

Begrenzte Herstellergarantie

Erklärung zur begrenzten Gewährleistung

Gewährleistungsumfang und Gewährleistungsdauer:

Wir gewährleisten dem Erstkäufer sowohl (1) die FUNKTIONSTÜCHTIGKEIT als auch (2) die WASSERDICHTIGKEIT des COREPEL Bodenbelags gemäß den nachstehenden Bedingungen. Wir gewährleisten, dass die COREPEL Bodenplatten weder (1) abnutzen, verschmutzen, durchscheuern, ausbleichen noch (2) aufquellen, rissig werden oder abblättern, wenn sie gemäß unseren Anweisungen verlegt und gepflegt und unter normalen Wohnbedingungen (oder mäßigen gewerblichen) Verkehrsbedingungen verwendet werden. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum und ist in den nachstehenden Tabellen nach Nutzungsjahren getrennt definiert.

(1) FUNKTIONSTÜCHTIGKEIT

Kollektion	Wohnbereich	Gewerblich
COREPEL COMFORT LINE	25 Jahre	3 Jahre

(2) GEWÄHRLEISTUNG DER WASSERDICHTIGKEIT

Kollektion	Wohnbereich	Gewerblich
COREPEL COMFORT LINE	10 Jahre	2 Jahre

COREPEL Böden lassen sich leicht mit einem Nassmopp, einem batteriebetriebenen Jet-Mopp (zum Beispiel Swiffer Wet Jet) oder einem Haushaltsdampfreiniger reinigen. Die Reinigungs- und Pflegeanleitung ist in vollem Umfang zu beachten und kann unter www.corepel.com nachgeschlagen werden.

Bedingungen der begrenzten Gewährleistung

Voraussetzungen zur Aufrechterhaltung der Gewährleistung:

Der Kunde muss die COREPEL Boden sowohl vor als auch während des Verlegens auf Mängel untersuchen. Werden COREPEL Dielen trotz des Vorliegens sichtbarer Mängel verlegt, so sind sie von der Gewährleistung ausgeschlossen. COREPEL Böden dürfen nur gemäß der Verlegeanleitung und der Nutzungsklasse verlegt werden. Zur Aufrechterhaltung der Gewährleistung müssen die COREPEL Bodenplatten regelmäßig gemäß der Reinigungs- und Pflegeanleitung gereinigt und gepflegt werden. Gewährleistungsansprüche müssen unter Vorlage der Originalrechnung innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung des Schadens bei dem Händler geltend gemacht werden, bei dem der Boden gekauft wurde. Die Gewährleistung gilt ausschließlich für den Erstkäufer.

Unter Möbelbeinen sind Schutzunterlagen zu verwenden, und unter Stühle mit Rollen sind Matten zu legen.

Wir behalten uns das Recht vor, den betroffenen Boden vor Ort zu besichtigen, um Gewährleistungsansprüche zu überprüfen.

Gewährleistungsausschlüsse:

Es wird keine Gewährleistung auf die FUNKTIONSTÜCHTIGKEIT der COREPEL Bodenplatten gewährt, wenn die Abriebstellen oder der Durchrieb auf einer Bodenfläche von mindestens 1 cm² aus einer Entfernung von 1,8 m nicht deutlich sichtbar sind. Darüber hinaus entfällt die Gewährleistung, wenn die Dekorschicht nicht vollständig durchgescheuert ist.

Ausgeschlossen sind Scheuerstellen an Kontaktpunkten zu Gegenständen von Drittherstellern (zum Beispiel Möbelbeinen), die nicht in geeigneter Weise geschützt sind, sowie Schäden, die durch außergewöhnlichen oder unsachgemäßen Gebrauch, insbesondere durch unsachgemäßen mechanischen Gebrauch, entstehen.

