le score DEX



Résolution en self-help et accompagnement des collaborateurs

- Analyses de bout en bout et assistance in-app pour les collaborateurs
- Assistant IT personnel des employés pour corriger leurs problèmes en langage naturel
- Communications ciblées au sein des applications, sur les postes de travail et via Teams



IA agentive et automatisation non-stop

- Capteurs et automatisation en continu sur les postes de travail physiques, virtuels et mobiles
- Assistant IT personnel pour une résolution immédiate des problèmes
- Automatisation des workflows pour des détections, diagnostics et résolutions H24

Principaux cas d'usage DEX

Optimisation des coûts et efficacité

Suppression des licences inutilisées, gestion des cycles de renouvellement du matériel, migration cloud, optimisation VDI/DaaS

Changements et transformations

Déploiements d'applications et de systèmes, intégration des environnements IT lors des fusions-acquisitions, visibilité sur l'IA et optimisation

Productivité des collaborateurs

Activation de l'IA et productivité, communications et ressenti des collaborateurs, adoption technologique et formation

Conformité et gouvernance

Shadow IT et Shadow AI, santé des postes de travail, application des politiques, conformité des correctifs et mises à jour

Développement durable

Réduction de l'empreinte carbone, des coûts énergétiques et des achats d'équipements

Stratégie d'entreprise axée sur l'IT

Amélioration de la satisfaction client, mise en place de XLA, expérience collaborateur et fidélisation des talents

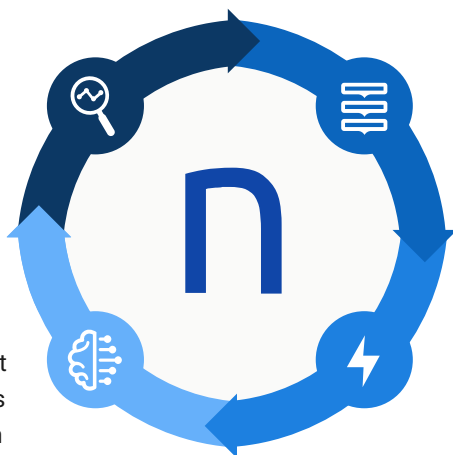
La méthode Nextthink

Visibilité à 360°

La télémétrie en temps réel, avec collecte des données au niveau du noyau, couvre l'ensemble des postes de travail, applications et environnements pour informer sur la santé des équipements, la performance, l'utilisation, le ressenti des utilisateurs et l'adoption de l'IA.

Mesure et amélioration

Le score DEX unifie les données d'analyses techniques, du comportement et du ressenti des collaborateurs avec les métriques de performance et d'utilisation de l'IA pour définir les priorités et démontrer le ROI.



Priorisation

Le tandem IA/ML transforme la télémétrie en leviers d'action pour déterminer les causes profondes et la vraie nature du problème impactant l'expérience numérique des collaborateurs.

Action immédiate

La résolution automatique à grande échelle se déclenche, avec des capteurs en temps réel et une assistance en direct via Teams, des pop-ups sur le poste de travail ou des invites in-app quand l'intervention des collaborateurs est nécessaire.



Nextthink nous donne accès à une visibilité de pointe, des données de trajectoire et des contrôles qui limitent les risques pour nos collaborateurs et leur offrent une expérience numérique nettement supérieure. En optimisant nos automatisations et en améliorant leur taux de réussite avec Nextthink, **nous avons multiplié par deux le nombre d'heures économisées pour nos équipes IT.** »



Derek Wisenhunt
Head of End User Computing Engineering,
Southwest Airlines



Des résultats concrets

GSK a économisé 8,5 M\$ avec l'automatisation et la suppression des licences inutilisées

Southwest Airlines a amélioré la productivité de l'équipe IT de **50 %** grâce à **1,4 Md d'automatisations**

Eli Lilly a réduit de **80 %** les pertes de temps de ses collaborateurs

Commerzbank a récupéré **32 696 heures** de productivité via la résolution proactive

Accenture a déployé **150 000** automatisations hebdomadaires, avec à la clé des millions d'économies

Pourquoi choisir Nexthink ?



Inventeur et acteur incontournable du pilotage de l'expérience numérique des collaborateurs (DEX)



Télémétrie de pointe **en temps réel** avec collecte des données au niveau du noyau



Seule plateforme DEX à combiner visibilité, insights générés par l'IA, automatisation et adoption numérique



Reconnue par **Gartner** comme la solution DEX **leader du marché**



Le choix de confiance de 1 200 clients dans le monde pour plus de **25 millions de postes de travail**



Une méthode éprouvée qui assure le **retour sur investissement** de la DEX et des gains de productivité mesurables



Envie d'en savoir plus ?

Bien plus qu'une force d'appui, la fonction IT doit être un levier d'accélération pour votre entreprise.

Rendez-vous sur nexthink.com/fr pour découvrir comment.

Précurseur de la gestion de l'expérience numérique des collaborateurs (DEX), Nexthink optimise le travail de plus de 25 millions de collaborateurs à travers le monde grâce à des analyses en temps réel, une automatisation de pointe et une IA encadrée par l'humain. Nexthink et sa plateforme IA pour la DEX offrent aux équipes IT une visibilité complète et un contrôle proactif sur l'ensemble des postes de travail, des applications et des parcours utilisateurs. **C'est à cela qu'on reconnaît la DEX, la vraie.**

nexthink