

Foundation Essentials

Services Professionnels Nexthink
Fiche Technique

Nous mettons notre équipe de spécialistes et notre méthodologie éprouvée à votre service afin de vous rendre rapidement autonomes et faciliter l'atteinte de vos objectifs à court comme à long terme.

En alliant une formation structurée à un accompagnement pas à pas, nos experts Foundation Essentials vous aident à franchir les différents jalons de vos projets et à démontrer la valeur de Nexthink auprès de tous les acteurs concernés.

Notre équipe dédiée intervient à vos côtés pour accélérer l'implémentation de vos cas d'usage prioritaires à l'aide d'ateliers et d'un accompagnement adapté à vos besoins. Une formation technique, des bonnes pratiques, votre Customer Success Plan, votre Value Tracker... Au terme de notre mission, vous aurez tous les éléments en main pour poursuivre votre route en pleine autonomie et en toute confiance.

Principaux avantages

- Rentabilisation accélérée grâce à une méthodologie et des cas d'usage éprouvés
- Pérennisation des avantages grâce à un accompagnement spécialisé et adapté à vos besoins
- Prévention des dépassements budgétaires avec des coûts fixés à l'avance
- Acquisition de votre autonomie grâce au transfert de connaissances et au partage de bonnes pratiques
- Formation modulaire et structurée avec des programmes adaptés à chaque rôle
- Découverte des bonnes pratiques « d'intégration organisationnelle » dans le cadre de votre *Customer Success Plan*

“



« Cela fait un peu plus d'un an que nous avons déployé Nexthink et nos équipes IT l'utilisent énormément... Les exemples ne manquent pas, mais je me contenterai de dire que notre implémentation de Nexthink ne cesse de créer de la valeur. »

[Lire l'avis complet](#)



Livrables

- Lancement et gestion du projet
- Customer Success Plan aligné sur vos objectifs métier accompagné par des KPI et une feuille de route des cas d'usage
- Bonnes pratiques de préparation à l'opérationnalisation (1/2)
- Accompagnement au déploiement technique
- Configuration de la solution comprenant l'authentification unique (SSO), la définition des rôles et des accès
- Modèle de gouvernance et de son RACI
- Bonnes pratiques du plan de communication
- Adoption et application des bonnes pratiques
- Approche de formation structurée en ligne et en présentiel
- Mise en oeuvre d'une intégration existante

Tour d'horizon du workflow et des activités associées

DEMARRER	<p>Lancement du projet</p> <ul style="list-style-type: none">• Validation des enjeux et des objectifs• Confirmation des rôles et responsabilités• Désignation des parties prenantes• Engagement sur les échéances <p>Évaluation de la capacité à opérer Nexthink</p> <ul style="list-style-type: none">• Atelier de préparation à l'opérationnalisation <p>Conception technique</p> <ul style="list-style-type: none">• Ateliers techniques, comprenant la conception de la hiérarchie et des entités, ainsi que la stratégie de déploiement du collecteur• Configuration du système, incluant l'authentification unique (SSO) via SAML, l'AD Enricher, et la définition des rôles et des priviléges
DÉCOUVRIR	<p>Stratégie et organisation</p> <ul style="list-style-type: none">• Ateliers d'intégration organisationnelle couvrant les bonnes pratiques du Centre d'Excellence et de son RACI, l'ensemble est documenté dans le Customer Success Plan <p>Formation</p> <ul style="list-style-type: none">• Formation structurée, délivrée en ligne via la Nexthink Academy et par des formateurs en présentiel• Programmes de formation basés sur les rôles• Couverture allant des formations métier pour les utilisateurs jusqu'aux formations techniques avancées pour l'administration et la création de scripts <p>Adoption et utilisation</p> <ul style="list-style-type: none">• Déploiement et configuration du pack d'adoption afin de mesurer l'usage de Nexthink• Bonnes pratiques de communication pour les parties prenantes internes• Partage des bonnes pratiques et suivi de l'adoption• Bonnes pratiques de l'opérationnalisation
DÉVELOPPER	<p>Intégration</p> <ul style="list-style-type: none">• Déploiement, configuration et activation d'une intégration existante <p>Time to Value Acceleration</p> <ul style="list-style-type: none">• Développement et configuration des sujets qui donneront les résultats les plus rapides (« quick wins »), avec les tableaux de bord, les investigations, les automatisations et les campagnes Engage associés
OPÉRER	<p>Préparation à l'opérationnalisation</p> <ul style="list-style-type: none">• Accompagnement à la mise en œuvre de cas d'usage et du Value Tracker• Bonnes pratiques de l'opérationnalisation (2/2)• Atelier de clôture du projet

Pourquoi choisir Foundation Essentials ?

Ce pack de services vous apporte un Customer Success Plan et un Value Tracker qui vous assureront le suivi des jalons de votre projet jusqu'aux résultats attendus.

Durée de la mission

Cette prestation dure généralement de 6 à 10 semaines.

Nous Contacter

Découvrez comment Nexthink et le pack Foundation Advanced vous permettront d'atteindre rapidement vos objectifs immédiats, comme sur le long terme.

[NOUS CONTACTER](#)