



Conversation Clear Plus

True Wireless Stereo-Ohrhörer mit Sprachverbesserung

Modell: ConCPlus1, ConCPlus1-R, ConCPlus1-L, ConCPlus1-C



Bedienungsanleitung

Nutzen Sie die Suchfunktion, die Navigation (links) oder die folgenden Links:

Start

“Produktübersicht”

“Erste Schritte”

“Ohrhörer verwenden”

“Häufig gestellte Fragen/Wenn Störungen auftreten”

“Technische Daten”

Sonova Consumer Hearing GmbH

Am Labor 1
30900 Wedemark
Germany

www.sennheiser-hearing.com



Version: 01/23 A01

Wichtige Sicherheitshinweise



- ▷ Lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig und vollständig, bevor Sie das Produkt benutzen.
- ▷ Geben Sie das Produkt an Dritte stets zusammen mit dieser Bedienungsanleitung weiter.
- ▷ Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es offensichtlich beschädigt ist oder laute, ungewöhnliche (Pfeif- oder Piep-) Geräusche von sich gibt.
- ▷ Benutzen Sie das Produkt ausschließlich in Umgebungen, in denen die drahtlose **Bluetooth**®-Übertragung gestattet ist.

Gesundheitsschäden und Unfälle vermeiden

- ▷ Schützen Sie Ihr Gehör vor hoher Lautstärke. Hören Sie mit Ihren Ohrhörern nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke, um Gehörschäden zu vermeiden. Sennheiser-Ohrhörer klingen auch bei niedriger und mittlerer Lautstärke sehr gut. 
- ▷ Setzen Sie die Hörer nicht zu tief und niemals ohne Ohradapter in den Gehörgang ein. Ziehen Sie die Hörer stets langsam und vorsichtig aus dem Ohr heraus.
- ▷ Das Produkt erzeugt stärkere permanente Magnetfelder, die zu Störungen von Herzschrittmachern, implantierten Defibrillatoren (ICDs) und anderen Implantaten führen können. Halten Sie stets einen Abstand von mindestens 10 cm zwischen der Produktkomponente, die den Magneten enthält (Ohrhörer und Ladebox), und dem Herzschrittmacher, dem implantierten Defibrillator oder einem anderen Implantat ein. 
- ▷ Halten Sie Produkt-, Verpackungs- und Zubehörteile von Kindern und Haustieren fern, um Unfälle zu vermeiden. Verschluckungs- und Erstickungsgefahr.
- ▷ Benutzen Sie das Produkt nicht, wenn Ihre Umgebung besondere Aufmerksamkeit erfordert (z. B. im Straßenverkehr). Insbesondere die aktive Geräuschunterdrückung des Produkts kann Umgebungsgeräusche unhörbar machen oder Warnsignale akustisch stark verändern.

Produktschäden und Störungen vermeiden

- ▷ Halten Sie das Produkt stets trocken und setzen Sie es weder extrem niedrigen noch extrem hohen Temperaturen aus (Föhn, Heizung, lange Sonneneinstrahlung etc.), um Korrosionen oder Verformungen zu vermeiden. Die normale Betriebstemperatur beträgt 0 °C bis 40 °C.
- ▷ Bedecken Sie nicht die Mikrofonöffnungen der aktiven Geräuschunterdrückung an den Außenseiten der Ohrmuscheln, um laute, ungewöhnliche (Pfeif- oder Piep-) Geräusche zu vermeiden und eine einwandfreie Geräuschunterdrückung sicherzustellen.
- ▷ Verwenden Sie ausschließlich die von Sonova Consumer Hearing gelieferten oder empfohlenen Zusatzgeräte/Zubehörteile/Ersatzteile.
- ▷ Reinigen Sie das Produkt ausschließlich mit einem weichen, trockenen Tuch. Produkt-Teile mit Witterungsschutz (IP-Schutzart-Einstufung) können Sie mit einem leicht feuchten Tuch reinigen.

Sicherheitshinweise für Lithium-Akkus



WARNUNG

Bei Missbrauch oder nicht ordnungsgemäßem Gebrauch können die Akkus auslaufen. In extremen Fällen besteht die Gefahr von:

- Explosion
- Hitze- und Feuerentwicklung
- Rauch- und/oder Gasentwicklung
- Gesundheits- und/oder Umweltschäden

	Verwenden Sie ausschließlich die von Sonova Consumer Hearing empfohlenen Akkus und dazu passenden Ladegeräte.
	Laden Sie das Produkt / die Akkus nicht unbeaufsichtigt.
	Laden Sie das Produkt / die Akkus nur bei einer Umgebungstemperatur von 10 °C bis 30 °C und nicht in der Nähe von leicht brennbaren Gegenständen.
	Laden Sie das Produkt / die Akkus nicht in feuchter Umgebung. Stellen Sie sicher, dass die Ladebuchse frei von Feuchtigkeit und Verunreinigungen ist.
	Erhitzen Sie das Produkt / die Akkus nicht über 60 °C. Vermeiden Sie Sonneneinstrahlung und werfen Sie das Produkt / die Akkus nicht ins Feuer.
	Schalten Sie Akku-gespeiste Produkte nach dem Gebrauch aus.
	Laden Sie das Produkt / die Akkus auch bei längerem Nichtgebrauch regelmäßig nach (ca. alle 3 Monate).
	Dieses Produkt enthält Knopfzellen-Akkus. Wenn Sie der Meinung sind, dass das Produkt / ein Knopfzellen-Akku verschluckt wurde oder sich in einem Teil des Körpers befindet, suchen Sie sofort einen Arzt auf.
	Vermeiden Sie längeren Hautkontakt mit dem Produkt, Akku, Ladegerät oder Ladekabel, wenn dieses/dieser mit dem Stromnetz verbunden ist. Diese Komponenten können sich während des Ladevorgangs erwärmen und zu Hautirritationen führen.
	Geben Sie defekte Produkte inkl. Akku ausschließlich an Sammelstellen oder bei Ihrem Fachhändler zurück, um die Verwertung zu ermöglichen.

Hinweise zum Witterungsschutz der Ohrhörer

Die Ohrhörer sind mit einem Witterungsschutz der Schutzart-Einstufung IPX4 versehen, der die Ohrhörer vor Wasser schützt (Schutzart nach International Protection Marking (IP-Code), IEC-Standard 60529, getestet unter Laborbedingungen).

Die Ohrhörer können bei z. B. Regen verwendet werden. Sie sind jedoch nicht dafür geeignet, unter Wasser getaucht oder in der Dusche getragen zu werden. Bei dauerhafter Feuchtigkeit/Nässe kann der Witterungsschutz abnehmen und das Produkt beschädigt werden.

- ▷ Laden Sie keine nassen Ohrhörer auf. Trocknen Sie nasse Ohrhörer vollständig mit einem trockenen Tuch, bevor Sie sie laden.

Die Ladebox ist nicht spritzwasserbeständig. Halten Sie die Ladebox stets trocken. Stellen Sie sicher, dass die Ladebox frei von Feuchtigkeit und Verunreinigungen ist.

Sollte die Ladebox feucht oder nass geworden sein:

- ▷ Trocknen Sie die Ladebox vollständig mit einem trockenen Tuch.
- ▷ Lassen Sie die Ladebox mindestens 24 Stunden bei Raumtemperatur trocknen, bevor Sie sie wieder verwenden und laden.
- ▷ Verwenden Sie das Produkt nicht weiter, wenn es offensichtlich beschädigt ist.

Hinweise zur Erfassung und Verarbeitung von Daten und Firmware-Updates

Dieses Produkt speichert individuelle Einstellungen wie Lautstärke und Bluetooth-Adressen gekoppelter Geräte. Diese Daten sind für den Betrieb des Produkts erforderlich und werden an Sonova Consumer Hearing GmbH oder durch Sonova Consumer Hearing GmbH beauftragte Unternehmen nicht übertragen und nicht verarbeitet.

Die Firmware des Produkts können Sie mit der App „Sennheiser Conversation Clear“ über eine Internet-Verbindung kostenlos aktualisieren. Wenn das Gerät, auf dem die App installiert ist, mit dem Internet verbunden ist, werden automatisch folgende Daten an Sonova Consumer Hearing-Server übertragen und dort verarbeitet, um geeignete Firmware-Updates bereitzustellen und übertragen zu können: Hardware Identifier, Hardware Revisionsnummer, Firmware-Version des Produkts, Betriebssystemtyp (Android, iOS) und -version, Version der App. Die Daten werden nur für den Zweck der Bereitstellung und Übertragung der Firmware-Updates verwendet und nicht dauerhaft gespeichert.

Wenn diese Daten nicht übertragen und verarbeitet werden sollen, stellen Sie keine Internet-Verbindung her.

Bestimmungsgemäße Verwendung/Haftung

Die bestimmungsgemäße Verwendung der Ohrhörer ist, in lauter Umgebung das Komfortempfinden zu verbessern, Audiokommunikation wie Musikwiedergabe und Telefonate von TV, Audiogeräten, Tablets, Smartphones etc. zu ermöglichen und um Sprache in lauter Umgebung besser zu verstehen. Die bestimmungsgemäße Verwendung der Ladebox ist, die Ohrhörer zu laden.

Als nicht bestimmungsgemäße Verwendung gilt, wenn Sie dieses Produkt anders benutzen, als in den zugehörigen Produktanleitungen beschrieben. Sonova Consumer Hearing GmbH haftet nicht für Schäden an angeschlossenen Geräten, die nicht mit den Schnittstellen-Spezifikationen (USB) im Einklang sind. Sonova Consumer Hea-

Wichtige Sicherheitshinweise

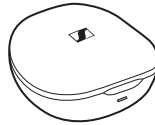
ring GmbH haftet nicht für Schäden aus Verbindungsabbrüchen wegen Überschreiten des Bluetooth-Sendebereichs. Sonova Consumer Hearing GmbH übernimmt keine Haftung bei Missbrauch oder nicht ordnungsgemäßer Verwendung des Produkts sowie der Zusatzgeräte/Zubehörteile.

Vor Inbetriebnahme sind die jeweiligen länderspezifischen Vorschriften zu beachten.

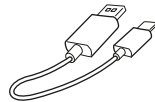
Lieferumfang



Ohrhörer für links L (Modell: ConCPlus1-L) und
Ohrhörer für rechts R (Modell: ConCPlus1-R)



Ladebox mit integriertem Akku für die Ohrhörer
(Modell: ConCPlus1-C)



USB-Kabel zum Laden mit USB-C- und USB-A-Stecker, ca. 1 m



Ohradapter aus Silikon (Größen S, M und L; Größe L ist bei Auslieferung auf die Ohrhörer aufgesetzt)



Ohrfinnen aus Silikon (Größen S, M (bei Auslieferung auf die Ohrhörer aufgesetzt) und L)



Kurzanleitung



Sicherheitshinweise

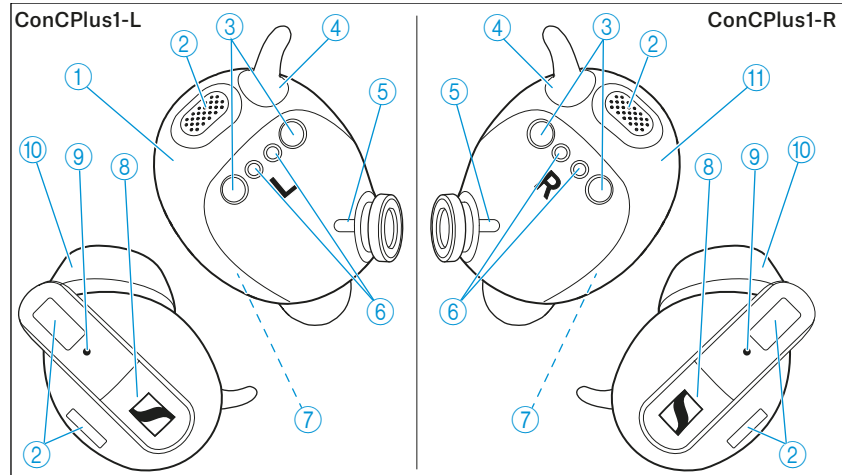
Online finden Sie:

