

QUALITY, ENVIRONMENTAL, HEALTH AND SAFETY POLICY



We delight our customers with top performances.

QUALITY

- The quality of our products and services meets and exceeds our customers' expectations in every aspect.
- Quality begins with the customers' first contact with us and continues until we deliver what the customers want. As a partner, we consistently act professionally and keep our promises.
- Quality is an obligation for every employee. We consistently improve our skills and performance through training, team spirit, and coaching.
- We measure quality right through to the customer and operate systematic feedback processes as well as using preventive measures and tools.
- We enable and engage our employees at all levels to improve operational performance along the value chain.

It is our corporate duty to take responsibility for the environment.

ENVIRONMENT

- Our responsible approach to the environment and resource management is a distinguishing feature of who we are.
- We continuously improve the efficient use of resources while reducing environmental emissions.
- We strive for energy efficiency, use of environmentally compatible materials, respectful waste management including reuse and recycling, and promote environmentally friendly technical innovations.
- We promote environmental awareness and knowledge among our workforce. We encourage them to be open and motivate them to act ecologically.

The protection of employees is integral to all our activities.

HEALTH AND SAFETY

- We are proactive in protecting our employees against hazards, disease, and accidents.
- We constantly enhance procedures and eliminate risks to reduce accidents, occupational illnesses, and health impairments over time.
- Our efforts in training sessions and information campaigns strengthen safety awareness among our workforce. Safety measures are regularly inspected and continuously improved.
- Komax only brings products and systems to market that comply with applicable safety regulations, standards, and guidelines.

- We comply with applicable laws, legal provisions, and other statutory requirements as well as with the relevant standards (ISO 9001, ISO 14001, and ISO 45001) and are constantly improving the effectiveness of our Integrated Management System (IMS).
- We expect our partners and suppliers to meet the same high quality, environmental, health and safety standards that we do.
- Prevention has priority over correction. We constantly improve our products, services, and processes. We learn from our mistakes and promptly eliminate their causes.
- Every Komax employee is responsible for implementing this policy consistently and credibly.

The above principles shape our entrepreneurial mindset and actions and are reflected in the Integrated Management System.

Matijas Meyer
CEO Komax Group
IMS Responsible Komax Group

QUALITÄTS-, UMWELT-, GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSPOLITIK



Wir begeistern unsere Kunden mit Spitzenleistungen.

QUALITÄT

- Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen erfüllt und übertrifft die Erwartungen unserer Kunden in jeder Hinsicht.
- Qualität beginnt beim ersten Kundenkontakt und geht bis zum erfolgreich umgesetzten Kundenwunsch. Als Partner handeln wir stets professionell und halten unsere Versprechen.
- Qualität ist eine Verpflichtung für jeden Mitarbeitenden. Durch Schulung, Teamgeist und Coaching entwickeln wir unsere Fähigkeiten und Leistungen konsequent weiter.
- Wir messen die Qualität bis zum Kunden, wenden systematische Feedback-Prozesse an und setzen auf präventive Massnahmen und Instrumente.
- Wir befähigen unsere Mitarbeitenden und binden sie auf allen Ebenen ein, um die operative Leistung entlang der Wertschöpfungskette zu verbessern.

Umweltbewusstes Handeln ist für uns eine unternehmerische Pflicht.

UMWELT

- Unser verantwortungsvoller Umgang mit Umwelt und Ressourcen zeichnet uns aus.
- Wir verbessern kontinuierlich die effiziente Nutzung von Ressourcen und reduzieren gleichzeitig die Umweltemissionen.
- Wir streben nach Energieeffizienz, Verwendung umweltverträglicher Materialien, respektvoller Abfallentsorgung einschliesslich Wiederverwendung und Recycling und fördern umweltfreundliche, technische Innovationen.
- Wir fördern das Umweltbewusstsein und die Umweltkenntnisse unserer Mitarbeitenden. Wir ermutigen sie, offen zu sein und motivieren sie zu ökologischem Handeln.

Der Schutz der Mitarbeitenden ist Bestandteil all unserer Aktivitäten.

GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

- Wir schützen unsere Mitarbeitenden proaktiv vor Gefahren, Krankheiten und Unfällen.
- Wir verbessern ständig Abläufe und eliminieren Risiken, um Unfälle, Berufskrankheiten und gesundheitliche Beeinträchtigungen zu reduzieren.
- Durch Schulungen und Informationskampagnen stärken wir das Sicherheitsbewusstsein unserer Mitarbeitenden. Die Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig überprüft und kontinuierlich verbessert.
- Komax bringt ausschliesslich Produkte und Systeme auf den Markt, die den geltenden Sicherheitsvorschriften, -normen und -richtlinien entsprechen.

- Wir halten die geltenden Gesetze, Rechtsvorschriften und sonstigen gesetzlichen Anforderungen sowie die entsprechenden Normen (ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001) ein und verbessern kontinuierlich die Wirksamkeit unseres Integrierten Managementsystems (IMS).
- Wir erwarten von unseren Partnern und Lieferanten, dass sie die gleichen hohen Qualitäts-, Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsstandards erfüllen wie wir.
- Prävention hat Vorrang vor Korrektur. Wir verbessern stetig unsere Produkte, Dienstleistungen und Prozesse. Wir lernen aus Fehlern und beseitigen unverzüglich deren Ursachen.
- Jeder Mitarbeitende von Komax ist für eine konsequente und glaubwürdige Umsetzung dieser Politik verantwortlich.

