

# L'esperienza del lavoro remoto

Offri un'esperienza digitale perfetta ai tuoi collaboratori, ovunque si trovino.

## La DEX e il lavoro da remoto

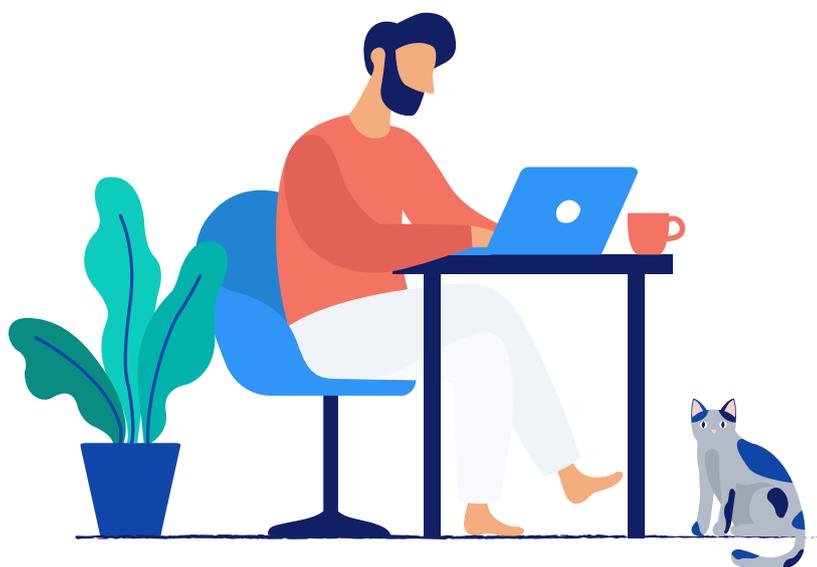
Il lavoro da remoto è un trend in crescita in tutto il mondo, ma far funzionare una forza lavoro remota su larga scala genera nuove sfide a tutti i livelli aziendali. I collaboratori attivi da remoto sono lontani dalle abituali esperienze d'ufficio e hanno un problema: dipendono totalmente dai loro strumenti e dispositivi digitali. Se questi non funzionano come previsto, è difficile essere produttivi, collaborare bene con i colleghi o ricevere il supporto necessario dall'IT.

Questa dipendenza digitale rende la DEX (Digital Employee Experience) centrale per la produttività e la soddisfazione di chi lavora da remoto, con ripercussioni su quasi ogni aspetto del business, dai profitti ai tassi di turnover. È scontato dirlo, ma in un ambiente di lavoro remoto è essenziale che la Digital Employee Experience sia perfetta.

## Come Nextthink può aiutare

La piattaforma di gestione DEX Nextthink offre una soluzione end-to-end funzionale ovunque si trovi il collaboratore. Nextthink fornisce ai team IT una visibilità employee-centric in tempo reale che combina dati tecnici e sentiment, per assicurare a tutti i collaboratori, remoti e non, un'esperienza digitale ottimale.

Per migliorare la visibilità e le capacità di supporto dell'IT ai lavoratori remoti, Nextthink offre specifiche funzionalità che aiutano i team IT a preparare, monitorare e gestire il loro ecosistema di lavoro da remoto.



## Punti essenziali della DEX:

### Dispositivo

Verifica funzionalità e accessibilità dell'hardware affinché sia adeguato per l'operatività da remoto.

### Navigazione Internet

Monitora e diagnostica la qualità della rete e l'accesso al web dal punto di vista del server e del lavoratore remoto.

### Produttività e collaborazione

Assicura che gli strumenti digitali dei collaboratori consentano produttività e accessibilità ovunque si trovino.

### Applicazioni aziendali

Fornisce agli utenti un accesso senza interruzioni ai loro servizi critici per evitare cali di produttività.

### Sicurezza

Certifica la compliance della VPN e del software aziendale per garantire il mantenimento degli standard di sicurezza e l'accessibilità.