- diese ausführliche Bedienungsanleitung und weitere Informationen (www.sennheiser-hearing.com/download)
- die Sennheiser Conversation Clear App zur Einrichtung der Ohrhörer und für weitere Funktionen:
 - Google Play Store: [click](#)
 - Apple App Store: [click](#)
- eine Liste der Zubehörteile auf der Produktseite der Ohrhörer Conversation Clear Plus unter www.sennheiser-hearing.com/conversationclearplus (zum Online-Kauf oder wenden Sie sich an den Sonova Consumer Hearing-Partner Ihres Landes: www.sennheiser-hearing.com/service-support)

Produktübersicht

Ohrhörer

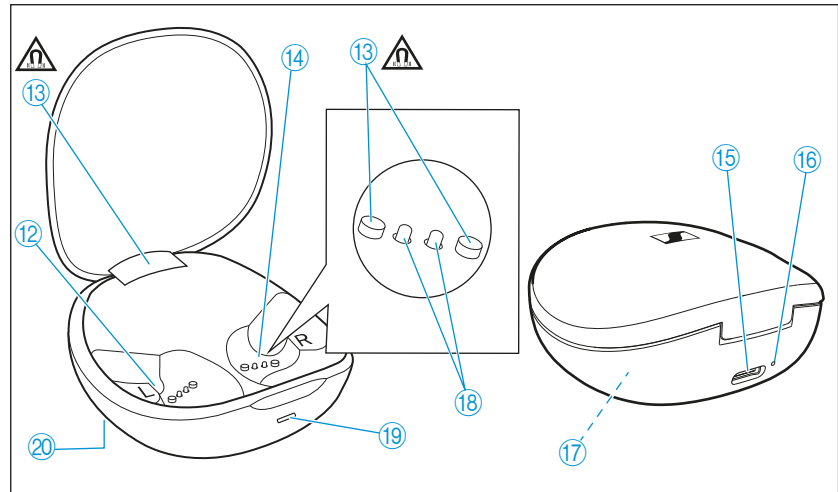
Modell: ConCPlus1-L und ConCPlus1-R



- ① Linker **L** Ohrhörer
- ② Mikrofone
- ③ Haltepunkte für Magnete der Ladefächer (> 8).
- ④ Wechselbare Ohrfinnen für den sicheren Halt der Ohrhörer in den Ohren
- ⑤ Markierung für die Ausrichtung der Ohradapter
- ⑥ Ladekontakte
- ⑦ Eingebauter Akku
- ⑧ Multifunktionstaste (kurzes und langes Drücken/Doppeltippen)
- ⑨ Status-LED
- ⑩ Wechselbare Silikon-Ohradapter
- ⑪ Rechter **R** Ohrhörer

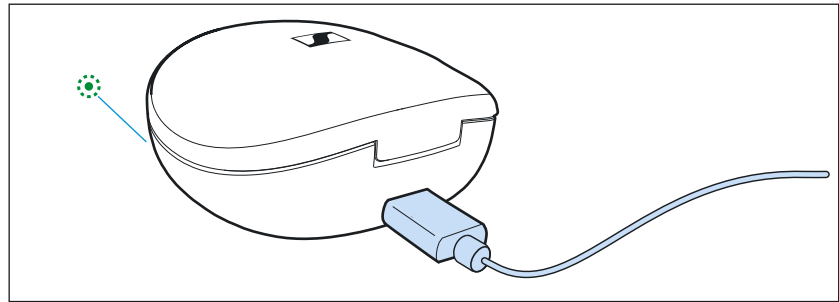
Ladebox

Modell: ConCPlus1-C



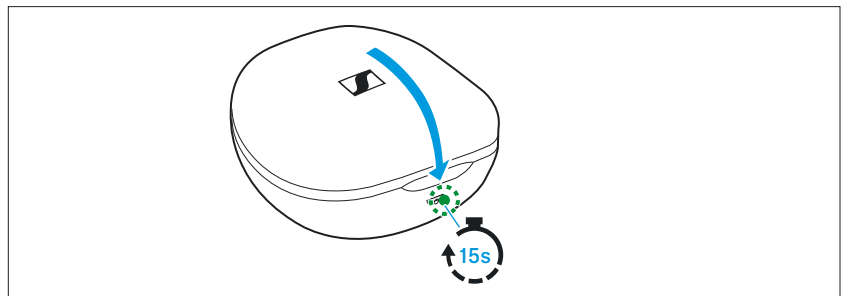
- ⑫ Ladefach für den linken **L** Ohrhörer
- ⑬ Magnethalterungen
- ⑭ Ladefach für den rechten **R** Ohrhörer
- ⑮ USB-C-Buchse zum Laden der Akkus
- ⑯ Reset-Taste
- ⑰ Eingebauter Akku zum Laden der Ohrhörer für unterwegs
- ⑱ LED-Anzeige zeigt den Ladevorgang/Ladestand des Akkus der Ladebox an
- ⑳ Typenschild

Übersicht LED-Anzeige der Ladebox



Wenn ein USB-Kabel angeschlossen ist, zeigt die LED-Anzeige der Ladebox den Ladevorgang permanent an:

LED	Status
	rot blinken ... Ladebox wird geladen ... Ladestand < 10 %
	grün blinken ... Ladebox wird geladen ... Ladestand > 10 %
	grün leuchten ... Ladebox ist vollständig geladen
	rot leuchten ... Lade-/Akkufehler (> 36)



Wenn Sie den Deckel der Ladebox zuklappen, erlischt die LED-Anzeige nach 15 Sekunden.

Wenn kein USB-Kabel angeschlossen ist und Sie den Deckel der Ladebox öffnen oder schließen, zeigt die LED-Anzeige der Ladebox den Ladezustand für 15 Sekunden an:

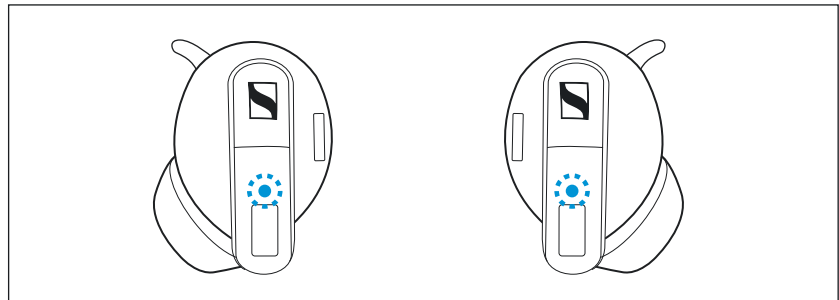
LED	Status
	15 s rot blinken ... Ladestand < 10 %
	15 s grün leuchten ... Ladestand > 10 % ... Ladebox ist vollständig geladen
	rot leuchten ... Lade-/Akkufehler (> 36)



Wenn die LED-Anzeige nicht aufleuchtet:

- Reinigen Sie die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox (> 35).
- Laden Sie den Akku der Ladebox und der Ohrhörer so lange (mindestens 30 Minuten), bis die LED-Anzeige wieder aufleuchtet (> 15).

Übersicht LED-Anzeige der Ohrhörer



Die LEDs der Ohrhörer zeigen den Status der Bluetooth-Verbindung an:

LED		Bedeutung; der Ohrhörer...
	blau blinken	... ist im Bluetooth-Kopplungsmodus (Pairing für Bluetooth und z. B. für den Sender Sennheiser TV Connector)
	5 Sekunden blau leuchten	... Kopplungsvorgang erfolgreich

Wenn sich die Ohrhörer in der Ladebox befinden, werden Signale zum Ladestatus der Ohrhörer angezeigt:

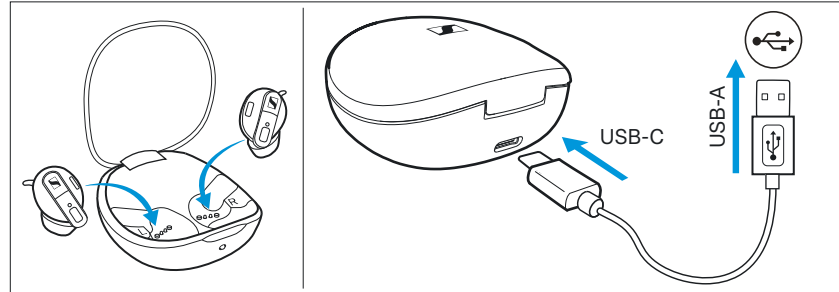
LED		Bedeutung; der Ohrhörer...
	grün leuchten	... Ohrhörer sind vollständig geladen
	grün blinken	... Ohrhörer werden über den Akku der Ladebox geladen
	schnell orange blinken	... Firmware-Update wird ausgeführt
	5 Sekunden orange leuchten	... Firmware-Update erfolgreich
	rot leuchten	... Lade-/Akkufehler
	langsam rot blinken	... Ohrhörer werden über den Akku der Ladebox geladen, Ladestand < 10 %
	schnell rot blinken	... Akku nahezu leer

Hinweise zu akustischem Feedback

Die Ohrhörer spielen bei einigen Ereignissen Melodien, z. B. beim Einstellen der minimalen oder maximalen Lautstärke.

Erste Schritte

1. Ohrhörer und Ladebox aufwecken und Akkus laden

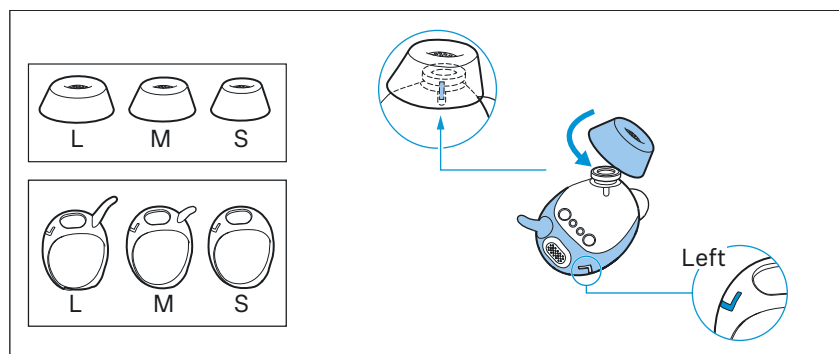


Bei Auslieferung sind die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox in einem Schlafmodus und müssen durch einmaliges Anschließen an eine USB-Stromquelle aufgeweckt werden.

- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox.
- ▷ Schließen Sie den Deckel der Ladebox.
- ▷ Verbinden Sie das USB-C-Kabel mit der Ladebox und schließen Sie das Kabel an eine USB-Stromquelle an (> 15).
- ▷ Laden Sie die Akkus für mindestens 30 Sekunden.
Die Ohrhörer und die Ladebox werden aufgeweckt und die Akkus geladen. Die Ohrhörer können nun verwendet werden.

i Wir empfehlen, vor der ersten Verwendung die Ohrhörer und die Ladebox vollständig und ohne Unterbrechung zu laden.

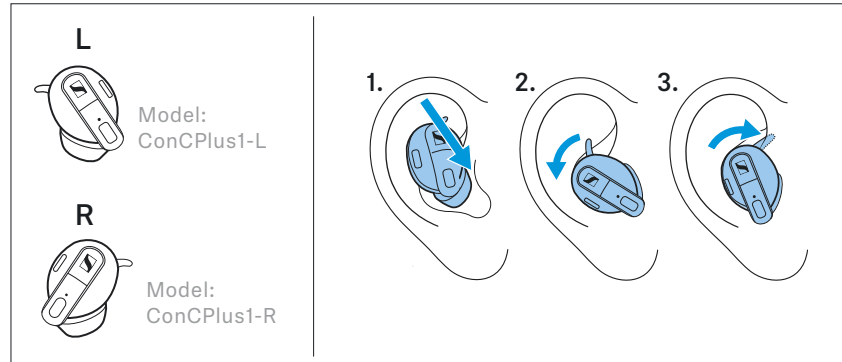
2. Passende Ohradapter und Ohrfinnen wählen für einen optimalen Sitz der Hörer in den Ohren



Die empfundene Klangqualität inkl. Bassleistung, die bestmögliche Geräuschunterdrückung, beste Sprachqualität bei Telefonaten und ein sicherer Halt der Ohrhörer im Ohr hängt in hohem Maße vom korrekten Sitz der Ohrhörer ab. Dafür stehen Ihnen Ohradapter und Ohrfinnen in verschiedenen Größen zur Verfügung.