Die oben genannten Grundsätze prägen unser unternehmerisches Denken und Handeln und widerspiegeln sich im Integrierten Managementsystem.

Matijas Meyer
CEO Komax Group
IMS Beauftragter Komax Group

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА, ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ



Нашата цел е да зарадваме нашите клиенти с най-високо качество.

КАЧЕСТВО

- Качеството на нашите продукти и услуги отговаря във всеки един аспект на очакванията на клиентите ни.
- Качеството започва с първия контакт на клиентите с нас и продължава до момента на доставка на желаните от тях продукт или услуга. Като партньор, ние непрекъснато действаме като професионалисти и спазваме обещанията си.
- Качеството е задължение за всеки един наш служител. Ние непрекъснато подобряваме нашите умения и изпълнение чрез обучение, екипен дух и коучинг.
- Измерваме качеството чрез клиента и използваме систематични процеси за обратна връзка и превантивни мерки и инструменти.
- Ние упълномощаваме и ангажираме нашите служители на всички нива, за да подобрим оперативната ефективност по цялата верига на стойността.

Считаме за наше корпоративно задължение да сме отговорни към опазване на околната среда.

ОКОЛНА СРЕДА

- Нашият отговорен подход към околната среда и ресурсния мениджмънт е отличителна черта на това, кои сме.
- Непрекъснато подобряваме ефикасното използване на ресурсите, като намаляваме емисиите в околната среда.
- Стремим се към енергийна ефективност, използване на щадящи околната среда материали, уважително управление на отпадъците, включително повторно използване и рециклиране, и насърчаваме технически иновации с положително въздействие върху околната среда.
- Промотираме опазване на околната среда и информираност на работния екип. Стимулираме служителите да бъдат отворени и ги мотивираме техните действия да бъдат екологично насочени.

Считаме безопасността на нашите служители за интегрална част от всичките ни дейности.

ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ

- Ние сме проактивни по отношение на защита на нашите служители срещу опасности, заболявания и злополуки.
- Непрекъснато подобряваме процедури и елиминираме рискове, за да намаляваме злополуките, професионалните заболявания и влошаването на здравето с течение на времето.
- Нашите усилия в обучителни сесии и информационни кампании засилват информираността и осъзнаването на безопасността сред работния екип. Мерките за безопасност се разглеждат редовно и се подобряват непрекъснато.
- Komax предлага на пазара единствено продукти и услуги, които отговарят на приложимите наредби, стандарти и указания за безопасност.

- Ние спазваме приложимото право, законови разпоредби и други нормативни изисквания както и съответните стандарти (ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001) и непрекъснато подобряваме ефективността на нашата интегрирана система за управление.
- Очакваме от нашите партньори и доставчици да спазват стандарти за високо качество, опазване на околната среда, здраве и безопасност, идентични с нашите.
- Превенцията взема превес пред корекцията. Непрекъснато подобряваме продуктите, услугите и процесите си. Учим се от грешките си и елиминираме навреме причините за тях.
- Всеки един служител на Komax носи отговорност за изпълнение на тази политика последователно и съвестно.

Посочените по-горе принципи оформят нашата фирмена нагласа, определят нашите действия и са отразени в Интегрираната система за управление.

Matijas Meyer

Изпълнителен директор на Komax Group
IMS Responsible Komax Group

质量，环境和健康，安全方针



我们用最佳的表现使客户满意

质量

- 我们的产品和服务质量在各个方面都达到并超过了客户的期望。
- 质量始于客户与我们的首次接触并一直持续到我们交付客户所需为止。作为合作伙伴，我们始终专业的态度行事并信守承诺
- 质量是每位员工所应承担的义务。我们通过培训，团队合作精神和指导不断提高技能和绩效。
- 我们一直通过客户来衡量自身质量并进行运营系统的反馈流程以及使用预防措施和工具。
- 我们使各级员工都能参与并提高价值链上的运营绩效。

对环境负责是我们的企业责任。

环境

- 我们对环境和资源管理的负责任态度是我们的一个显著特征。
- 我们在减少环境排放的同时不断提高资源利用效率。
- 我们努力提高能源效率，使用环保材料，尊重废物管理，包括再利用和再循环，并推动环保技术创新。
- 我们提高员工的环保意识和知识。我们鼓励和激励他们采取生态行动。

我们认为保护员工是我们所有活动不可或缺的一部分。

健康和安

- 我们积极主动地保护员工免受危险、疾病和事故的伤害。
- 随着时间的推移，我们不断改进程序并消除风险，以减少事故，职业病和健康受损
- 我们在培训和信息宣传中努力增强了员工的安全意识。定期检查安全措施并不断改进。
- Komax只将符合适用安全法规、标准和指南的产品和系统推向市场。

- 我们遵守适用的法律、法规和其他法定要求以及相关标准（ISO 9001、ISO 14001和ISO 45001），并不断提高我们的综合管理体系的有效性。
- 我们希望我们的合作伙伴和供应商也能够达到与我们同样的高质量、环保、健康和安标准。
- 预防重于纠正。我们不断改进我们的产品、服务和流程。我们从错误中吸取教训，及时消除错误的根源。
- Komax的每位员工都有责任始终如一、确实地执行本政策。

上述原则塑造了我们的企业思维和行动，并反映在综合管理体系中。

Matijas Meyer
CEO Komax Group
IMS Responsible Komax Group

POLÍTICA DE CALIDAD, DE MEDIO AMBIENTE Y DE SALUD Y SEGURIDAD



Deleitamos a nuestros clientes a través de un rendimiento excelente.