Die Gewährleistung der WASSERDICHTIGKEIT von COREPEL bezieht sich nur auf die Dielen. COREPEL gewährleistet dem Erstkäufer, dass die Platten nicht aufquellen, rissig werden oder abblättern, wenn sie durch nasses Wischen und normales Verschütten von Flüssigkeiten im Haushalt mit Wasser in Berührung kommen. Keine Gewährleistung der WASSERDICHTIGKEIT besteht im Fall von Wasserschäden, die durch unsachgemäße Verlegung oder Pflege der COREPEL Bodenplatten entstehen, Überschwemmungen durch Unwetter, Hochwasser oder andere natürliche Einflüsse, Rohrbrüche, unsachgemäße Installation von Sanitäranlagen, Feuchtigkeit oder Wasser, die bzw. das von unten auf COREPEL Boden einwirkt, oder Bedingungen, die durch hydrostatischen Druck entstehen.

Ausgeschlossen von der Gewährleistung der WASSERDICHTIGKEIT sind auch Schäden an Möbeln, Einrichtungsgegenständen, Wänden, Unterböden, Zierleisten, Verkleidungen, Fußbodenunterlagen, Strahlungsheizelementen, Schäden durch Schimmel und Moder sowie alles, was nicht mit den COREPEL Dielen zu tun hat.

Die Gewährleistung der WASSERDICHTIGKEIT gilt nicht, wenn das Produkt in Bereichen installiert wird, in denen es wiederholt zu Kondensation kommt, oder in sonstigen Bereichen, die nicht den Empfehlungen von COREPEL folgen, einschließlich beispielsweise Außenanwendungen, instabile/unzureichende Unterböden, oder Bereiche, die übermäßiger lokaler Feuchtigkeit und Bodenfeuchtigkeit ausgesetzt sind.

Gewährleistungsdienste

Behebung von Problemen:

Wenn ein Gewährleistungsanspruch anerkannt wird, so werden wir den Teil des Bodens, der unter diese Gewährleistung fällt, in unserem Ermessen entweder ersetzen oder erstatten. Wir haften nicht für sonstige beiläufige Kosten, die infolge des unter die Gewährleistung fallenden Mangels entstehen, insbesondere Folgeschäden, wie zum Beispiel Kosten für das Verlegen, Herausreißen und Abtransportieren beschädigter COREPEL Bodenplatten oder Sachschäden. Diese Gewährleistung gilt nur für den privaten Erstkäufer und ist nicht übertragbar.

HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND AUSWIRKUNGEN DES LANDESRECHTS AUF DIESE GEWÄHRLEISTUNG

DER HERSTELLER LEHNT IM VOLLESTEN DURCH BUNDES- UND LANDESRECHT ZULÄSSIGEN UMFANG ALLE SONSTIGEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND GARANTIEEN AB, SEI ES AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT; EINSCHLIESSLICH STILLSCHWEIGENDER ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN ZUR MARKTFÄHIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DER HERSTELLER HAFTET NICHT FÜR FOLGESCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, KONKRETE SCHADENERSATZ ODER VERSCHÄRFTE SCHADENERSATZ. EINIGE LÄNDER UNTERSAGEN DEN AUSSCHLUSS VON FOLGESCHÄDEN, SO DASS DIESER AUSSCHLUSS VON FOLGESCHÄDEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT GILT. DIESE GEWÄHRLEISTUNG VERLEIHT IHNEN SPEZIELLE GESETZLICHE RECHTE, UND SIE KÖNNEN WEITERE RECHTE HABEN, DIE SICH VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDEN KÖNNEN. DIESE GEWÄHRLEISTUNG STELLT DIE GESAMTE VEREINBARUNG DER PARTEIEN DAR, UND VERZICHTSERKLÄRUNGEN UND ÄNDERUNGEN SIND NUR GÜLTIG, WENN SIE IN SCHRIFTFORM ERFOLGEN UND DURCH BEVOLLMÄCHTIGTE VERTRETER DES HERSTELLERS UNTERSCHRIEBEN SIND.

GELTENDMACHUNG VON ANSPRÜCHEN:

Im Fall eines Gewährleistungsanspruchs schreiben Sie bitte an: info@corepel.com