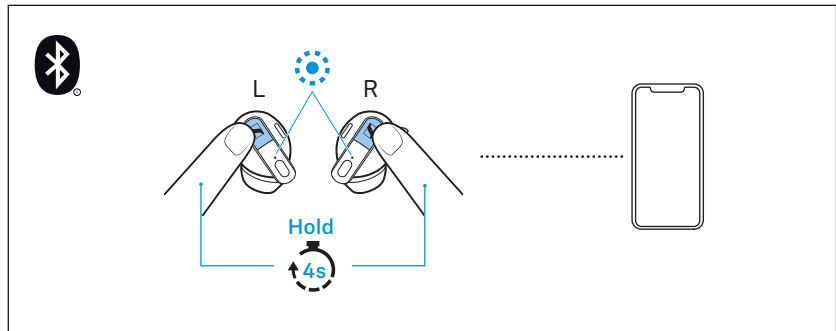
- ▷ Testen Sie, welche Ohradaptergröße und welche Ohrfinnen die für Sie beste Klangqualität und besten Tragekomfort liefern.

- ▷ Sie können wählen zwischen 3 verschiedenen Ohradaptern in den Größen, S, M und L und 3 verschiedenen Ohrfinnen in den Größen S, M und L (> 20).
- ▷ Achten Sie bei der Montage des Ohradapters darauf, dass die erhabene Linie im Silikon des Ohradapters zur weißen Markierung an der Stütze des Klangkanals des Ohrhörers ausgerichtet sein muss.
Die korrekte Ausrichtung der Ohradapter gewährleistet die korrekte Funktion der Ohrhörer und den besten Klang.



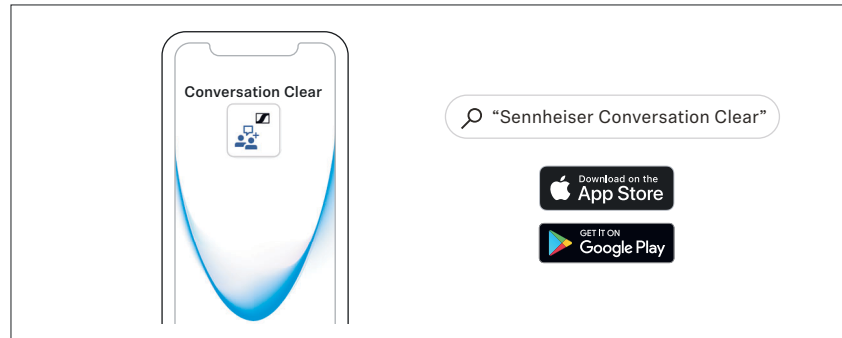
- ▷ Ordnen Sie den rechten und den linken Hörer Ihrem rechten und linken Ohr zu.
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer leicht schräg in die Ohren und drehen Sie sie etwas in den Ohrkanal, sodass die Ohrhörer bequem und sicher im Ohrkanal und in der Ohrmuschel sitzen (> 22).

3. Ohrhörer mit einem Bluetooth-Gerät verbinden



Verbinden Sie die Ohrhörer per Bluetooth mit Ihrem Smartphone (> 18).

4. Conversation Clear App für Ihr Smartphone installieren



Um die Einstellungen der Ohrhörer an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen und alle Funktionen der Ohrhörer vollständig nutzen zu können, benötigen Sie die kostenfreie Sennheiser **Conversation Clear** App auf Ihrem Smartphone. Mit der Conversation Clear App können Sie Lautstärke, Geräuschunterdrückung und Klangklarheit Ihren Wünschen anpassen (> 19).

- Google Play Store: [click](#)
- Apple App Store: [click](#)

Um die Conversation Clear App zu verwenden, benötigen Sie einen Sennheiser-Account.

- ▷ Folgen Sie den Anweisungen in der Conversation Clear App, um eine Verbindung zwischen der App und Ihren Ohrhörern herzustellen.
Nach der Installation unterstützt Sie die Conversation Clear App bei der Erstellung Ihres individuellen Klangprofils.

5. Individuelle Lautstärke und Klangklarheit mit der Conversation Clear App einstellen

Nach der ersten Anmeldung legt die Conversation Clear App für Sie ein individuelles Klangprofil an und führt Sie durch die Ersteinstellung der Lautstärke und Klangklarheit.

- ▷ Folgen Sie den Anweisungen in der App.
Die App speichert Ihre individuellen Einstellungen für Lautstärke und Klangklarheit im Klangprofil.

Ohrhörer verwenden

Informationen über den Akku und den Ladevorgang und die erste Verwendung

Die Ohrhörer und die Ladebox haben jeweils einen eingebauten Akku. Über die Ladebox können Sie so unterwegs die Ohrhörer jederzeit sicher verwahren und sie werden dabei geladen.

Bei Auslieferung sind die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox in einem Schlafmodus. Schließen Sie die Ladebox an eine USB-Stromquelle an, um den Schlafmodus zu beenden.

Ein kompletter Ladezyklus der Ladebox und der Ohrhörer dauert ca. 5 Stunden. Mit der Schnellladefunktion erreichen Sie nach 15 Minuten laden ca. 1 Stunde Wiedergabezeit. Die Ladezeit kann je nach verwendeter Stromquelle und Umgebungstemperatur variieren.

Wir empfehlen, vor der ersten Verwendung die Ohrhörer und die Ladebox vollständig und ohne Unterbrechung zu laden.

Wir empfehlen, zum Laden der Ohrhörer das mitgelieferte USB-Kabel und ein kompatibles handelsübliches USB-Netzteil zu verwenden.

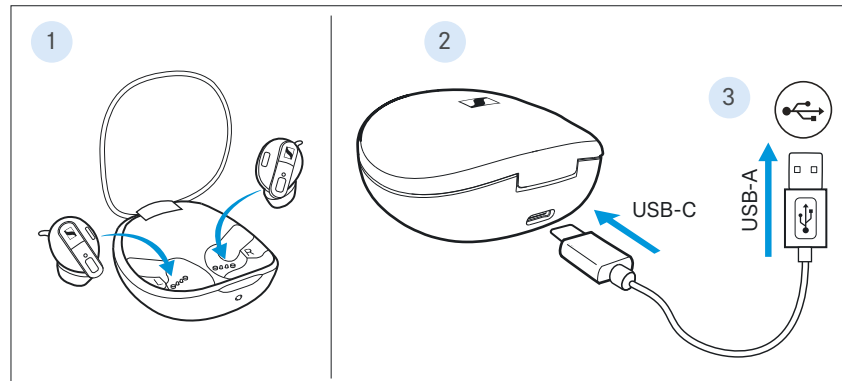
Wenn Sie ein an eine Stromquelle angeschlossenes USB-Kabel an die Ladebox anschließen, wird der Ladebox-Akku geladen. Wenn die Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt sind, werden zeitgleich die Ohrhörer-Akkus geladen. Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Ladevorgang an (> 9).

Wenn der Ladezustand der Ohrhörer-Akkus auf ein kritisches Niveau absinkt, fordert Sie eine Klangfolge auf, die Ohrhörer zu laden.

Der Ladestand des Ladebox-Akkus wird über die LED-Anzeige an der Ladebox angezeigt (> 9).

Am Ende der Lebensdauer muss dieses Produkt mit eingebautem Akku einer getrennten Entsorgung übergeben werden. Weitere Informationen finden Sie hier: > 42.

Akkus der Ohrhörer und der Ladebox laden



1. Klappen Sie den Deckel der Ladebox über einen leichten magnetischen Widerstand auf und setzen Sie den linken Ohrhörer in das linke Ladefach und den rechten Ohrhörer in das rechte Ladefach ein.
Die Ohrhörer werden magnetisch in das Ladefach gezogen.
2. Stellen Sie sicher, dass die Ladebuchse frei von Feuchtigkeit und Verunreinigungen ist.
3. Stecken Sie den USB-C-Stecker des USB-Kabels in die USB-C-Buchse der Ladebox.
4. Stecken Sie den USB-A-Stecker in eine entsprechende Buchse einer USB-Stromquelle (nicht im Lieferumfang enthalten). Stellen Sie sicher, dass die USB-Stromquelle mit dem Stromnetz verbunden ist.
Die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox werden geladen.
Wenn keine Ohrhörer in der Ladebox eingesetzt sind, wird nur der Ladebox-Akku geladen.
Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Status an:

LED	Status
	rot blinken ... Ladebox wird geladen ... Ladestand < 10 %
	grün blinken ... Ladebox wird geladen ... Ladestand > 10 %
	grün leuchten ... Ladebox ist vollständig geladen
	rot leuchten ... Lade-/Akkufehler (> 36)



Wenn die LED-Anzeige nicht aufleuchtet:

- Reinigen Sie die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox (> 35).
- Reinigen Sie die USB-C-Buchse der Ladebox.
- Laden Sie den Akku der Ladebox und der Ohrhörer so lange (mindestens 30 Minuten), bis die LED-Anzeige wieder aufleuchtet.

Ohrhörer mit einem Bluetooth-Gerät verbinden

Um die Bluetooth-Funkverbindung nutzen zu können, müssen Sie einmalig beide Geräte (Ohrhörer und Smartphone) über die Geräteeinstellungen Ihres Smartphones registrieren. Dieser Vorgang wird als Kopplung bezeichnet.

Zusätzlich müssen Sie eine Verbindung zwischen den Ohrhörern und der Sennheiser Conversation Clear App herstellen (> 19).

Beachten Sie auch die Bedienungsanleitung des von Ihnen verwendeten Bluetooth-Geräts, wenn die Bedienung sich von den genannten Schritten unterscheidet.



Die LEDs der Ohrhörer blinken blau, solange der Pairing-Vorgang nicht abgeschlossen ist und keine Verbindung mit der Conversation Clear App besteht. Die Ohrhörer befinden sich automatisch im Kopplungsmodus.

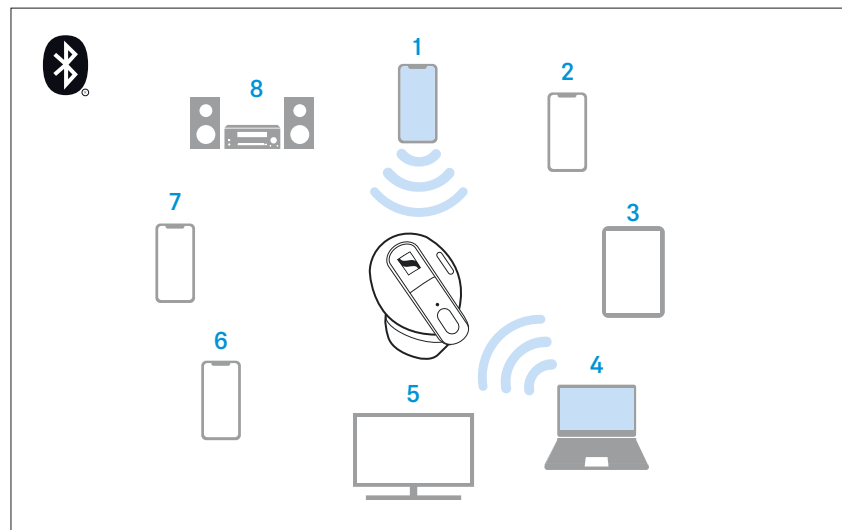
Informationen über die Bluetooth-Funkverbindung

Die Ohrhörer sind konform mit dem Standard Bluetooth 4.2.

Untereinander gekoppelte Geräte stellen direkt nach dem Einschalten die Bluetooth-Funkverbindung her und können verwendet werden.

Die Ohrhörer versuchen sich beim Einschalten automatisch mit dem beiden zuletzt verwendeten Bluetooth-Gerät zu verbinden. Die Ohrhörer können die Verbindungsprofile von bis zu 8 gekoppelten Bluetooth-Geräten speichern. Die Audiowiedergabe ist immer nur von einem Gerät möglich.