### Soddisfazione del collaboratore

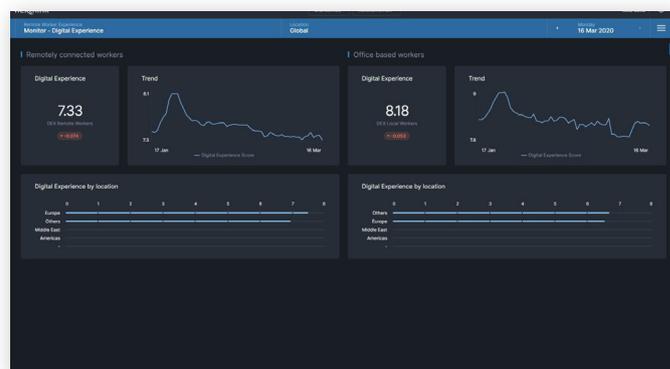
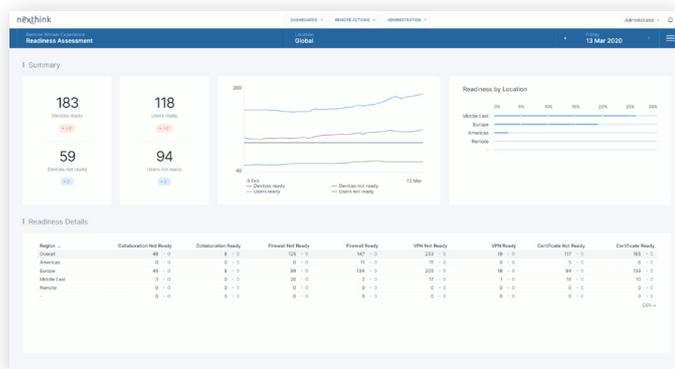
Interagisci direttamente con i collaboratori per raccogliere dati sul sentiment e per rispondere a chi richiede assistenza da remoto.

“

I CIO dovrebbero predisporre ora i sistemi IT per gestire in modo sicuro e affidabile un aumento rilevante di lavoratori da remoto e la soddisfazione digitale della domanda del mercato.

**Gartner,**  
Marzo 2020

## La soluzione end-to-end per gestire la DEX della tua forza lavoro remota

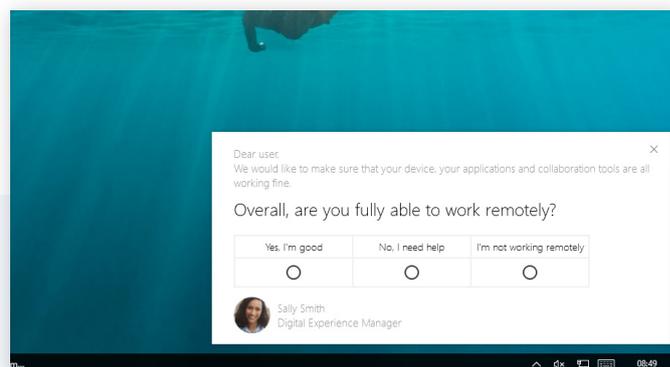
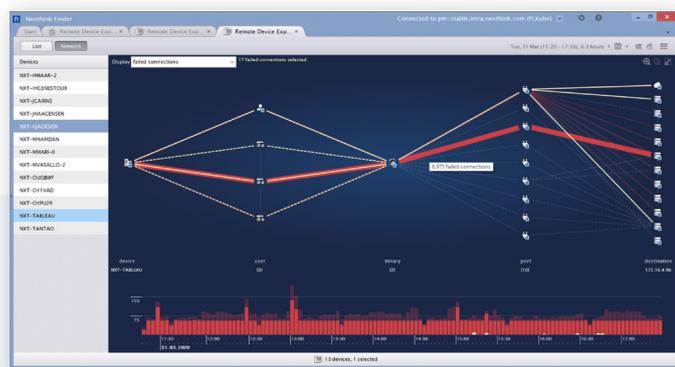


### Garantire integrità all'ambiente remoto

Verifica che l'infrastruttura e la forza lavoro siano pronte tramite analisi dettagliate dei componenti necessari per un'esperienza remota di successo. Ottieni visibilità in tempo reale sullo stato della sicurezza, del versioning e della VPN, oltre a informazioni complete sul tipo, lo stato e la posizione dei dispositivi dei dipendenti.

### Gestisci l'esperienza del lavoro da remoto

Utilizza il DEX Score per il lavoro da remoto e altre dashboard specifiche per capire se i collaboratori continuano ad essere produttivi, collaborano in modo efficace e ricevono il giusto supporto IT. Con queste viste di sintesi, rilevi proattivamente l'origine delle DEX non soddisfacenti e accedi ai dettagli per risolverle.



### Monitora i servizi critici per i lavoratori remoti

Offri ai collaboratori un'esperienza simile a quella dell'ufficio con un accesso costante ai loro servizi di produttività e collaborazione. Usa dashboard, score e analisi dei trend per monitorare la stabilità della rete e del servizio, nonché funzionalità approfondite per visualizzare, rilevare e risolvere facilmente i problemi dei collaboratori.

### Più coinvolgimento della forza lavoro remota

Apri un canale di comunicazione totalmente personalizzabile con la tua forza lavoro remota. Raccogli informazioni sul sentiment da correlare ai dati tecnici, invia notifiche dedicate di self-help ai collaboratori o facilita la distribuzione di comunicazioni tecniche o delle risorse umane.

La piattaforma Nextthink consente all'IT aziendale di misurare, monitorare e migliorare l'esperienza dei dipendenti digitali. Gestisce la raccolta e l'aggregazione dei dati in tempo reale da tutti gli endpoint, facilita la remediation automatizzata e fornisce metriche di sintesi per offrire una visibilità istantanea e un miglioramento continuo.