

Nexthink Application Experience

Une visibilité complète sur les performances, la fiabilité et l'utilisation de toutes les applications

Visibilité complète de l'expérience applicative : un enjeu essentiel

Dans un monde où la transformation numérique est cruciale pour la croissance des entreprises, l'adoption et l'utilisation productive des applications critiques revêtent un caractère plus vital que jamais. Cependant, les départements IT et les responsables d'applications rencontrent des difficultés pour déployer et gérer ces dernières avec succès, tant en termes de temps que de coûts. Retards dans l'adoption, recrudescence des incidents, productivité en berne, augmentation du « Shadow IT », surachat de licences... le manque de données actionnables et continues sur l'usage, la santé des applications et le ressenti des collaborateurs provoque des problèmes en cascade.

Visibilité contextualisée et en temps réel sur l'expérience applicative à grande échelle

C'est là que Nexthink Application Experience entre en scène. Des applications installées sur les postes de travail jusqu'aux applications web personnalisées et SaaS, en passant par l'appliatif hybride, notre module vous offre une visibilité totale et exploitable en temps réel sur l'adoption et l'expérience applicative des collaborateurs. Ses atouts ? Un suivi en temps réel et un troubleshooting assisté par l'intelligence artificielle, garants d'une gestion proactive de la santé de vos applications sur la base des expériences vécues par les employés. Par ailleurs, la visibilité détaillée sur l'utilisation, l'ergonomie et les performances des applications permet de contextualiser le ressenti des utilisateurs et de booster le taux d'adoption. En améliorant la satisfaction et la productivité des collaborateurs, les entreprises peuvent aligner les coûts de licence sur les usages réels et ainsi optimiser la valeur de l'ensemble de leur parc applicatif.

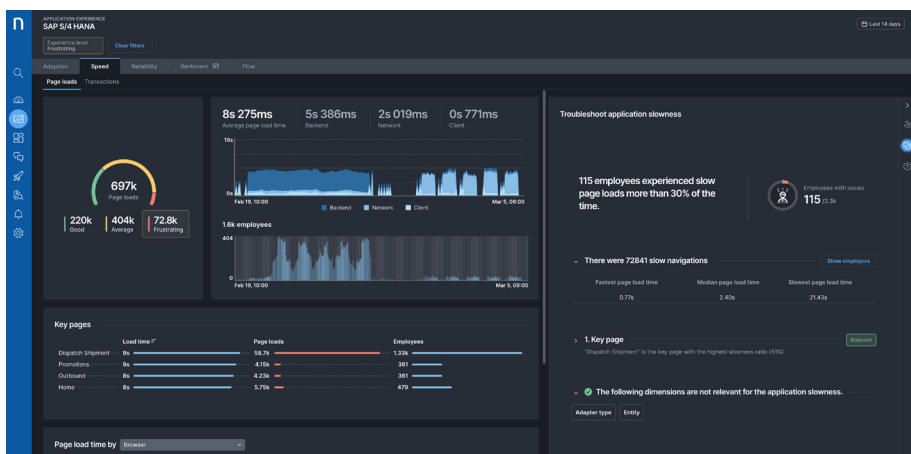


“ Un tel niveau de détail sur les performances et l'adoption des applications web du point de vue des collaborateurs était jusque-là impossible. ”

David Paul
Director, IT User Experience,
TRC Companies

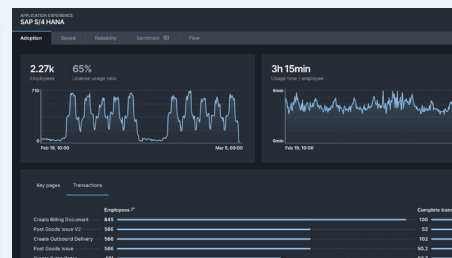
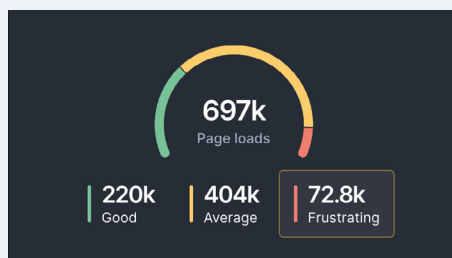
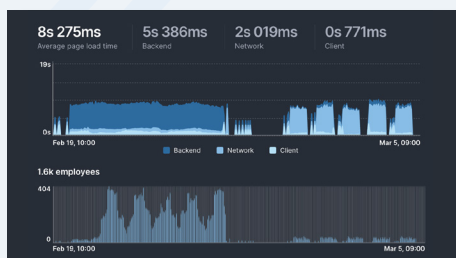
Principaux avantages