Wenn Sie die Ohrhörer mit einem neunten Bluetooth-Gerät koppeln, wird das Verbindungsprofil des am wenigsten verwendeten Bluetooth-Geräts überschrieben. Wenn Sie später wieder eine Verbindung zu diesem Bluetooth-Gerät herstellen wollen, müssen Sie die Ohrhörer erneut koppeln.

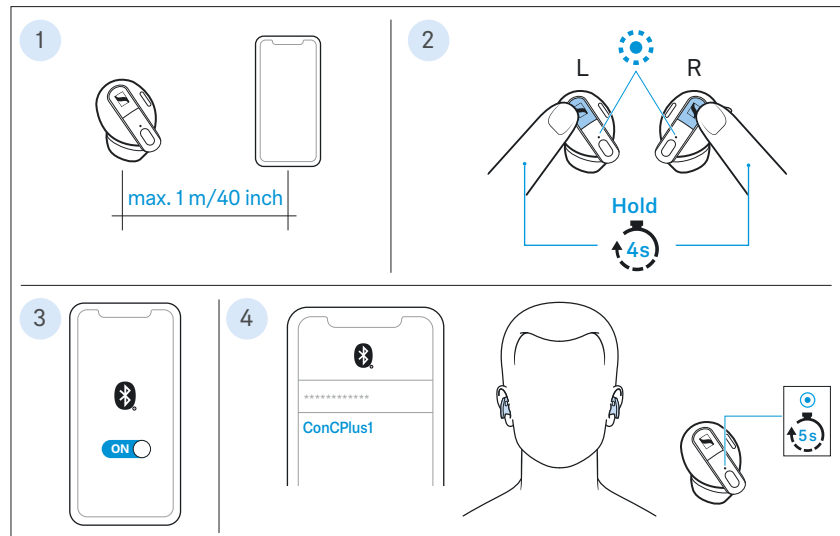


gekoppeltes (paired) und verbundenes Bluetooth-Gerät



gekoppeltes Bluetooth-Gerät (aktuell nicht verbunden)

Ohrhörer mit einem Bluetooth-Gerät koppeln (Pairing)



1. Nehmen Sie beide Ohrhörer aus der Ladebox (> 22). Die Entfernung zwischen den Ohrhörern und dem Bluetooth-Gerät sollte maximal 1 m betragen.
2. Berühren und halten Sie gleichzeitig die rechte und die linke Multifunktionsstaste für 4 Sekunden bis Sie eine Melodie hören. Die LEDs der Ohrhörer blinken blau. Die Ohrhörer befinden sich im Kopplungsmodus (Pairing).
3. Aktivieren Sie Bluetooth an Ihrem Bluetooth-Gerät.
4. Aktivieren Sie im Menü Ihres Bluetooth-Geräts die Suche nach Bluetooth-Geräten. Alle aktiven Bluetooth-Geräte in der näheren Umgebung Ihres Smartphones werden angezeigt. Wählen Sie unter den gefundenen Bluetooth-Geräten „ConCPlus1“ aus. Geben Sie bei Bedarf den PIN-Code „0000“ ein. Wenn die Kopplung erfolgreich war, hören Sie eine Melodie und die LEDs der Ohrhörer leuchten 5 Sekunden lang blau.

i Wenn innerhalb von 3 Minuten keine Verbindung hergestellt werden kann, wird der Kopplungsmodus beendet und die Ohrhörer wechseln in den Ruhemodus. Wiederholen Sie ggf. die oben beschriebenen Schritte.

Wenn die Ohrhörer nicht mit der Conversation Clear App verbunden oder mit keinem Bluetooth-Gerät gekoppelt sind (die Kopplungsliste ist leer), ist der Kopplungsmodus dauerhaft aktiviert.

Ohrhörer von einem Bluetooth-Gerät trennen

- ▷ Trennen Sie im Menü Ihres Bluetooth-Geräts die Verbindung zu den Ohrhörern. Die Ohrhörer sind vom Bluetooth-Gerät getrennt. Die Ohrhörer suchen dann nach anderen gekoppelten Geräten.

Conversation Clear App installieren

Um die Einstellungen der Ohrhörer an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen und alle Funktionen der Ohrhörer vollständig nutzen zu können, benötigen Sie die kostenfreie Sennheiser **Conversation Clear** App auf Ihrem Smartphone.

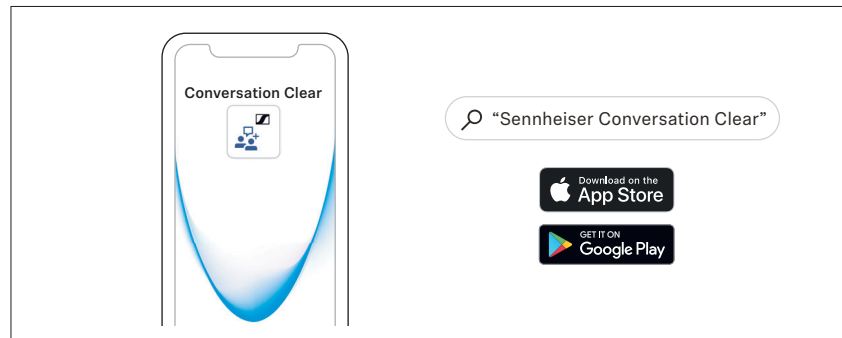
i Die Ohrhörer können nur mit Bluetooth-Geräten gekoppelt werden, wenn sie mit der Conversation Clear App verbunden sind.

Laden Sie die App im Apple AppStore oder bei Google Play herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone.

- Google Play Store: [click](#)
- Apple App Store: [click](#)

Alternativ können Sie mit Ihrem Smartphone folgende Internetseite aufrufen:

www.sennheiser-hearing.com/conversationclearplus

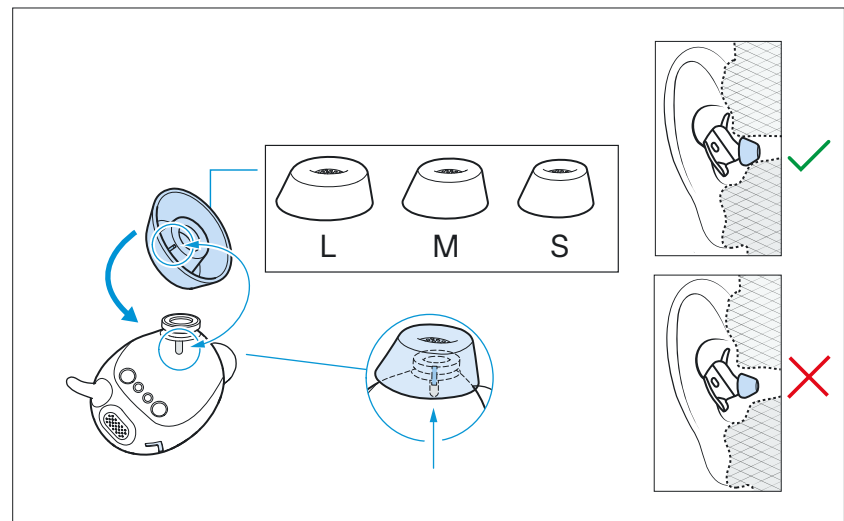


- ▷ Verbinden Sie Ihr Smartphone mit den Ohrhörern über die Bluetooth-Funkverbindung (> 16).
- ▷ Starten Sie die Conversation Clear App.
- ▷ Folgen Sie den Anweisungen in der App.

Passende Ohradapter und Ohrfinnen wählen für einen optimalen Sitz der Ohrhörer

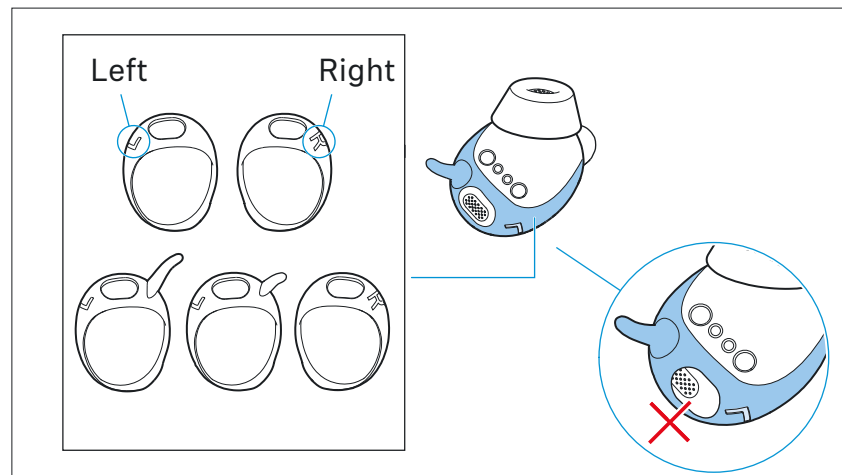
Die empfundene Klangqualität inkl. Bassleistung, die bestmögliche Geräuschunterdrückung, beste Sprachqualität im Nutzungsmodus Communication und bei Telefonaten sowie ein sicherer Halt der Ohrhörer im Ohr hängen in hohem Maße vom korrekten Sitz der Ohrhörer ab. Dafür stehen Ihnen Ohradapter und Ohrfinnen in verschiedenen Größen zur Verfügung.

Ohradapter aus Silikon



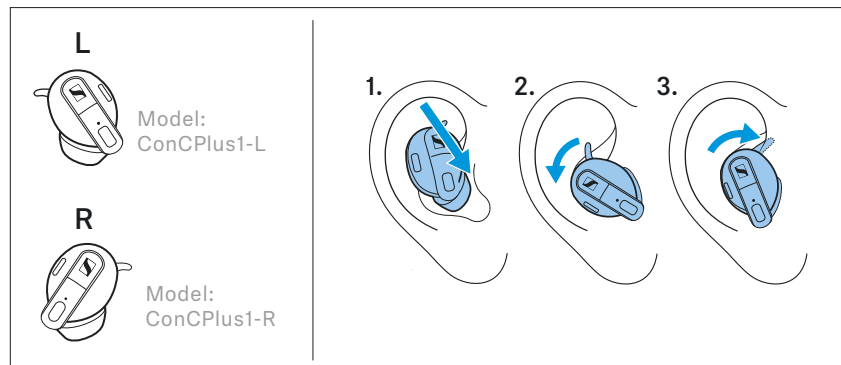
- ▷ Ziehen Sie den Ohradapter vom Klangkanal ab.
- ▷ Achten Sie bei der Montage des neuen Ohradapters darauf, dass die erhabene Linie im Silikon des Ohradapters zur weißen Markierung an der Stütze des Klangkanals des Ohrhörers ausgerichtet sein muss.
Die korrekte Ausrichtung der Ohradapter gewährleistet die korrekte Funktion der Ohrhörer und den besten Klang.
- ▷ Stecken Sie den neuen Ohradapter auf den Klangkanal und achten Sie darauf, dass der Ohradapter einrastet.
- ▷ Testen Sie, welche Ohradaptergröße die für Sie beste Klangqualität und besten Tragekomfort liefert.
Sie können wählen zwischen 3 verschiedenen Ohradaptern in den Größen S, M und L. Die Ohradapter müssen sicher im Ohrkanal sitzen und Ihre Ohren vollständig abschließen.

Ohrfinnen aus Silikon



- ▷ Ziehen Sie die Ohrfinne vorsichtig vom Hörergehäuse ab.
- ▷ Ordnen Sie die rechte und die linke Ohrfinne dem rechten und linken Ohrhörer zu (siehe Prägung auf der Unterseite).
- ▷ Richten Sie die Aussparung an der ohrzugewandten Seite des Ohrfinnen-Rings über dem Mikrofon an der Oberseite des Ohrhörers aus und stülpen Sie den Ring über das Hörergehäuse. Stellen Sie dabei sicher, dass der Ohrfinnen-Ring das Mikrofon nicht verdeckt.
- ▷ Achten Sie darauf, dass der Ohrfinnen-Ring ordentlich in der Führung am Hörergehäuse sitzt.
- ▷ Testen Sie, welche Ohrfinnengröße den für Sie besten Halt und Tragekomfort liefert.
Sie können wählen zwischen 2 verschiedenen Ohrfinnen-Ringen der Größen M und L. Die Ohrfinne hält den Ohrhörer im hinteren Teil des Ohrs sicher fest. Wenn Sie keine Ohrfinne verwenden möchten, setzen Sie die Größe S auf den Ohrhörer.

