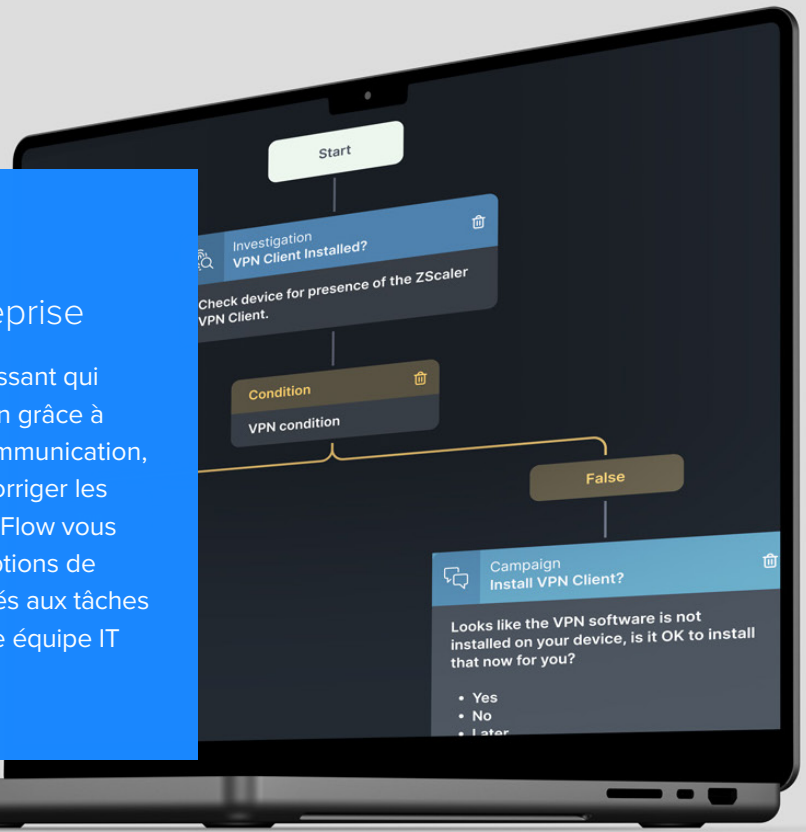


Nextthink Flow

Orchestrez la valeur de votre entreprise

Nextthink Flow est un moteur d'orchestration puissant qui fusionne les fonctionnalités de suivi et de gestion grâce à des workflows automatisés de détection, de communication, d'intégration et d'action en continu. L'objectif : corriger les dysfonctionnements sans intervention humaine. Flow vous permet de réduire considérablement les interruptions de service, mais aussi le temps et les coûts consacrés aux tâches répétitives, tout en améliorant l'efficacité de votre équipe IT et de vos collaborateurs.



Améliorez l'efficacité de vos équipes IT

Grâce à son interface de conception visuelle low-code dotée de fonctionnalités *drag and drop*, vous créez des workflows automatisés en toute simplicité pour les processus IT critiques les plus courants. Parmi les autres avantages de Nextthink Flow :

- Intégration à des applications tierces, avec flux bidirectionnels de données et d'actions, pour exploiter le potentiel de tout l'écosystème IT
- Visibilité sur l'expérience des collaborateurs à tous les niveaux : services, matériel et applications
- Workflows prédéfinis pour les problèmes les plus fréquents
- Tableaux de bord personnalisables affichant les résultats des workflows avec possibilité d'analyser leur exécution dans le détail

Gagnez en productivité



3 796
heures économisées par an
pour 100 000 machines

Boostez la productivité de l'IT et de vos collaborateurs

Corrigez un plus grand nombre de problèmes avec moins d'intervention des équipes IT et avant même que les collaborateurs ne les signalent pour améliorer leur expérience. Pour limiter le volume de tickets, réduire les coûts et renforcer les capacités de votre département IT, Nextthink Flow assure :

- L'automatisation des tâches sur des cas d'usage spécifiques (suppression des licences logicielles non utilisées, renouvellement des équipements...)
- Moins de dépendance à l'égard des experts et des scripts PowerShell
- Des workflows automatisés de bout en bout
- Le respect des objectifs MTTR et des SLA, sans procédures d'escalade coûteuses vers les techniciens L2 et L3

Des résultats prouvés chez nos clients

QUALCOMM INCORPORATED 98 % de conformité VPN

- Avant : pannes fréquentes du VPN dues à une gestion non conforme des versions
- Interruptions et problèmes de sécurité éliminés pour 90 % des collaborateurs
- 98 % de taux de réussite pour le workflow

KEYSIGHT TECHNOLOGIES

Réduction du nombre de tickets grâce aux mises à jour automatisées des pilotes sur les postes Dell et HP

- Processus 100 % autonome, de l'identification et la segmentation des machines à la mise à jour et la validation des pilotes, sans aucune intervention des ingénieurs
- Réduction significative des tickets de support liés à des problèmes de pilote
- Augmentation de la fiabilité des pilotes à un taux de 99,8 %



Flow nous permet de nous concentrer davantage sur les tâches que nous voulons accomplir plutôt que sur la correction des pannes et des problèmes. »

Chris Ord

IT Engineer, Staff, Qualcomm Incorporated