CALIDAD

- La calidad de nuestros productos y servicios cumple y supera las expectativas de nuestros clientes en todos los aspectos.
- La calidad empieza desde el primer contacto con el cliente y continua hasta la materialización exitosa del deseo del cliente. Como socios siempre actuamos de forma profesional, cumpliendo nuestras promesas.
- La calidad es una obligación para cada uno de nuestros empleados. Mejoramos nuestras habilidades y nuestro rendimiento de manera constante mediante formación, trabajo en equipo y entrenamiento.
- Medimos la calidad en toda la cadena de valor, incluyendo el cliente, aplicamos procesos sistemáticos de retroalimentación, así como el uso de herramientas y medidas de prevención.
- Capacitamos e involucramos a nuestros empleados en todos los niveles para mejorar el rendimiento operativo a lo largo de toda la cadena de valor.

Consideramos que actuar de forma respetuosa con el medio ambiente es nuestra obligación empresarial.

MEDIO AMBIENTE

- Nos distinguimos por una gestión responsable del medio ambiente y de los recursos.
- Mejoramos continuamente el uso eficiente de los recursos y reducimos las emisiones al medio ambiente.
- Nos esforzamos por alcanzar la eficiencia energética, el uso de materiales compatibles con el medio ambiente, la gestión responsable de los recursos, incluida la reutilización y el reciclado, y promovemos las innovaciones técnicas que ayudan a mantener y mejorar el medio ambiente.
- Fomentamos el conocimiento y la conciencia ambiental de nuestros colaboradores. Los orientamos de manera abierta y los motivamos a actuar con responsabilidad frente al medio ambiente.

La protección de los colaboradores es parte integrante de todas nuestras actividades.

SALUD Y SEGURIDAD

- Protegemos a nuestros colaboradores de manera proactiva contra peligros, enfermedades y accidentes.
- Mejoramos constantemente los procedimientos y eliminamos los riesgos para reducir los accidentes, las enfermedades profesionales y los problemas de salud en el tiempo.
- Nuestros esfuerzos en las sesiones de formación y las campañas de información fortalecen la conciencia de seguridad entre nuestra mano de obra. Las medidas de seguridad se inspeccionan con regularidad y se mejoran continuamente.
- Komax solo saca al mercado productos y sistemas que cumplen con las regulaciones, normas y directrices de seguridad vigentes.

- Cumplimos las leyes vigentes, las disposiciones legales y cualquier requerimiento obligatorio, así como las normas pertinentes (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001) y mejoramos constantemente la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión (IMS, Integrated Management System).
- Esperamos que nuestros socios y proveedores cumplan con los mismos estándares de alta calidad, medio ambiente, salud y seguridad que nosotros.
- La prevención tiene prioridad a la corrección. Mejoramos continuamente nuestros productos, servicios y procesos. Aprendemos de nuestros errores y eliminamos sus causas sin demora.
- Cada colaborador de Komax es responsable de la aplicación consecuente y creíble de esta política.

Estos principios caracterizan nuestra manera de pensar y actuar y quedan reflejados en el Sistema Integrado de Gestión (Integrated Management System).

Matijas Meyer
CEO Komax Group
IMS Responsible Komax Group

POLITIQUE EN MATIÈRE DE QUALITÉ, D'ENVIRONNEMENT ET DE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL



Nous soulevons l'enthousiasme de nos clients grâce à nos prestations de pointe.

QUALITÉ

- La qualité de nos produits et de nos prestations de services satisfait et dépasse les attentes de nos clients à tous égards.
- La qualité commence au premier contact avec le client et va jusqu'à la réalisation fructueuse du souhait du client. En tant que partenaires, nous agissons toujours professionnellement et nous tenons nos promesses.
- La qualité est un devoir pour chaque collaborateur. Nous continuons résolument à développer nos aptitudes et nos prestations par des formations, notre esprit d'équipe et le coaching.
- Nous mesurons la qualité jusqu'au client et nous utilisons des processus systématiques de retour d'information ainsi que des mesures et des outils préventifs.
- Nous aidons et nous encourageons nos employés à tous les niveaux à améliorer les performances opérationnelles tout au long de la chaîne de valeur.

Agir dans le respect de l'environnement est pour nous un devoir entrepreneurial.