Ohrhörer in die Ohren einsetzen



- ▷ Ordnen Sie den rechten und den linken Hörer Ihrem rechten und linken Ohr zu.
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer leicht schräg in die Ohren und drehen Sie etwas in den Ohrkanal, sodass sie bequem und sicher im Ohrkanal sitzen. Wenn Sie eine Ohrfinne verwenden, achten Sie darauf, dass die Finne in der Ohrmuschel Halt findet (> 20).



Das beste Klangergebnis erzielen Sie, wenn Sie beide Ohrhörer gleichzeitig verwenden. Bei Bedarf können Sie aber auch den rechten oder linken Ohrhörer alleine verwenden.

Wenn Sie einen Ohrhörer während der Verwendung in die Ladebox legen, kann im anderen Ohrhörer eine kurze Unterbrechung der Wiedergabe auftreten.

Ohrhörer mit der Conversation Clear App individuell einrichten

Mit der Conversation Clear App können Sie alle Funktionen der Ohrhörer wie Lautstärke, Geräuschunterdrückung und Klangklarheit nach Ihren Wünschen einstellen.

Um die Conversation Clear App verwenden zu können, benötigen Sie einen Sennheiser-Account. Wenn Sie nicht über einen Sennheiser-Account verfügen, können Sie den Account während der Einrichtung erstellen.

Nach der ersten Anmeldung in der Conversation Clear App mit Ihrem Sennheiser-Account führt die App Sie durch die Ersteinrichtung der Ohrhörer.

- ▷ Folgen Sie den Anweisungen in der Conversation Clear App, um eine Verbindung zwischen der App und Ihren Ohrhörern herzustellen.
- ▷ Folgen Sie den Anweisungen in der App, um ein Klangprofil anzulegen.
Im Klangprofil speichert die App Ihre individuellen Einstellungen für Lautstärke und Klangklarheit.

Nach der ersten Einrichtung der Ohrhörer können Sie Ihr Klangprofil jederzeit anpassen.

- ▷ Öffnen Sie die Conversation Clear App.
- ▷ Rufen Sie Ihr Profil über die Fußleiste der App auf.
- ▷ Rufen Sie die „Sound Profile“-Verwaltung auf.
- ▷ Folgen Sie den Anweisungen in der App.

Sie können die Verbindung der Ohrhörer zur Conversation Clear App jederzeit trennen und z. B. andere Ohrhörer mit der App verbinden.

Wenn Sie die getrennten Ohrhörer wieder verwenden möchten, müssen Sie die Ohrhörer erneut mit der App verbinden.

Um die Verbindung der Ohrhörer zur Conversation Clear App zu trennen:

- ▷ Öffnen Sie die Conversation Clear App.
- ▷ Öffnen Sie die Ohrhörer-Einstellungen über die Fußleiste der App.
- ▷ Trennen Sie die Verbindung in der App.

Um eine neue Verbindung zwischen Ohrhörern und Conversation Clear App herzustellen:

- ▷ Öffnen Sie die Conversation Clear App.
- ▷ Öffnen Sie die Ohrhörer-Einstellungen über die Fußleiste der App.
- ▷ Starten Sie Einrichtung der Ohrhörer und folgen Sie den Anweisungen in der App.

Ohrhörer einschalten

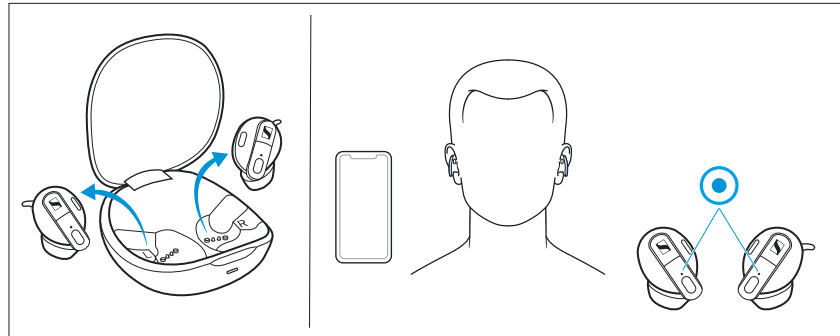


WARNUNG

Gefahr durch hohe Lautstärke!

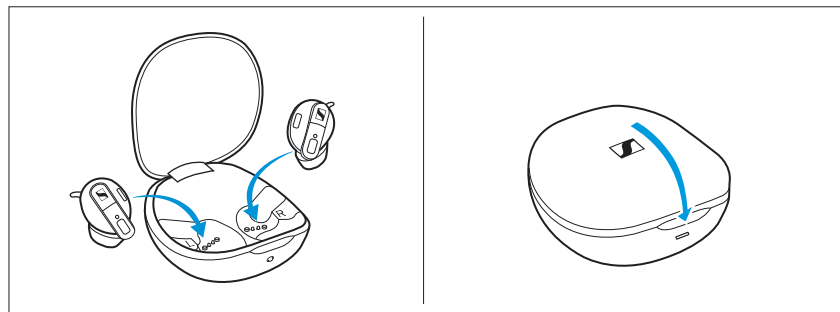
Hohe Lautstärke, die über längere Zeit auf Ihre Ohren einwirkt, kann zu dauerhaften Hörschäden führen.

▷ Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.



- ▷ Öffnen Sie den Deckel der Ladebox und nehmen Sie beide Ohrhörer heraus und setzen Sie sie in Ihre Ohren (> 22). Die Ohrhörer verbinden sich mit einem gekoppelten Bluetooth-Gerät in Funkreichweite, z. B. mit Ihrem Smartphone, auf dem die Conversation Clear App installiert ist, und sind betriebsbereit.

Ohrhörer ausschalten



Die Ohrhörer müssen nicht explizit ausgeschaltet werden.

- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox und schließen Sie den Deckel, um sie auszuschalten.
Wenn die Akkus der Ohrhörer leer sind, werden sie geladen (> 15).

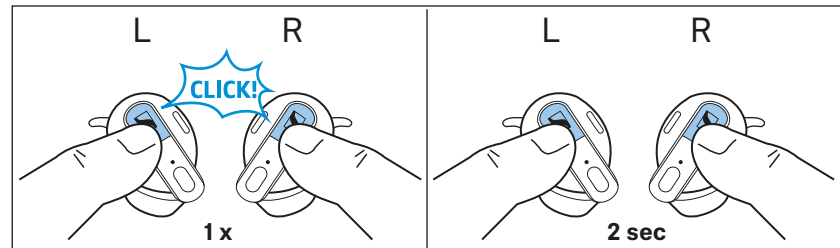
Ohrhörer steuern

Die Ohrhörer können auf zwei Arten mit der Multifunktionstaste gesteuert werden.

- Tastensteuerung

Jeder Ohrhörer verfügt über eine richtige Taste mit Klickgefühl in der Mitte der Tastenfläche. Die Funktion der Taste ist davon abhängig, ob Sie die Taste kurz drücken oder gedrückt halten sowie in welchem Nutzungsmodus Sie die Ohrhörer betreiben.

Die Ohrhörer können in 3 verschiedenen Nutzungsmodi betrieben werden (> 26).



- Tipp-Steuerung

Die Multifunktionstaste jedes Ohrhörers verfügt über eine Tipp-Steuerungsfläche. Um Funktionen zu aktivieren, tippen Sie zweimal leicht, aber deutlich auf den Rahmen des Ohrhörers. Die Funktionen, die über die Tipp-Steuerung ausgelöst werden sind für jeden Ohrhörer voreingestellt.

Mit der Multifunktionstaste des rechten Ohrhörers können Sie die Wiedergabe pausieren und wiederaufnehmen oder, wenn ein Sprach-Assistent aktiviert ist, den Sprach-Assistenten deaktivieren.

Mit der Multifunktionstaste des linken Ohrhörers aktivieren Sie den Sprach-Assistenten Ihres Smartphones.

Sie aktivieren die Funktion der Tipp-Steuerung durch Doppeltippen auf das Hörergehäuse eines Ohrhörers.



Außerdem können Sie die Multifunktionstasten unabhängig vom Nutzungsmodus zur Steuerung der Ohrhörer während eines Gesprächs verwenden (> 26).

i Die Steuerungen sind nur aktiv, wenn die Ohrhörer richtig in die Ohren eingesetzt sind.


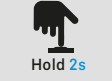

Nutzungsmodi

Die Ohrhörer können in den folgenden Nutzungsmodi betrieben werden:




- Im Nutzungsmodus **Relax** ist nur die aktive Geräuschunterdrückung ANC aktiv.
- Der Nutzungsmodus **Communication** hebt Umgebungsgeräusche besonders klar und deutlich hervor.
- Im Nutzungsmodus **Stream** können Sie Musik wiedergeben.

Multifunktionstaste verwenden


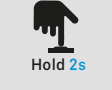

1. Nutzungsmodus **Relax**

Bedienung		Linker Ohrhörer	Rechter Ohrhörer
 Short press 1x	1x kurz drücken	Umgebungslautstärke verringern	Umgebungslautstärke erhöhen
 Hold 2s	2 s gedrückt halten	–	Nutzungsmodus Communication
 Tap 2x	Doppeltippen	Sprach-Assistenten einschalten	Wiedergabe starten/anhalten oder Sprach-Assistenten ausschalten


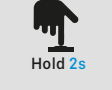

2. Nutzungsmodus **Communication**

Bedienung		Linker Ohrhörer	Rechter Ohrhörer
 Short press 1x	1x kurz drücken	Lautstärke der Kommunikationsverbesserung verringern	Lautstärke der Kommunikationsverbesserung erhöhen
 Hold 2s	2 s gedrückt halten	Nutzungsmodus Relax	Clarity Boost Ein/Aus
 Tap 2x	Doppeltippen	Sprach-Assistenten einschalten	Wiedergabe starten/anhalten oder Sprach-Assistenten ausschalten

3. Nutzungsmodus **Stream**

Bedienung		Linker Ohrhörer	Rechter Ohrhörer
 Short press 1x	1x kurz drücken	Umgebungsgeräusche besser wahrnehmbar, auch während des Musikstreams; Stream wird leiser	Umgebung weniger wahrnehmbar für einen ungestörten Musikstream; Stream wird lauter
 Hold 2s	2 s gedrückt halten	Nutzungsmodus Relax	Nutzungsmodus Communication
 Tap 2x	Doppeltippen	Sprach-Assistenten einschalten	Wiedergabe starten/anhalten oder Sprach-Assistenten ausschalten

4. Steuerung während eines Gesprächs

Bedienung		Linker Ohrhörer	Rechter Ohrhörer
 Short press 1x	1x kurz drücken	<ul style="list-style-type: none"> • eingehenden Anruf annehmen • im Gespräch: Ambient balancing – 	<ul style="list-style-type: none"> • eingehenden Anruf annehmen • im Gespräch: Ambient balancing +
 Hold 2s	2 s gedrückt halten	eingehenden Anruf ablehnen oder laufendes Gespräch beenden	
 Tap 2x	Doppeltippen	eingehenden Anruf annehmen oder laufendes Gespräch beenden	

Lautstärke zur Kommunikationsverbesserung einstellen



WARNUNG

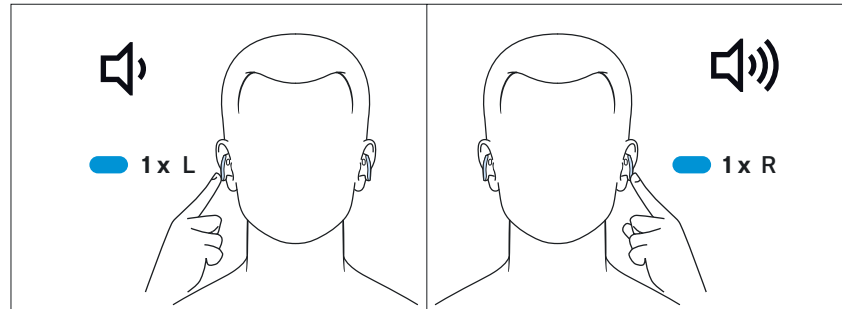
Gefahr durch hohe Lautstärke!

