

Nexthink Infinity

Una visibilidad incomparable para la detección, el diagnóstico y la corrección de problemas

Evite la peor pesadilla de los equipos de TI

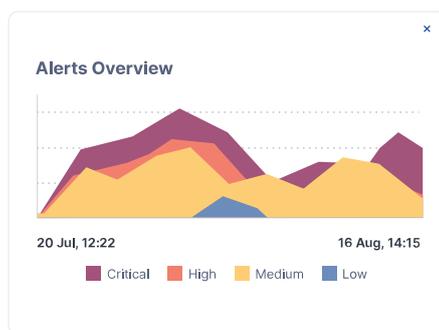
La creciente complejidad de las tecnologías del puesto de trabajo digital oculta a los equipos de TI un sinnúmero de problemas que afectan negativamente a la experiencia de los empleados. Los problemas recurrentes son un augurio de otros más grandes que están por venir. Resulta imposible identificar y priorizar los problemas si no podemos ver el contexto en el que ocurren. Las herramientas y metodologías actuales no son eficaces porque cometen el error de centrarse en silos tecnológicos, generando datos inservibles que no arrojan información contextual de cómo se han visto afectados los empleados. Como resultado, los incidentes se convierten rápidamente en el motivo número uno de las llamadas de asistencia, lo que supone una verdadera pesadilla para el departamento de TI.

Los análisis basados en la IA identifican patrones imperceptibles para los equipos de TI

Nexthink Infinity combina el análisis en tiempo real completo de todos los aspectos que constituyen la experiencia digital del empleado con el análisis y las visualizaciones basados en la IA, eliminando “la suposición” de la identificación, el diagnóstico y la corrección de los problemas tecnológicos que disminuyen la productividad de los empleados.

«Nexthink nos permite ser más proactivos a la hora de detectar problemas o comportamientos anómalos en nuestro entorno para tratar de ponerles solución antes de que los usuarios se pongan en contacto con nosotros.»

Christophe Verducci
AXA IM



Binary version
"1.2.0.8864" is the Binary version with the highest crash ratio (91%)

Analysis summary | How to fix it

Version	Crashes	Crash ratio
1.2.0.8864	201	91%
1.2.0.4664	12	14%
1.2.0.7161	4	<1%
1.2.0.19260	1	<1%

Remote action

Name	Supported Platforms
Set Power Plan	Windows
Update Teams	Windows
Get Battery Status	Mac OS, Windows
Update VPN	Windows

Execute on 33 devices

Alertas en tiempo real

Identifique de forma proactiva cualquier cosa que pueda afectar a la experiencia de los empleados y comuníquela a los equipos oportunos antes de que se convierta en un problema para TI, con alertas instantáneas sobre cualquier incidencia.

Diagnóstico y análisis

Determine el contexto, alcance e impacto de los incidentes para acelerar el proceso de resolución de problemas mediante un sistema de detección de patrones basado en machine learning.