ENVIRONNEMENT

- Nous nous distinguons par notre traitement responsable de l'environnement et des ressources.
- Nous améliorons continuellement l'utilisation efficace des ressources tout en réduisant les émissions sur l'environnement.
- Nous nous efforçons de promouvoir l'efficacité énergétique, l'utilisation de matériaux compatibles avec l'environnement, la gestion respectueuse des déchets, y compris la réutilisation et le recyclage, ainsi que des innovations techniques respectueuses de l'environnement.
- Nous encourageons la prise de conscience de l'environnement et les connaissances de l'environnement de nos collaborateurs. Nous les informons ouvertement et les motivons à agir dans le respect de l'environnement.

La protection des collaborateurs fait partie intégrante de toutes nos activités.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

- Nous utilisons une approche proactive pour protéger nos collaborateurs des dangers, des maladies et des accidents.
- Nous améliorons constamment les procédures et éliminons les risques afin de réduire au fil du temps les accidents, les maladies professionnelles et les problèmes de santé.
- Nos efforts en matière de formation et de campagnes d'information renforcent la sensibilisation à la sécurité de nos collaborateurs. Les mesures de sécurité sont régulièrement inspectées et améliorées en permanence.
- Komax ne met sur le marché que des produits et des systèmes qui se veulent conformes aux réglementations, normes et directives de sécurité en vigueur.

- Nous respectons les exigences légales et réglementaires, les autres prescriptions ainsi que les normes (ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001) et améliorons continuellement l'efficacité de notre Système de gestion intégrée.
- Nous attendons de nos partenaires et de nos fournisseurs qu'ils respectent les mêmes normes que nous en matière de haute qualité, d'environnement, de santé et de sécurité.
- La prévention prévaut sur la correction. Nous améliorons sans cesse nos produits, nos prestations de services et nos processus. Nous apprenons de nos erreurs et en éliminons sans délai les causes.
- Chaque collaborateur de Komax est responsable de la mise en pratique conséquente et fiable de cette politique.

Les principes ci-dessus marquent de leur empreinte notre esprit d'entreprise et nos actions entrepreneuriales et se reflètent dans le Système de gestion intégrée (Integrated Management System, IMS).

Matijas Meyer
CEO Komax Group
IMS Responsible Komax Group

MINŐSÉG, KÖRNYEZET, EGÉSZSÉGVÉDELEM ÉS BIZTONSÁG IRÁNYÍTÁSI RENDSZER POLITIKA



Kiemelkedő teljesítményünkkel szeretnénk ügyfeleinknek örömet okozni.

MINŐSÉG

- Termékeink és szolgáltatásaink minősége minden tekintetben megfelel ügyfeleink elvárásainak.
- A minőség az első kapcsolatfelvétellel kezdődik és egészen a kívánt termék kiszállításáig tart. Partnerként folyamatosan szakszerűen járunk el és betartjuk ígéretünket.
- A minőség minden munkavállaló kötelezettsége. A készség, csapatszellem és coaching révén folyamatosan javítjuk készségeinket és teljesítményünket.
- A minőséget közvetlenül az ügyfélnél mérjük, és szisztematikus visszajelzési folyamatokat működtetünk, megelőző intézkedéseket és eszközöket használva.
- Minden szinten lehetővé tesszük és bevonjuk munkatársainkat az értéklánc teljes működési teljesítményének javítása érdekében.

A környezetért való felelősségvállalást vállalati kötelességünknek tekintjük.

KÖRNYEZET

- A környezettel és erőforrás gazdálkodással kapcsolatos felelősségteljes megközelítésünk az egyik megkülönböztető jegyünk.
- Ügyelünk az erőforrásokra, folyamatosan javítjuk hatékony felhasználásukat és közben csökkentjük a környezeti kibocsátásokat.
- Az energiahatékonyságra, a környezetbarát anyagok használatára, megfelelő hulladékgazdálkodásra törekszünk, beleértve az újrafelhasználást és az újrahasznosítást, valamint támogatjuk a környezetbarát műszaki innovációkat.
- Támogatjuk a környezeti tudatosságot alkalmazottaink körében és bátorítjuk őket a nyitottságra és ökológiai viselkedésre.

A foglalkoztatottak védelme minden tevékenységünk során elengedhetetlen.

EGÉSZSÉGVÉDELEM ÉS BIZTONSÁG

- Proaktívak vagyunk, hogy megvédjük munkavállalóinkat a veszélyektől, betegségektől és balesetektől.
- Folyamatosan fejlesztjük az eljárásokat és kiküszöböljük a veszélyes helyzeteket, hogy csökkentjük a baleseteket, a foglalkozásból eredő megbetegedéseket és az egészségkárosodásokat.
- Képzéseken és információs kampányokon tett erőfeszítéseink erősítik a munkavállalók biztonság-tudatosságát. A biztonsági intézkedéseket rendszeresen ellenőrizzük és folyamatosan fejlesztjük.
- A Komax csak olyan termékeket és rendszereket hoz forgalomba, amelyek megfelelnek az alkalmazandó biztonsági előírásoknak, szabványoknak és iránymutatásoknak.