Hohe Lautstärke, die über längere Zeit auf Ihre Ohren einwirkt, kann zu dauerhaften Hörschäden führen.

▷ Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.

In den Nutzungsmodi **Relax** und **Communication** können Sie über die Ohrhörer die Umgebungslautstärke erhöhen oder verringern.

Im Nutzungsmodus **Stream** passen Sie über die Ohrhörer das Verhältnis der Lautstärke der gestreamten Inhalte zur Umgebungslautstärke an. Wenn Sie die Lautstärke im Nutzungsmodus **Stream** verringern, können Sie Umgebungsgeräusche besser wahrnehmen.



Um die Lautstärke zu verringern:

- ▷ Drücken Sie kurz die Multifunktionstaste am linken Hörer.

Um die Lautstärke zu erhöhen:

- ▷ Drücken Sie kurz die Multifunktionstaste am rechten Hörer.

Wenn Sie die maximale oder minimale Lautstärke erreicht haben, ertönt eine Melodie.

i Im Nutzungsmodus **Stream** können Sie die Lautstärke des Streams nur über Ihr verbundenes Bluetooth-Gerät einstellen. Über die Ohrhörer passen Sie lediglich das Verhältnis von Musik und Umgebungslautstärke an.

Aktive Geräuschunterdrückung ANC – Nutzungsmodus Relax verwenden

Die Ohrhörer bieten aufgrund des Tragestils im Ohrkanal eine effektive passive Abschottung von Umgebungsgeräuschen. Zusätzlich verfügen die Ohrhörer über eine Aktive Geräuschunterdrückungsfunktion Active Noise Cancellation „ANC“, mit der Sie Umgebungslärm auf ein Minimum reduzieren können.

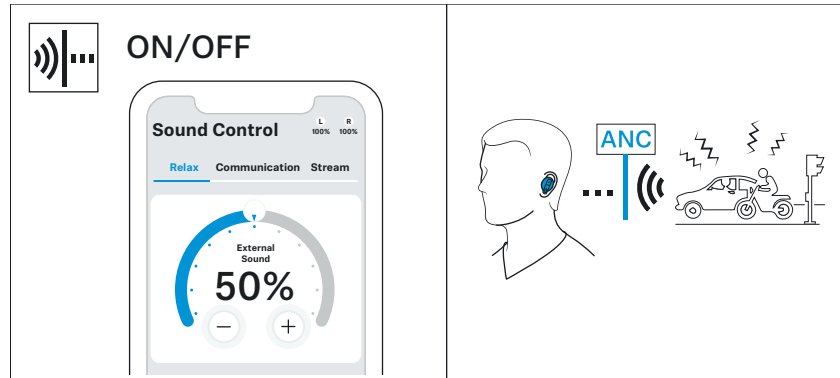
Hinweise zur Aktiven Geräuschunterdrückung

- Besonders gut unterdrückt werden konstante, tieffrequente Geräusche wie das Brummen von Motoren oder das Rauschen von Lüftern.
- Sprache oder hochfrequente Geräusche werden erheblich reduziert, können jedoch wahrnehmbar bleiben.
- Wenn ungewöhnliche (Pfeif- oder Piep-)Geräusche auftreten, setzen Sie den Ohrhörer ab und wieder auf. Achten Sie auf einen korrekten, schließenden Sitz der Ohrhörer im Ohrkanal.
- Bedecken Sie nicht die Mikrofonöffnungen der aktiven Geräuschunterdrückung an der Außenseite der Ohrmuscheln, um laute, ungewöhnliche (Pfeif- oder Piep-)Geräusche zu vermeiden und eine einwandfreie Geräuschunterdrückung sicherzustellen.

Über den Nutzungsmodus **Relax** der Conversation Clear App können Sie die Aktive Geräuschunterdrückung ANC an Ihre Bedürfnisse anpassen. Beachten Sie dabei, dass Sie die Aktive Geräuschunterdrückung ANC nicht vollständig deaktivieren können. Sie können lediglich einstellen, wie stark die Umgebungsgeräusche unterdrückt werden.

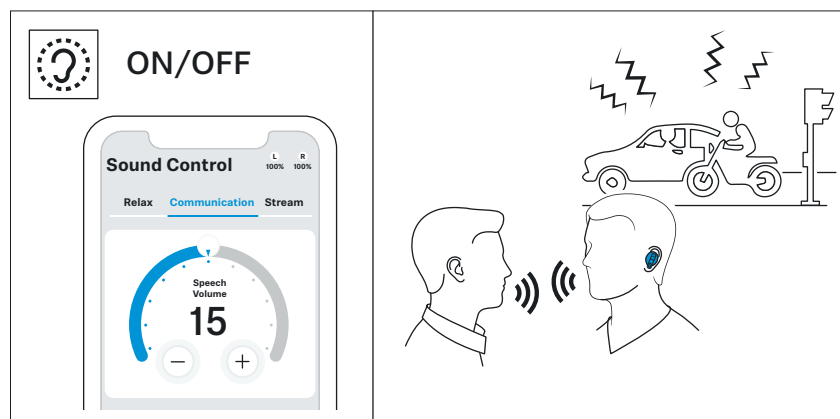
- ▷ Öffnen Sie die Conversation Clear App.

- ▷ Wählen Sie den Nutzungsmodus **Relax**.
- ▷ Stellen Sie den gewünschten Wert für die Geräuschunterdrückung ein.



Hören von Gesprächen – Nutzungsmodus **Communication** einstellen

Mit dem Nutzungsmodus **Communication** können Sie kommunizieren, ohne die Ohrhörer aus den Ohren zu nehmen. Gespräche klingen besonders klar und deutlich. So können Sie z. B. Durchsagen im Zug oder Flugzeug hören oder kurze Gespräche führen.



Um den Nutzungsmodus **Communication** anzupassen:

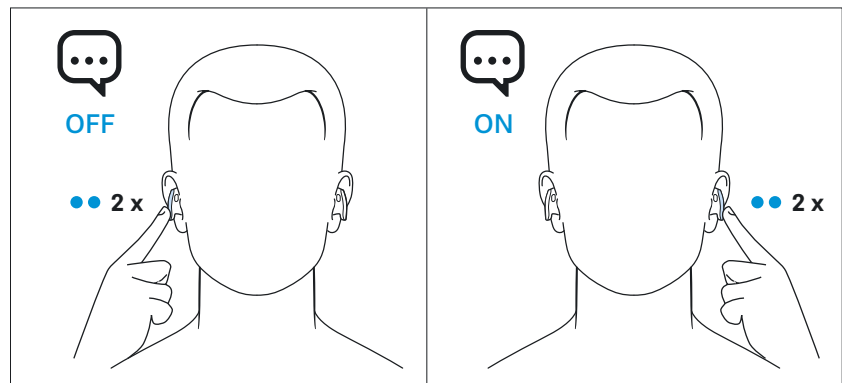
- ▷ Öffnen Sie die Conversation Clear App.
- ▷ Wählen Sie den Nutzungsmodus **Communication**.
- ▷ Stellen Sie den gewünschten Wert für die Sprachlautstärke ein.

Um den Nutzungsmodus **Communication** zu deaktivieren:

- ▷ Starten Sie die Musikwiedergabe oder aktivieren Sie den Nutzungsmodus **Relax**.

Sprach-Assistenten/Sprachwahl verwenden

- ▷ Doppeltippen Sie auf das Hörergehäuse am linken Hörer
Der verfügbare Sprach-Assistent Ihres Smartphones wird aktiviert (je nach verwendetem System oder vorhandener App auf Ihrem Smartphone; Siri, Google Assistant, ...).
 - ▷ Sagen Sie die gewünschte Anfrage an den Assistenten.
- Um den Sprach-Assistenten zu deaktivieren:
- ▷ Doppeltippen Sie auf das Hörergehäuse am rechten Hörer.
Wenn der Sprach-Assistent deaktiviert wird, wechseln die Ohrhörer zurück in den zuletzt aktiven Nutzungsmodus.



Hörergehäuse		Funktion
Linker Hörer	Doppel- tippen ••	Sprach-Assistenten aktivieren
Rechter Hörer	Doppel- tippen ••	Sprach-Assistenten deaktivieren

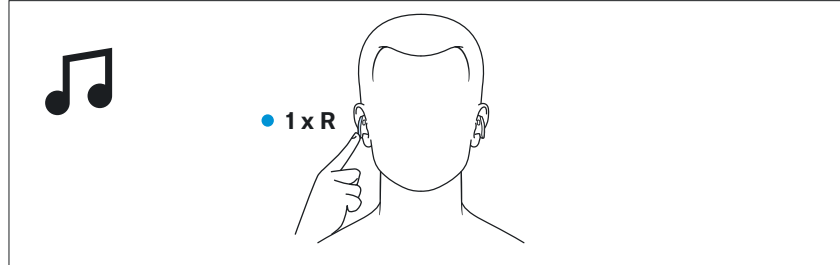
Smart-Pause-Funktion verwenden

Die Ohrhörer erkennen automatisch, ob Sie die Ohrhörer im Ohr tragen oder aus dem Ohr nehmen.

Die Musikwiedergabe pausiert, wenn Sie beide Ohrhörer aus dem Ohr nehmen.



Musikwiedergabe steuern

Die Musikwiedergabefunktionen stehen nur zur Verfügung, wenn die Ohrhörer und das Gerät über Bluetooth verbunden sind. Einige Smartphones oder Musik-Player unterstützen möglicherweise nicht alle Funktionen.



Musik abspielen/anhalten

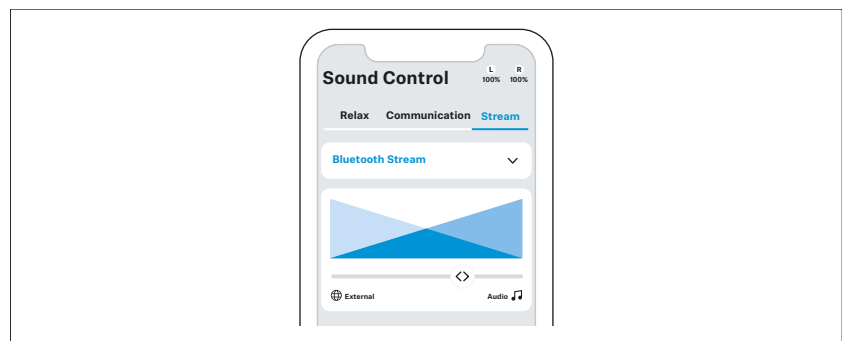
▷ Doppeltippen Sie auf das Hörergehäuse am rechten Hörer.

Rechtes Hörergehäuse	Funktion
	Doppel- tippen 
	Musik abspielen oder anhalten

Nutzungsmodus Stream einstellen (Ambient balancing)

Mit der Conversation Clear App können Sie während der Audiowiedergabe das Verhältnis der Lautstärke des Streams zur Umgebungslautstärke anpassen, indem Sie Umgebungsgeräusche stärker unterdrücken oder zulassen.

- ▷ Öffnen Sie die Conversation Clear App.
- ▷ Wählen Sie den Nutzungsmodus **Stream**.
- ▷ Verschieben Sie den Regler, um das Verhältnis der Lautstärke des Streams zur Umgebungslautstärke wie gewünscht anzupassen. Wenn Sie die Lautstärke im Nutzungsmodus **Stream** verringern, werden Umgebungsgeräusche besser wahrnehmbar.



