

PRÉSENTATION DE NEXTHINK

Anticiper chaque perturbation IT. Soutenir chaque stratégie métier.

Nexthink, la **plateforme IA de gestion de l'expérience numérique des collaborateurs (DEX)**, aide les entreprises à passer d'un support IT purement réactif à des opérations proactives, automatisées et orientées données. Moteur essentiel de productivité pour la Digital Workplace, Nexthink offre aux responsables IT une visibilité complète, une automatisation en temps réel et une IA agentique pour anticiper les problèmes, protéger la productivité numérique et générer des résultats métiers mesurables.



Aujourd'hui, tout problème IT impacte l'entreprise dans son ensemble. Le moindre changement, tel qu'une mise à niveau applicative ou une mise à jour du BIOS, risque de perturber les utilisateurs, avec pour conséquences des interruptions de service imprévues, une hausse des coûts et des répercussions importantes sur la productivité. Les équipes manquent de visibilité sur les différents outils et environnements, ce qui engendre des incidents à répétition et un sentiment d'urgence permanente. Anticipez les changements en unifiant visibilité, intelligence et résolution avec Nexthink.

La méthode Nexthink

Nexthink collecte en continu et en temps réel les données de télémétrie provenant de millions d'endpoints (postes de travail physiques, virtuels et mobiles, applications, outils d'IA...). Ses analyses pilotées par l'IA révèlent des problèmes jusque-là non détectés, en déterminent l'origine et définissent les priorités pour préserver la productivité des collaborateurs. La plateforme passe ensuite à l'action : elle active la résolution automatique, les workflows d'IA agentique et l'assistance in-app pour corriger les dysfonctionnements à grande échelle, bien souvent avant même que les utilisateurs ne les remarquent. Contrairement au monitoring classique, la plateforme Nexthink ne se contente pas d'observer l'expérience : elle l'améliore de manière proactive.

Résultats

Avec Nexthink, la transformation IT ne relève plus du risque, mais devient un avantage compétitif tangible pour l'entreprise :

- Visibilité unifiée sur chaque poste de travail, application et outil d'IA
- Réduction du volume d'interventions pour le support IT, grâce à un assistant IT personnel au service de chaque collaborateur
- Hausse de la productivité des employés, directement liée à la baisse des perturbations et à la résolution accélérée des problèmes
- ROI prouvé pour les applications, les outils d'IA et les investissements dans la transformation numérique

Accenture, Southwest Airlines, Eli Lilly, GSK, Honeywell... De grandes entreprises internationales misent sur Nexthink pour récupérer des millions d'heures de productivité et réduire leurs coûts.

LES TROIS PILIERS DE LA PLATEFORME



Visibilité sur l'entreprise et insights générés par l'IA

La couche de données DEX en temps réel couvre l'ensemble des postes de travail, applications, infrastructures VDI, réseaux et outils d'IA. Les dirigeants accèdent à des tableaux de bord dédiés, au benchmarking et à des éclairages sur le ROI. Les équipes IT reçoivent des diagnostics approfondis, des investigations pointues et des analyses sur les causes profondes des dysfonctionnements.



Résolution en self-help et accompagnement des collaborateurs

Le support est disponible H24 via des assistants IT conversationnels, des pop-ups ciblés sur le poste de travail, des messages Teams et une assistance in-app. La résolution instantanée des problèmes réduit le volume de tickets sans perturber le travail des collaborateurs, pour la plus grande satisfaction de ces derniers.



IA agentique et automatisation non-stop

L'assistant IT personnel assure une détection, un diagnostic et une résolution en continu via des capteurs, workflows et processus automatisés. Une fois un problème identifié, il est corrigé instantanément à l'échelle de tous les collaborateurs concernés.

Pourquoi choisir Nexthink ?

Nexthink aide les équipes IT à anticiper les perturbations et à soutenir pleinement la stratégie de l'entreprise. L'objectif : accélérer les opérations, gagner en efficacité et offrir des expériences numériques irréprochables à grande échelle.

Télémétrie en temps réel sur les postes de travail, insights générés par l'IA, adoption numérique, engagement collaborateur, automatisation en continu... Seul Nexthink combine toutes ces fonctionnalités au sein d'une plateforme unifiée. C'est à cela qu'on reconnaît la DEX, la vraie. Rendez-vous sur nexthink.com/fr pour en savoir plus.