- Az alkalmazandó jogszabályoknak, jogszabályi és egyéb törvényi előírásoknak, valamint a vonatkozó szabványoknak (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) megfelelünk és folyamatosan javítjuk az Integrált irányítási rendszerünk (IMS) hatékonyságát.
- Elvárjuk, hogy partnereink és szállítói ugyanazokat a magas színvonalú, környezetvédelmi, egészségvédelmi és biztonsági előírásokat teljesítsék, mint mi
- A megelőzés elsőbbséget élvez a korrekcióval szemben. A minőséget közvetlenül a vevő oldaláról mérjük és rendszeres visszacsatolási folyamatokat, valamint megelőző eszközöket és intézkedéseket alkalmazunk. Termékeinket, szolgáltatásainkat és folyamatainkat folyamatosan fejlesztjük. Hibáinkból tanulunk és azok okozóit azonnal megszüntetjük.
- Minden Komax alkalmazott felelős ennek a politikának a hiteles és következetes megvalósításáért.

A fenti elvek formálják vállalkozási gondolkodásmódunkat és cselekvéseinket, valamint tükröződnek az Integrált irányítási rendszerünkben (Integrated Management System, IMS).

Matijas Meyer
CEO Komax Group
IMS Responsible Komax Group

KALİTE, ÇEVRE VE SAĞLIK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

komax

İsteğimiz, müşterilerimizi üstün performanslarla memnun etmektir.

KALİTE

- Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesi müşterilerimizin beklentilerini her açıdan karşılar ve aşar.
- Kalite, müşteriyle ilk iletişimde başlar ve biz müşteriye istediğini teslim edene kadar devam eder. Bir ortak olarak, daima profesyonelce davranır ve sözlerimizi tutarız.
- Kalite, her bir çalışan için bir yükümlülüktür. Becerilerimizi ve performansımızı eğitim, ekip ruhu ve koçluk vasıtasıyla sürekli olarak geliştiririz.
- Kaliteyi müşteriye varıncaya kadar ölçer ve sistematik geri bildirim süreçlerinin yanı sıra önleyici tedbirler ve araçlardan yararlanırız.
- Değer zinciri boyunca operasyonel performansı artırmak üzere tüm çalışanlarımızdan faydalanırız.

Çevre sorumluluğu üstlenmeyi kurumsal görevimiz kabul ederiz.

ÇEVRE

- Çevre ve kaynak yönetimine karşı sorumlu yaklaşımımız bizi farklı kılan özelliğimizdir.
- Bir yandan çevre emisyonlarını azaltırken bir yandan da verimli kaynak kullanımını sürekli olarak iyileştiririz.
- Enerji verimliliği, çevreyle uyumlu materyal kullanımı, yeniden kullanım ve geri dönüştürme dahil olmak üzere duyarlı atık yönetimi için çaba gösterir ve çevre dostu teknik yenilikleri destekleriz.
- Çalışanlarımız arasında çevre bilinci ve bilgisini teşvik ederiz. Çalışanlarımızı açık olmaya teşvik eder ve ekolojik davranmaları için motive ederiz.

Çalışanlarımızın korunmasını tüm aktivitelerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görürüz.

SAĞLIK VE GÜVENLİK

- Çalışanlarımızı tehlikelere, hastalıklara ve kazalara karşı koruma konusunda proaktif bir yaklaşım sergileriz.
- Kazaları, meslek hastalıklarını ve sağlık problemlerini zaman içinde azaltmak üzere prosedürleri sürekli olarak geliştirir ve riskleri ortadan kaldırırız.
- Eğitim oturumları ve bilgi kampanyaları çalışmalarımız, çalışanlarımız arasında güvenlik bilincini artırır. Güvenlik tedbirleri düzenli olarak denetlenir ve sürekli olarak geliştirilir.
- Komax, pazara sadece geçerli güvenlik yönetmelikleri, standartları ve kılavuzlarına uygun ürün ve sistemler sunar.

- Geçerli yasalar, yasal hükümler ve diğer yasal gerekliliklerinin yanı sıra ilgili standartlara (ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001) uyarız ve Entegre Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli olarak iyileştiririz.
- Ortaklarımız ve tedarikçilerimizin de bizimle aynı yüksek kalite, çevre ve güvenli standartlarını karşılamasını bekleriz.
- Önleme, düzeltmeden önce gelir. Ürünlerimizi, hizmetlerimizi ve süreçlerimizi sürekli olarak geliştiririz. Hatalarımızdan öğrenir ve bunların sebeplerini derhal gideririz.
- Her bir Komax çalışanı, bu politikayı sürekli olarak ve güvenilir bir şekilde uygulamaktan sorumludur.

Yukarıdaki esaslar, girişimci düşünce yapımızı ve eylemlerimizi şekillendirir ve Entegre Yönetim Sistemine yansıtılmıştır.

Matijas Meyer
CEO Komax Group
IMS Responsible Komax Group

POLÍTICA DE QUALIDADE, MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA



Conquistamos nossos clientes com excelência.

QUALIDADE

- A qualidade dos nossos produtos e serviços atende e supera as expectativas dos clientes em todos os aspectos.
- A qualidade começa no primeiro contato com o cliente e continua até que todos os desejos do cliente sejam atendidos. Como parceiros, agimos sempre de maneira profissional e cumprimos nossa palavra.
- A qualidade é um compromisso de cada colaborador. Desenvolvemos nossa capacidade e desempenho de maneira consistente, por meio de treinamento, espírito de equipe e coaching.
- Medimos a qualidade até chegar ao cliente, mantemos processos sistemáticos de feedback e aplicamos métodos e ferramentas preventivas.
- Capacitamos e engajamos os nossos colaboradores em todos os níveis para melhorar o desempenho operacional ao longo da cadeia de valor.