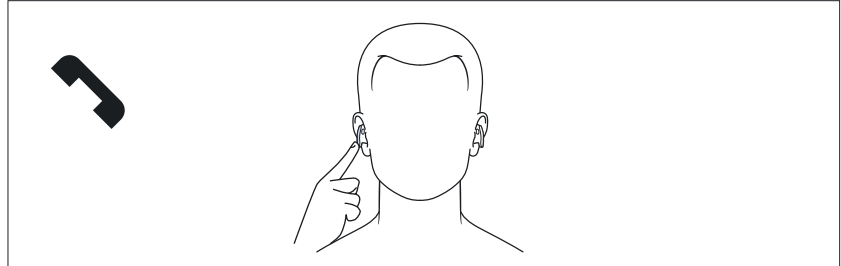
i Im Nutzungsmodus **Stream** können Sie die Lautstärke des Streams nur über Ihr verbundenes Bluetooth-Gerät einstellen. Über die Ohrhörer und die Conversation Clear App passen Sie lediglich das Verhältnis von Musik und Umgebungslautstärke an.

Mit den Ohrhörern telefonieren

Die Anrufaktionen stehen nur zur Verfügung, wenn die Ohrhörer und das Smartphone über Bluetooth verbunden sind.

Einige Smartphones und Telefonie-Apps (z. B. WhatsApp, MS Teams, WeChat) unterstützen möglicherweise nicht alle Funktionen zur Anrufsteuerung.

Während eines Anrufs können Sie mit dem **rechten und/oder linken Ohrhörer** die Anrufaktionen steuern.






Anruf tätigen

- Wählen Sie mit Ihrem Smartphone die gewünschte Rufnummer. Wenn Ihr Smartphone den Anruf nicht automatisch zum Ohrhörer weiterleitet, wählen Sie an Ihrem Smartphone „ConCPlus1“ als Ausgabegerät (siehe ggf. die Bedienungsanleitung Ihres Smartphones).

Anruf annehmen/abweisen/beenden

Wenn Ihre Ohrhörer mit einem Smartphone verbunden sind und Sie einen Anruf erhalten, hören Sie einen Klingelton im Ohrhörer.

Wenn Sie Musik hören und einen Anruf erhalten, wird die Musik angehalten, bis Sie das Telefonat beenden.

Rechte oder linke Multifunktionstaste		Funktion
	1 x drücken ●	Während eines Gesprächs: Ambient balancing Bei einem eingehenden Anruf: Anruf annehmen
	Doppeltippen ● ●	Bei einem eingehenden Anruf: Anruf annehmen
		Während eines Gesprächs: Anruf beenden
	2 s gedrückt halten	Während des Gesprächs: Anruf beenden
	●	Bei einem eingehenden Anruf: Anruf abweisen

Umgebungsgeräusche während des Gesprächs unterdrücken oder zulassen (Ambient balancing)

Während des Gesprächs können Sie über die Multifunktionstasten der Ohrhörer einstellen, wie stark Sie Umgebungsgeräusche hören.

Um die Unterdrückung der Umgebungsgeräusche zu erhöhen:

- ▷ Drücken Sie kurz die Multifunktionstaste am rechten Hörer.

Um die Unterdrückung der Umgebungsgeräusche zu reduzieren:

- ▷ Drücken Sie kurz die Multifunktionstaste am linken Hörer.





Akku-Ladestand anzeigen

Wenn die Ohrhörer mit Ihrem Bluetooth-Gerät verbunden sind, kann der Ladestand des Akkus auf dem Display Ihres Smartphones oder Geräts angezeigt werden (abhängig vom verwendeten Gerät und Betriebssystem).

In der Conversation Clear App wird der Ladestand der Ohrhörer-Akkus und der Ladebox ebenfalls angezeigt.

Akku-Ladestand mit der Ladebox anzeigen




Wenn ein USB-Kabel angeschlossen ist, zeigt die LED-Anzeige der Ladebox den Ladevorgang permanent an:

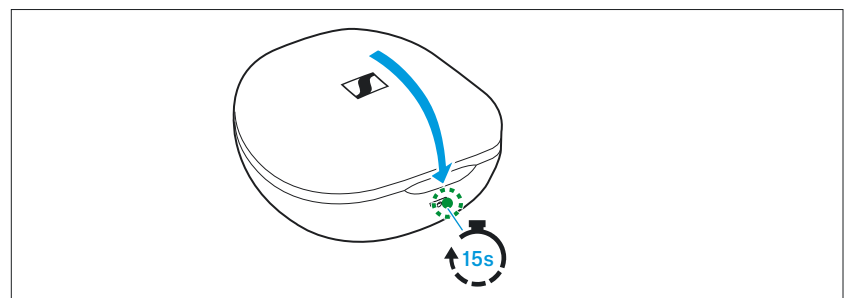
LED		Status
	rot blinken	... Ladebox wird geladen ... Ladestand < 10 %
	grün blinken	... Ladebox wird geladen ... Ladestand > 10 %
	grün leuchten	... Ladebox ist vollständig geladen
	rot leuchten	... Lade-/Akkufehler (> 36)

Wenn kein USB-Kabel an die Ladebox angeschlossen ist:

- ▷ Klappen Sie den Deckel der Ladebox auf oder zu.

Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Akku-Ladestand für 15 Sekunden an.

LED		Status
	15 s rot blinken	... Ladestand < 10 %
	15 s grün leuchten	... Ladestand > 10 % ... Ladebox ist vollständig geladen
	rot leuchten	... Lade-/Akkufehler (> 36)



Akustisches Feedback einstellen

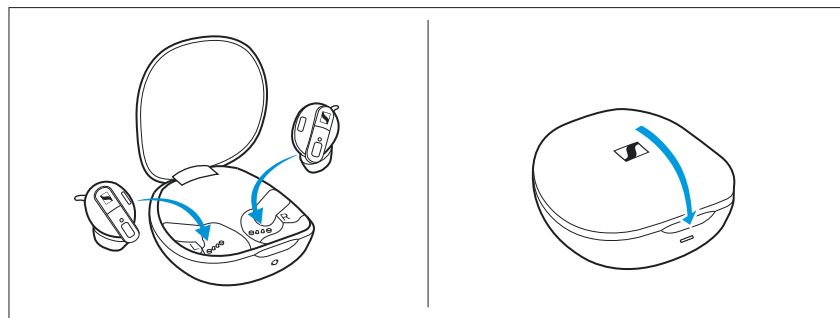
Um das akustische Feedback (Signalton und Melodie) einzustellen, benötigen Sie die Conversation Clear App (> 19).

Sie können das akustische Feedback bis auf wenige Ausnahmen ausschalten (z. B. Hinweis auf leeren Akku). Beachten Sie, dass beide Ohrhörer eingeschaltet sein müssen, um die Einstellungen für beide Ohrhörer (rechts und links) vorzunehmen.

Ohrhörer in der Ladebox aufbewahren oder transportieren

Bewahren Sie die Ohrhörer in der Ladebox auf, um Beschädigungen der Ohrhörer zu vermeiden, wenn Sie sie nicht benutzen oder während Sie sie transportieren. Dabei werden die Ohrhörer automatisch geladen, sodass Sie immer die volle Akkulaufzeit haben.

- ▷ Klappen Sie den Deckel der Ladebox über einen leichten magnetischen Widerstand auf und setzen Sie den linken Ohrhörer in das linke und den rechten Ohrhörer in das rechte Ladefach ein. Die Ohrhörer werden magnetisch in das Ladefach gezogen.
- ▷ Schließen Sie den Deckel der Ladebox.



Ohrhörer/Ladebox pflegen oder warten

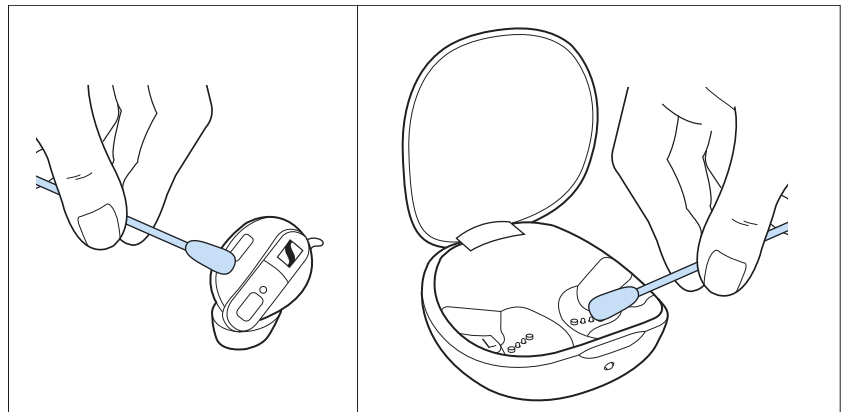
VORSICHT

Flüssigkeit kann die Elektronik des Produkts zerstören!

Flüssigkeit, die in das Gehäuse des Produkts eindringt, kann einen Kurzschluss verursachen und die Elektronik des Produkts zerstören.

- ▷ Halten Sie Flüssigkeiten jeglicher Art von diesem Produkt fern.
- ▷ Verwenden Sie auf keinen Fall Löse- oder Reinigungsmittel.

- ▷ Reinigen Sie die Ladebox ausschließlich mit einem weichen, trockenen Tuch.
- ▷ Reinigen Sie die Ohrhörer mit einem leicht feuchten Tuch.
- ▷ Die Silikon-Ohradapter und Silikon-Ohrfinnen können Sie unter fließend lauwarmen Wasser reinigen. Lassen Sie die Ohradapter und Ohrfinnen mindestens 12 Stunden bei Raumtemperatur trocknen, bevor Sie sie wieder auf die Ohrhörer setzen.
- ▷ Reinigen Sie von Zeit zu Zeit die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox mit z. B. einem Wattestäbchen.



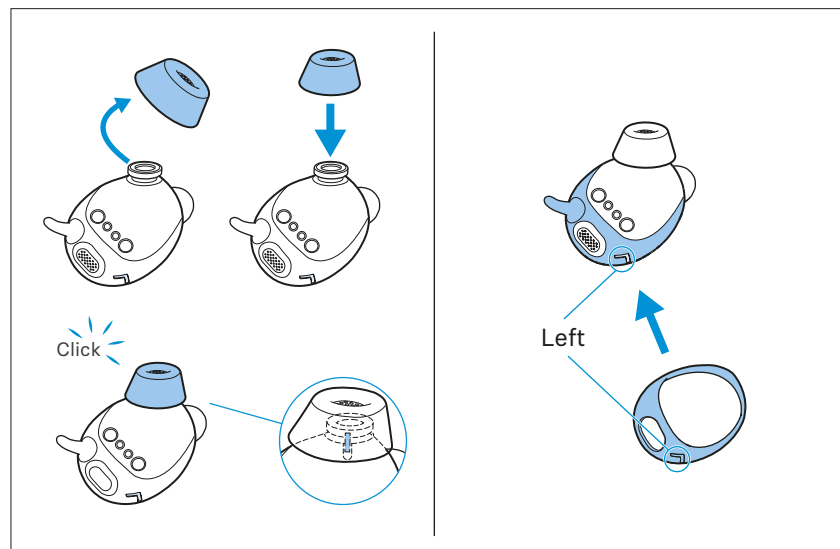
Wenn die Ohrhörer nass geworden sind:

- ▷ Entfernen Sie die Ohradapter und trocknen Sie die Ohrhörer und die Ohradapter mit einem trockenen Tuch ab. Lassen Sie ggf. die Ohrhörer und -adapter bei Raumtemperatur für ca. 12 Stunden trocknen.

Ohradapter und Ohrfinnen austauschen

Aus hygienischen Gründen sollten Sie Ihre Ohrpolster und Ohrfinnen von Zeit zu Zeit austauschen. Ersatz-Ohradapter und -Ohrfinnen erhalten Sie auf der Produktseite der Ohrhörer unter www.sennheiser-hearing.com/conversationclearplus.

- ▷ Ziehen Sie den Ohradapter vom Klangkanal ab.
- ▷ Achten Sie bei der Montage des neuen Ohradapters darauf, dass die erhabene Linie im Silikon des Ohradapters zur weißen Markierung an der Stütze des Klangkanals des Ohrhörers ausgerichtet sein muss.
- ▷ Stecken Sie den neuen Ohradapter auf den Klangkanal und achten Sie darauf, dass der Ohradapter einrastet.
- ▷ Ziehen Sie die Ohrfinne vorsichtig vom Hörergehäuse ab.
- ▷ Stülpen Sie die neuen Ohrfinnen auf den Ohrhörer. Achten Sie darauf, dass die Rastnase auf der Innenseite des Ohrfinnen-Rings in der vorgesehenen Aussparung am Hörergehäuse sitzt (> 21).