- POUR LES ÉQUIPES IT**
 - Accélération de la résolution transverse à toutes les équipes grâce à une visibilité unifiée sur TOUTES les applications, quelles qu'elles soient
 - Fin des renvois de responsabilité et résolution rapide des dysfonctionnements grâce à la télémétrie et à des analyses et diagnostics par l'IA permettant d'orienter immédiatement les problèmes vers l'équipe concernée
 - Alignement des coûts de licence sur les usages réels et les besoins précis des collaborateurs
- POUR LES MÉTIERS/ RESPONSABLES D'APPLICATIONS**
 - Accélération de l'adoption des applications grâce à des conseils contextualisés sur les workflows des utilisateurs
 - Réduction des coûts de licence reflétant les besoins et les usages réels des employés
 - Amélioration du retour sur les investissements applicatifs grâce à différents leviers : adoption plus rapide, meilleures performances et expérience collaborateur d'exception



Visibilité détaillée et en temps réel sur tout type d'expérience applicative

Nexthink Application Experience vous offre une visibilité proactive en temps réel et des données actionnables sur l'expérience des collaborateurs à l'échelle de tout votre écosystème – Windows et macOS, physique et virtuel, applications (progiciels sur postes de travail, hybrides, hébergées dans le cloud) – et ce, à un niveau de granularité qui va jusqu'aux transactions individuelles. À la clé : satisfaction et productivité des collaborateurs en hausse, réduction des problèmes et des tickets de support, alignement précis des coûts de licence sur les usages réels et rentabilisation maximale de vos investissements dans les applications métiers.



Bénéficiez d'un bilan de santé complet de vos applications

Le suivi en temps réel de la santé et des performances de toutes les applications, telles que ressenties par les collaborateurs, est synonyme de résolution rapide, proactive et ciblée. Vous pouvez ainsi identifier rapidement et corriger automatiquement les dysfonctionnements avant qu'ils ne nuisent à l'expérience utilisateur. En outre, vous savez exactement quelles composantes de l'application sont affectées pour dresser un diagnostic complet du problème.

Placez le ressenti des collaborateurs au cœur de vos priorités

Les données techniques ne vous disent pas tout : seuls vos collaborateurs sont en mesure de décrire la nature exacte de leur expérience applicative. Collecter et corréliser des indicateurs techniques avec des données de ressenti en temps réel permet de gérer de façon précise et proactive l'intégralité de l'expérience numérique des employés sur l'ensemble de leurs applications métiers critiques.

Boostez le taux d'adoption et réduisez les coûts

Rentabiliser au maximum vos applications métiers passe par une adoption forte et une utilisation efficace des fonctionnalités sous licence. Avec Nexthink Application Experience, vous bénéficiez de données complètes sur l'adoption et l'usage de vos applications (utilisation, performances et ressenti des utilisateurs pour chaque fonctionnalité applicative). Ce bilan détaillé et continu vous permet de réaligner les coûts de licence sur les usages réels. Résultat : vous boostez le taux d'adoption tout en réduisant les coûts et la concurrence du « Shadow IT ».

En savoir plus

Nexthink est le leader mondial des logiciels de gestion de l'expérience numérique des collaborateurs. Offrant une visibilité sans précédent sur l'expérience technologique quotidienne de vos collaborateurs, tant sur les postes de travail que sur le web, Nexthink permet aux directions informatiques de passer d'une résolution réactive des dysfonctionnements IT à une optimisation continue et proactive de l'expérience. Les solutions Nexthink accompagnent plus de 1100 clients à travers le monde dans la création d'expériences numériques optimales pour plus de 15 millions de collaborateurs. Basée à Lausanne en Suisse et à Boston, dans le Massachusetts, Nexthink compte 9 bureaux à travers le monde. Pour en savoir plus, rendez-vous sur nexthink.com/fr.