A atuação com consciência ecológica é um compromisso da nossa empresa.

MEIO AMBIENTE

- Tratar o meio ambiente e os recursos com responsabilidade é a nossa marca.
- Zelamos pelos recursos, incrementamos continuamente o seu uso eficiente e reduzimos as emissões para o meio ambiente.
- Valorizamos a eficiência energética, o uso de materiais compatíveis com o meio ambiente e o gerenciamento respeitoso dos resíduos, que envolve a reutilização e a reciclagem, e promovemos inovações técnicas que não agridem o meio ambiente.
- Estimulamos a consciência ecológica e os conhecimentos dos nossos colaboradores sobre o meio ambiente. Incentivamos os colaboradores a serem francos e os motivamos a agir de forma ecologicamente correta.

A proteção dos colaboradores faz parte de todas nossas atividades.

SAÚDE E SEGURANÇA

- De modo proativo, protegemos nossos colaboradores contra riscos, doenças e acidentes.
- Aprimoramos constantemente os procedimentos e eliminamos os riscos para reduzir a incidência de acidentes, doenças ocupacionais e problemas de saúde adquiridos ao longo do tempo.
- Nossas sessões de treinamento e campanhas informativas conscientizam os nossos colaboradores em relação à segurança. As medidas de segurança passam por inspeções regulares e são aprimoradas continuamente.
- A Komax oferece ao mercado apenas produtos e serviços em conformidade com regulamentos, padrões e diretrizes de segurança vigentes

- Cumprimos as leis aplicáveis, as disposições jurídicas, outras especificações bem como os padrões (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001) e melhoramos continuamente a eficiência do Sistema de Gestão Integrada.
- Esperamos que os parceiros e fornecedores sigam os mesmos padrões de alta qualidade, meio ambiente, saúde e segurança que nós seguimos.
- É preferível prevenir do que corrigir. Melhoramos continuamente nossos produtos, serviços e processos. Aprendemos com as nossas falhas e eliminamos as causas imediatamente.
- Cada colaborador da Komax é responsável por uma implementação coerente e confiável desta política.

Os princípios elencados acima norteiam nossa filosofia e ação empresarial e se refletem no Sistema de Gestão Integrada.

Matijas Meyer
CEO Komax Group
IMS Responsible Komax Group

品質、環境および 安全衛生方針



最高のパフォーマンスでお客様に感動していただくことは当社の願いです。

品質

- 当社の製品およびサービスの品質は、あらゆる面でお客様の期待に応え、またそれを上回っています。
- 品質とは、お客様が当社と最初にコンタクトするときから始まり、お客様が望むものを提供するまで継続するものです。パートナーとして、当社は常にプロフェッショナルに行動し、約束を守り続けます。
- 品質は、従業員すべての義務です。当社は、トレーニング、チームスピリットおよびコーチングによってスキルと業績を継続的に向上させます。
- また、お客様に至るまでの品質を測定し、体系的なフィードバックプロセスを実施するとともに、予防的な手段やツールを使用します。
- そして、あらゆるレベルの従業員が関与できるようにしてバリューチェーンに沿った運用パフォーマンスを向上させます。

環境に対して責任を負うことは当社の責務です。

環境

- 環境および資源管理に対する責任あるアプローチは、当社の品位を表す顕著な特徴です。
- 当社は、環境排出量を削減しながら、資源の効率的な使用を継続的に改善します。
- また、エネルギー効率や環境適合材料の使用、再利用やリサイクルをはじめとする敬意を持った廃棄物管理に努め、環境に配慮した技術革新を推進しています。
- 当社は、従業員が環境に関する意識と知識を高めることを奨励します。そして、従業員が環境に配慮して行動するよう、動機づけと開かれた環境づくりを奨励します。

また、従業員の保護は、すべての活動に不可欠であると考えています。

安全衛生

- 当社は、従業員の危険、疾病および事故の予防策を講じています。
- 継続的に手順の改善やリスクの排除を行い、事故や職業病、健康障害を長期にわたって低減します。
- トレーニングセッションと情報キャンペーンへの取り組みにより、従業員の安全意識を高め、安全対策を定期的に点検し、継続的に改善します。
- Komaxは、該当する安全規制や規格、ガイドラインに準拠する製品およびシステムに限り、市場に提供します。

- 当社は準拠法、法規および他の法定要件、ならびに関連規格（ISO 9001、ISO 14001およびISO 45001）を順守し、当社の統合管理システムを継続的に向上します。
- サプライヤーには、当社が行う高い品質、環境、安全衛生水準を満たしていることを期待します。
- 予防は修正に勝ります。当社は常に製品、サービス、プロセスを継続的に改善します。そして、誤りから学び、その原因を即座に排除します。
- Komaxの全従業員は、このポリシーを一貫して信頼できる方法で実行する責任があります。

当社の企業家としての思考様式と行動は、上述の原則によって形成され、統合管理システムに反映されます。

Matijas Meyer (マティヤス・マイヤー)

KomaxグループCEO
IMS Responsible Komax Group

POLITIKA KVALITY, ENVIRONMENTÁLNÍ, ZDRAVOTNÍ A BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA



Podmaňujeme si naše zákazníky špičkovými výkony.