Informationen zum eingebauten Akku

Sonova Consumer Hearing gewährleistet und garantiert, dass die Akkus beim Kauf des Produkts optimal funktionieren. Wenn Sie nach dem Kauf oder innerhalb der Garantiezeit den Verdacht haben, dass ein Akku offensichtlich defekt ist oder ein Lade-/Akkufehler angezeigt wird (> 9), verwenden Sie das Produkt nicht weiter, trennen Sie es vom Stromnetz und wenden Sie sich an Ihren Sonova Consumer Hearing-Partner. Ihr Sonova Consumer Hearing-Partner wird die Reparatur/den Austausch mit Ihnen abstimmen.

Schicken Sie ein Produkt mit defektem Akku nicht unaufgefordert an Ihren Händler oder Sonova Consumer Hearing-Partner zurück. Den Partner Ihres Landes finden Sie auf www.sennheiser-hearing.com/service-support.

Am Ende der Lebensdauer muss dieses Produkt mit eingebautem Akku einer getrennten Entsorgung übergeben werden. Weitere Informationen finden Sie hier: > 42.

Firmware-Aktualisierungen installieren

Firmware-Aktualisierungen stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung und Sie können sie über das Internet mit der Sennheiser Conversation Clear App beziehen.

- ▷ Vor der Aktualisierung müssen Sie die Ohrhörer in die Ladebox einsetzen. Während der Aktualisierung dürfen Sie die Ohrhörer auch nicht aus der Ladebox entfernen.
- ▷ Verbinden Sie die Ohrhörer mit Ihrem Smartphone und starten Sie die Conversation Clear App (> 19).
- ▷ Über die App werden Sie über verfügbare Firmware-Aktualisierungen informiert und durch den Installationsprozess geführt.
- ▷ Stellen Sie sicher, dass vor dem Aktualisierungsvorgang die Akkus geladen sind (> 15). Vermeiden Sie während des Aktualisierungsvorgangs, die USB-Stromversorgung anzuschließen oder zu lösen.

Häufig gestellte Fragen/Wenn Störungen auftreten

Falls eine Störung aufgetreten ist, gehen Sie in der folgenden Reihenfolge vor, bis die Störung behoben ist und Sie die Ohrhörer wieder nutzen können:

1. Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox und schließen Sie den Deckel. Warten Sie mindestens 10 Sekunden.
2. Verbinden Sie die Ohrhörer mit der Conversation Clear App, um die aktuellste Firmware zu installieren (> 37).
3. Prüfen Sie in der Liste der häufig gestellten Fragen, ob es eine Lösung für die Störung gibt (> 38).
4. Wenden Sie sich an Ihren Sonova Consumer Hearing-Partner, um die Störung zu beheben (> 38).

Aktuelle Liste häufig gestellter Fragen (FAQ)



Besuchen Sie die Conversation Clear Plus-Produktseite auf www.sennheiser-hearing.com/conversationclearplus

Dort finden Sie eine aktuelle Liste häufig gestellter Fragen (FAQ) und die Lösungsvorschläge.

Ihre Frage oder die Störung besteht weiterhin?

Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Sonova Consumer Hearing-Partner auf, wenn mit Ihrem Produkt Probleme auftreten, die nicht unter den Häufig gestellten Fragen aufgelistet sind, oder sich die Probleme nicht mit den genannten Lösungsvorschlägen beheben lassen.

Den Partner Ihres Landes finden Sie auf www.sennheiser-hearing.com/service-support.

Wenn Sie die Bluetooth-Reichweite verlassen

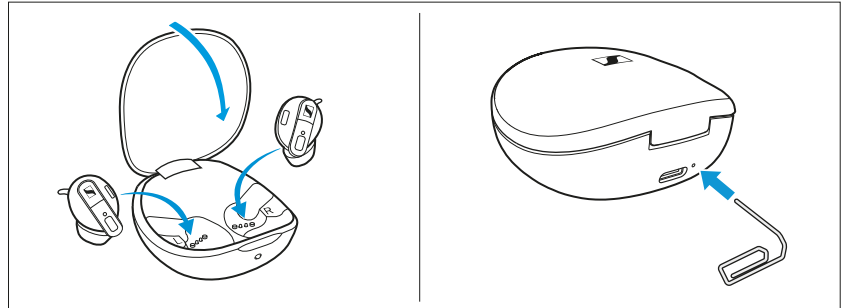
Drahtloses Telefonieren und Streamen ist nur innerhalb der Bluetooth-Reichweite Ihres Smartphones möglich. Die Reichweite hängt von Umgebungsbedingungen ab, wie z. B. der Dicke und Zusammensetzung von Wänden. Bei direkter Sichtverbindung beträgt die Reichweite der meisten Smartphones und Bluetooth-Geräte bis zu 10 Metern.

Wenn Sie mit den Ohrhörern die Bluetooth-Reichweite des Smartphones verlassen, verschlechtert sich die Klangqualität zunehmend bis die Verbindung ganz abbricht. Wenn Sie mit den Ohrhörern sofort wieder in die Bluetooth-Reichweite des Smartphones zurückkehren, wird die Verbindung automatisch wiederhergestellt. Wenn die Verbindung nicht automatisch wiederhergestellt wird, setzen Sie die Ohrhörer kurz in die Ladebox, bevor Sie sie wieder einschalten.

Ladebox Reset durchführen

Wenn die Funktion der Ladebox gestört ist, führen Sie einen Reset durch.

- ▷ Drücken Sie kurz die Reset-Taste neben der USB-Buchse. Verwenden Sie dazu z. B. eine Büroklammer. Die Ladebox wird automatisch neu gestartet (Reset).



Technische Daten

True Wireless Stereo-Ohrhörer

Modell: ConCPlus1, ConCPlus1-R, ConCPlus1-L, ConCPlus1-C

Tragestil	True wireless Stereo-Ohrhörer
Ankopplung an das Ohr	Ohrkanal
Übertragungsbereich	20 Hz bis 20 kHz
Wandlerprinzip	dynamisch
Wandlergröße	12 mm
Schalldruckpegel (SPL)	100 dB (1 kHz/2 mW)
Klirrfaktor (1 kHz, 94 dB SPL)	< 0,5 % (1 kHz/94 dB)
Geräuschunterdrückung	ANC
Mikrofon-Prinzip	Analog MEMS
Mikrofon-Frequenzbereich	100 Hz bis 10 kHz
Mikrofon-Richtcharakteristik (Sprache und ANC)	1 Mikrofone für Ambient-Awareness-Modus 2 Mikrofone für Beamforming während Gesprächen
Spannungsversorgung	eingebaute Lithium Akkus: Ohrhörer (R und L): 3,7 V, 70 mAh, 0,3 Wh Ladebox: 3,7 V, 500 mAh, 1,85 Wh
Lademethode über die Ladebox	USB-Ladung mit USB-C-Buchse: 5 V $\overline{---}$, 900 mA;
Betriebszeit	bis zu 9 Stunden mit Ohrhörer-Akku bis zu 2 zusätzliche Ladezyklen mit Ladebox-Akku
Ladezeit der Akkus	ca. 5 Stunden bis zur vollständigen Aufladung 15 min für 1 h Wiedergabe
Temperaturbereich	<i>Betrieb:</i> +0 bis +40 °C <i>Laden:</i> +10 bis +30 °C <i>Lagerung:</i> -20 bis +60 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	<i>Betrieb:</i> < 80 %, nicht kondensierend <i>Lagerung:</i> < 70 %
Magnetische Feldstärke	Ohrhörer: 12 mT Ladebox: 94 mT
Witterungsschutz der Ohrhörer	Spritzwassergeschützt nach IPX4
Gewicht	Ohrhörer: je ca. 6 g Ladebox: ca. 55 g Beide Ohrhörer und Ladebox: 58 g
Erforderliche App	Sennheiser Conversation Clear, unterstützt Android und iOS, kostenloser Sennheiser Account erforderlich

Bluetooth

Version	konform mit 4.2, Klasse 1
Sendefrequenz	2400 MHz bis 2483.5 MHz
Modulation	GFSK, $\pi/4$ DQPSK, 8DPSK
Profile	A2DP, HFP
Ausgangsleistung	10 mW (max)
Codec	SBC
Gerätename	ConCPlus1
Anzahl aktive Verbindungen	2

Herstellereklärungen

Garantie

Sonova Consumer Hearing GmbH übernimmt für dieses Produkt eine Garantie von 24 Monaten.

Die aktuell geltenden Garantiebedingungen können Sie über das Internet unter www.sennheiser-hearing.com/warranty oder Ihren Sonova Consumer Hearing-Partner beziehen.

In Übereinstimmung mit den folgenden Anforderungen

- Allgemeine Produktsicherheitsrichtlinie (2001/95/EG)
- In Übereinstimmung mit länderspezifischen **Lautstärkebegrenzungen**

EU-Konformitätserklärung

- RoHS-Richtlinie (2011/65/EU)

Hiermit erklärt Sonova Consumer Hearing GmbH, dass der Funkanlagentyp ConCPlus1 (ConCPlus1-R, ConCPlus1-L, ConCPlus1-C) der Funkanlagen-Richtlinie (2014/53/EU) entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

www.sennheiser-hearing.com/download.

UK-Konformitätserklärung

- RoHS Regulations (2012)
- Radio Equipment Regulations (2017)

Hinweise zur Entsorgung

- EU: WEEE-Richtlinie (2012/19/EU)
- EU: Batterie-Richtlinie (2006/66/EG & 2013/56/EU)
- UK: WEEE Regulations (2013)
- UK: Battery Regulations (2015)

Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf dem Produkt, Batterie/Akku (falls zutreffend) und/oder der Verpackung weist Sie darauf hin, dass diese Produkte nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen, sondern am Ende ihrer Lebensdauer getrennt entsorgt werden müssen. Für die Verpackung beachten Sie die Abfalltrennung in Ihrem Land. Nicht sachgerechte Entsorgung von Verpackungsmaterialien kann Ihre Gesundheit und die Umwelt schädigen.

Die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten, Batterien/Akkus (falls zutreffend) und Verpackungen dient dazu, die Wiederverwendung und das Recycling zu fördern und negative Auswirkungen auf Ihre Gesundheit und die Umwelt zu verhindern, z. B. durch potenziell gefährliche Stoffe, die in diesen Produkten enthalten sind. Führen Sie Elektro- und Elektronikgeräte und Batterien/Akkus am Ende ihrer Lebensdauer dem Recycling zu, um enthaltene Wertstoffe nutzbar zu machen und eine Vermüllung der Umwelt zu vermeiden.



Wenn Batterien/Akkus zerstörungsfrei entnommen werden können, haben Sie die Pflicht, diese getrennt der Entsorgung zuzuführen (zur sicheren Entnahme von Batterien/Akkus siehe Bedienungsanleitung des Produkts). Gehen Sie insbesondere mit lithiumhaltigen Batterien/Akkus vorsichtig um, da diese besondere Risiken beinhalten wie Brand- und/oder Verschluckungsgefahr bei Knopfzellen. Reduzieren Sie die Entstehung von Abfällen aus Batterien soweit wie möglich, indem Sie Batterien mit längerer Lebensdauer oder wiederaufladbare Akkus einsetzen.

Weitere Informationen über das Recycling dieser Produkte erhalten Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung, bei den kommunalen Sammelstellen oder bei Ihrem Sonova Consumer Hearing-Partner. Elektro- oder Elektronikgeräte können Sie auch bei rücknahmepflichtigen Vertreibern zurückgeben. Damit leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutz der Umwelt und der öffentlichen Gesundheit.

Marken

Apple, iPhone, the Apple logo and Siri are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. The trademark "iPhone" is used in Japan with a license from Aiphone K.K..

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sonova Consumer Hearing GmbH is under license.

Andere in den Benutzerdokumenten erwähnte Produkt- und Firmennamen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.