

Nexthink Application Experience

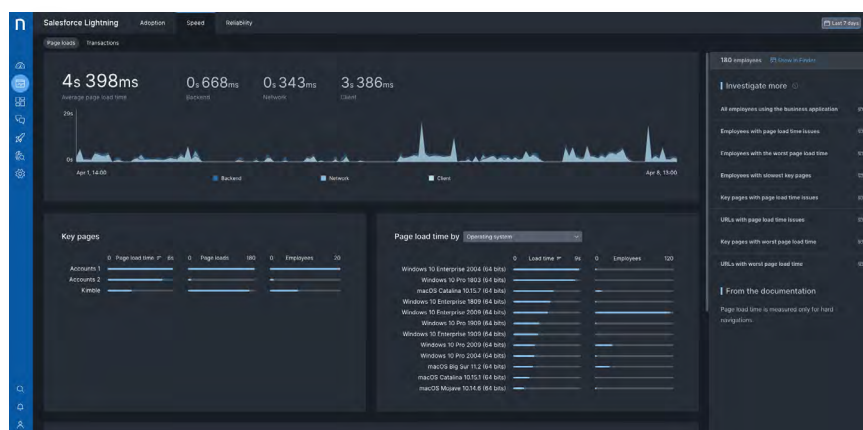
Empleados más productivos con aplicaciones SaaS

Ver y gestionar la experiencia con las aplicaciones es una necesidad

Los departamentos de TI y los responsables de aplicaciones desconocen la experiencia de los empleados en el uso de aplicaciones SaaS. También tienen dificultades para desplegar las aplicaciones correctamente y a tiempo, y para gestionarlas a un coste asequible. Esa falta de información centrada en el empleado y de una visibilidad del uso y el rendimiento de las aplicaciones SaaS conduce a sobrecostes derivados de la contratación de licencias innecesarias, retrasos en la adopción, incremento de las incidencias y aumento del “Shadow IT”. Todo esto se resume en sobrecostes de software y una mayor frustración entre los empleados motivada por la pérdida de productividad.

Experiencia con las aplicaciones en contexto y en tiempo real escalable

Nexthink Application Experience ofrece visibilidad completa de la experiencia de los empleados con las aplicaciones SaaS y su adopción. La monitorización en tiempo real le permite gestionar el estado de las aplicaciones de manera proactiva visto desde el punto de vista de cada uno de los empleados. El diagnóstico de problemas guiado y la corrección automatizada mejoran la productividad de los empleados gracias a que evitando la aparición de muchos problemas antes de que éstos los sufran. Además, permite entender la opinión de los empleados con respecto a la usabilidad y el rendimiento, lo que acelera la adopción a través de información en contexto del uso real. Con Application Experience, además de aumentar la satisfacción y la productividad de los empleados, puede alinear los costes de licencias con el uso real. Solamente Nexthink libera todo el potencial de sus aplicaciones para ayudar a su plantilla a ser más productiva e impulsar su negocio.



“Este nivel de visibilidad del rendimiento y adopción de aplicaciones desde el punto de vista del empleado nunca había sido posible.”

David Paul

TRC Companies, Director, IT User Experience

Principales Beneficios



IT

Las campañas de auto-ayuda reducen el número de tickets relacionados con las aplicaciones.

Se tarda menos en diagnosticar los problemas gracias a la información completa sobre el contexto de los empleados.

Los problemas de salud de las aplicaciones se detectan, corrigen y comunican a los empleados antes de que estos se vean afectados.

Se reducen los costes de “Shadow IT”.



BUSINESS/APPLICATION OWNERS

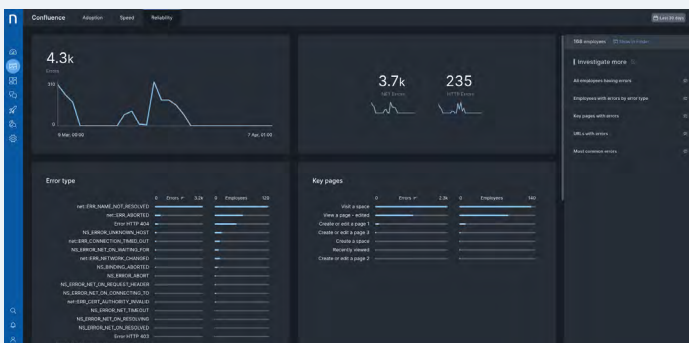
Mejoran y se aceleran los índices de adopción de aplicaciones gracias a que los empleados pueden resolver los problemas por sí mismos campañas de auto-ayuda.

Los costes de licencias se reducen al adaptar el número de licencias al uso real.

Mejora el ROI de la inversión en aplicaciones.

Los empleados son más productivos y se muestran más satisfechos.

Con Application Experience, Nexthink Experience proporciona visibilidad total y capacidad de acción en toda su infraestructura: Windows y macOS, física y virtual, local o remota, endpoints y aplicaciones, incluso a nivel transaccional. Los resultados hablan por sí solos: los empleados son más productivos y se muestran más satisfechos, su organización ajusta el coste de licencias al uso real y obtiene una mayor rentabilidad de sus aplicaciones de negocio.



La velocidad y fiabilidad de las aplicaciones se supervisa en tiempo real y desde el punto de vista del empleado, lo que permite tomar medidas de remediación específicas. Localice y corrija los problemas de sus aplicaciones de manera rápida y automática antes de que sus empleados se vean afectados. Conozca exactamente qué partes de sus aplicaciones están rindiendo peor y la gravedad del problema.

Los datos técnicos solo son una parte de la historia: los empleados son los únicos que le pueden contar cómo perciben las aplicaciones. Correlacione los parámetros técnicos con datos de opinión reales para cuantificar con rigor y gestionar la experiencia de los empleados con las aplicaciones críticas de negocio.

Para sacar el máximo partido a sus aplicaciones SaaS, los empleados deberían utilizar todas las funciones licenciadas. A lo largo de todo el ciclo de vida, Application Experience ofrece información sobre cómo utilizan sus empleados las aplicaciones SaaS y qué funcionalidades usan, cómo rinden dichas funciones y qué opinión les merecen. Este flujo continuo de información detallada contribuye a paliar la diferencia entre los recursos licenciados y los realmente utilizados. Además, reduce la demanda de “Shadow IT”, lo que a su vez disminuye los costes y acelera la adopción.

Nexthink es el líder en software de gestión de la experiencia digital de los empleados. La empresa ofrece a los responsables de TI una visión sin precedentes de la experiencia diaria de los empleados con la tecnología a nivel de dispositivos y aplicaciones, permitiendo a los departamentos de TI pasar de una resolución reactiva de problemas a una optimización proactiva. Nexthink permite a sus más de 1,000 clientes brindar mejores experiencias digitales a más de 11 millones de empleados. Con dos oficinas centrales en Lausana, Suiza y Boston, Massachusetts, Nexthink tiene 9 oficinas en todo el mundo. Más información en nexthink.com