KVALITA

- Kvalita našich výrobků a služeb v každém ohledu splňuje a překonává očekávání našich zákazníků.
- Kvalita začíná hned při prvním kontaktu se zákazníkem a pokračuje dál až k úspěšně splněnému přání zákazníka. Jsme partnerem, který vždy jedná profesionálně a dodrží své sliby.
- Kvalita je povinností každého našeho zaměstnance. Zásluhou školení, týmového ducha a coachingu důsledně dál rozvíjíme naše schopnosti a výkony.
- Měříme kvalitu až k zákazníkovi, aplikujeme systematické procesy zpětné vazby a věříme preventivním opatřením a nástrojům.
- Kvalifikujeme naše zaměstnance a zapojujeme je na všech úrovních tak, abychom vylepšovali operativní výkon napříč celým řetězcem tvorby hodnot.

Uvědomělé ekologické jednání je pro nás stavovskou povinností.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

- Naše odpovědné zacházení s životním prostředím a zdroji k nám neodmyslitelně patří.
- Nepřetržitě zlepšujeme efektivní využívání zdrojů a zároveň snižujeme emise.
- Snažíme se o energetickou účinnost, používání materiálů příznivých pro životní prostředí, odpovědnou likvidaci odpadů včetně recyklace a opětovného použití a podporujeme ekologické technické inovace.
- Posilujeme vědomí odpovědnosti za životní prostředí a znalosti našich zaměstnanců o něm. Povzbuzujeme je k tomu, aby byli otevření, a motivujeme je k ekologickému jednání.

Ochrana zaměstnanců je nedílnou součástí všech našich aktivit.

ZDRAVÍ A BEZPEČNOST

- Proaktivně chráníme naše zaměstnance před riziky, nemocemi a nehodami.
- Neustále vylepšujeme procesy a eliminujeme rizika, abychom snížili nehody, nemoci z povolání a zdravotní újmy.
- Formou školení a informačních kampaní posilujeme vědomí našich zaměstnanců o bezpečnosti. Bezpečnostní opatření pravidelně kontrolujeme a nepřetržitě zdokonalujeme.
- Komax dodává na trh výhradně výrobky a systémy, které odpovídají platným bezpečnostním předpisům, normám a směrnicím.

- Dodržujeme platné zákony, právní předpisy a ostatní zákonné požadavky, jakož i příslušné normy (ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001). Soustavně zdokonalujeme účinnost našeho integrovaného systému managementu (IMS).
- Od našich partnerů a dodavatelů očekáváme, že splňují stejně vysoké nároky na kvalitu, životní prostředí, zdravotní a bezpečnostní standardy jako my.
- Prevence má přednost před nápravou. Naše výrobky, služby i procesy neustále zdokonalujeme. Učíme se z chyb a obratem odstraňujeme jejich příčiny.
- Každý zaměstnanec Komaxu je odpovědný za důsledné a důvěryhodné naplňování této politiky.

Shora uvedené zásady utvářejí naše podnikatelské myšlení i konání a odrážejí se v integrovaném systému managementu.

Matijas Meyer
CEO Komax Group
pověřenec pro IMS v Komax Group

POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, SĂNĂTĂȚII ȘI SIGURANȚEI



Ne inspirăm clienții prin performanțe de top.

CALITATE

- Calitatea produselor și serviciilor noastre îndeplinește și depășește așteptările clienților noștri, din toate punctele de vedere.
- Calitatea pornește de la primul contact cu clientul și continuă până la implementarea cu succes a solicitării clientului. În calitate de partener, acționăm întotdeauna în mod profesional și ne respectăm promisiunile.
- Calitatea reprezintă o obligație pentru fiecare angajat. Ne dezvoltăm în mod constant competențele și serviciile, prin instruire, spirit de echipă și coaching.
- Măsurăm calitatea până la nivelul clientului, aplicăm procese de feedback sistematic și folosim măsuri și instrumente preventive.
- Ne încurajăm angajații și îi implicăm la toate nivelurile, pentru a putea îmbunătăți astfel performanța operațională de-a lungul întregului lanț valoric.

Acțiunea responsabilă față de mediu reprezintă o datorie corporativă pentru noi.

MEDIUL ÎNCONJURĂTOR

- Abordarea noastră responsabilă față de mediu și resursele utilizate este ceea ce ne diferențiază.
- Îmbunătățim continuu utilizarea eficientă a resurselor și, în același timp, reducem emisiile în mediul înconjurător.
- Ne străduim să generăm eficiență energetică, să utilizăm materiale ecologice, să eliminăm în mod responsabil deșeurile, inclusiv să reutilizăm și să reciclăm și să promovăm inovații tehnice ecologice.
- Promovăm o atitudine de conștientizare în ceea ce privește mediul și cunoștințele despre mediul înconjurător în rândul angajaților noștri. Îi încurajăm să fie deschiși și îi motivăm să acționeze în mod ecologic.

