

L'adoption numérique, clé d'un meilleur ROI pour vos applications

Même si vous faites tout dans les règles de l'art, le déploiement d'une application peut se solder par un échec. Pour reprendre la main, il vous faut une solution d'adoption numérique garante d'un plus grand contrôle et d'une meilleure visibilité sur toute l'expérience applicative des collaborateurs.

+200k \$
D'ÉCONOMIES

Self-help

Réduction des coûts de support et 14 000 tickets évités en 9 mois seulement grâce à la fonctionnalité de self-help in-app.

104 %
D'AUGMENTATION

Analyses prédictives

Identification des points à améliorer grâce aux analyses et via un support in-app qui a permis d'augmenter le taux de résolution en self-help.

91 %
D'AUGMENTATION

Rappels de processus

Multiplication par 4 du taux d'exécution des tâches demandées grâce à l'envoi de rappels de processus aux utilisateurs.

70 %
TAUX
D'UTILISATION

Conseils et accompagnement

Baisse des demandes de support grâce à l'accompagnement des utilisateurs à travers les processus et à un taux d'ouverture de 75 % du support in-app.

8k
heures
GAGNÉES
PAR AN

Assistance contextuelle

Diminution de 50 % de la durée moyenne de navigation et des sessions LMS.

800k \$
D'ÉCONOMIES

Infobulles

Amélioration de 210 % de la précision des informations à la première interaction et de 35 % de la productivité des clients grâce aux invites in-app.

Faites de chaque déploiement d'application un succès sur tous les plans

Reprenez le contrôle avec Nextthink Adopt. Maximisez le potentiel de vos applications d'entreprise et donnez à vos collaborateurs les moyens d'en exploiter toutes les facettes. Analyses prédictives générées par IA, assistance in-app, fonctionnalités de self-help, fenêtres pop-up, monitoring et résolution proactive des problèmes... tous les ingrédients sont réunis pour assurer l'adoption et la rentabilisation de vos applications.

Plus d'informations sur <https://nextthink.com/fr/plateforme/adopt>.