

Kalibrierung / Reparatur von Eigentum des Kunden (EdK)

Komax AG unterhält für eigene Produkte einen Reparatur-Service. Über aktuelle **Kleinreparaturen** informiert die Liste „Reparatur Eigentum des Kunden“, welche jederzeit von Ihrer/m Ersatzteil-Sachbearbeiter/in zugestellt werden kann.

Return Material Authorization (RMA):

Jeder Rückgabewunsch muss schriftlich an service.din@komaxgroup.com unter Angabe folgender Details voravisiert werden: Anzahl (Stück), Artikelnummer, Produktbezeichnung, Seriennummer und Fehlerbeschreibung.

Durch die Ausgabe einer RMA-Nummer ist Ihr Produkt zur Rücknahme genehmigt.



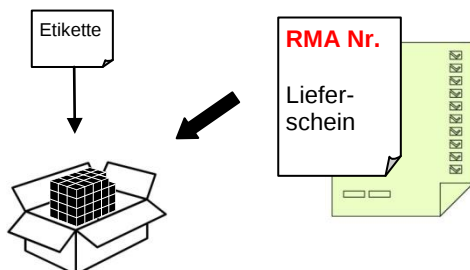
Die Auftragsabwicklung erfolgt spezifisch nach Seriennummer. Zwecks Verfolgung sind unsere Kunden angehalten, für Reparaturen **eine separate Bestellung** an Komax AG zu senden. Um die Reparatur Ihres Produktes reibungslos und effizient abwickeln zu können, beachten Sie zusätzlich die hier aufgeführten, für den Reparaturprozess wichtigen Punkte.

Auftragsbearbeitung Rückversand



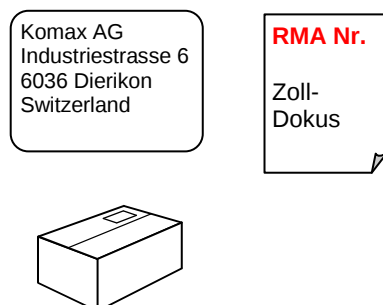
- Transportkosten und Versicherung zu Lasten Absender: **Incoterm 2010, DAP Dierikon** („Frei Haus“)
- **RMA Nummer** auf den Versand-Belegen (Lieferschein, Proforma Rechnung, etc.) vermerken.
- Der **deklarierte** Wert auf der Zollrechnung entspricht dem realistischen Zeitwert des angelieferten Produkts
- **Ursprungsland für jedes** rückgeführte Produkt (analog zur Einfuhr Rechnung) zwingend vermerken!
- Vermerk anbringen: **„Ware an Lieferant zur Reparatur“**

Verpackung / Begleitdokumente



- Wählen Sie für Ihr Produkt eine Verpackung für optimalen **mechanischen und elektronischen (ESD) Schutz**
- Verwenden Sie gut lösbare Etiketten
- Liefer- und Begleitdokumente **IN** das Paket legen.

Lieferanschrift



- Zollpapiere **AUSSERHALB** der Verpackung anbringen
- Retournieren Sie die Sendung an den Wareneingang mit Lieferanschrift wie links abgebildet und mailen Sie die Versanddokumente (**Tracking Nummer**) an Ihren zuständigen Koordinator.

Reparatur / Kalibrierung / Zusatzaufwand

- Wird nach Erstellung eines Kostenvoranschlages die Reparatur **nicht** bestellt, wird für die angefallenen Aufwendungen eine Aufwand-pauschale verrechnet.
- Kalibrierung im Normalfall gemäss Komax Preisliste (inkl. Prüfprotokoll oder Zertifikat). Die Reparatur wird zusätzlich nach Aufwand verrechnet.
- Für den Rückversand wird in der Regel eine neue Komax Originalverpackung bestätigt.
- Es gelten unsere **Allgemeinen Lieferbedingungen** (Reparatur und Wartung)