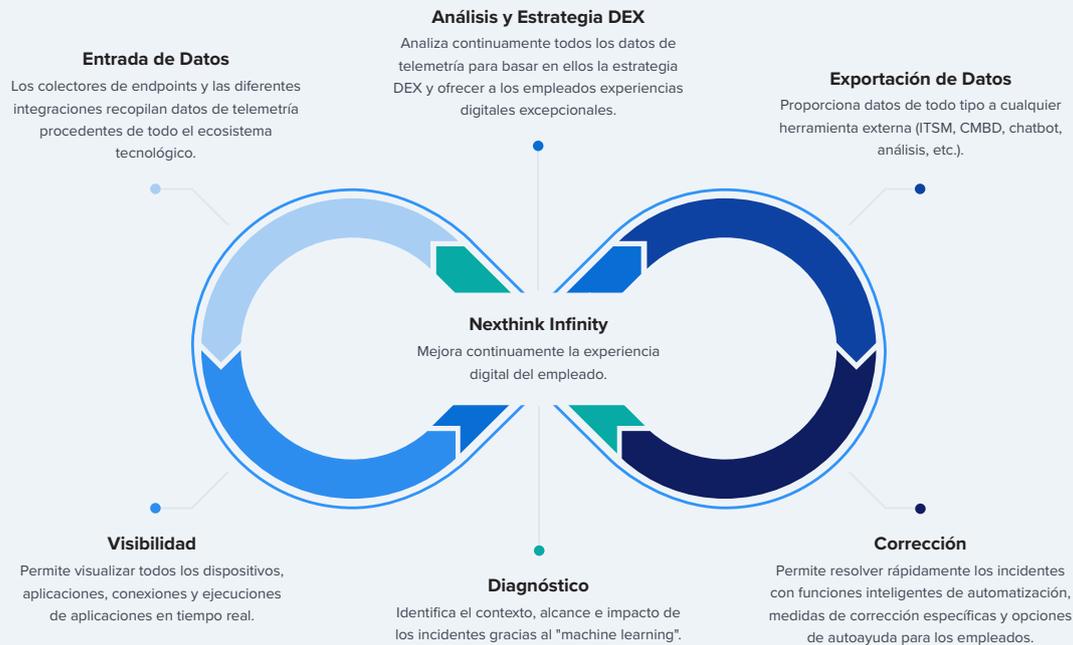
Automatización y corrección

Automatícelo todo para poder corregir cualquier incidente con eficacia y en cuestión de segundos en más de un millón de puestos de trabajo.

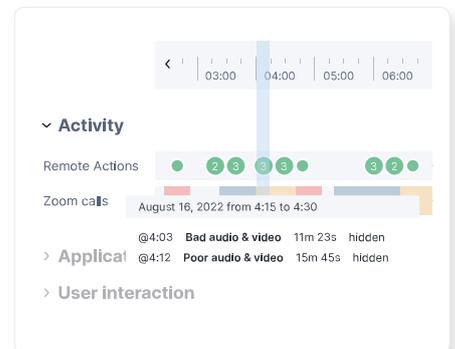
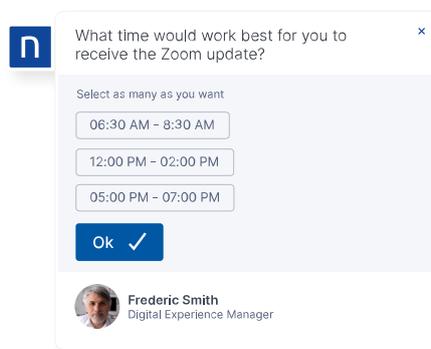
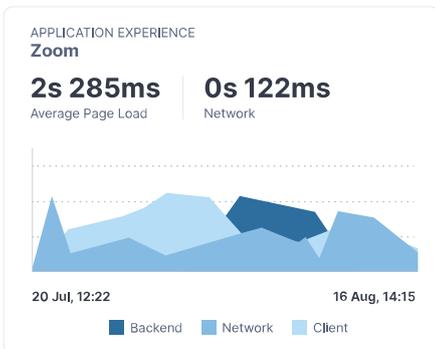
Nexthink ha sido nombrado líder en el informe The Forrester Wave™: End-User Experience Management Q3 2022, con la puntuación más alta en las categorías de «Oferta actual», «Estrategia» y «Presencia en el mercado».

Cómo funciona Nexthink Infinity

Infinity es una plataforma integral diseñada para replicar y mejorar continuamente la experiencia en el puesto de trabajo digital.



Amplíe la plataforma Nexthink Infinity para plantarles cara a los desafíos del trabajo híbrido



Nexthink Application Experience

Consiga una mayor visibilidad de la adopción de las aplicaciones por los empleados, mejore el rendimiento y optimice costes.

Nexthink Employee Engagement

Gánese el compromiso de los empleados gracias a comunicaciones dirigidas y bidireccionales que les resulten atractivas.

Nexthink Collaboration Experience

Garantice la productividad de equipos dispersos al proporcionar visibilidad de la experiencia de los empleados usando las herramientas de colaboración en las que ellos confían.

Más información

Nexthink es líder en software de gestión de la experiencia digital de los empleados. La empresa ofrece a los responsables de TI una visión sin precedentes de las experiencias diarias de los empleados con la tecnología a nivel de dispositivo y navegador web, permitiendo a los departamentos de TI pasar de una resolución reactiva de incidencias a una optimización proactiva. Gracias a Nexthink, más de 1000 empresas ya están ofreciendo mejores experiencias digitales a más de 11 millones de empleados. Nexthink cuenta con headquarter en Lausana (Suiza) y en Boston (Massachusetts, Estados Unidos), y nueve oficinas repartidas por todo el mundo. Más información en nthink.com.