Protecția angajaților este o componentă a tuturor activităților noastre.

SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ

- Ne protejăm proactiv angajații împotriva pericolelor, bolilor și accidentelor.
- Îmbunătățim constant procesele și eliminăm riscurile, pentru a reduce incidența accidentelor, bolilor profesionale și problemelor de sănătate.
- Folosim cursurile de formare și campaniile de informare pentru a sensibiliza angajații noștri în ceea ce privește siguranța. Măsurile de siguranță sunt revizuite în mod periodic și îmbunătățite continuu.
- Komax comercializează numai produse și sisteme care respectă reglementările, standardele și liniile directoare de siguranță aplicabile.

- Respectăm legile, reglementările și alte cerințe legale aplicabile, precum și standardele corespunzătoare (ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001) și îmbunătățim continuu eficacitatea sistemului nostru de management integrat (IMS).
- Ne așteptăm ca partenerii și furnizorii noștri să adere la și să respecte aceleași standarde de înaltă calitate, mediu, sănătate și siguranță.
- Prevenția are prioritate față de corecție. Îmbunătățim constant produsele, serviciile și procesele noastre. Învățăm din greșeli și eliminăm imediat cauzele acestora.
- Fiecare angajat Komax este responsabil pentru implementarea consecventă și credibilă a acestei politici.

Principiile menționate mai sus modelează gândirea și acțiunile noastre de afaceri și sunt reflectate în sistemul de management integrat.

Matijas Meyer
CEO Grup Komax
Responsabil IMS Grup Komax

POLITIKA KVALITY, ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA, ZDRAVIA A BEZPEČNOSTNÁ POLITIKA

komax

Našich zákazníkov nadchýname špičkovými výkonmi.

KVALITA

- Kvalita našich výrobkov a služieb spĺňa a rekonáva očakávania našich zákazníkov v každom ohľade.
- Kvalita začína už pri prvom kontakte so zákazníkom a pokračuje až k úspešne presadenému želaniu zákazníka. Ako partner konáme vždy profesionálne a dodržiavame svoje sľuby.
- Kvalita je povinnosťou pre každého zamestnanca. Naše schopnosti a výkony neustále rozvíjame prostredníctvom školení, tímového ducha a koučingu.
- Meriame kvalitu až k zákazníkovi, aplikujeme systematické procesy spätnej väzby a spoliehame sa na preventívne opatrenia a nástroje.
- Našich zamestnancov kvalifikujeme a zapájame na všetkých úrovniach, aby sme zlepšili operatívny výkon v celom hodnotovom reťazci.

Ekologické konanie je pre nás podnikateľskou povinnosťou.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

- Zodpovedný prístup k životnému prostrediu a k zdrojom je to, čím sa vyznačujeme.
- Nepretržite zlepšujeme efektívne využívanie zdrojov a súčasne znižujeme emisie vypúšťané do životného prostredia.
- Usilujeme sa o energetickú efektívnosť, používanie ekologických materiálov, udržateľnú likvidáciu odpadov, vrátane opätovného použitia a recyklácie, a podporujeme ekologické technické inovácie.
- Medzi našimi zamestnancami šírimo environmentálnu osvetu a podporujeme znalosti o životnom prostredí. Povzbudzujeme ich, aby boli otvorení, a motivujeme ich k ekologickému správaniu.

Ochrana zamestnancov je súčasťou všetkých našich aktivít.

ZDRAVIE A BEZPEČNOSŤ

- Proaktívne chránime svojich zamestnancov pred nebezpečenstvami, chorobami a úrazmi.
- Neustále zlepšujeme procesy a eliminujeme riziká, aby sme obmedzili úrazy, choroby z povolania a negatívne vplyvy na zdravie.
- Školeniami a informačnými kampaňami posilňujeme povedomie o bezpečnosti našich zamestnancov. Bezpečnostné opatrenia sa pravidelne kontrolujú a kontinuálne zlepšujú.
- Spoločnosť Komax uvádza na trh výhradne výrobky a systémy, ktoré zodpovedajú platným bezpečnostným predpisom, normám a smerniciam.

- Dodržiavame platné zákony, právne predpisy a iné zákonné požiadavky, ako aj príslušné normy (ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001) a neustále zlepšujeme účinnosť nášho integrovaného systému manažérstva.
- Od našich partnerov a dodávateľov očakávame, že budú spĺňať rovnako vysoké štandardy kvality, environmentálne štandardy, štandardy pre zdravie a bezpečnostné štandardy.
- Prevencia má prednosť pred korekciou. Naše výrobky, služby a procesy neustále zlepšujeme. Učíme sa z chýb a ich príčiny okamžite odstraňujeme.
- Každý zamestnanec spoločnosti Komax je zodpovedný za dôsledné a spoľahlivé presadzovanie tejto politiky.

Vyššie uvedené zásady formujú naše podnikateľské myslenie a konanie a odrážajú sa v integrovanom systéme manažérstva.



Matijas Meyer

Generálny riaditeľ Komax Group

Zástupca integrovaného systému manažérstva Komax Group